

Informata për Sigurinë Online: Informata Gjenerale të Sigurisë

ProCredit Bank është e zotuar për mbrojtjen e integritetit të transaksioneve dhe detajeve të llogarisë suaj. Për këtë arsye, ProCredit Bank përdor softuerët dhe procedurat më të reja të sigurisë për të mbrojtur transaksionet tuaja online. Megjithatë, ju gjithnjë duhet të jeni të vetëdijshëm se Interneti dhe posta elektronike (e-maili) mund të përdoren si mjete për aktivitete ilegale, prandaj ne ju rekomandojmë që të ndërmerrni masat e sigurisë në vazhdim për të forcuar sigurinë e përdorimit të tyre.

Udhëzime për të ruajtur sigurinë online

Informohuni se me kë keni të bëni

Gjithmonë qasjuni Internetit duke shkruar adresën e bankës në shfletuesin tuaj të internetit [<https://ebanking.procreditbank-kos.com>]. Asnjëherë mos u drejtoni në ueb faqe nga ndonjë vegëz në një postë elektronike (e-mail) si dhe mos i futni të dhënat tuaja personale. Nëse keni dyshime kontaktoni ProCredit Bank-ën në: **[+381-38 / 555-555 apo +386 - 49 / 555-555]**.



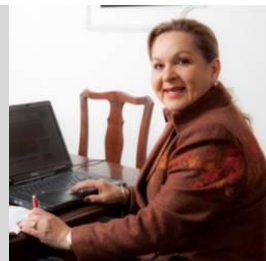
Mbajini me kujdes fjalëkalimet dhe NPI-të (PIN)

Gjithmonë keni kujdes nga posta elektronike (e-maili) e padëshiruar ose thirrjet e dyshimta të cilat kërkojnë nga ju që të shpalosni çfarëdo detaje personale apo numra të kartelës. Mbani këto informata të fshehta. Jini të kujdesshëm për dhënien e informatave personale dikujt që nuk e njihni. Banka juaj dhe policia **asnjëherë nuk do t'ju kontaktonin për t'ju kërkuar shpalosjen e informatave të NPI-së (Numri Personal Identifikues) ose fjalëkalimit.**



Ruajini paratë tuaja!

Mos u mashtroni nga posta elektronike (e-maili) e cila tingëllon e singertë dhe e cila ju ofron mundësi që lehtë të bëni para. Nëse duket ofertë shumë e mirë për të qenë e vërtetë, me siguri se nuk është e tillë! Posaçërisht keni kujdes nga posta elektronike që mund të vije nga jashtë vendit – do të jetë shumë më vështirë të kontrollohet nëse dërguesit janë ata të cilët pretendojnë se janë.



Mbrojeni kompjuterin tuaj personal - KP (PC)

Përdorni softuer anti-virus të azhurnuar dhe një mur mbrojtës (firewall) personal, nëse kompjuteri juaj përdor sistemin operativ Microsoft Windows, azhurnojeni nëpërmjet ueb faqes së Microsoft. Gjithmonë përdorni versionin më të ri të shfletuesit



të Internetit i cili përmban të gjitha azhurnimet e sigurisë. Jini shumë të kujdesshëm
ëse përdorni Internet kafetë, bibliotekat ose ndonjë KP i cili nuk është i juaji dhe mbi
të cilin nuk keni kontroll.

**Për më shumë informata ju gjithmonë mund të vizitoni ueb faqet e specializuara si
p.sh.: <http://www.banksafeonline.org.uk/faq.html>**

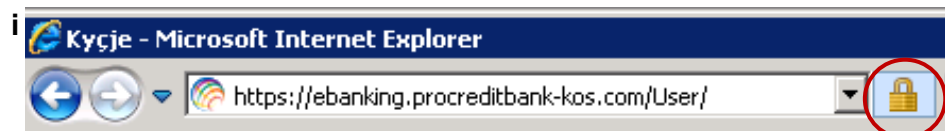
Masat mbrojtëse shtesë

- Gjithmonë mbani në mend fjalëkalimin dhe informatat tjera të sigurisë dhe pastaj, nëse këto informata i keni të shkruara diku, sa më parë që është e mundur shkatërroni njoftimin i cili përmban këto informata.
- Asnjëherë mos shkruani ose regjistroni diku fjalëkalimin tuaj ose informatat tjera të sigurisë, përveç nëse janë maskuar mirë.
- Sigurohuni që gjithmonë të zbatoni udhëzimet dhe kushtet e përdorimit të rekomanduara nga banka .
- Gjithnjë merrni hapa të arsyeshëm të mbani fshehtë fjalëkalimin tuaj dhe informatat tjera të sigurisë gjatë tërë kohës – asnjëherë mos i tregoni ato familjes ose shokëve.
- Mos përdorni fjalëkalimin e njëjtë për shërbimet bankare online në ndonjë faqe tjetër jo bankare.
- Nëse e ndërroni fjalëkalimin, zgjedhni një i cili nuk mund të qëllohet lehtë.
- Asnjëherë mos jepni detajet e llogarisë suaj ose informatat e sigurisë ndokujt. Nëse i telefononi bankës, keni kujdes se çfarë informata ju kërkojnë ata: zakonisht nuk ju kërkohet fjalëkalimi i plotë.
- Sigurohuni që gjithnjë të përdorni shërbimin e **sigurt e-banking të ProCredit Bank-ës**. Gjithmonë shkoni drejtpërdrejtë në ueb faqe duke shkruar [<https://ebanking.procreditbank-kos.com>]. Sigurohuni që të jetë i paraqitur dryni i mbyllur ose çelësi i pathyer në pjesën e poshtme të djathtë të dritares së shfletuesit tuaj para se t'i qaseni ueb faqes së bankës. Fillimi i ueb adresës së bankës do të ndryshoj nga 'http' to 'https' kur bëhet lidhja e sigurt.
- Kontrolloni nëse simboli i lidhjes së sigurt është i dukshëm.
- Ju mund të kontrolloni **Certifikatën e Sigurisë (Security Certificate)** të ueb faqes së ProCredit Bank-ës duke klikuar në drynin i cili paraqitet në shfletuesin tuaj .

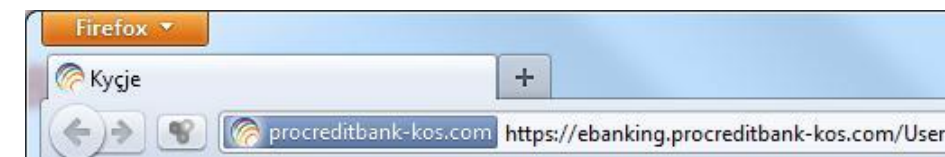
**Shfletuesi
Internetit 9**



**Shfletuesi
Internetit 8**



Firefox 4



- **Çfarëdo** ndryshimi që vërehet në pamjen e zakonshme të faqes së shërbimeve bankare përmes internetit duhet të trajtohet si i dyshimtë. Nëse keni ndonjë dyshim, ju lutemi kontaktoni ProCredit Bank-ën duke vizituar degën më të afërt, duke kontaktuar këshilltarin për klient ose duke telefonuar në linjën e ndihmës: [[+381-38 / 555-555 apo](tel:+38138555555) [+386 - 49 / 555-555](tel:+38649555555)]

- Asnjëherë mos e lini kompjuterin tuaj pa mbikëqyrje kur jeni të kyçur në shërbimin bankar përmes Internetit.
- Sigurohuni që të shkyçeni si duhet kur të përfundoni përdorimin e shërbimeve bankare online.