

**USER MANUAL FOR
E-BANKING SERVICE FOR
BUSINESS CLIENTS**



Dear Users,

This manual will guide you step by step how to use and how to work with our banking services through the e-banking platform. The document is designed to teach you how to use this service with all the screens that will appear during usage. If you encounter any difficulties while using our e-banking service, do not hesitate to contact our call centre at the provided phone numbers: **(+383 38/555-555 or +383 49/555-555).**

Table of Contents

Service Description	4
Information about the e-banking service	4
Payments recorded via e-banking	5
Fees and commissions	5
Liability.....	6
Instructions for using the e-banking service.....	6
Safeguarding sensitive information.....	6
Protect your computer.....	6
Protection from fraud – Make sure you are using the ProCredit Bank e-banking system.....	7
Protect the token, phone, usernames, and passwords.....	8
Logging in the e-banking service.....	8
ProCredit MobileSign app.....	9
Activating the ProCredit MobileSign app.....	10
Linking several e-banking contracts with one app “Procredit Mobile Sign – KTMS”.....	12
Logging in e-banking via ProCredit MobileSign app.....	13
Approval of transactions via ProCredit MobileSign.....	15
Reactivating the MobileSign app if you lose the phone or change it.....	17
Changing the password while logging in the e-banking for the first time.....	18
Account summary.....	19
Account transactions.....	20
Transfers.....	22
Transfers within accounts of the same client (personal accounts).....	23
Domestic transfers and within the bank with other clients.....	25
Priority domestic transfers.....	28
International transfers.....	30
Information on BEN, SHA and OUR fees	31
Changing the Transfer Limit.....	34
Invoice payment.....	35
Payment of the Kosovo Tax Administration invoice.....	35
Payment of electricity invoice.....	39
Invoice payment form.....	41
Transfers from the credit line account or credit account.....	41
Crediting (reconciliation) of the credit line account.....	46
Crediting of the credit account.....	49
Invoice payment from the Credit Line account or the Credit account.....	51
Uploading of payroll lists and bulk payments.....	57
Depositing in the safe (Dropbox).....	63
Recent payments option.....	66
Monthly payments (periodic).....	67
Monthly payment to personal account	67
Domestic monthly payment.....	69
Managing payments.....	72
Modification of monthly payments.....	72
Cancelation of monthly payments.....	74
Reuse of a transfer.....	75
Card operations (blocking and unblocking the card).....	78
Blocking the card.....	78
Unblocking the card.....	80
Premature payment of accumulated credit card debt.....	81
Managing beneficiaries.....	83
Currency exchange at a preferential exchange rate	84
Registration of transfer within accounts of the same client with a preferential currency exchange rate.....	85
Registration of domestic transfer with preferential currency exchange rate.....	88
Registration of international transfer with preferential currency exchange rate.....	92
Changing the password.....	97
Resetting the password.....	97
Blocking the user name.....	98
Updating / modification company data.....	100
Mailbox	102

Description of the service

E-banking is a service that provides access to your bank accounts and allows you to perform transactions online 24 hours a day, 7 days a week.

To use the e-banking service, all you need is internet access on any device, whether at home, in the office, or anywhere else, without needing to be physically present at our bank to obtain information about account movements or to initiate a transaction, you will save your time.

With the E-banking service, you can perform the following services:

- Execute payments within the bank;
- Execute domestic payments to other local banks in euro currency;
- Execute international payments;
- Pay invoices;
- Deposit in a safe (Dropbox);
- Upload payroll lists and bulk payments;
- Monitor account transactions and balances;
- Review account statements;
- View recent payment orders made through the E-banking service;
- View all payment orders executed through our bank;
- Print account balances in three different formats (PDF, Excel, CSV);
- Communicate (send and receive messages) with the bank through a secure channel;
- Apply for services;
- Settle credit card debt early;
- Block/unblock cards;
- Block the username;
- Update company information.

Information about the E-banking service

To access the E-banking service, you need a username, a password, and a third security method, which can be either the Token device or the ProCredit MobileSign mobile application.

The Token device is a physical device that generates a 6-digit code every 60 seconds, serving as a third security method in addition to the username and password. This code will be required by the E-banking platform to authorize login and various transactions.



The ProCredit MobileSign application is the latest security method for transaction authentication. For more details about this application, please refer to the chapter **Aplikacioni ProCredit MobileSign**.

To access the E-banking page, please type in the address <https://ebanking.procreditbank-kos.com> on your browser.

Payment orders registered through E-banking

The bank continuously receives payment orders initiated through the E-banking service. Payment orders that lack the necessary information or in cases where the account does not have sufficient funds cannot be processed. Additionally, there are specific deadlines within which payment orders can be executed after being received. These deadlines are presented in the table below:

Type of transfer	Receipt/execution from – to hours:	Completion of execution of transaction at hrs:	Week days:
Transfers through client accounts	05:00-21:45	21:45	Monday – Sunday
Transfers to other ProCredit Bank clients (EURO accounts)	05:00-21:45	21:45	Monday – Sunday
Transfers to other ProCredit Bank clients (accounts in other currencies)	09:00-15:00	15:00	Monday – Friday
Transfers for the payment of utility bills	09:00-21:45	21:45	Monday – Friday
Payments of invoices to the Tax Administration of Kosovo (tax and pension contribution payments))	09:00-21:45	21:45	Monday – Friday
Domestic individual transfers to beneficiary clients in commercial banks in Kosovo	08:30-14:45	14:45	Monday – Friday
Priority domestic transfers to beneficiary clients in commercial banks in Kosovo	08:30-15:15	15:20	Monday – Friday
Domestic RTGS transfers (Real Time Gross Settlement) above €10,000.00 to beneficiary clients in commercial banks in Kosovo	08:30-15:15	15:20	Monday – Friday
International transfers (EURO and other currencies)	08:30-15:45	15:45	Monday – Friday
*Transfers from credit accounts **and/or credit line against other ProCredit Bank clients	09:00-21:45	21:45	Monday – Sunday
*Domestic transfers from **credit accounts and/or credit lines	09:30-14:45	14:45	Monday – Friday
*International transfers from **credit accounts and/or credit lines	09:00-15:45	15:45	Monday – Friday

*These transfers are subject to approval by the responsible advisor. Approval from them is required for the payment to be processed further. These transfers can be registered through E-banking 24 hours a day; however, their execution by the bank occurs within the hours specified in this table.

Fees and commissions

For the services offered in E-banking, fees and commissions may apply as determined by the terms of ProCredit Bank, according to the current price list in effect at that time. The bank reserves the right to change the terms and price list at any time with prior notice to its clients, as deemed appropriate by ProCredit Bank. The bank's price list can be accessed at any time on the website www.procreditbank-kos.com.

Liability

- When processing a payment order, the bank ensures the legality of the transactions.
- You are responsible for all consequences of an incorrect or inaccurate payment order.
- If an error is made by the bank while executing an order, the bank is held responsible.
- The bank is not responsible for illegal actions by third parties that harm the client as a result of using electronic banking services, nor for the non-execution of the client's payment orders due to technical issues beyond its control.
- Users are obligated to keep their username, password, and Token device in a secure location.
- It is not recommended to write down codes and passwords.
- The bank is not responsible for the disclosure of passwords, usernames, or security codes received via mobile phone or Token device.

Instructions for using the E-banking service

To access the E-banking service, please open the secure and certified website of ProCredit Bank Kosovo <https://ebanking.procreditbank-kos.com> .

Below you will find some security recommendations..

Protection of Sensitive Information

The most important factor when using e-banking services is ensuring that the exchange of sensitive banking information over the internet is conducted securely.

You must remain vigilant, as we never contact clients via email or phone to request their codes, device credentials, card numbers, or any other sensitive information.

To ensure safe internet usage, it is important to at least implement the following measures:

Protect your computer

Once you have access to an internet connection, it is important to ensure that your computer is protected from unauthorized access of people or harmful programs (suspicious files, viruses, or other malware). It is crucial to have antivirus, firewall, and anti-spyware software installed, which may come pre-installed on your computer or be provided by your internet service provider. Firewall software protects your computer from malicious external attacks and functions similarly to antivirus software. Spyware is a program installed on your computer without your knowledge, and it tracks your activities (passwords, codes, etc.) while using your computer and the internet.

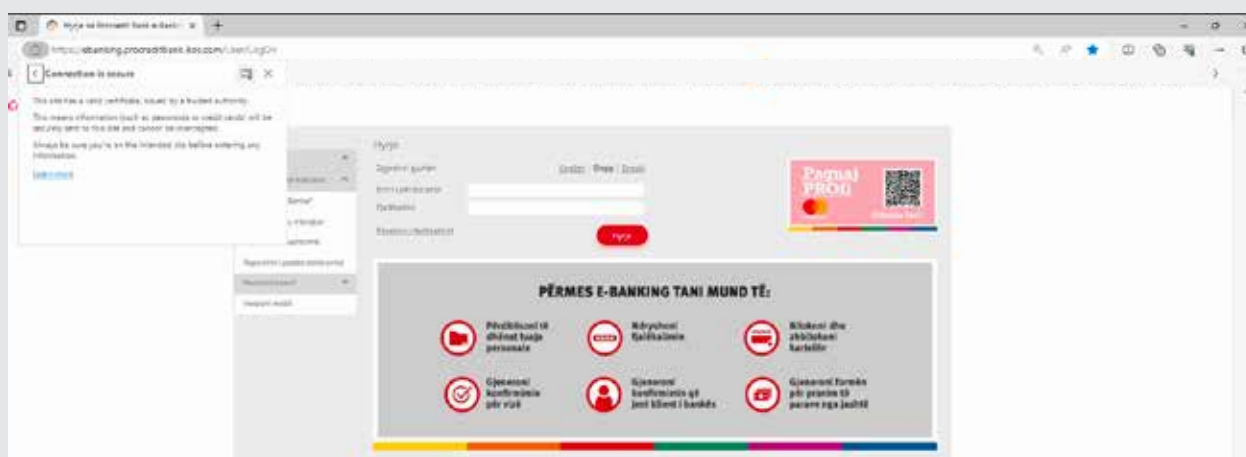
Therefore, it is necessary to have an anti-spyware program to protect your computer from these attacks. Make sure these programs are updated on regular basis.

It is not advisable to use the banking system from an internet cafe or library, or you should pay great care, as it is hard to know how safe or secure these computers are.

Protection from fraud – make sure you are using the ProCredit Bank e-banking system

Bank and financial institution clients can sometimes fall victim to so-called phishing—an attempt at fraud. This is a form of internet abuse where clients are deceived into disclosing confidential information to a malicious party. An example: when someone poses as a bank representative, sending electronic messages or calling clients to request their account password, card number, or PIN. Representatives of ProCredit Bank Kosovo will never request such information via email or phone.

Another example of phishing is when a malicious individual creates a fake website that resembles the bank's website. To avoid such a risk, you must ensure that you are only using the website provided by ProCredit Bank. When accessing the e-banking service, make sure to start a secure session (encrypted SSL), which begins with ****https://****, before entering your credentials. Afterward, you should access the secure site and verify the security certificate. At the bottom of your browser, a padlock icon will appear. To ensure you are communicating with the ProCredit Bank Kosovo banking system, you should click on this padlock to verify the security certificate.



Protect the token, phone, usernames, and passwords

- Remember your username and password, and change them often. Make sure they are not easily guessable; for example, avoid using dictionary words, names of cities, family members, or birthdays.
- Memorize your password instead of writing it down on a piece of paper.
- Do not store your token and account information (username and password) in the same place. Do not share this sensitive information with anyone.
- Keep your phone secure and set a passcode to access it.

Do not forget to update important programs on regular basis

- Use the latest version of your internet browser, as it includes all the latest security updates. Check with your browser provider on regular basis to see if any new security updates are available.
- Check with your operating system provider on regular basis to ensure that security updates have been released and are available for use.

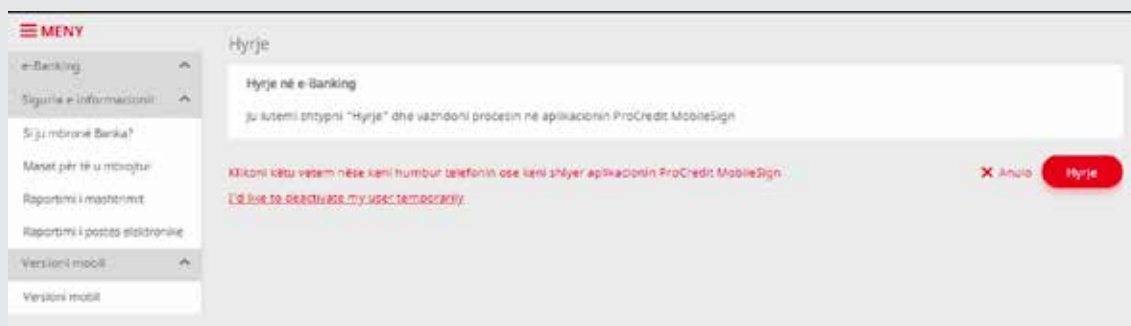
Logging in the e-banking service

To log into the e-banking, please select the language, write your username, password, and then click the button Enter.

*** Please do not use the Internet Explorer browser to access e-banking. This browser does not support the e-banking system.**

Below will appear the page asking you to enter the code in the Token. Once you enter the code and click “Log in” you will be logged in the e-banking.

If the ProCredit MobileSign app is your security method, the screen below will be displayed:

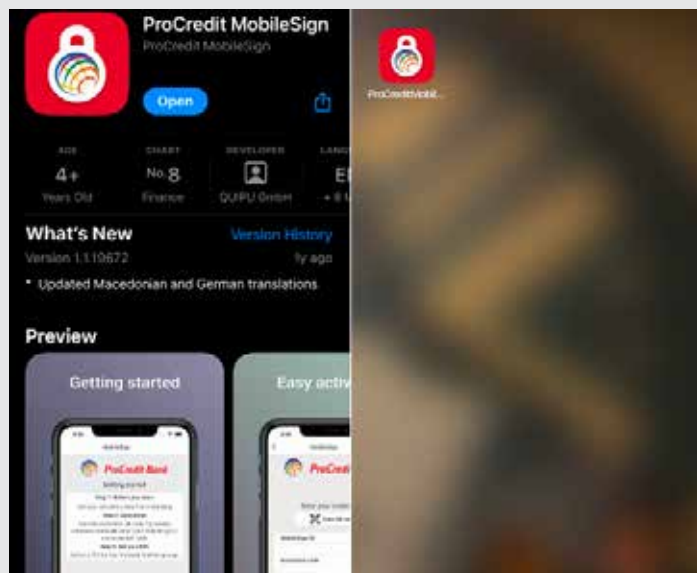


At this step, you need to continue with the Enter button and then confirm the login to the ProCredit Mobile-Sign app on your phone.

ProCredit MobileSign app

ProCredit MobileSign is a mobile app that enables your authentication to access Ebanking. It is the newest and safest method to authenticate transactions.

ProCredit MobileSign functions with the iOS and Android operative systems and may be downloaded from Google Playstore or Apple App Store.



Activating the ProCredit MobileSign app

After downloading, the app needs to be activated. To do this, you will need the MobileSignID and activation code. You will receive this information via an SMS or will appear on your e-banking page.

Method 1: If you have visited the bank or spoken with your advisor and the security method assigned to you is the ProCredit MobileSign application, you will receive an SMS with your MobileSign ID and activation code.

The SMS you will receive in this case will look like the one below:

Dear client,
 In order to login to ProCredit Ebanking please download ProCredit MobileSign application from Appstore
 You can find below necessary information to activate your ProCredit MobileSign app.
 MobileSign ID: username@PCBK
 Activation code: 12345678
 ProCredit Bank

Method 2: If your current security method is still the Token and you wish to change it to the ProCredit MobileSign application on your own, you can do so in e-banking without the need to visit the Bank. When you log in to e-banking, the following message will appear:



When you press the button "Activate MobileSign" the following window will open: Here you will find the information how to download and install the ProCredit MobileSign app on your phone.



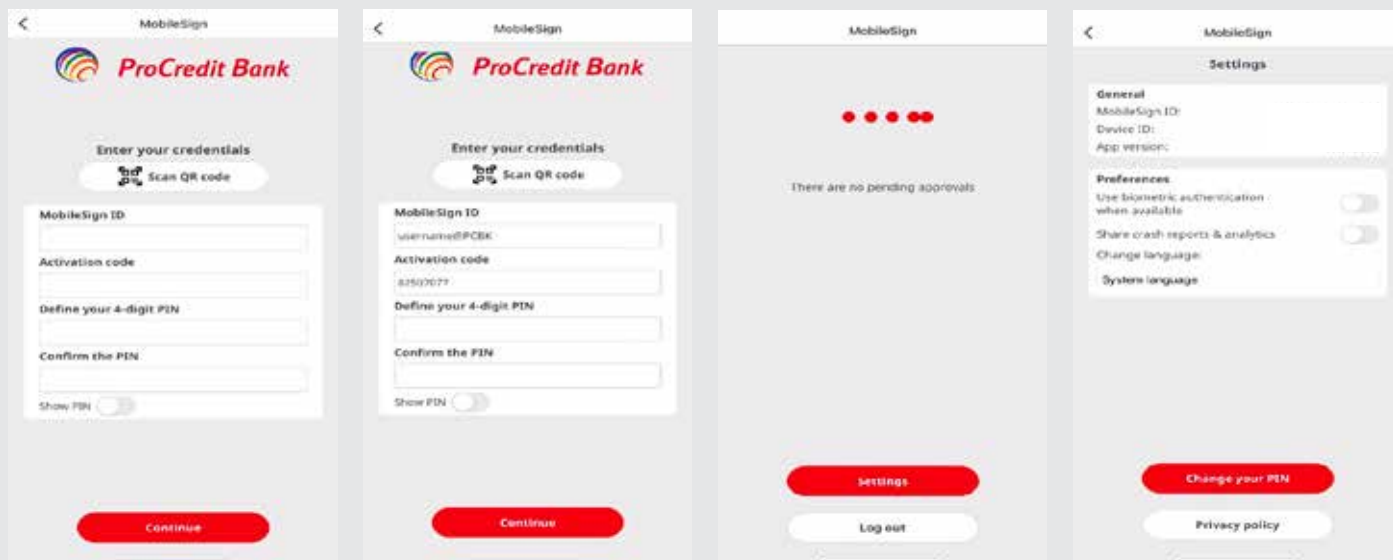
When you go to the next page, the MobileSign ID and the activation code of the ProCredit MobileSign app will appear.



At this step, please open the ProCredit MobileSign application on your phone, scan the QR code displayed on the e-banking page, or manually enter the MobileSign ID and activation code. Finally, set a 4-digit PIN that you will use to access the ProCredit MobileSign application.

After entering this information, press the ****Continue**** button (or ****Vazhdo**** if you have selected the Albanian language), and your application will be ready for use.

In the ****Settings**** option, you can choose your preferred language and, if desired, enable biometric access to the application (this requires the biometric option to be activated in your phone's preferences).



After activating the application, please complete the security method conversion step by entering the security code on the e-banking page or the 6-digit code displayed on your Token.



After confirming the activation of the ProCredit MobileSign application, the next page on e-banking will display information about the device/phone you have linked. This indicates that the process has been successfully completed. From this moment on, your security method is the ProCredit MobileSign application.

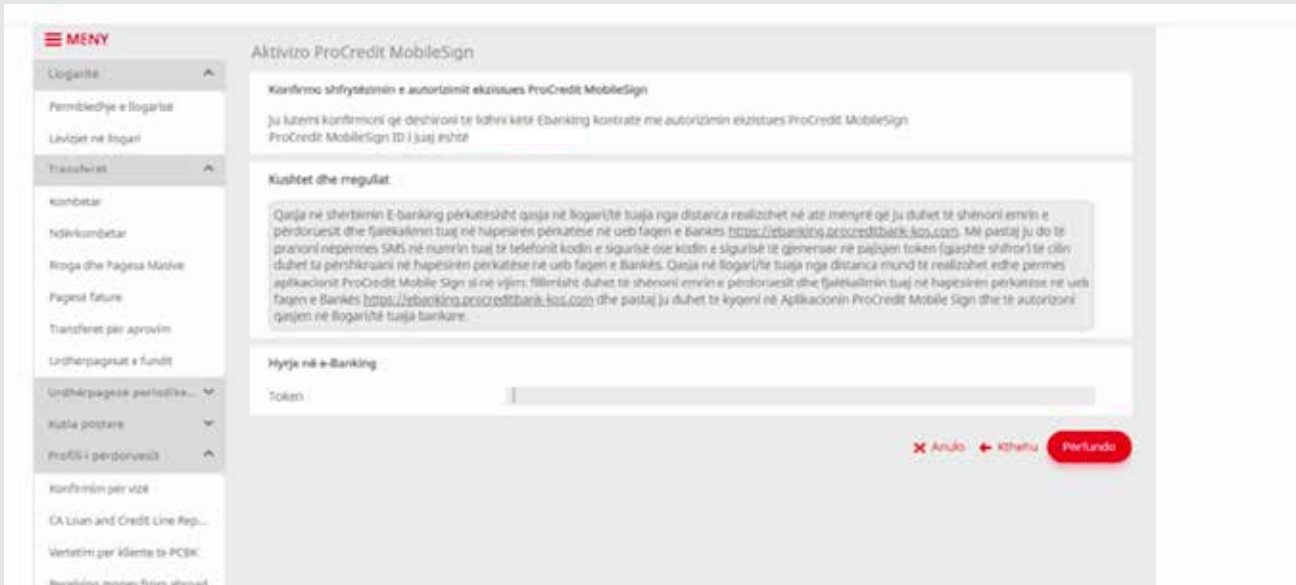


Linking multiple E-banking contracts with one “Procredit Mobile Sign – KTMS” app

If you have multiple accounts (Private or Business) with ProCredit Bank and already have the ProCredit MobileSign application downloaded, as well as an active KTMS user, you can link the same application through the desktop version by clicking on the "Activate MobileSign" message after logging into your account using your username, password, and the current security method you are using.



Once the "Activate MobileSign" button is clicked, confirmation will be required from you to confirm whether you wish to link the e-banking contract in question with the existing KTMS user. This will allow you to use the same application for all accounts where you are either the account holder or an authorized person (private or business accounts).

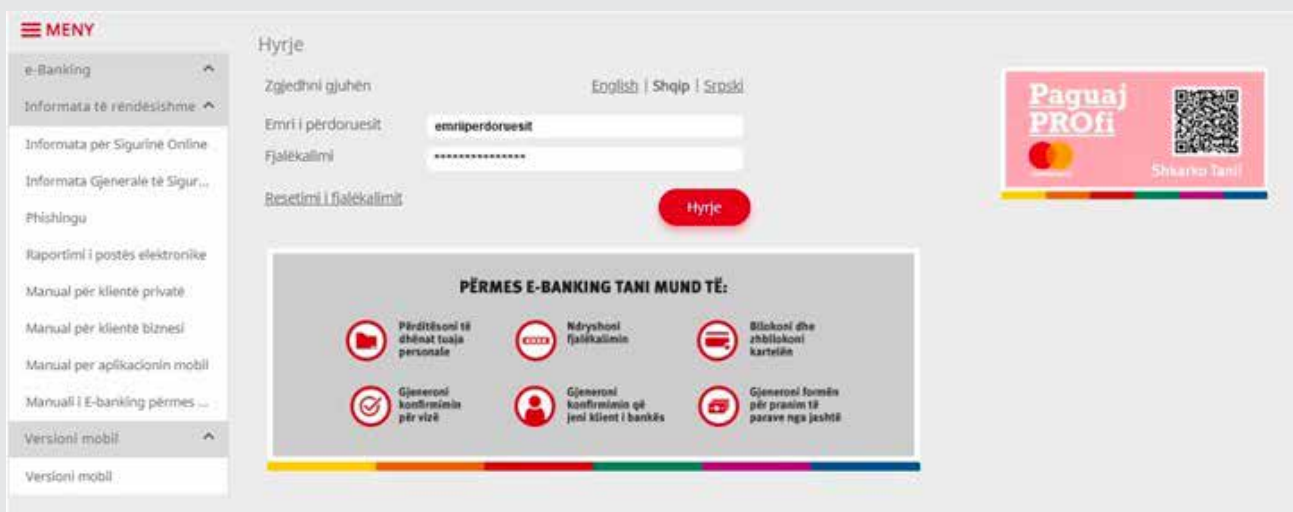


The moment you enter the 6-digit token code and then press "Finish," the contract in question will automatically be linked to the application that you already have activated on your device.

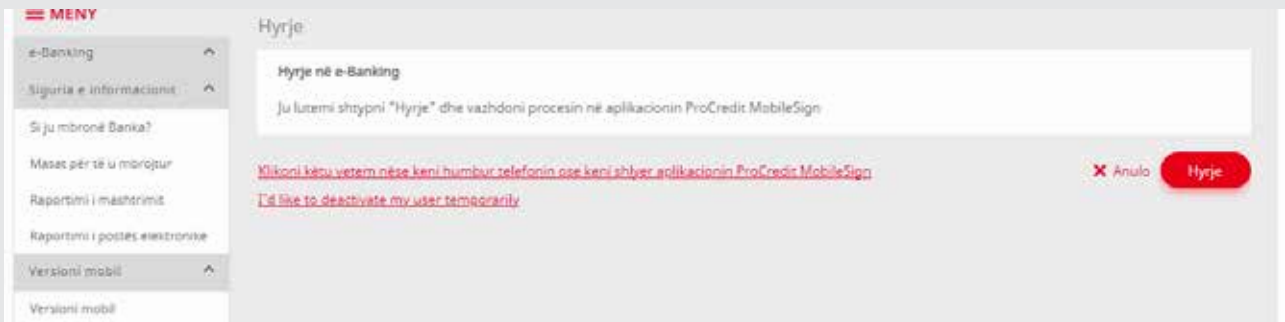
So, you can be authorized on multiple accounts and simultaneously use a single ProCredit MobileSign application.

Logging in E-banking via the ProCredit MobileSign app

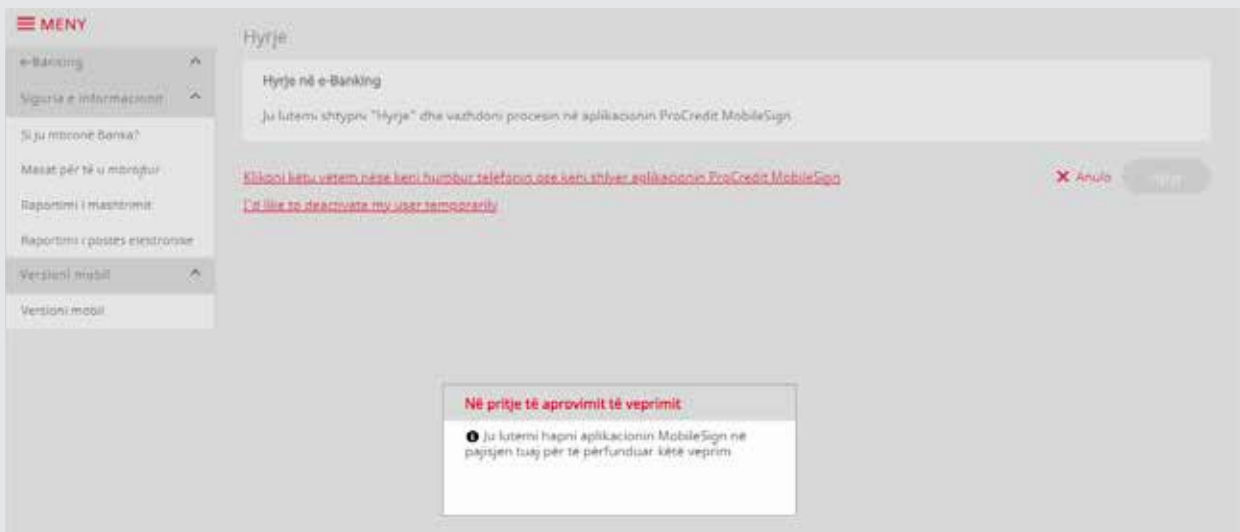
Once you open the E-banking page, write the username and password, and press the button Enter.



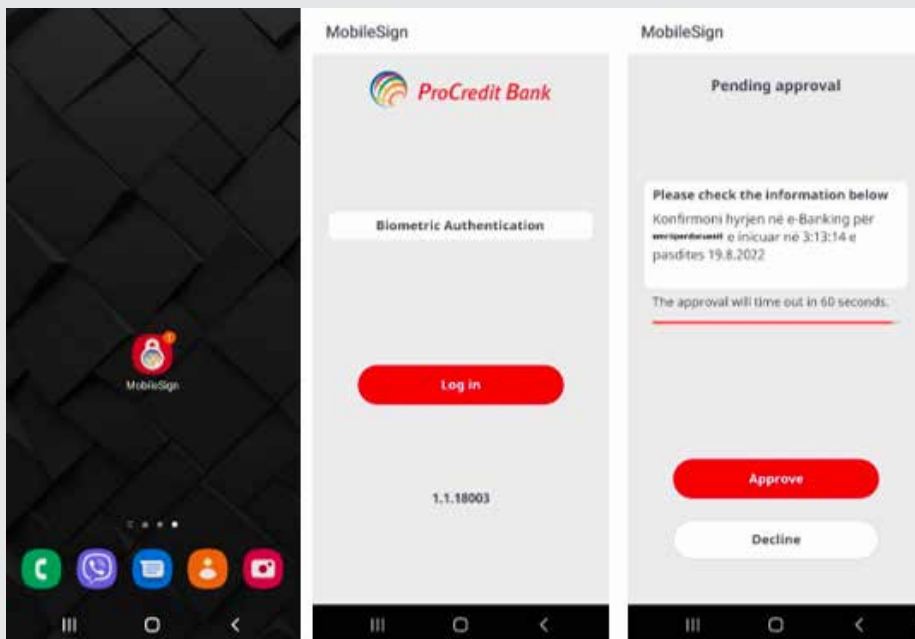
A page will open informing you to get your phone ready. Once you are ready, click the button Enter.



A message will appear for you to access the ProCredit MobileSign app on your phone and confirm the action.



You will receive a notification on your phone from the MobileSign application. Open the application using the 4-digit PIN you set during activation or by using biometric features if you have enabled them (fingerprint or FaceID). A screen will appear with a message requesting your approval to log in to e-banking. Here, you can either approve or reject the action. Once approved, you will gain access to e-banking.



Approval of transactions via ProCredit MobileSign

Approving transactions with MobileSign works similarly to logging into e-banking. Once you complete the steps on the e-banking page, you will receive a notification on your phone from MobileSign, allowing you to either approve or reject the action.

MENY

- Llogarite
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Pagëse tature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagëse periodike
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Numbri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë:

Bilanci i llogarisë: 1 034,28 EUR

Bilanci i vlefshëm: 1 034,28 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit:

Emri i përfituesit: Emri Mbiemri

Adresa e përfituesit: Frishline

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit:

Detajet e urdhërit

Shuma: 2,00 EUR

Prioritet: Urgjent

ITRS kodi:

Arsyeja: Pages

Komision: 4,00 EUR

Shuma totale: 6,00 EUR

Hyrje në e-Banking

Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni

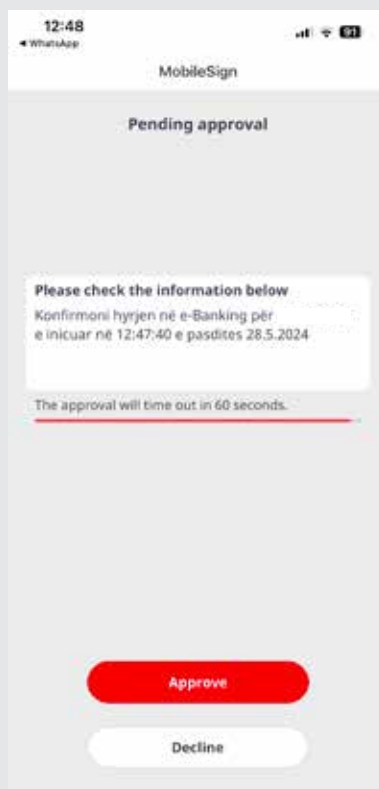
Anulo Kthehu **Përfundo**

After you fill in the transfer information, lick the button Finish.
A message will appear instructing you to open the MobileSign app.

Në pritje të aprovimit të veprimit

i Ju lutemi hapni aplikacionin MobileSign në pajisjen tuaj për të përfunduar këtë veprim

Once you open the MobileSign on your phone, a message will appear informing you about the action you have initiated. In this step, you can either approve or reject it.



If you approve the transfer, it shall be registered as successful and the following information will appear on the e-banking screen:

MENY

- Llogarite
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesat periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -	
Emri i llogarisë		
Bilanci i llogarisë	1 039,28 EUR	
Bilanci i vlefshëm	1 039,28 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	- FlexSave - EUR -	
Emri i përfituesit		
Bilanci i llogarisë	0,00 EUR	
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR	

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	5,00 EUR
ITRS kodi	—
Arsyeja	Kursim
Shuma totale	5,00 EUR

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transfer i ri
Mbyll

if you reject the action on the MobileSign, the following message will appear on the e-banking:

MENY

- Ulogaria
- Përmirësimi i logaritë
- Lehtësi në logaritë
- Transferimi
- Ulogaria personale
- Kombëtar**
- Intërnacionale
- Pajisje tona
- Transferimi për aplikacion
- Udhëheqës të funksionit
- Udhëheqës të përdoruesit...
- Debitimi me kartë
- Karta jomale
- Pula / Porositje e pranuar
- Aplikimi për shërbime / Dërgim...
- Dërgim (Geri)
- Profil i përdoruesit
- Konfirmim për vitë
- CA Loan and Credit Line Rep...
- Veprimi për klientin PCBE
- Receiving money from abroad
- Mësoje MobileSign
- Nëqytetja tjetër

Transfer kombëtar

Detajet e logaritë

Numeri i logaritë: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Emri i logaritë: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Blendi i logaritë: EUR

Blendi i vlefshëm: EUR

Detajet e përfundimit

Ulogaria e përfundimit: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Emri i përfundimit: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Adresa e përfundimit: gjakove

Informata mbi bankën e përfundimit

Banka e përfundimit: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Detajet e unshkruar

Shuma: 10.00 EUR

Prirësi: ju unshkruar

ITRS kod: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Arzimi: [Ulogari mjedhëse - EUR]

Shuma totale: 10.00 EUR

Hyrje në e-Banking

Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në pajisjen tuaj dhe përfundoni veprimin.

Ju lutemi shprehni të dhënat në vazhdim:

- **Transaksioni u anuloi**

Anulo **Hyrje** **Përfundim**

Reactivating the MobileSign app if you lose the phone or change it

If you need to reactivate the MobileSign application, please enter your username and password on the e-banking page and click the Enter button.

MENY

- e-Banking
- Siguria e informacionit
- Si ju mbronë Banka?
- Makat për të u mbrojtur
- Raportimi i mashtrimit
- Raportimi i postës elektronike
- Versioni mobil
- Versioni mobil

Hyrje

Hyrje në e-Banking

Ju lutemi shprehni "Hyrje" dhe vazhdoni procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign

Klikoni këtu vetëm nëse keni humbur telefonin ose keni shlyer aplikacionin ProCredit MobileSign

It'd like to deactivate my user temporarily

Anulo **Hyrje**

In the following screen you will find the link to reactivate your phone again.



Once you click on the link, e-banking begins the process to activate the MobileSign app. Follow the same steps as in the chapter Activating the ProCredit MobileSign app to complete the process.

Changing the password while entering it in the e-Banking for the first time

During your first login, after filling in the required fields and clicking the Login button, you will be prompted to change the password assigned to you by the bank and set one that is more suitable for you. It is very important to note that the password must comply with the password complexity standards described below.

Ensure that you enter the password exactly as it was provided to you (including uppercase and lowercase letters, special characters, and symbols) in the password field, as your e-banking account will be locked after three unsuccessful login attempts for security reasons.

Important: When changing your password, you must ensure that the new password adheres to the following criteria:

- Must include at least one uppercase letter (A,B,C,D...)
- Must include at least one lowercase letter
- Must include at least one number (0123...9)
- Must include at least one special character (!@#?....)
- The password must be at least 8 characters long
- The new password must not be the same as any of your previous passwords

In addition to the minimum requirements outlined above, there are additional measures such as:

- The username will be locked after 3 failed login attempts.
- The password must be changed every 6 months (180 days).
- After logging in, if you remain inactive on the e-Banking page for more than 15 minutes, the session will automatically expire, and you will be logged out of e-Banking.

Ndrysho fjalëkalimin

Ndrysho fjalëkalimin

Fjalëkalimi duhet të përmbajë:

- Së paku një shkronjë të madhe
- Së paku një shkronjë të vogël
- Së paku një numër
- Së paku një karakter special (+ % ! - etj.)
- Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere
- Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njëjtë me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake

Fjalëkalimi aktual

Fjalëkalimi i ri

Konfirmo fjalëkalimin e ri

Konfirmo

Account overview

After a successful login, the account overview page will appear. Here, you can view all your accounts and services that you own.

MENY

- Llogarisë
- Përmbledhje e llogarisë**
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nënkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për zhërbim

Përmbledhje e llogarisë

Llogaritë rrjedhëse	Emri i llogarisë	Valuta	Fondet Flex (...)	Bilanci i llogari...	Bilanci i vlefshëm
		EUR	2 500,00	492 004,18	464 113,02


Llogaritë e kursimit FlexSave	Emri i llogarisë	Valuta	Bilanci i llogari...	Bilanci i vlefshëm
		EUR	2 000,00	2 000,00
		EUR	219 003,02	219 003,02

Depozita me Afat	Emri i llogarisë	Valuta	Bilanci i llogari...	Bilanci i vlefshëm
		EUR	51 000,00	51 000,00
		EUR	10 000,00	10 000,00
		EUR	50 000,00	50 000,00

Kreditë	Emri i llogarisë	Valuta	Shuma e disb...
	INVESTIME - NEI	EUR	19 000,00

Përmbledhje e kartelës

Kartela	Mbajtësi i kartelës	Statusi i kartelës	Data e skadimit	Veprimi
		Aktiv	31.5.2026	
		Aktiv	30.4.2027	
		Aktiv	31.5.2024	

If you click on the account number, the account transactions page will open, which is explained in the next chapter. If you click on  account information will open.



MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferetë
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Detajet e llogarisë


Llogaria rrjedhëse

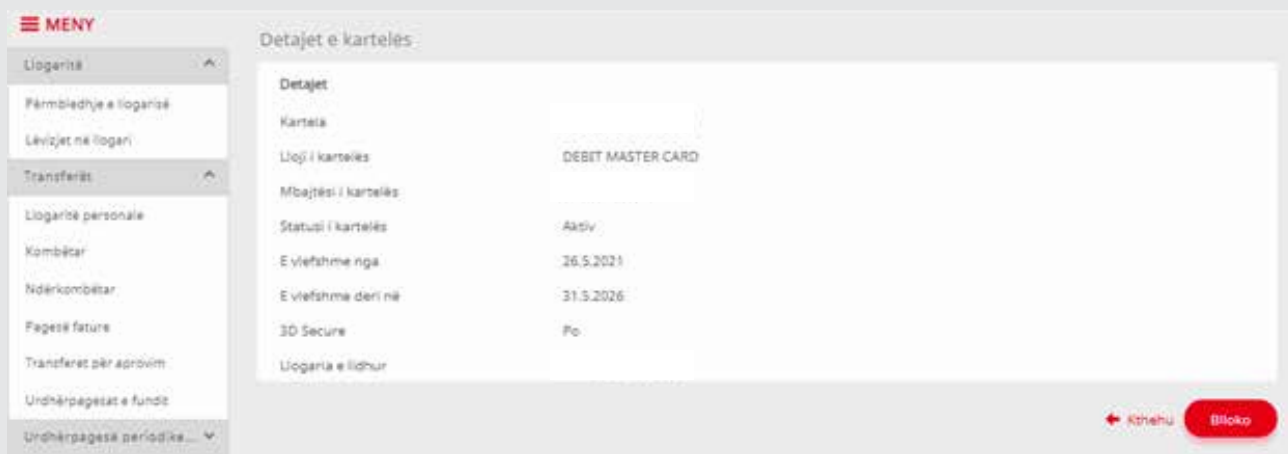
Numri i llogarisë	
Shërbimi	CA- Advanced EUR
Valuta	EUR
Emri i llogarisë	
Mbajtësi i llogarisë	
Statusi i llogarisë	Aktiv
Data e hapjes	26.5.2021
Bilanci i llogarisë	492.004,18 EUR
Bilanci i vlefshëm	464.113,02 EUR
Fondet Flex (Mbitërdheje)	2.500,00 EUR

Kartela	Mbajtësi i kartelës	Statusi i kartelës	Data e skadimit	Veprimi
		Aktiv	31.5.2026	
		Aktiv	30.4.2027	
		Aktiv	31.5.2024	

[Kthehu](#)

*** In e-banking, you can view all the accounts for which you are authorized. Accounts for which you are not authorized will not be displayed.**

Similarly to the account, if you click on  the account details page, the details of the card linked to this account will



MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferetë
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...

Detajet e kartelës

Detajet

Kartela

Lloji i kartelës	DEBIT MASTER CARD
Mbajtësi i kartelës	
Statusi i kartelës	Aktiv
E vlefshme nga	26.5.2021
E vlefshme deri në	31.5.2026
3D Secure	Po
Llogaria e lidhur	

[Kthehu](#) [Blloko](#)

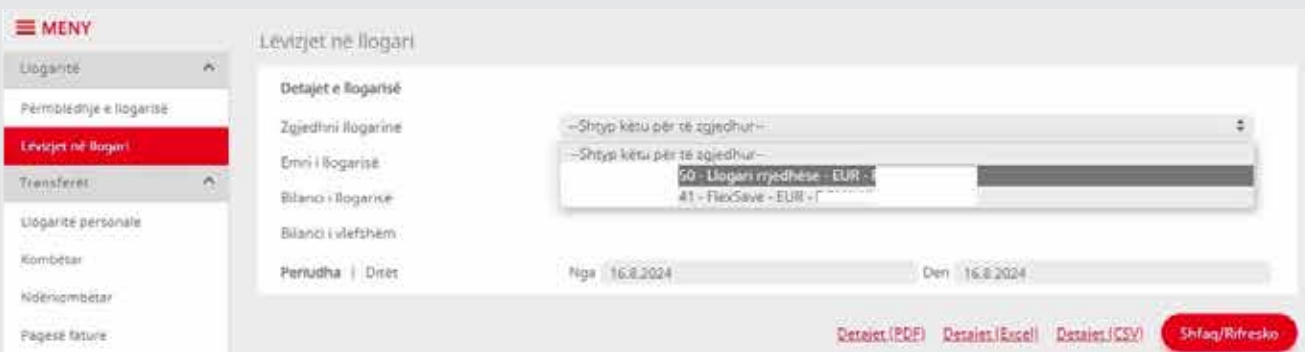
Account transactions

To review your past activities on your accounts, click on the Account Transactions option on the left side of the screen.

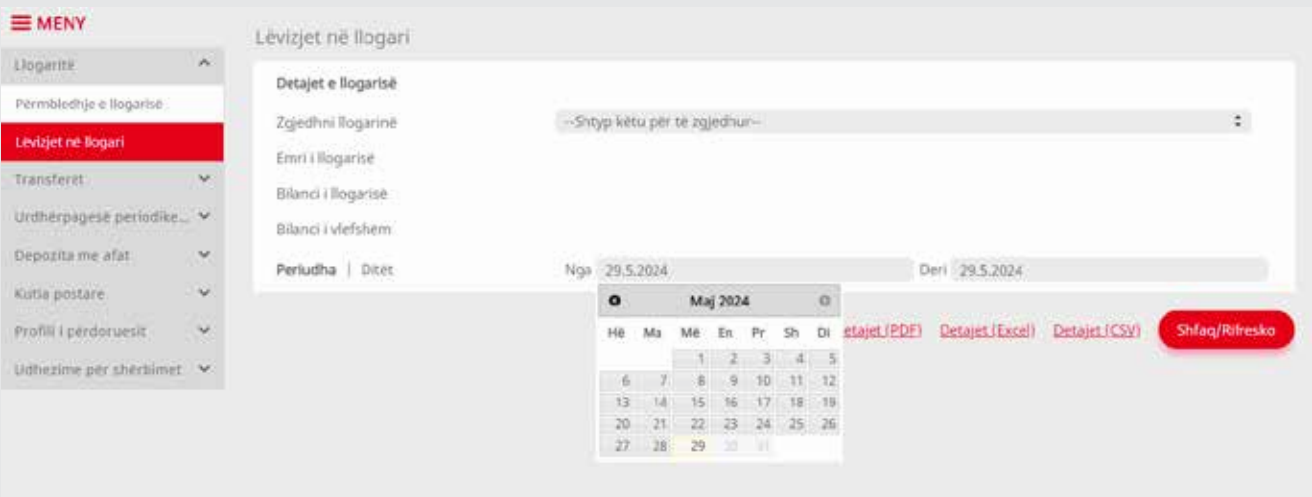
When you access the Account Transactions option, the following screen will appear:



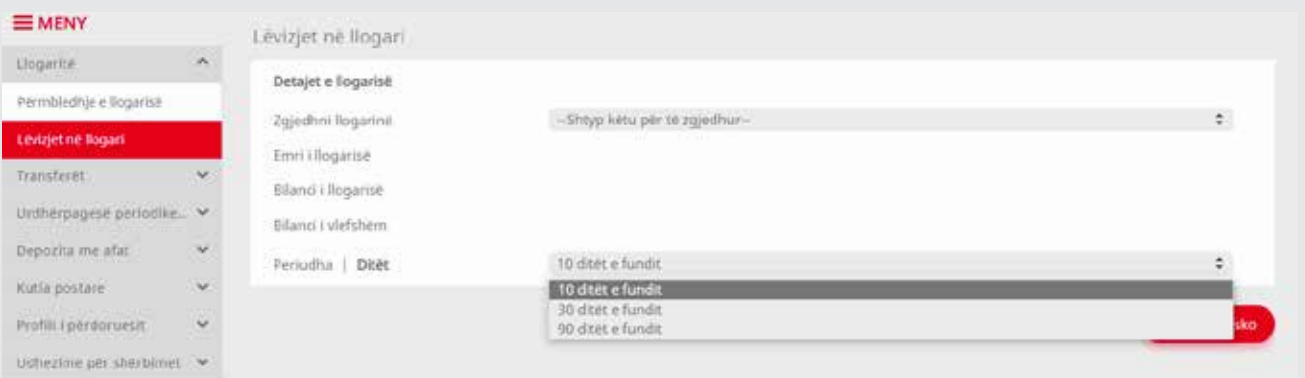
Firstly, choose from the list the account you wish to check.



After selecting the account, you need to specify the period for which you want to view the transactions. When you click on the calendar, a pop-up window will appear, allowing you to choose the period you wish to check. Once you have selected the period, click the **"Display"** button to generate the report of your account transactions.



You also have the option to view a summary of your account for the last 10, 30, or 90 days, as shown below. If you click on the **"Days"** option, you will then have the ability to select the desired time frame.



After selecting the date or number of days you wish to display, you need to click on the **"Display"** button, and the page with your account transactions will open.

The screenshot shows the 'Lëvizjet në llogari' (Account Transactions) page. On the left is a 'MENY' (Menu) with options like 'Llogaritë', 'Përmbledhje e llogarisë', 'Lëvizjet në llogari', 'Transferet', 'Urdhërpaguesë periodike...', 'Depozita me afat', 'Kutia postare', 'Profil i përdoruesit', and 'Udhëzime për shërbimet'. The main area has a title 'Lëvizjet në llogari' and a sub-header 'Detajet e llogarisë'. Below this are filters: 'Zgjedhni llogarinë' (set to '- Llogari rrjedhëse - EUR -'), 'Emri i llogarisë', 'Balanci i llogarisë', 'Balanci i vlefshëm', and 'Periudha | Ditët' (set to '10 ditet e fundit'). There are buttons for 'Detajet (PDF)', 'Detajet (Excel)', 'Detajet (CSV)', and 'Shfaq/Rifresko'. The main content area displays account details: 'Numri i llogarisë / Account number', 'Emri i llogarisë / Account name', 'Emri tregtar / Commercial name', 'Nga data / From date: 19.05.2024', and 'Në datën / To date: 29.05.2024'. Below this is a table of transactions:

Nr / No	Nr. Transferi / Transfer No	Data / Date	Vlera e debituar / Debited amount	Vlera e kredituar / Credited amount	Bilanci / Balance	Tipi i veprimt / Type of transaction	Koment / Comment
1		28.05.2024	13.50	0.00	1,039.28	Blerje me kartelë në POS Blerje me kartelë	
2		28.05.2024	17.67	0.00	1,021.61	Blerje me kartelë në POS Blerje me kartelë	

You have the option to export your account summary in three digital document formats: Excel, PDF, or CSV. Once exported, you can also print your transactions on paper from these formats.

Transfers

The types of transfers you can perform through e-banking include:

- Payments/Transfers within your own accounts (same client)
- Domestic Payments/Transfers (this option allows you to make transfers to beneficiaries with accounts in ProCredit Bank)
- Domestic Payments/Transfers via RTGS over the value of €10,000.00.
- Domestic Payments/Transfers with Priority
- International Payments/Transfers
- Invoice payments

Transfers within the accounts of the same client (personal accounts)

If you wish to initiate a transfer within your personal accounts, you need to click on the **"Personal Accounts"** option under the Transfers menu. The following screen will appear:

MENY

- Llogaritë
- Përmblodhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë	150 - Llogari rrjedhëse - EUR
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	383,70 EUR
Bilanci i vlefshëm	357,70 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin	- FlexSave - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	0,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Anulo **Vazhdo**

Select the ordering account at the top of the window, then choose the beneficiary account from the list at the bottom.

MENY

- Llogaritë
- Përmblodhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë	Llogari rrjedhëse - EUR
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	383,70 EUR
Bilanci i vlefshëm	357,70 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin	- FlexSave - EUR -
Emri i përfituesit	- FlexSave - EUR -
Bilanci i llogarisë	0,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Anulo **Vazhdo**

Press **"Continue"** and fill in details about the amount and reason.

Please, do not enter soecial characters (! . ? @ etc.) or letters like (ë and ç) in the address, name, and reason fields.

Once you write the data press **"Continue"**.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profilli i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	1 039,28 EUR
Bilanci i vlefshëm	1 039,28 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	141 - FlexSave - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	0,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	5,00 EUR
ITRS kodit	--Shtyp këtu për të zgjedhur--
Arsyeja	

X Anulo **← Kthehu** **Vazhdo**

The complete transfer information will appear. To complete the procedure, press the button **“Finish”**.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profilli i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	1 039,28 EUR
Bilanci i vlefshëm	1 039,28 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	141 - FlexSave - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	0,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	100,00 EUR
ITRS kodit	—
Arsyeja	Pagese
Shuma totale	100,00 EUR

X Anulo **← Kthehu** **Përfundo**

In the end, the transfer confirmation will appear.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagese periodike...
- Depozita me afat
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë		-- Llogari rrjedhëse - EUR - I
Emri i llogarisë		
Bilanci i llogarisë	1 039,28 EUR	
Bilanci i vlefshëm	1 039,28 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit		-- FlexSave - EUR --
Emri i përfituesit		
Bilanci i llogarisë	0,00 EUR	
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR	

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	5,00 EUR
ITRS kodit	—
Arsyeja	Kursim
Shuma totale	5,00 EUR

[Përmbledhja e urdherit të regjistruar](#)

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

[Transfer i ri](#) [Mbyll](#)

Every registered payment can be reviewed in the Recent Payments option. Here, you can track the status of the payment, and if needed, you can also cancel it.

Domestic transfers and transfers within the bank to other clients

To make a transfer to an account within ProCredit Bank or other banks in Kosovo, you need to click the **"Domestic"** option in the Transfers menu.

First, choose the account number you wish to debit.
A screen will appear showing the available balance in the selected account.

You can save the beneficiary for future transactions by clicking the checkbox to store their details. Fill out the required fields to complete the transfer details:

Under **Beneficiary Account** enter the beneficiary's account number.
Under **Beneficiary Name** enter the name of the beneficiary.
Under **Beneficiary Address** enter the beneficiary's address (at least the name of the city is required).
After completing the transfer details, click the **"Continue"** button to proceed.

If you have previously saved beneficiaries, you can select one by clicking on the "Select Beneficiary" option. A list of your saved beneficiaries will then appear.

After entering the beneficiary details or selecting a beneficiary from the list, on the next page, you will need to enter the amount and the reason in the payment details. For amounts exceeding €10,000 (Real Time Gross Settlement) you need to enter the Code of the Central Bank too.

Please do not write any special characters (! . ? - @ etj.) or letters like (ë, ç, etj.) in the address, name, and reason fields.

***If you need the bank to execute urgently the transfer, please click the o urgent button. For this service the bank shall charge you in accordance with the pricelist of the day.**

MENY

- Llogaritë ^
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferët ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare ^
- Posta / Porositë e pranua
- Apliko për shërbime / Dërgo...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Emri i llogarisë	EMRI	
Bilanci i llogarisë	2 809 242,93 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 809 242,93 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	XXX
Emri i përfituesit	EMRI
Adresa e përfituesit	PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit	BANKA X
---------------------	---------

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	<input type="text" value="100"/> . <input type="text" value="00"/> EUR
ITRS kodi	--Shtyp këtu për të zgjedhur--
Prioritet	<input type="checkbox"/> Urgjent
Arsyeja	<input type="text" value="Pagese"/>

X Anulo
← Kthehu
Vazhdo

After clicking the Continue button, a page will appear where you need to confirm the payment. Here, you will be required to either enter the code displayed on your Token or approve the action through the MobileSign application. Once this is done, please click the Finish button.

MENY

- Llogaritë ^
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferët ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare ^
- Posta / Porositë e pranua
- Apliko për shërbime / Dërgo...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Emri i llogarisë	EMRI	
Bilanci i llogarisë	2 809 242,93 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 809 242,93 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	XXX
Emri i përfituesit	EMRI
Adresa e përfituesit	PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit	BANKA X
---------------------	---------

Detajet e urdhërit

Shuma	100,00 EUR
Prioritet	Jo urgjente
ITRS kodi	—
Arsyeja	Pagese
Komision	1,00 EUR
Shuma totale	101,00 EUR

Për shkak të limitit kohor të paracaktuar, pagesa e iniciuar nga ju do të ekzekutohet në ditën e ardhshme të punës. Nëse pajtoheni me këtë, ju lutem konfirmoni ekzekutimin e pagesës.

X Anulo
← Kthehu
Përfundo

After clicking the **"Finish"** button, the complete details of the registered transfer will be displayed. At the bottom of the page, you have the option to open and print the transfer form (Transfer Summary).

The screenshot displays the 'Transfer kombëtar - Përmbledhje e fletëpagesës' screen. On the left is a navigation menu with 'Kombëtar' selected. The main content area is divided into three sections:

Detajet e llogarisë		
Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Emri i llogarisë	EMRI	
Bilanci i llogarisë	XXX	
Bilanci i vlefshëm	XXX	

Detajet e përfituesit		
Llogaria e përfituesit	XXX	
Emri i përfituesit	EMRI	
Adresa e përfituesit	XXX	

Informata mbi banken e përfituesit		
Banka e përfituesit	BANKA X	

Detajet e urdhërit		
Shuma e transferit	XXX	
Prioritet	Jo urgjente	
ITRS kodi	—	
Detajet e pagesës	Pagese	
Komision	XXX	
Shuma totale	XXX	

At the bottom, there is a confirmation message: 'Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".' Two buttons are visible: 'Transfer i ri' and 'Mbyll'.

Every registered payment can be reviewed in the **Recent Payments**** option. Here, you can track the status of the payment, and if needed, you can also cancel it..**

Priority domestic transfers

To perform priority transfers to other banks, click on the "Domestic" option in the Transfers menu.

First, select the account number you want to debit (if you only have one current account, it will automatically appear). The following screen will show your available balance in the selected account:

In the beneficiary details section, you have the option to save the beneficiary by clicking the checkbox so that their details are stored for future transactions. You need to fill in the fields in the menu to complete the transfer details

In the Beneficiary Account field, enter the beneficiary's account number.

In the Beneficiary Name field, enter the beneficiary's name.

In the Beneficiary Address field, enter the beneficiary's address (at least the name of the city).

After completing the transfer details, if you want the payment to be initiated with priority, proceed by clicking on the "Urgent" field as shown in the screen below.

MENY

- Llogaritë ^
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferët ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare ^
- Posta / Porositë e pranuar
- Apliko për shërbime / Dërgo...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Emri i llogarisë	EMRI	
Bilanci i llogarisë	2 809 242,93 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 809 242,93 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	XXX
Emri i përfituesit	EMRI
Adresa e përfituesit	PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit	BANKA X
---------------------	---------

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	<input type="text" value="1000"/> . <input type="text" value="00"/> EUR
ITRS kodi	--Shtyp këtu për të zgjedhur--
Prioritet	<input checked="" type="checkbox"/> Urgjent
Arsyeja	<input type="text" value="Pagese"/>

X Anulo
← Kthehu
Vazhdo

After completing the transfer details, proceed by clicking the **"Continue"** button. Next, the fee for the priority transfer will be displayed. If everything is correct, click the **"Finish"** button as shown in the screen below:

MENY

- Llogaritë v
- Transferët ^
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... v
- Depozita me afat v
- Kutia postare v
- Profili i përdoruesit ^
- Konfirmim për vizë
- CA Loan and Credit Line Rep...
- Vertetim për kliente të PCBK
- Receiving money from abroad
- Menaxho MobileSign
- Ndrysho fjalëkalimin
- Menaxho përfituesit
- Informatat e kontaktit
- Informatat personale
- Dalje

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Emri i llogarisë	EMRI	
Bilanci i llogarisë	88 979,44 EUR	
Bilanci i vlefshëm	74 419,01 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	XXX
Emri i përfituesit	EMRI
Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

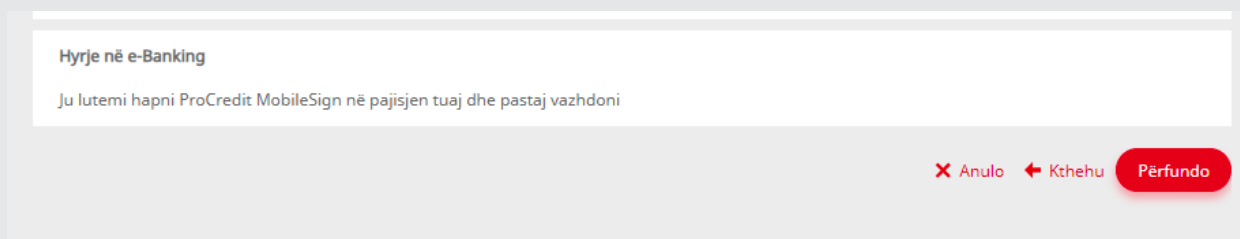
Banka e përfituesit	BANKA X
---------------------	---------

Detajet e urdhërit

Shuma	1 000,00 EUR
Prioritet	Urgjent
ITRS kodi	—
Arsyeja	Pagese
Komision	4,00 EUR
Shuma totale	1 004,00 EUR

X Anulo
← Kthehu
Përfundo

If your security method is the MobileSign application, a message will appear instructing you to open the MobileSign application:



After opening MobileSign on your phone, a message will appear informing you about the action you have initiated. At this step, you can either approve or reject it.



At the bottom of the page, you have the option to open and then print the form for this transfer (Transfer Summary).

Every registered payment can be reviewed in the Recent Transfers option. Here, you can track the status of the payment and, if needed, cancel it within the allowed time limit.

International transfers

If you wish to make transfers to other countries, you need to click on the **"International"** option in the Transfers menu, and the screen for international transfers will appear..

You can transfer money worldwide by providing the required information, such as:

- **Beneficiary name and address**
- **Beneficiary account number or IBAN**
- **Beneficiary's bank SWIFT code**

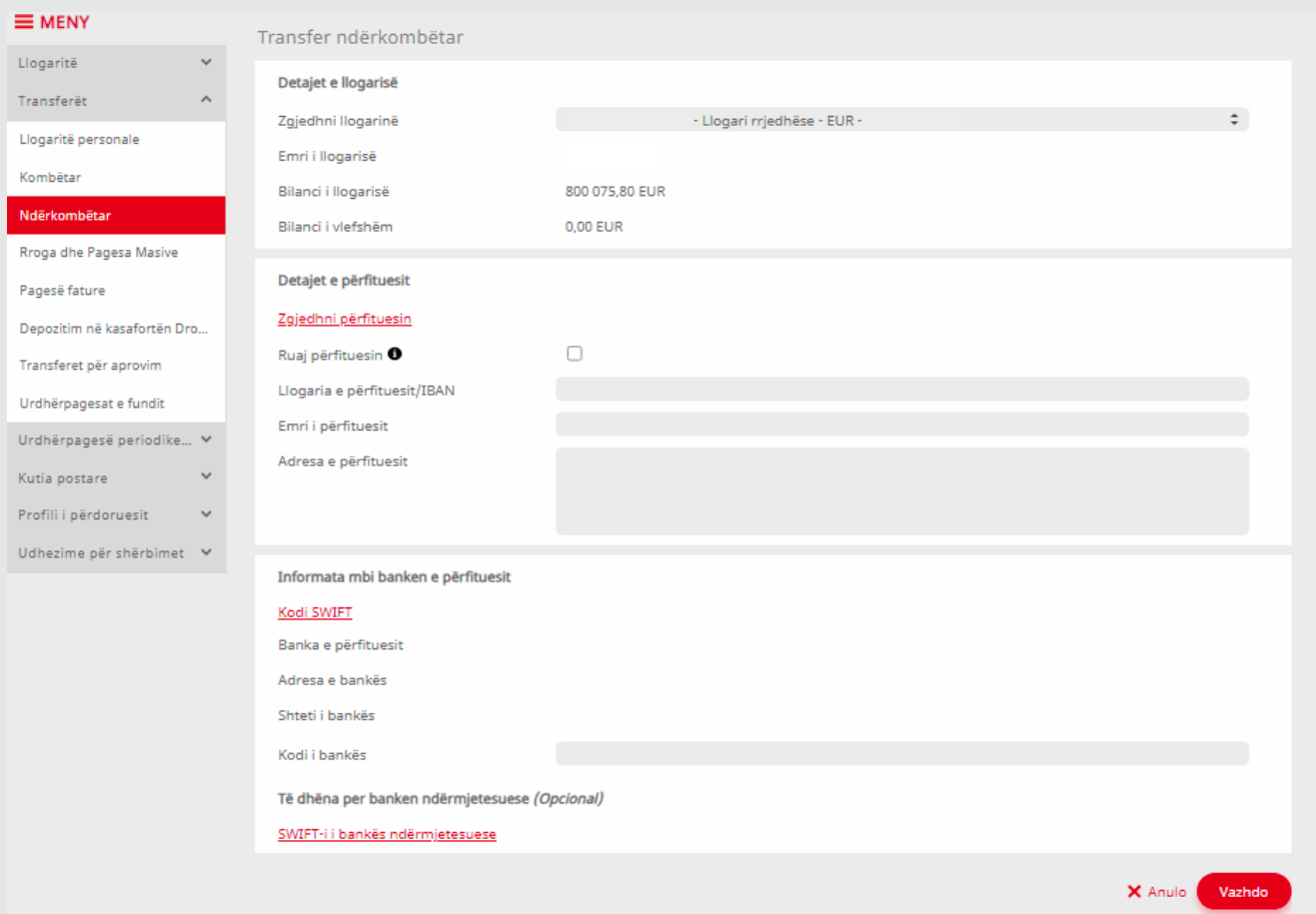
Information on BEN, SHA and OUR fees:

“**BEN**”: all transaction costs will be covered by the beneficiary.

“**SHA**”: only the transaction costs for the ordering bank will be covered by the client making the order, while all other costs will be covered by the beneficiary.

“**OUR**”: all transaction costs will be covered by the client making the order..

You need to complete the fields so that the details of your transfer are as complete as possible (as described below):



MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar**
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhezime për shërbimet

Transfer ndërkombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë: 800 075,80 EUR

Bilanci i vlefshëm: 0,00 EUR

Detajet e përfituesit

[Zgjedhni përfituesin](#)

Ruaj përfituesin

Llogaria e përfituesit/IBAN

Emri i përfituesit

Adresa e përfituesit

Informata mbi banken e përfituesit

[Kodi SWIFT](#)

Banka e përfituesit

Adresa e bankës

Shteti i bankës

Kodi i bankës

Të dhëna për banken ndërmjetesuese (Opcional)

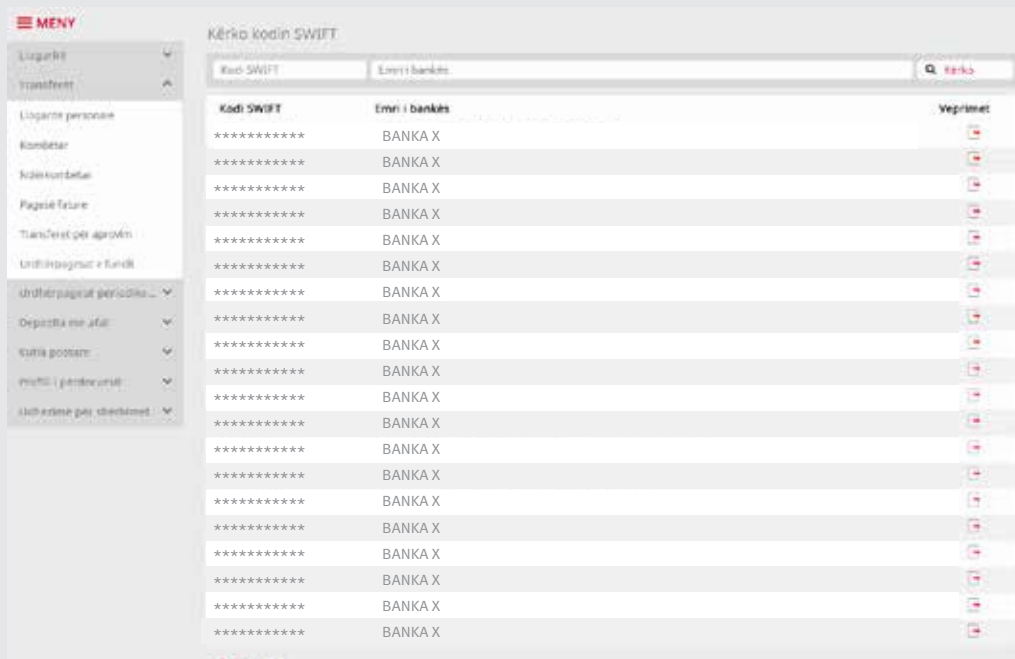
[SWIFT-i i bankës ndërmjetesuese](#)

Anulo Vazhdo


- In the **Beneficiary Account/IBAN** field, enter the beneficiary's account number.
- In the **Beneficiary Name** field, enter the name of the beneficiary.
- In the **Beneficiary Address** field, enter the address of the beneficiary, at least the name of the city.

After entering the beneficiary's information, you need to select the beneficiary bank's details. One of the key pieces of information is the SWIFT code, which can be found in the directory installed in the database to help you easily search for the beneficiary bank's SWIFT code.

You need to click on the "**SWIFT Code**" option, and a table with banks and their SWIFT codes will appear.



On this page, you can search for the beneficiary bank by name, or if you have the SWIFT code, you can enter it to retrieve the bank's details.

Once you find the correct bank, you need to click the button  to the right of the screen to select the code. You also need to enter the amount, currency, Central Bank code, reason for payment, and the type of fee to be applied. (OUR, SHA, BEN).

***Please do not enter any special characters (! . ? @ etj.) or letters like (ë, ç etj.) in the address, name, and reason fields.**

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar**
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer ndërkombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë

Bilanci i vlefshëm 0,00 EUR

Detajet e përfituesit

[Zgjedhni përfituesin](#)

Ruaj përfituesin

Llogaria e përfituesit/IBAN

Emri i përfituesit

Adresa e përfituesit

Informata mbi banken e përfituesit

[Kodi SWIFT](#)

Banka e përfituesit

Adresa e bankës

Shteti i bankës

Kodi i bankës

Të dhëna për banken ndërmjetesuese (Opcional)

[SWIFT-i i bankës ndërmjetesuese](#)

X Anulo Vazhdo

For amounts exceeding 10,000 EUR, you also need to enter the Central Bank Code. After filling in the information on this page, please click the **"Continue"** button.

To complete the payment registration, you must either enter the code displayed on your Token or approve the action in the MobileSign application and press the **"Finish"** button.

Banka e përfituesit

Detajet e urdhërit

Shuma	2,00 EUR
Prioritet	Urgjent
ITRS kodi	000 - <input type="text"/>
Arsyeja	Pages
Komision	4,00 EUR
Shuma totale	6,00 EUR

Hyrje në e-Banking

Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni

✕ Anulo
← Kthehu
Përfundo

*** If the correct IBAN is not entered, you will be notified through a message indicating that the account is incorrect.**

MENY

- Ulogaritë
- Transferimet
- Ulogaritë personale
- Komëtar
- Në/komëtar
- Pagese faqur
- Transferet për aprovim
- Udhëpageset e fundit
- Udhëpageset periodik
- Depozita me afat
- Karta postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	<input type="text"/>
Emri i llogarisë	<input type="text"/>
Bilanci i llogarisë	1 034,28 EUR
Bilanci i vlefshëm	1 034,28 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin

Rruaj përfituesin

Ulogaria e përfituesit/IBAN

Emri i përfituesit

Adresa e përfituesit

Informata mbi bankën e përfituesit

Kodi SWIFT

Banka e përfituesit

Adresa e bankës

Shteti i bankës

Kodi i bankës

Të dhëna për bankën ndërmjetuese (Opsional)

SWIFT-i i bankës ndërmjetuese

Ju lutemi kontrolloni të dhënat në vazhdim:

- IBAN nuk është i saktë

✕ Anulo
Vazhdo

At the end of the process, a summary window of the transfer will be displayed:

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	88 992,44 EUR
Bilanci i vlefshëm	74 432,01 EUR

Detajet e përfituesit	
Llogaria e përfituesit	
Emri i përfituesit	
Adresa e përfituesit	
Informata mbi banken e përfituesit	
Banka e përfituesit	

Detajet e urdhërit	
Shuma e transferit	10,00 EUR
Prioritet	Jo urgjente
ITRS kodit	000 - DEFAULT OPTION
Detajet e pagesës	test
Komision	1,00 EUR
Shuma totale	11,00 EUR

[Përmbledhja e urdhërit të regjistruar](#)

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

[Transfer i ri](#) [Mbyll](#)

Every registered payment can be reviewed in the Recent Payments option. Here, you can track the status of the payment and, if needed, cancel it..

Changing the transfer limit

The transaction limit for transfers outside the bank (domestic or international) is 500,000 EUR, while the daily limit for transactions outside of the banks (domestic or international) is 1,000,000 EUR. For amounts exceeding these limits, you need to request a limit change by navigating to: "Mailbox" > "Apply for Services / Send Message to the Bank" > "Request for Transfer Limit Change", as shown below:

Apilko për shërbime / Dërgo porosi bankës

Përfituesi: [Fletë për informim mbi përfituesin]

Shuma e transferit: [10,00 EUR]

Prioriteti: [Jo urgjente]

Dokumentet

- Dërgo dokumentet për regjistrim dhe bilanc të dokumentit
- Për të shëruar dokumentin mënyrë ligjore dokumentit
- Ju mund të anulojë dokumentin në përveç të bankës tuaj "B" në çdo kohë që është e dokumentit
- Ligjet e dokumenteve që ligjet "FITO, WU, FEY"
- Mbrojtja maksimale e dokumentit: 100%
- Mbrojtja e dokumentit dhe dokumentit në tërësi në çdo kohë që është e dokumentit

[Dërgo dokumentet](#)

Për mënyrë të shëruar dhe ligjshme të dokumentit

[Anulo](#) [Kërkoni](#)

The responsible bank staff may contact you to gather additional information regarding your request for a limit change. Once the limit has been updated in the bank's system, you will receive a notification message (SMS) and can proceed with executing the transfers.

Should you attempt to initiate a transfer above the transaction limit, the following message will be displayed:

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit ⓘ , EUR

ITRS kodi

Prioritet Urgjent

Arsyeja

Ju lutemi kontrolloni të dhënat në vazhdim:

- Transferta juaj ka kaluar limitin për transaksion prej 500.000.00 EUR, ju lutemi që të përdorni shërbimin e Outbox për të kërkuar rritjen e limitit.

✕ Anulo
← Kthehu
Vazhdo

In case payments are made outside of the payment hours, the limit shall be calculated the following working day.

Payment of bills

The e-Banking service also offers the option to pay bills. Through e-Banking, you can pay bills for:

- Institutions (Kosovo Tax Administration, Kosovo Pension Savings Trust, Municipalities, Ministries, Insurance Companies, Kosovo Customs, etc.)
- Public companies (KEK, PTK, Water,) and
- Other collector payments within ProCredit Bank.

Clarifications about most frequent payments of bills are presented below:

Payment for the Kosovo Tax Administration

Please click on the "Bill Payment" option on the left side of the page.

Select the account from which you wish to pay the bill and the institution in favor of which the payment will be made (in this case, Kosovo Tax Administration (ATK)).

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature**
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike

Pagesë fature

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - LN - EUR -

Emri i llogarisë: [Empty field]

Bilanci i llogarisë: 120 089,56 EUR

Bilanci i vlefshëm: 0,11 EUR

Zgjedh Institucionin

Emri i institucionit: [Empty dropdown]

Ju lutemi jeni të informuar se të gjitha pagesat që regjistrohen deri në orën 21:45 do të ekzekutohen brenda ditës së rrejtë, kurse pagesat që regjistrohen pas kësaj kohe ekzekutohen në ditën e ardhshme të punës.

Pagesat e regjistruara në favor të Administratës Tatimore të Kosovës deri në orën 23:30 do të ekzekutohen brenda ditës së rrejtë, kurse ato të regjistruara pas kësaj kohe do të ekzekutohen në ditën e ardhshme të punës.

Anulo Vazhdo

On the displayed page please enter the UNIREF number in the bill.

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature**
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike
- Llogaritë personale

Pagesë fature

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: [Empty field]

Bilanci i llogarisë: EUR

Bilanci i vlefshëm: EUR

Institucioni

Emri i institucionit: [Empty field]

Detajet

UNIREF: [Red box around input field]

Anulo Vazhdo

Further the bill details will be displayed and you will need to enter the amount you wish to pay.

Pagesë fature

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: [Empty field]

Bilanci i llogarisë: 319,73 EUR

Bilanci i vlefshëm: 315,92 EUR

Institucioni

Emri i institucionit: [Empty field]

Detajet

Numri referencës: [Empty field]

Invoice reference: [Empty field]

Consumer name: [Empty field]

Actual debt: 49,30

Bill amount: 18,86

Reading date: 09.07.2024

Billing date: 09.07.2024

Billing period: 7/2024

InvoiceOrder: [Empty field]

Address/Place: [Empty field]

Total debt: 68,96

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit: [Input field] 00 EUR

Anulo Vazhdo

To complete the payment, please enter the token code and click **“Finish”**. Or click **“Finish”** and approve the action on the MobileSign app.

Pagesë fature - Konfirmo

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	319,73 EUR
Bilanci i vlefshëm	315,92 EUR

Institucioni

Emri i institucionit

Detajet

Numri referencës	
Invoice reference	
Consumer name	
Actual debt	49.30
Bill amount	18.86
Reading date	09.07.2024
Billing date	09.07.2024
Billing period	7\2024
InvInsOrder	
Address\Place	
Total debt	68.96

Shuma

Shuma e transferit	150,00 EUR
Komision	0,00 EUR
Shuma totale	150,00 EUR

[X Anulo](#) [Përfundo](#)

At the end, a payment confirmation will be displayed. By clicking the **“Print”** button, you can print the bill payment form if needed.

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transfer i ri

Mbyll

The payment form look like the example below:

e-Banking  **ProCredit Bank**

ProCredit Bank Sh.A, Head Office - St. George Bush No.26, 10000 Prishtine, Kosove

341059336 15.07.2016 14:24:57

Pagesë e faturave / Bill Payments

Nr. i llogarisë / Account No: [redacted]
Emri i llogarisë / Account name: [redacted]
Emri tregtar / Commercial name: [redacted]
Kodi Utilitar / Utility Code: [redacted]
Referenca e pagesës / Payment reference: [redacted]

Shuma / Amount: 468.78 EUR
Provizioni / Commission: 0.50
Shuma totale / Total amount: 469.28
Data / Date: 15.07.2016

Pershkrimi i pagesës / Payment description:

Fiscal no : [redacted]
FormNo :130
Period :6/2016
PhoneNo :
TaxPayer_Name :"
Tp_Month :6
Tp_Year :2016
UNIREF
Address :
Code :TAX
Contact_Name
rationType :2

In cases where the statement containing the UNIREF has already been paid, re-initiating the same payment is not possible, and an informational message will appear. In such cases, please use a new statement and UNIREF downloaded from ATK.

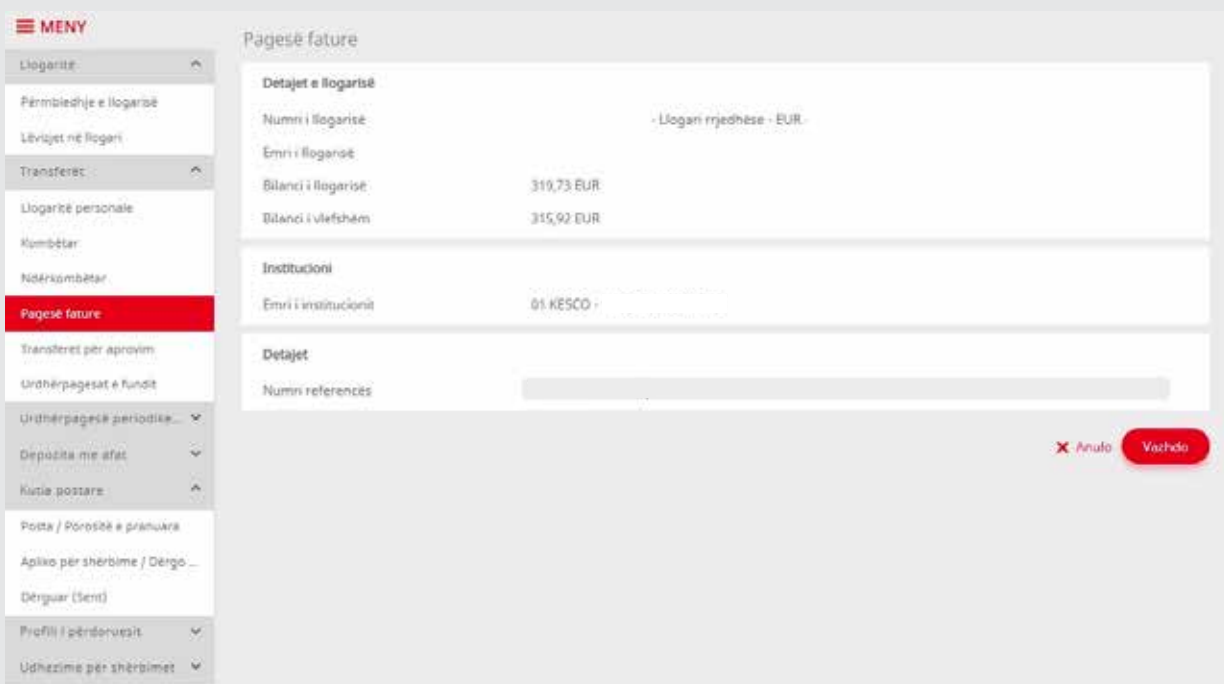
If the document is stamped as **“Confirmed”** in the "Recent Payments" option, this means the payment has been successfully processed. If the document does not have this stamp, it means the payment has not yet been processed.

Payment of electricity bills

To pay an electricity bill, please click on the "Bill Payment" option. A page will appear where you need to select your account from which you wish to make the payment and the institution to which the payment will be made..



Once you press the button **“Continue”**, the field to enter the bill reference number will be displayed.



Further, bill information and of y our total debt will be displayed. On that screen please enter the amount you wish to pay.

After entering the payment amount, a page with complete information will appear, where you need to confirm the payment. To complete the payment, please press the **“Finish”** button.

Pagesë fature

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	319,73 EUR
Bilanci i vlefshëm	315,92 EUR

Institucioni	
Emri i institucionit	01 KBSCO -

Detajet	
Numri referencës	
Invoice reference	
Consumer name	
Actual debt	49,30
Bill amount	18,86
Reading date	09.07.2024
Billing date	09.07.2024
Billing period	7/2024
InvlnsOrder	
Address/Place	
Total debt	68,96

Detajet e urdhërit	
Shuma e transferit	00 EUR

✕ Anulo
Vazhdo

At the end, a payment confirmation page will appear, where you can also print the payment form.

Pagesë fature - Konfirmo

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	319,73 EUR
Bilanci i vlefshëm	315,92 EUR

Institucioni	
Emri i institucionit	01 KBSCO -

Detajet	
Numri referencës	
Invoice reference	
Consumer name	
Actual debt	49,30
Bill amount	18,86
Reading date	09.07.2024
Billing date	09.07.2024
Billing period	7/2024
InvlnsOrder	20968040
Address/Place	
Total debt	68,96

Shuma	
Shuma e transferit	150,00 EUR
Komision	0,00 EUR
Shuma totale	150,00 EUR

✕ Anulo
Përfundo

Invoice Payment Form

After registering a bill payment of any kind, you can print the payment form either at the end of the process or from the **"Recent Payments"** option. The document will appear as shown below, and if it has the **"Confirmed"** stamp, it means the payment has been completed. If the document does not have this stamp, it means the payment has not yet been processed.

e-Banking **ProCredit Bank**

ProCredit Bank B.S.A. Head Office - St. George Bush No.29, 10000 Prishtine, Kosovo

34100028 15.07.2016 14:24:07

Pages e fakturave / Bill Payments

Nr. i llogaritsh / Account No.: [Redacted]
 Emri i llogaritsh / Account name: [Redacted]
 Emri i regjistr / Commercial name: [Redacted]
 Kodi i Utilitet / Utility Code: [Redacted]

Referenca e pagesës / Payment reference:

Shuma / Amount: 488.78 EUR
 Provizioni / Commission: 0.50
 Shuma totale / Total amount: 489.28
 Data / Date: 15.07.2016

Parashkrimi i pagesës / Payment description:

Fiscal No.: [Redacted]
 FormNo.: [Redacted]
 Period: [Redacted]
 IPShkrimi: [Redacted]
 TaxPayer Name: [Redacted]
 Tr. Month: [Redacted]
 Tr. Year: 2016
 UNREF: [Redacted]
 Address: Brigada 123
 Code TAX: [Redacted]
 Contact Name: [Redacted]
 Declaration Type: [Redacted]

****Note:**** *Similar to electricity bill payments, payments in favour of the Kosovo Police are also made automatically through a direct connection with the beneficiary institution. This means that during the payment process, information about the current and total debt will be displayed, and after completing the payment, the debt will be automatically cleared.*

Transfer from the credit line account or the credit account

Through the e-banking service, you can initiate domestic or international transfers from your credit account or credit line account (transferring funds from the credit line or credit account to your current account is not allowed). This enables you to utilize credit or credit line funds without needing to visit a bank branch. In the Account Overview option, you can check the balance of your credit account and credit line account.

TEST SHPK KREDI BIZNESI	EUR	40 000,00	
Komponenti i kredisë	EUR	28 988,67	

Llogaritë e linjës së kredisë	Emri i llogarisë	Valuta	Limiti	Bilanci i llogari...	Bilanci i vlefshëm
TEST SHPK EUR Credit Line NEI	EUR	EUR	20 000,00	0,00	20 000,00

To register a transfer from your credit account or credit line account, please click on the type of transfer you wish to perform. Click on **"Domestic"** or **"International"** on the left side of the e-banking page. Once the page appears, please select the credit account or credit line account.

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Levizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Njëkombëtar
- Prroga dhe Paguesa Masive
- Paguesë fakture
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urthërpagesat e fundit
- Urthërpagesë periçodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: --Shtyp këtu për të zgjedhur--

Emri i llogarisë: --Shtyp këtu për të zgjedhur--

Bilanci i llogarisë: []

Bilanci i vlefshëm: [] Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin

Rruaj përfituesin

Llogaria e përfituesit: []

Emri i përfituesit: []

Adresa e përfituesit: []

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit: []

The account balance will be displayed, and then you will need to fill in the beneficiary's information.

ProCredit Bank **e-Banking**

Mirë se erdhni! 03810000007305530 | (Hyrja e fundit: 2019-04-18 9:24:14 PD) | Sistemi performon pas 20 min | Pëllë | Çajë

Transferata

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: 00000100 - LN - EUR - 0X01000000B34AFEE8 KREDI PËR BANKIM - 6M EURIBC

CA Loan component: 50 000.00 EUR

Detajet mbi përfituesin

Zgjedhni përfituesin

Rruaj të dhënat e përfituesit

Llogaria e përfituesit: []

Emri i përfituesit: EMRI MBIEMRI

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit: []

MENY

- Llogaritë
- Fërmbledhje e llogaritë
- Levizjet në llogaritë
- Transferimet
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Nënkombëtar
- Rroga dhe Pajesa Masive
- Pajesa Future
- Depozitim në kasafortën Drob...
- Transferimet për aprovim
- Urdhërpagesat e fudit
- Urdhërpagesat periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer kombëtar

Detajet e llogaritë

Zgjedhja llogaritë: 10111023 - Linja e kredite - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Emri i llogaritë: TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Bilanci i llogaritë: 0,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 20 000,00 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhja përfituesit

Rrujë përfituesit:

Llogaria e përfituesit: 1234567890123456

Emri i përfituesit: PERFITUESI

Adresa e përfituesit: PRISHTINA

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit

Next, please enter the amount and the reason for the payment. For payments exceeding 10,000 EUR, you will also need to enter the Central Bank Code.

MENY

- Llogaritë
- Fërmbledhje e llogaritë
- Levizjet në llogaritë
- Transferimet
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Nënkombëtar
- Rroga dhe Pajesa Masive
- Pajesa Future
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferimet për aprovim
- Urdhërpagesat e fudit
- Urdhërpagesat periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer kombëtar

Detajet e llogaritë

Numri i llogaritë: 10111023 - Linja e kredite - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Emri i llogaritë: TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Bilanci i llogaritë: 0,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 20 000,00 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit

Emri i përfituesit: PERFITUESI

Adresa e përfituesit: PRISHTINA

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit: Banka X

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit: 2500,00 EUR

ITRS kod: -Shtyp këtu për të zgjedhur-

Prioritet: Urgjent

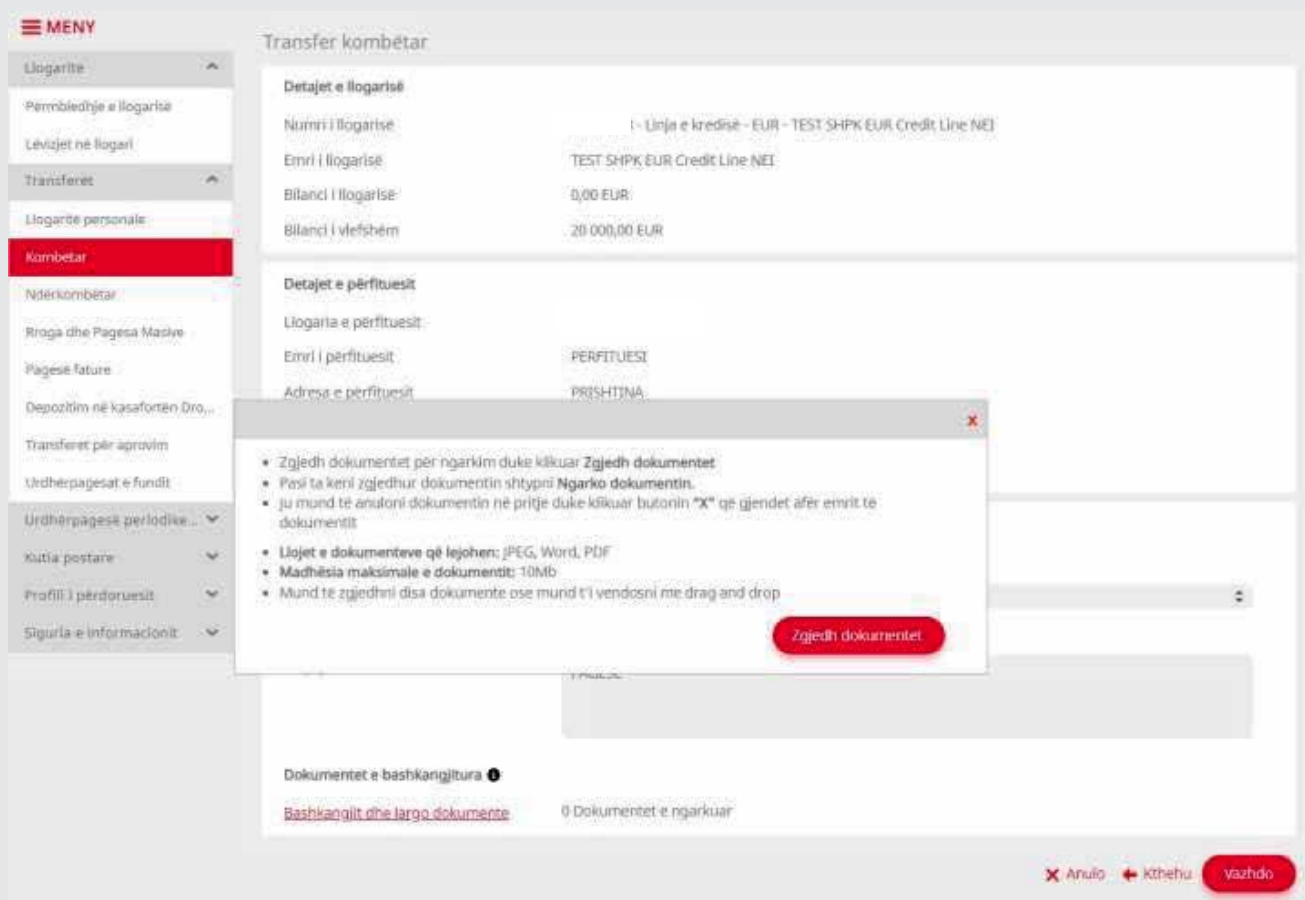
Arsyja: PAGESE

Dokumentet e bashkangjitura

Bashkangjiti dhe largo dokumente: 0 Dokumentet e ngarkuar

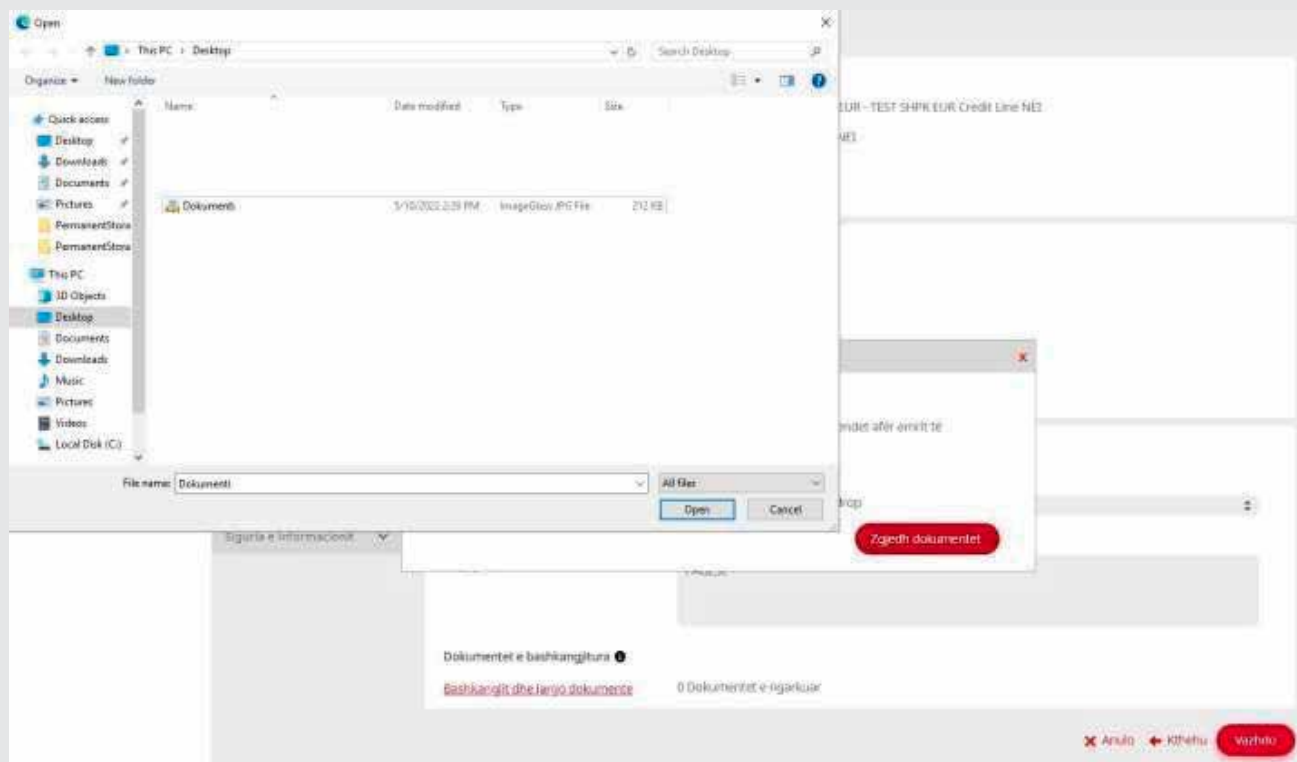
After entering the above information, you will be required to attach an invoice or document you wish to pay with this transfer. Please click on **"Attach and Remove Documents."**

The following window will open.



Click on “Select documents” to upload the required document. The types of documents that are permissible to be uploaded are .jpg, .png, .pdf and word.

Choose the document from the open window.



Once you have selected the document, please click on **“Attach documents”**.

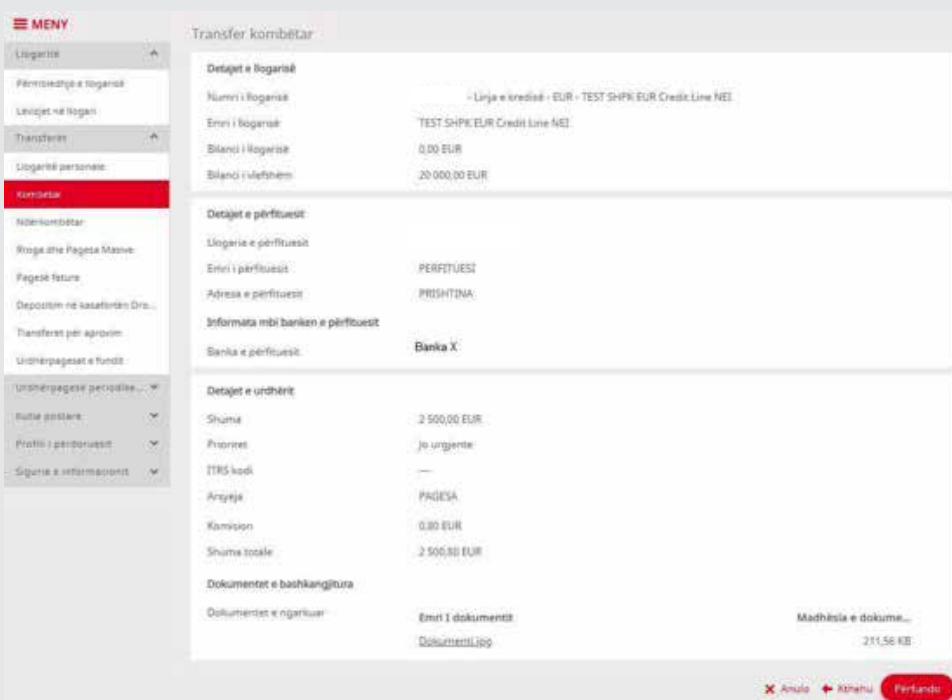


***e-banking takes a short time to scan the attached document. Once the scanning is complete, you can check the **Status** field to see if the document was successfully uploaded or not. If a message appears in this field indicating that the document is not valid, please review the document or create a new one, as the current document is not suitable for e-banking.**

You will receive confirmation that the document has been successfully uploaded. Click "Completed" to finalize the document upload..



Please click on **“Continue”** to proceed to the next screen.



Next, the complete transfer details will be displayed. To complete the registration, please enter the code displayed on your Token and click **"Finish."** If your security method is the MobileSign application, after clicking "Finish," please approve the action in the application.

In the end the confirmation of transfer registration is displayed.

MENY

- Llogaritë
- Fëmblëdhje e llogaritë
- Lidhjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Nënkombëtar
- Broje dhe Pagesa Masive
- Pagëse tjetere
- Depozitim në kasafondin Oro...
- Transferet për aprovim
- Urthërpagesat e fonde
- Urthërpagesat periodike...
- Futurë postare
- Pisillat e përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer kombëtar - Përmblëdhje e fletëpagesës

Detajet e llogaritë

Numri i llogaritë	Liiza e kredite - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI
Emri i llogaritë	TEST SHPK EUR Credit Line NEI
Bilanci i llogaritë	0,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	20 000,00 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	
Emri i përfituesit	PERFTUESI
Adresa e përfituesit	PRISHTINA
Informata mbi banken e përfituesit	
Banka e përfituesit	Banka X

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	2 500,00 EUR
Prioritet	Jo urgjentë
ITRS kodi	---
Detajet e pagesës	PAGESA
Komisioni	0,80 EUR
Shuma totale	2 500,80 EUR

Dokumentet e bashkangjitura

Dokumentat e ngarkuar	Emri i dokumentit	Madhësia e dokume...
	Dokumenti.jpg	211,56 KB

[Përmblëdhja e urdhërit të regjistruar](#)

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urthërpagesat e fonde".

Transferi **Mbyll**

*** After completing the transfer registration, the transaction first requires approval from your advisor at the bank, after which the transfer will proceed for execution.**

Crediting (reconciliation) of the credit line account

To pay the utilized amount of the Credit Line, please click on **"Personal Accounts."**

A page will open where you need to select the ordering account and the beneficiary account. After selecting the accounts, please click **"Continue."**

MENY

- Llogarite
- Përmblidhje e llogarisë
- Lvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesa fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse: EUR - TEST SHPK

Emri i llogarisë: TEST SHPK

Bilanci i llogarisë: 61 641,28 EUR

Bilanci i vlefshëm: 44 966,59 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin: 864321 - Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Emri i përfituesit: TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Bilanci i llogarisë: -1 000,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 19 000,00 EUR

Anulo **Vazhdo**

Next, a page will appear where you need to enter the amount and the reason for the transfer. Click **"Continue"** to proceed to the next page.

MENY

- Llogarite
- Përmblidhje e llogarisë
- Lvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesa fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse: EUR - TEST SHPK

Emri i llogarisë: TEST SHPK

Bilanci i llogarisë: 61 641,28 EUR

Bilanci i vlefshëm: 44 966,59 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: 864321 - Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Emri i përfituesit: TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Bilanci i llogarisë: -1 000,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 19 000,00 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit: 500,00 EUR

ITRS kod: 999 - Neutral code

Arsyeja: Barazim i linjes kreditore

Anulo **Kthehu** **Vazhdo**

Next, the complete transfer details will be displayed. Please click **"Finish"** to confirm the payment...

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogaritë
- Levizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagueset e fundit
- Urdhërpaguese periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhese - EUR - TEST SHPK

Emri i llogarisë: xxx

Bilanci i llogarisë: xxx

Bilanci i vlefshëm: xxx

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: xxx

Emri i përfituesit: xxx

Bilanci i llogarisë: xxx

Bilanci i vlefshëm: xxx

Detajet e pagesës

Shuma e transferit: xxx

ITRS kodi: xxx

Arsyje: xxx

Shuma totale: xxx

[Anulo](#) [Kthehu](#) [Përfundo](#)

Transfer confirmation is displayed in the end.

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e llogaritë
- Levizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagueset e fundit
- Urdhërpaguese periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhese - EUR - TEST SHPK

Emri i llogarisë: TEST SHPK

Bilanci i llogarisë: 61 641,28 EUR

Bilanci i vlefshëm: 44 966,59 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: 654321 - Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Emri i përfituesit: TEST SHPK EUR Credit Line NEI

Bilanci i llogarisë: -1 000,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 19 000,00 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit: 500,00 EUR

ITRS kodi: 999 - Neutral code

Arsyje: Barazim i linjes kreditore

Shuma totale: 500,00 EUR

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpaguesat e fundit".

[Transfer i ri](#) [Mbyll](#)

Crediting the credit account

In some cases, during the use of credit funds, you may have unused funds remaining in your credit account. This occurs because the amounts on expense invoices did not match the remaining funds in the account. For such cases, the e-banking service allows you to credit your credit account so that you can collect the amount you need in this account and then initiate a transfer...

To credit your credit account, please click on **"Personal Accounts."** A page will open where you will be prompted to select the ordering and beneficiary accounts.

MENY

- Llogaritë
 - Përmbledhje e llogarisë
 - Levizjet në llogari
 - Transferet
 - Llogaritë personale**
 - Kombëtar
 - Nënkombëtar
 - Rroga dhe Pagesa Masive
 - Pagesë fature
 - Depozitim në kasafortën Dro...
 - Transferet për aprovim
 - Urdhërpagesat e fundit
 - Urdhërpagesë periodike...
- Kombëtar
- Nënkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse - EUR - TEST SHPK

Emri i llogarisë: TEST SHPK

Bilanci i llogarisë: 159 425,33 EUR

Bilanci i vlefshëm: 42 201,28 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin: 123456 - LN - EUR - TEST SHPK KREDI BIZNESI

Emri i përfituesit: TEST SHPK KREDI BIZNESI

Bilanci i llogarisë: 40 000,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 28 988,67 EUR

Anulo Vazhdo

For the ordering account, please select your current account, while for the beneficiary account, you need to select your credit account. Then, please enter the amount and the reason. For amounts over 10,000, you will also need to select the Central Bank Code. Click **"Continue"** to proceed to the next page.

MENY

- Llogaritë
 - Përmbledhje e llogarisë
 - Levizjet në llogari
 - Transferet
 - Llogaritë personale**
 - Kombëtar
 - Nënkombëtar
 - Rroga dhe Pagesa Masive
 - Pagesë fature
 - Depozitim në kasafortën Dro...
 - Transferet për aprovim
 - Urdhërpagesat e fundit
 - Urdhërpagesë periodike...
 - Kombëtar
 - Nënkombëtar
 - Rroga dhe Pagesa Masive
 - Pagesë fature
 - Depozitim në kasafortën Dro...
 - Transferet për aprovim
 - Urdhërpagesat e fundit
 - Urdhërpagesë periodike...
- Kombëtar
- Nënkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR - TEST SHPK

Emri i llogarisë: TEST SHPK

Bilanci i llogarisë: 159 425,33 EUR

Bilanci i vlefshëm: 42 201,28 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: 123456 - LN - EUR - TEST SHPK

Emri i përfituesit: TEST SHPK KREDI BIZNESI

Bilanci i llogarisë: 40 000,00 EUR

Bilanci i vlefshëm: 28 988,67 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit: 500,00 EUR

ITRS kod: --Shtyp këtu për të zgjedhur--

Arsyeja: Pagesë

Anulo Kthehu Vazhdo

Further the complete transfer information is displayed. Click **“Finish”** to register the payment.

MENY

- Ulogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Levizjet në llogari
- Transferet
- Ulogaritë personale
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Rroga dhe Paguesa Masive
- Pagesë tature
- Depozitim në Kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesa periōdike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR - TEST SHPK
Emri i llogarisë	TEST SHPK
Bilanci i llogarisë	159 425,33 EUR
Bilanci i vlefshëm	42 201,28 EUR

Detajet e përfituesit	
Llogaria e përfituesit	123456 - LN - EUR - TEST SHPK KREDI BIZNESI
Emri i përfituesit	TEST SHPK KREDI BIZNESI
Bilanci i llogarisë	40 000,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	28 988,67 EUR

Detajet e pagesës	
Shuma e transferit	500,00 EUR
ITRS kod	—
Arsyeja	Pagesë
Shuma totale	500,00 EUR

✖ Anulo
↶ Kthehu
Përfundo

In the end the transfer confirmation is displayed.

MENY

- Ulogaritë
- Përmbledhje e llogarisë
- Levizjet në llogari
- Transferet
- Ulogaritë personale
- Kombëtar
- Nderkombëtar
- Rroga dhe Paguesa Masive
- Pagesë tature
- Depozitim në Kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesa periōdike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Siguria e informacionit

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR - TEST SHPK
Emri i llogarisë	TEST SHPK
Bilanci i llogarisë	159 425,33 EUR
Bilanci i vlefshëm	42 201,28 EUR

Detajet e përfituesit	
Llogaria e përfituesit	123456 - LN - EUR - TEST SHPK KREDI BIZNESI
Emri i përfituesit	TEST SHPK KREDI BIZNESI
Bilanci i llogarisë	40 000,00 EUR
Bilanci i vlefshëm	28 988,67 EUR

Detajet e pagesës	
Shuma e transferit	500,00 EUR
ITRS kod	—
Arsyeja	Pagesë
Shuma totale	500,00 EUR

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transfer i ri
Mbyll

Payment of an invoice from the Credit Line account or the Credit account.

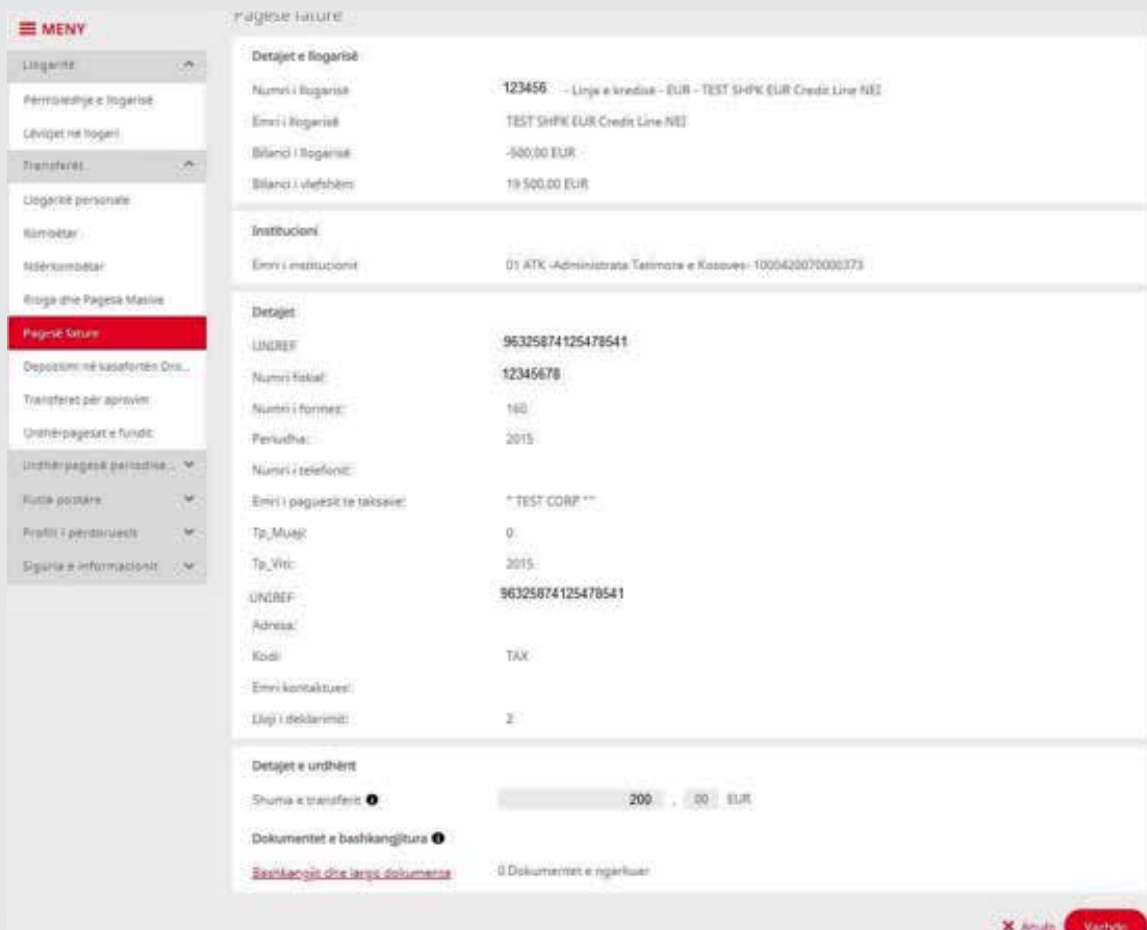
Just as with the current account, the e-banking service also allows you to pay invoices from the Credit Line account and the Credit account.

From these two accounts, payments are permitted only for invoices issued by the **Kosovo Tax Administration** and **Kosovo Customs**.

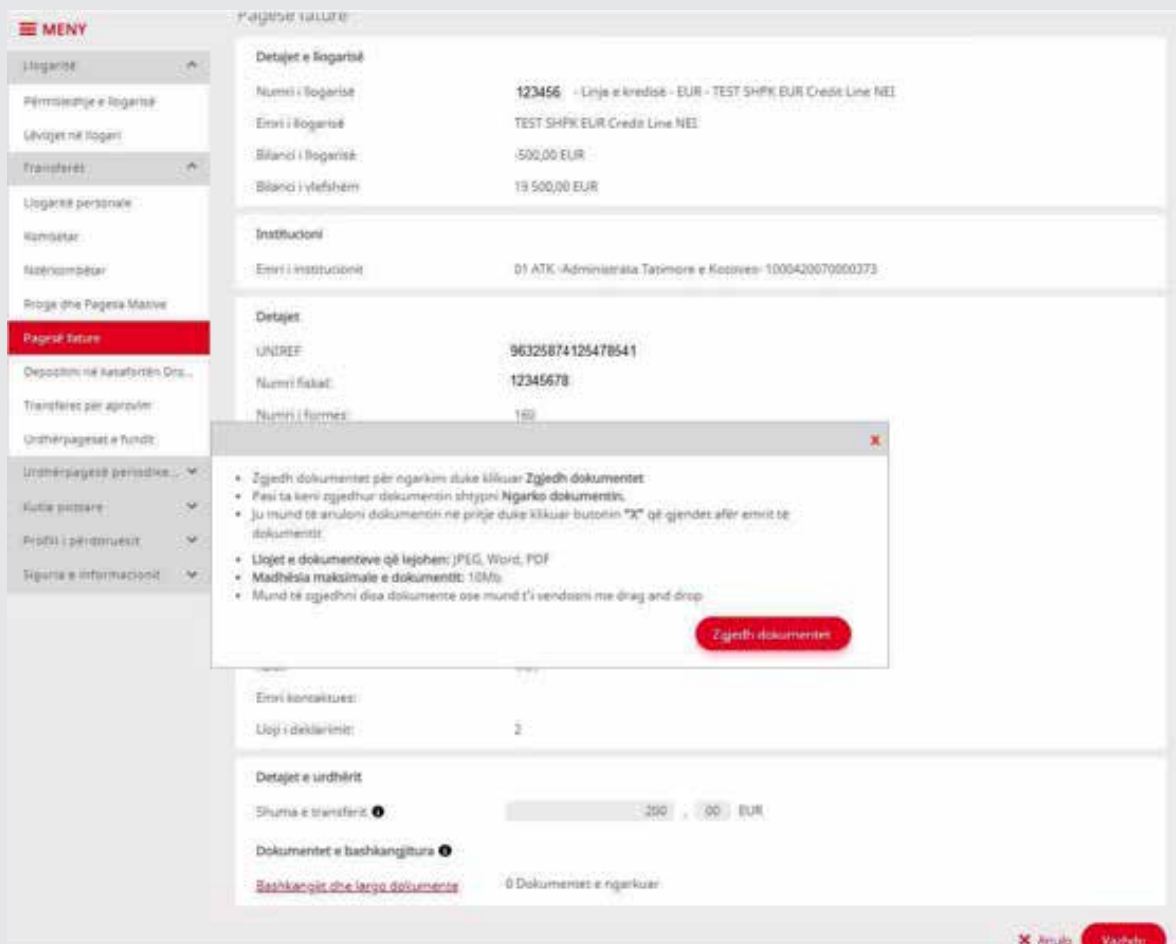
To make an invoice payment, please click on the **“Invoice Payment”** option on the left side of the page. Select the account from which you wish to pay the invoice (Credit Line account or Credit account) and the institution in whose favour the payment will be made (Tax Administration or Customs).

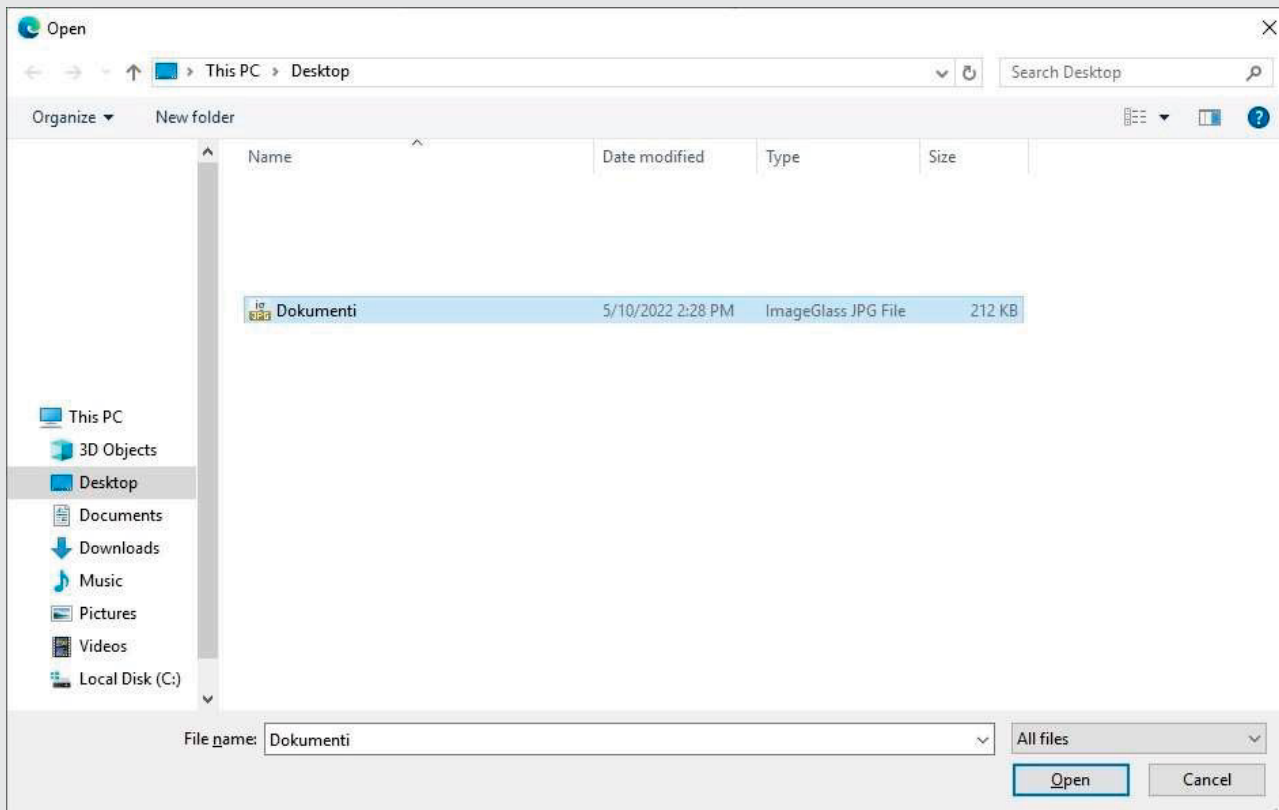
In the page that opens please enter the UNIREF number in your bill.

Further the bill information will be displayed and you need to enter the amount you wish to pay. The click **“Continue”**.

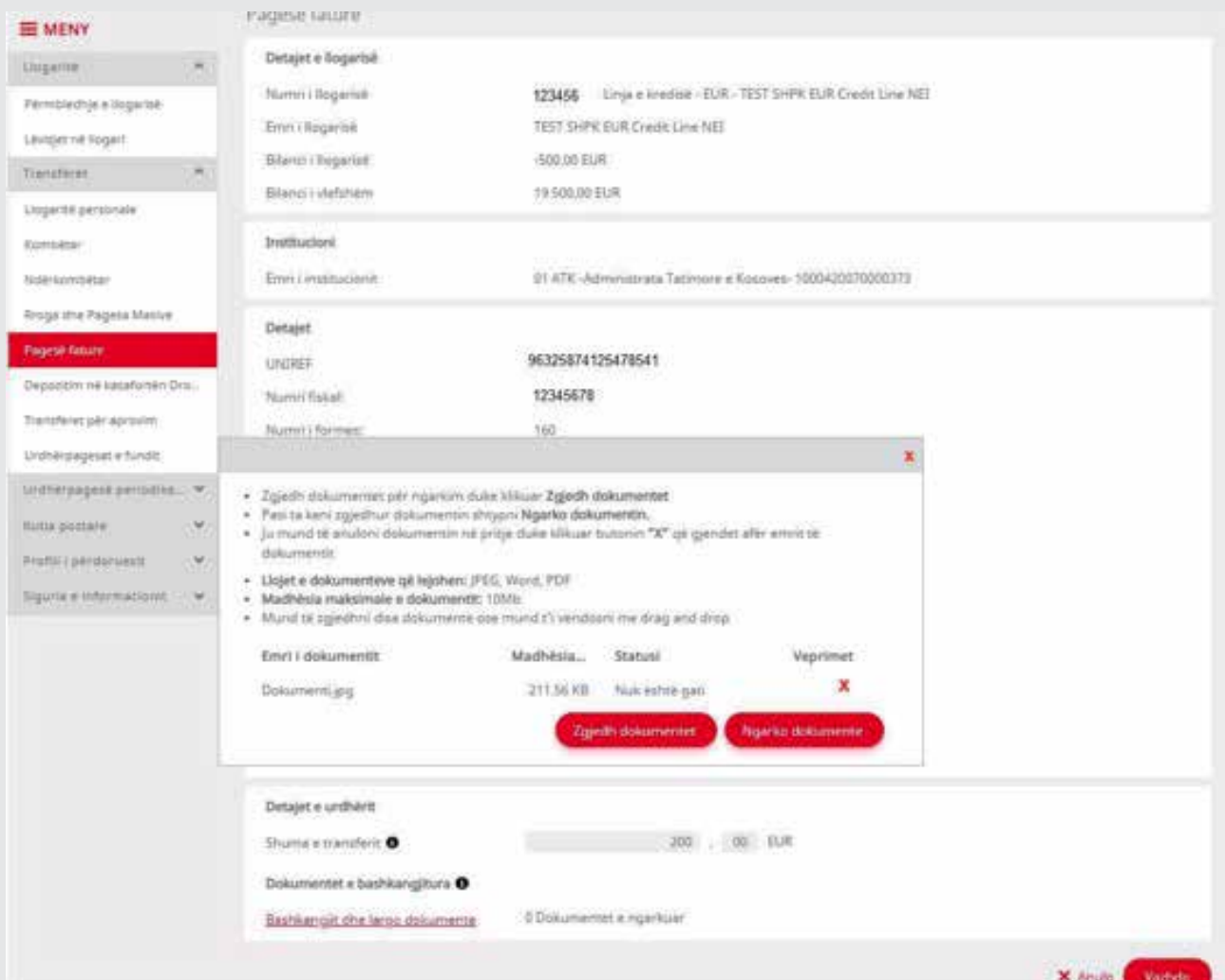


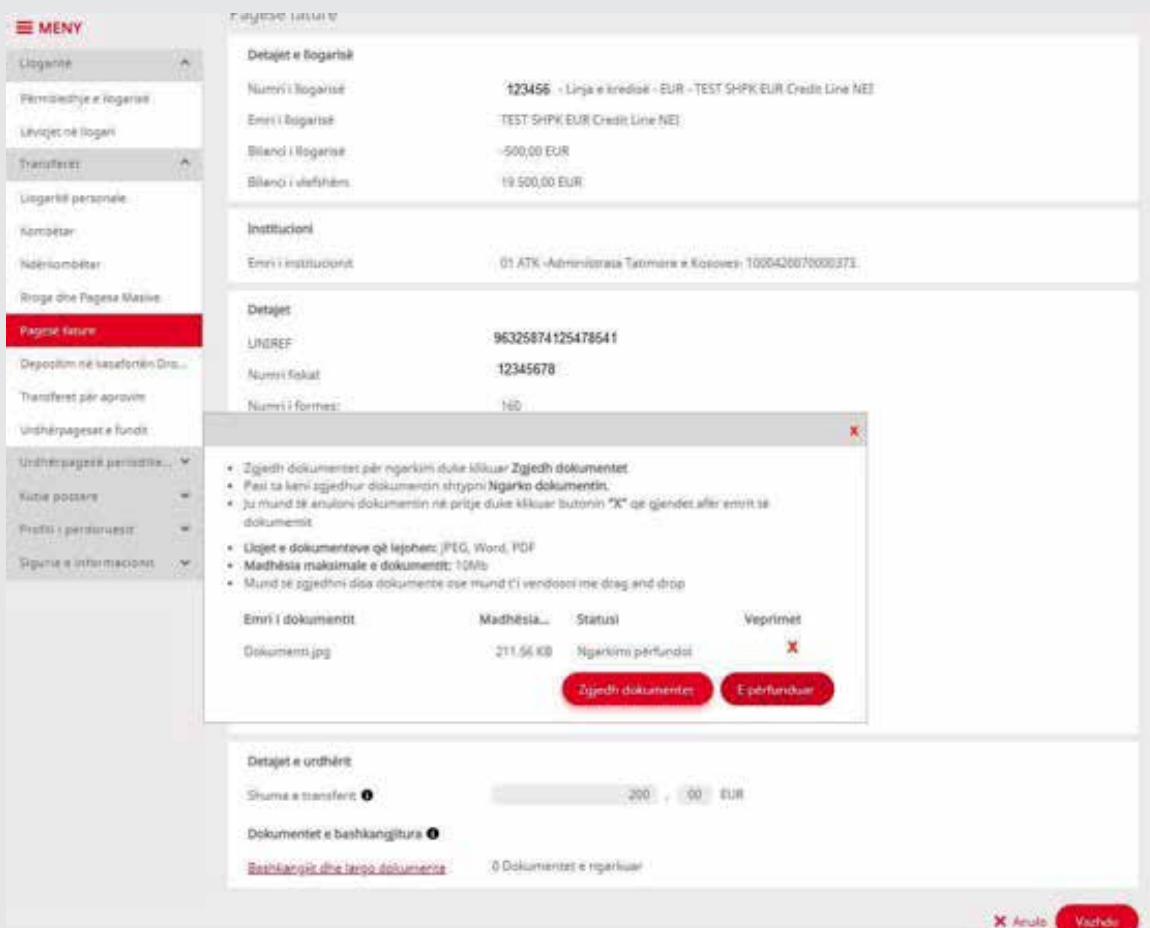
Please attach the payment evidence document following the steps below:



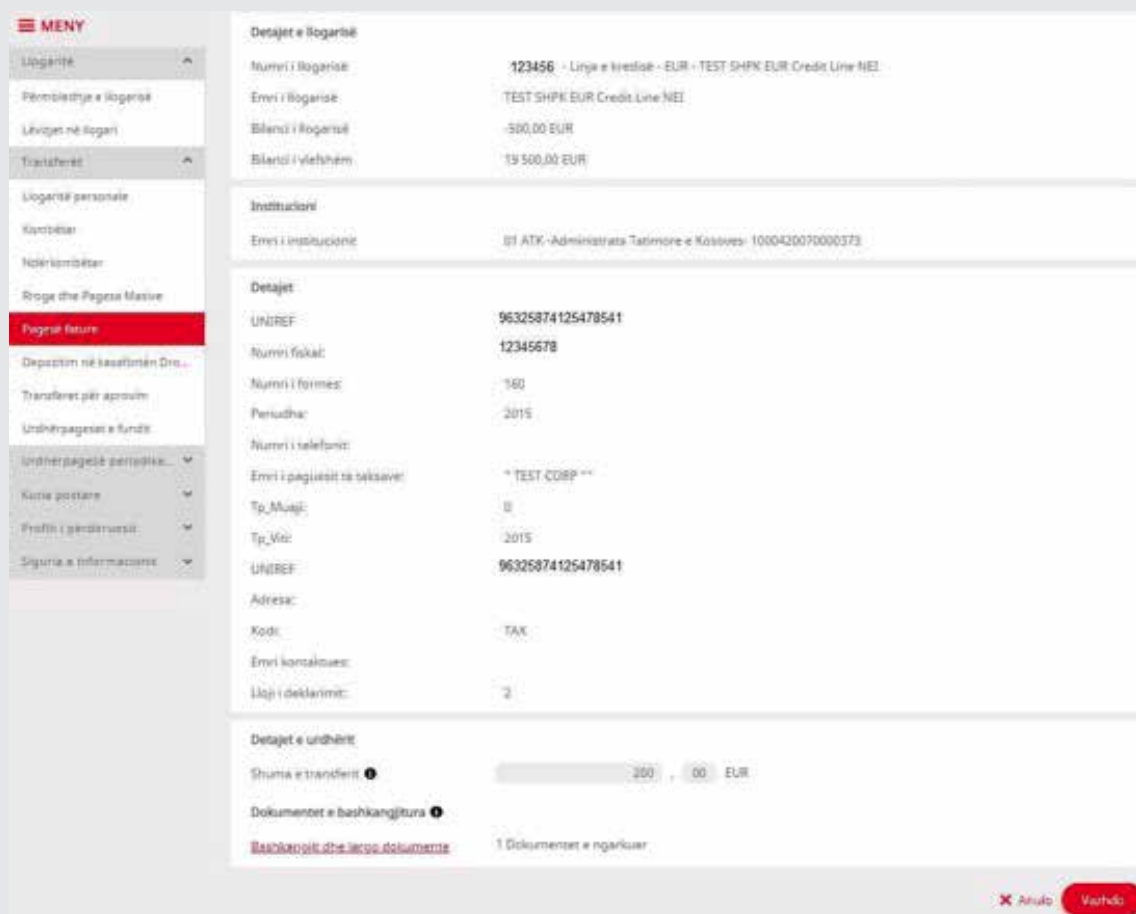


After you have selected the document, please click on **“Upload files”** to upload the document.





Click on **“Finished”** to continue with the transaction.



To complete the payment, please enter the token code and click “Finish” or click “Finish” and approve the action on the MobileSign app.

MENY	
Llogaritë	
Plenueshja e llogaritë	
Llogaritë të llogaritë	
Transferimi	
Llogaritë personale	
Kompletuar	
Ndërkombëtar	
Rroga dhe Pagesa Masive	
Pagjet future	
Depozitë në kasafintën Dri...	
Transferimet për aprovim	
Udhëpagesat e fundit	
Udhëpagesat periodike	
Nota postare	
Profil i përdoruesit	
Siguria e informacionit	

Bilanci i llogaritë	-500.00 EUR	
Bilanci i vlefshëm	19 500.00 EUR	
Institucioni		
Emri i institucionit	01 ATK -Administrata Tatimore e Kosoves-1000420070000373	
Detajet		
UNREF	96325874125478541	
Numri fiskal	12345678	
Numri i formës	160	
Perudha	2015	
Numri i telefonit		
Emri i paguesit të taksave	* TEST CORP **	
Tp_Muajt	0	
Tp_Viti	2015	
UNREF	96325874125478541	
Adresa		
Kodi	TAX	
Emri kontaktues		
Lloji i deklarimit	J	
Shuma		
Shuma e transferit	200.00 EUR	
Komision	0.00 EUR	
Shuma totale	200.00 EUR	
Dokumentet e bashkangjitura		
Dokumentet e ngarkuar	Emri i dokumentit Document1.jpg	Madhësia e dokume... 211.56 KB

✕ Anulo Përfundo

At the end, payment confirmation is displayed.

MENY

- Ulogaritë
- Fletëvedrje e llogaritë
- Levizjet në llogari
- Transferime
- Ulogaritë personale
- Kompletar
- Nënkompletar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë Futurore**
- Depozitën në kasafortën Dnt...
- Transferimet për aprovim
- Urdhërpagesat e fonde
- Urdhërpagesat periodike
- Karta postare
- Profil i përdoruesit
- Gjithë e informacionit

Bilanci i vlefshëm:	19 500,00 EUR
Institucioni	
Emri i institucionit	01 ATK - Administrata Tatimore e Kosovës- 1000420070000373
Detajet	
UNIREF	96325874125478541
Numri fiskal:	12345678
Numri i formës:	160
Periudha:	2015
Numri i telefonit:	
Emri i paguesit të taksave:	"TEST CORP"
Tp_Muaji:	0
Tp_Viti:	2015
UNIREF:	96325874125478541
Adresa:	
Kodi:	TAX
Emri kontaktuar:	
Lloji i deklaratit:	2
Shuma	
Shuma e transferit:	200,00 EUR
Komision:	0,80 EUR
Shuma totale:	200,80 EUR
Dokumentet e bashkangjitura	
Dokumentet e ngarkuar	Emri i dokumentit Dokument.jpg
	Madhësia e dokume... 211,54 KB

Permbledhja e urdhërimit të regjistruar:

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni të opsoni "Urdhërpagesat e fonde".

Transferimi
Mbyll

The form of this payment looks like the one below:



ProCredit Bank Sh.A. Head Office - St. George Bush No.28, 10000 Prishtine, Kosovo



90081008 21.12.2022 15:53:05

Pagesë e futurave / Bill Payments

Nr. i llogaritë / Account No:	123456
Emri i llogaritë / Account name:	TEST SHPK
Emri tregtar / Commercial name:	TEST SHPK
Kodi Utilitar / Utility Code:	01 ATK - Administrata Tatimore e Kosovës- 1000420070000373
Referenca e pagesës / Payment reference:	96325874125478541
Shuma / Amount:	200,00 EUR
Provizioni / Commission:	0,80
Shuma totale / Total amount:	200,80
Data / Date:	21.12.2022
Pershkrimi i pagesës / Payment description:	96325874125478541 Fiscal no : 123456 FormNo :160 Period :2015 PhoneNo : TaxPayer_Name : "TEST CORP" Tp_Month :0 Tp_Year :2015 UNIREF : 96325874125478541 Address : Code :TAX Contact_Name : DeclarationType :2

In cases where the statement containing the UNIREF has already been paid, re-initiating the same payment is not possible, and an informational message will be displayed. In such cases, please use a new statement and UNIREF downloaded from the Kosovo Tax Administration (ATK).

Uploading payroll lists and bulk payments

The e-banking service provides the option to upload your company's payroll lists or perform bulk payments, allowing you to complete multiple transfers in one step.

The process for uploading these two types of lists is the same, so we will explain it using an example.

The list to be uploaded to e-banking must be in the .csv (Comma Separated Values) format.

To create such a list, please open an Excel file.

Enter six columns with the following headings:

RowNo, FirstName, LastName, AccountNum, Amount dhe Description.

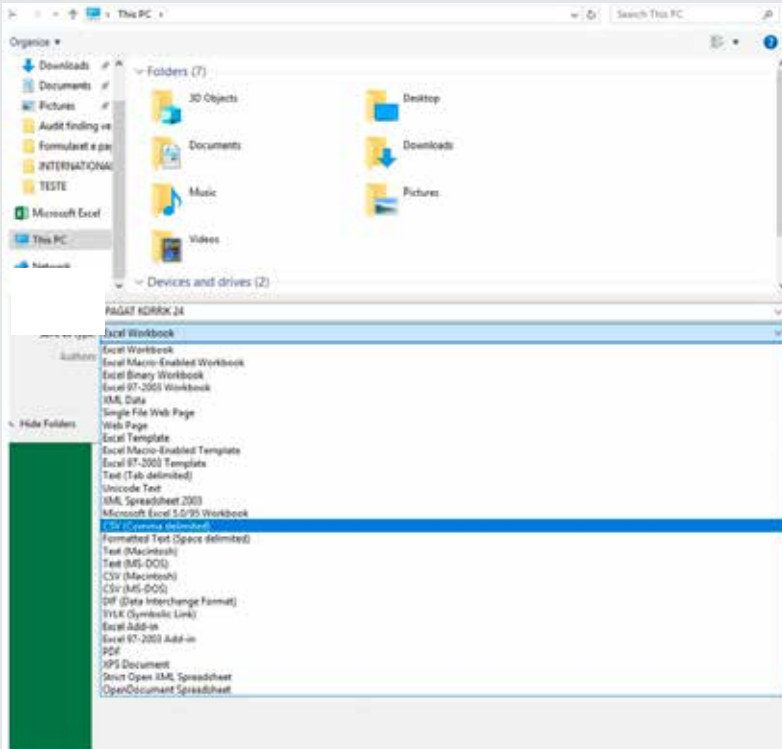
- **RowNo:** enter the serial number as per the list you are creating (1, 2, 3...)
- **FirstName:** enter the name of the beneficiary client (if the beneficiary is a legal entity enter the company name in this field).
- **LastName:** enter the last name of the beneficiary client (if the beneficiary is a legal entity enter the company name in this field as the field should not remain empty).
- **AccountNum:** enter the account number of the beneficiary. The beneficiary client may be a client of ProCredit Bank or other banks in Kosovo. The proper account format is with 16 digits and should not contain any spaces. *The format of this field should be **TEXT**
- **Amount:** : note the amount. (The decimals separation to be made by fullstops (.) e.g. 210.56). *The format of this field should be a **NUMBER**
- **Description:** ENTER THE PAYMENT DESCRIPTION. If the prepared list is for salaries, the description should be salary, wage. If you are creating a list for bulk payments, the description is made depending on the payment details.

*Note: In some cases the characters of Albanian language ë or ç may create issues while uploading a document. Likewise, special characters (e.g.. + - * / ! " @ £ \$ % ^ & *) may hinder payment processing. Therefore, should you come across that situation please remove such characters from the document or filename and attempt to upload it again.*

	A	B	C	D	E	
1	RowNo	FirstName	LastName	AccountNum	Amount	Description
2	1	EMRI	MBIEMRI 1		270.00	Paga Korrik 2022
3	2	EMRI	MBIEMRI 2		300.00	Paga Korrik 2022
4	3	EMRI	MBIEMRI 3		310.00	Paga Korrik 2022
5	4	EMRI	MBIEMRI 4		320.00	Paga Korrik 2022
6	5	EMRI	MBIEMRI 5		330.00	Paga Korrik 2022
7	6	EMRI	MBIEMRI 6		340.00	Paga Korrik 2022
8	7	EMRI	MBIEMRI 7		350.00	Paga Korrik 2022
9	8	EMRI	MBIEMRI 8		360.00	Paga Korrik 2022

* All fields/columns need to be filled in to ensure the document can be uploaded without any issues.

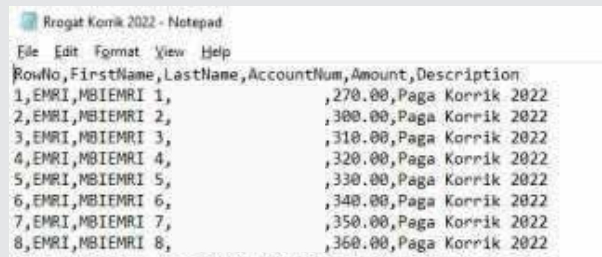
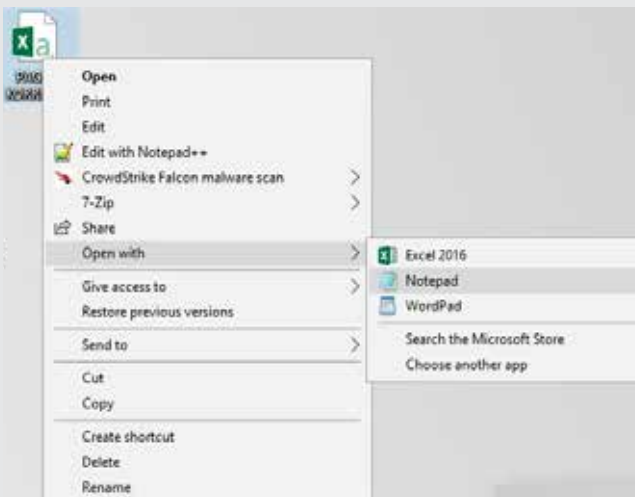
After entering the data, save the document in .csv format



The file should like the one below (you may name the file as you wish):

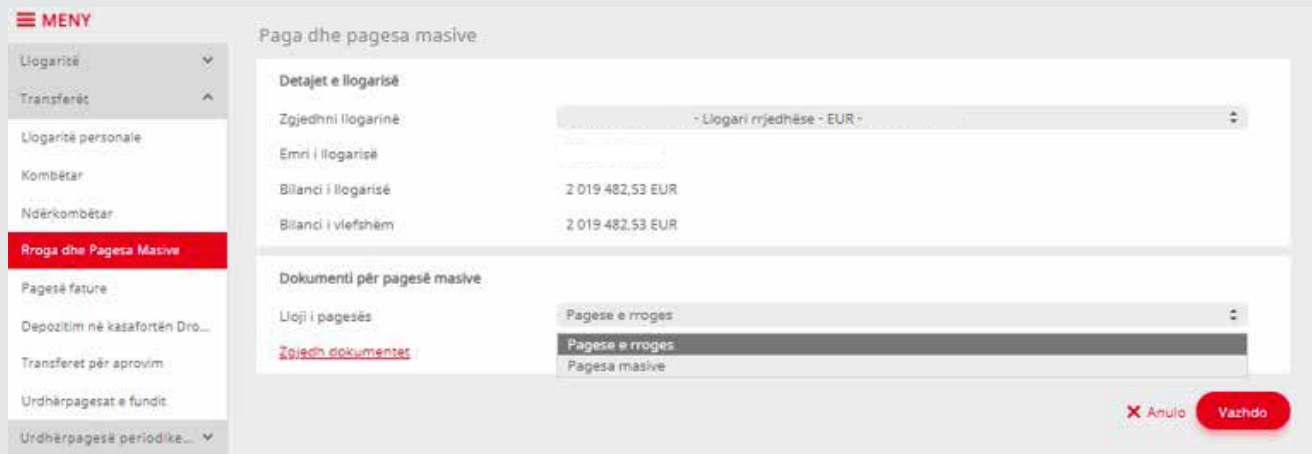


Please, after saving the file in .csv format, do not open it again in Excel. If you need to review the data entered in this file, you can open it using Notepad.

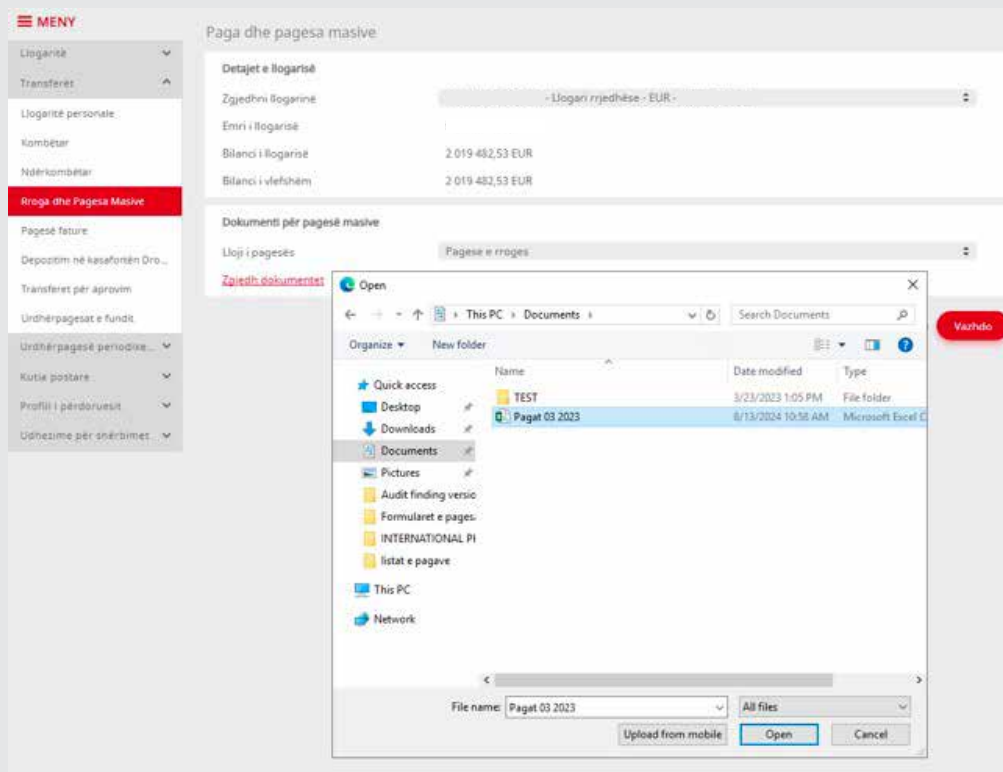


Once you have created the file, the next step is to upload it to e-banking. Please click on the “Salaries and Bulk Payments” option on the left side of the e-banking page. A page will open where you need to select the ordering account and the type of transfer you wish to execute (Salary Payment or Bulk Payment).

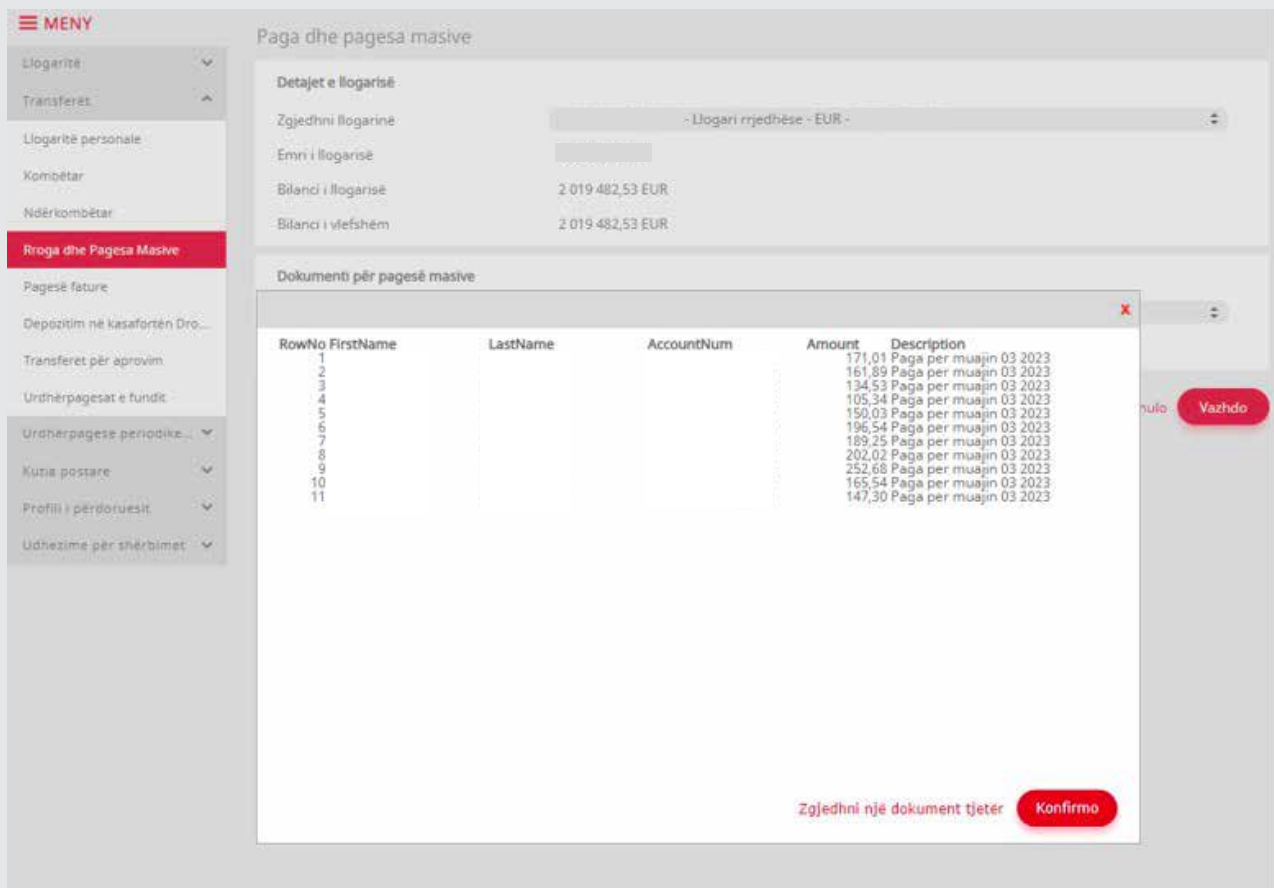
After that, please click on **“Select Documents”** to upload the desired file.



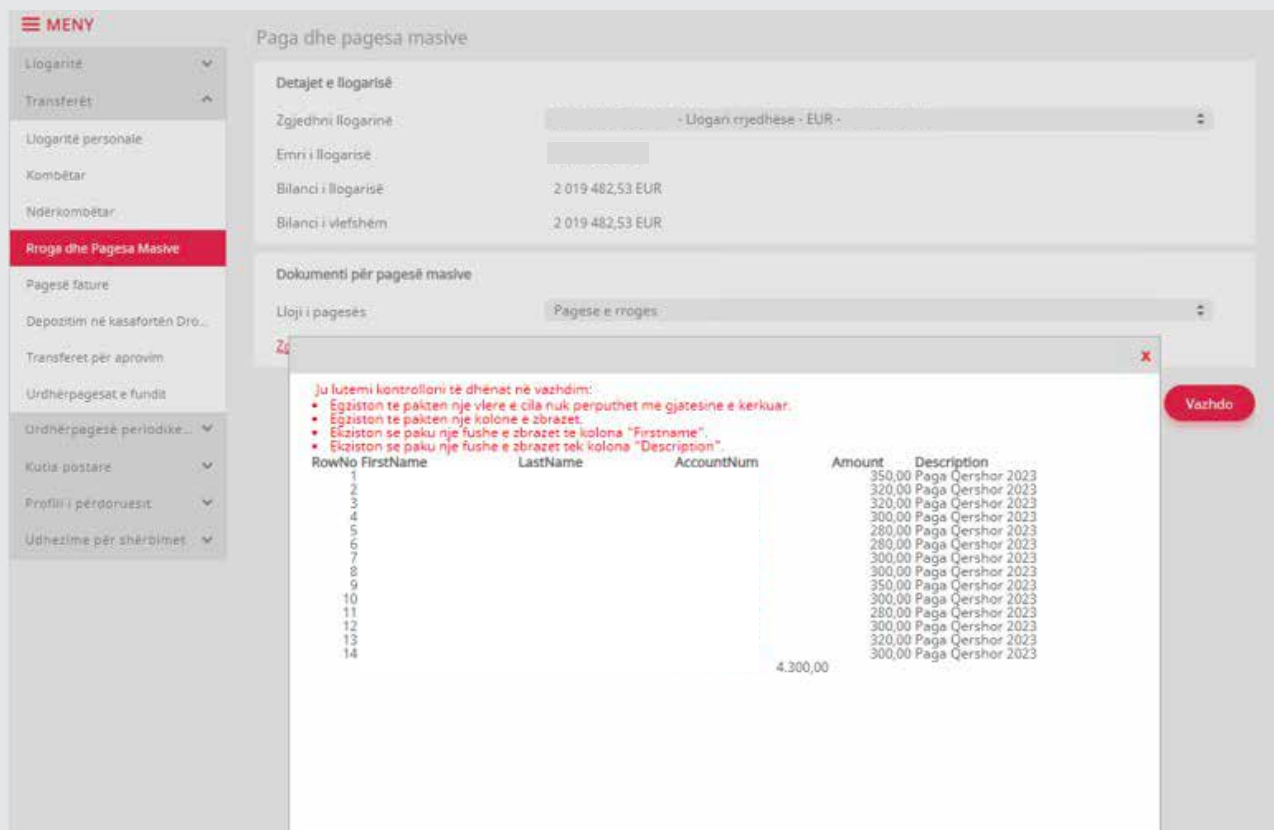
Please elect the file created in your computer.



E-banking will display the information from your file once again, allowing you to perform a final check. If the information is correct, please click **“Confirm”** to proceed.



If you leave any field empty in the file or there is an error in any field, you will be notified:



Next, you will be shown information about the total amount to be paid based on the file. Please click **“Continue”** to proceed to the next page.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive**
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Paga dhe pagesa masive

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 019 482,53 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 019 482,53 EUR

Dokumenti për pagesë masive

Lloji i pagesës	Pagese e rrogës
Zgjedh dokumentet	Pagat Mars 23.csv
Shuma totale	12.293,91 EUR
Numri i pagesave	24

Anulo **Vazhdo**

Please enter any additional details if needed and click **“Continue”** to proceed with the process

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive**
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Paga dhe pagesa masive

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 019 482,53 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 019 482,53 EUR

Dokumenti për pagesë masive

Lloji i pagesës	Pagese e rrogës
Dokumenti	Pagat Mars 23.csv
Nacionale	24

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	12.293,91 EUR
Arsyja	Pagat

Anulo **Kthehu** **Vazhdo**

On the next page, you need to click **“Finish”** to complete the process of executing the list.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive**
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Paga dhe pagesa masive

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 019 482,53 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 019 482,53 EUR

Dokumenti për pagesë masive

Lloji i pagesës	Pagese e rrogës
Dokumenti	Pagat Mars 23.csv
Nacionale	24

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	12 293,91 EUR
Arsyeja	Pagat

Anulo Kthehu **Përfundo**

Payment confirmation is displayed in the end.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive**
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Paga dhe pagesa masive - Përmbledhje e fletëpagesës

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 019 482,53 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 019 482,53 EUR

Dokumenti për pagesë masive

Lloji i pagesës	Pagese e rrogës
Dokumenti	Pagat Mars 23.csv
Nacionale	24

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	12 293,91 EUR
Shuma totale	12 293,91 EUR
Arsyeja	Pagat

[Përmbledhja e urdhërit të regjistruar](#)

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transfer i ri **Mbyll**

Deposit in the Safe Box (Dropbox)

To register a deposit in the safe deposit box, please click on **“Deposit in Safe Deposit Box”** on the left side of the page. Fields that need to be filled in will appear. The account where the deposit will be registered is selected automatically. You will need to enter the bag number, select the location where the deposit was made, specify the reason, and input the denominations of the funds being deposited.

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferet ▲
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ▾
- Kutia postare ▾
- Profili i përdoruesit ▾
- Udhëzime për zhërbimet ▾

Depozitim në kasafortën Dropbox

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë - Llogari rrjedhëse - EUR - ▾

Emri i llogarisë XXXXXXXXXXXX

Bilanci i llogarisë 2 019 482,53 EUR

Bilanci i vlefshëm 2 019 482,53 EUR

Detajet e pagesës

Numri i qeses plastike XXXXXXXXXXXX

Lokacioni i kasafortës së deponimit (Dropbox) EUR ▾

Arsyja Deponim

Kartëmonedhat

Sasia	Denominimet	Shuma
20	500 Euro	10.000,00 EUR
0	200 Euro	0,00 EUR
100	100 Euro	10.000,00 EUR
0	50 Euro	0,00 EUR
500	20 Euro	10.000,00 EUR
0	10 Euro	0,00 EUR
0	5 Euro	0,00 EUR
0	2 Euro	0,00 EUR
0	1 Euro	0,00 EUR
0	50 Cent	0,00 EUR
0	20 Cent	0,00 EUR
0	10 Cent	0,00 EUR
0	5 Cent	0,00 EUR
0	2 Cent	0,00 EUR
0	1 Cent	0,00 EUR
		Shuma totale: 30.000,00 EUR

✖ Anulo
Vazhdo

If the deposited amount is or exceeds €10,000 a menu opens where you need to enter the Statement on the origin of the funds.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...**
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Depozitim në kasafortën Dropbox

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: [input] - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: [input]

Bilanci i llogarisë: 2 019 482,53 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 019 482,53 EUR

Detajet e pagesës

Numri i qeses plastike: [input]

Lokacioni i kasafortës së deponimit (Dropbox): EUR -

Arsyeja: Deponim

Kartëmonedhat:

Sasia	Denominimet	Shuma
20	500 Euro	10 000,00 EUR
100	100 Euro	10 000,00 EUR
500	20 Euro	10 000,00 EUR
		Shuma totale: 30 000,00 EUR

Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve

Deponimet e juaja sot kanë tejkaluar shumën prej 10,000€. Sipas rregullave të BQK dhe rregullores Kundër Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit, nevojitet të plotësoni formularin për deklarimin e burimit të fondeve. Ju lutemi plotësoni informatat që ju kërkohen më poshtë.

Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve: **Te hyra nga biznesi**

Deklaroj për:
 Vepron në emër të tij ose të saj si pronar dhe mbajtës i të drejtës së pronësisë mbi çdo pronë që I nënshkrohet transakcionit.
 Vepron si një agjent i autorizuar (ose si palë e tretë e pavarur) i një ose më shumë personash ose subjektësh.

Ju lutemi specifikani për cilin entitet po deklaroni: **TEST SHPK**

Anulo **Kthehu** **Vazhdo**

Next, a page will appear displaying the information you have entered. Please enter the Token code (or approve the transaction in the MobileSign application) and press the **“Finish”** button to complete the deposit.

** After entering the Token code, please do not press the*“Enter” key on your keyboard. Instead, click the “Finish” button on the e-banking page using your mouse.*

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Depozitim në kasafortën Dropbox

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: [input] - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: [input]

Bilanci i llogarisë: 2 019 482,53 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 019 482,53 EUR

Detajet e pagesës

Numri i qeses plastike: 123456

Lokacioni i kasafortës së deponimit (Dropbox): EUR -

Arsyeja: Deponim

Kartëmonedhat:

Sasia	Denominimet	Shuma
20	500 Euro	10 000,00 EUR
100	100 Euro	10 000,00 EUR
500	20 Euro	10 000,00 EUR
		Shuma totale: 30 000,00 EUR

Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve

Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve: **Te hyra nga biznesi**

Deklaroj për: **TEST SHPK**

Anulo **Kthehu** **Përfundo**

Finally, a confirmation of the deposit will be displayed, including all transaction details.

MENY

- Ulogaritë ▾
- Transferet ▾
- Ulogaritë personale
- Kompetar
- Niderkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesa taturë
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovin
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike ▾
- Kutia postare ▾
- Profili i përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Depozitim në kasafortën Dropbox - Përmbledhje

Detajet e ilogarisë

Numri i ilogarisë: _____ - Ulogari rrjedhëse - EUR - _____

Emri i ilogarisë: _____

Bilanci i ilogarisë: 2 019 482,53 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 019 482,53 EUR

Detajet e pagesës

Numri i qeses plastike: 123456

Lokacioni i kasafortës së deponimit (Dropbox): EUR - _____

Arsyeja: Deponim

Kartemonedhat:

Sasia	Denominimet	Shuma
20	500 Euro	10 000,00 EUR
100	100 Euro	10 000,00 EUR
500	20 Euro	10 000,00 EUR
		Shuma totale: 30 000,00 EUR

Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve

Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve: Te hyra nga biznesi

Deklaroj për: TEST SHPK

[Deklarimi i fondeve](#)

[Përmbledhja e urdhërve të regjistruar](#)

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transferi
Mbyll

If you wish to view the declaration of the source of funds in document form, you can do so by clicking on the “Declaration of Funds” link.

FORMULAR MBI PREJARDHJEN E FONDEVE DHE PËRCAKTIMIN E MBAJTËSIT TË SË DREJTËS SË PRONËSISË

DEKLARATË MBI PREJARDHJEN E FONDEVE

Bazuar në Ligjin Nr. 05/L-096 për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Luftimin e Financimit të Terrorizmit, përkatësisht nenin 19.6 (Kujdesi i duhur ndaj klientit) dhe Rregulloren e BQK-së për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit, nenin 18.5 (Kujdesi i duhur i shtuar ndaj klientit), personi i përfshirë në transaksion duhet të sigurojë me shkrim bankën ose institucionin financiar se:

I. Çfarëdo pasurie që është subjekt i transaksionit rrjedhë nga aktivitetet ligjshme të lejuara, (evidento me anë të përshkrimit prejardhjen e fondeve dhe mundësisht këtë formulari bashkëngjitni ndonjë dokument relevant që e vërteton deklarinimin tënd):

Te hyra nga biznesi

Shuma e transaksionit: 30000.0000 Valuta: EUR

II. Personi i përfshirë në transaksion dëshmon se:

A. Vepron në emër të tij ose të saj si pronar dhe mbajtës i të drejtës së pronësisë mbi çdo pronë që i nënshtrohet transaksionit;

B. Vepron si një agjent i autorizuar (ose si palë e tretë e pavarur) i një ose më shumë personash ose subjektsh:

TEST SHPK

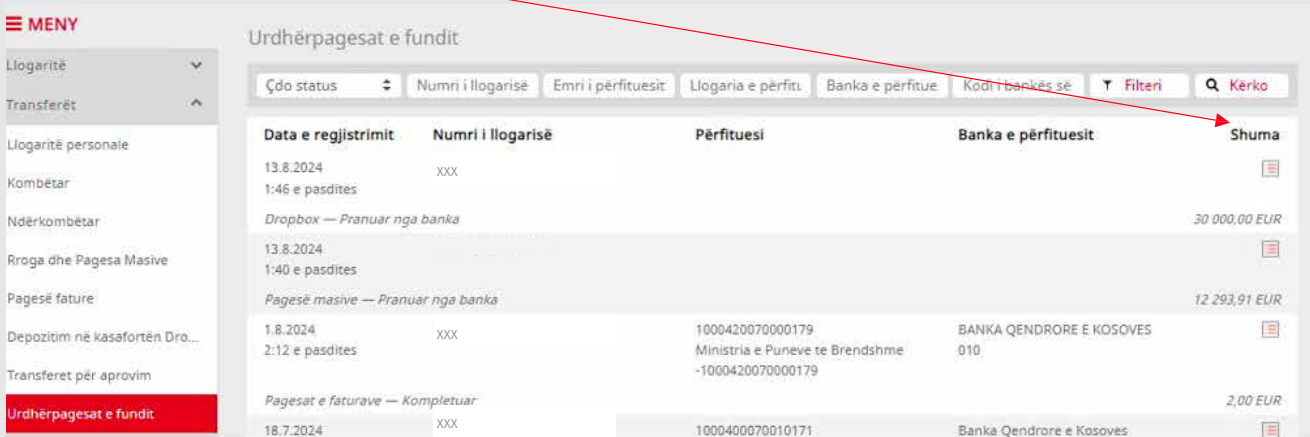
Emri dhe Mbiemri: _____ Profesioni: _____ Nr. Personal i identifikimit: _____

Adresa: _____

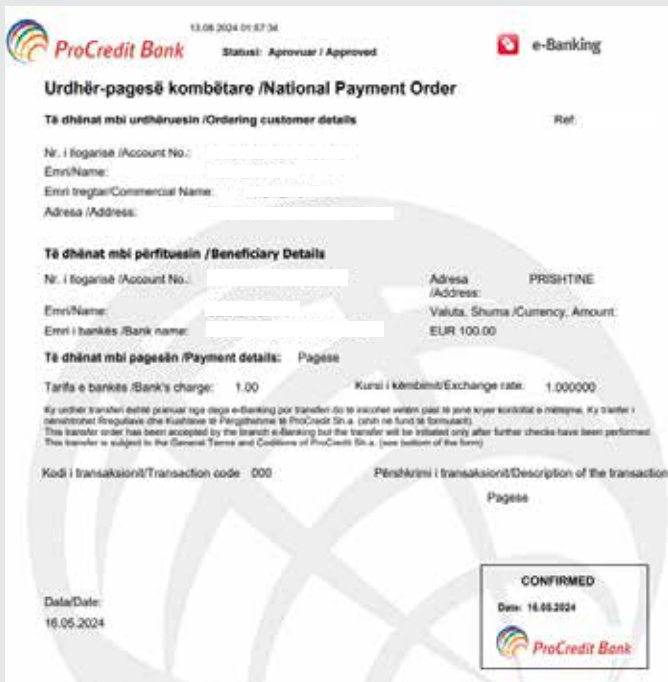
Nënshkrimi: _____ Data: 2024-08-13 13:46:08 Vendi: _____

Recent payments option

In the **“Recent Payments”** option, you can review the transactions you have completed. Additionally, you have the option to print the form for any payment you need by clicking on the document icon on the right-hand side.



The payment form appears as shown below. If the form has the stamp **“Confirmed”**, it means the payment has been executed by the bank. Otherwise, if the form does not have this stamp, it means the payment has not yet been executed.



If you click on the button **“Filters”** a drop down of options to filter the list in detail is displayed. You have the option to view from 50 to 200 transactions and to execute a search on amounts and dates.

Urdhërat

Lloji

Shuma e transferit
 Nga Deri në

Data
 Nga Deri

Monthly (periodic) payments

The e-banking service offers the option to set up periodic payment orders that are executed monthly on a regular basis. If you have any recurring payments that need to be made every month, registering a monthly payment order relieves you of the obligation to manually register payments each month.

Monthly payment orders to personal account

To register this periodic payment order, click on the **“Personal Accounts”** option in the **“Monthly Payment Orders”** menu. A page will appear where you need to select the accounts between which you wish to transfer the funds. Once you have selected the accounts, please press the **“Continue”** button.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Urdhërpagesë periodike midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin

Emri i përfituesit

Bilanci i llogarisë 800 075,80 EUR

Bilanci i vlefshëm 0,00 EUR

Next, you will be prompted to select the start and end dates for the execution of the payment order. If you do not specify an end date, the payment order will remain active without any time limit until you cancel it. On this page, you will also need to enter the amount and the reason for the payment order. Once all fields are completed, please click the **“Continue”** button.

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferët ▲
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ▲
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare ▾
- Profili i përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Urdhërpagesë periodike midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e pagesës

Data e parë e ekzekutimit	14.8.2024
Data e fundit e ekzekutimit ⓘ	14.8.2025
Përsëritja	Mujor/e
Shuma e transferit ⓘ	100 , 00 EUR
Arsyeja	Urdhërpagesë mujore

✕ Anulo
← Kthehu
Vazhdo

Afterward, a page displaying the complete details of the payment order will appear. To finalize the registration, please click the **“Finish”** button.

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferët ▲
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ▲
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare ▾
- Profili i përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Urdhërpagesë periodike midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e pagesës

Data e parë e ekzekutimit	14.8.2024
Data e fundit e ekzekutimit	14.8.2025
Përsëritja	Mujor/e
Shuma e transferit	100,00 EUR
Arsyeja	Urdhërpagesë mujore

✕ Anulo
← Kthehu
Përfundo

Finally, a confirmation of the registration of the payment order will be displayed.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nënkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë future
- Depozitim në kasafortën Oro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesave...
- Karta postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Nomri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: _____

Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i përfituesit: _____

Bilanci i llogarisë: 800 075,80 EUR

Bilanci i vlefshëm: 0,00 EUR

Detajet e pagesës

Data e parë e ekzekutimit: 14.8.2024

Data e fundit e ekzekutimit: 14.8.2025

Përsëritja: Mujorë

Shuma e transferit: 100,00 EUR

Arrija: Urdhërpagesë mujore

[Përcaktimi dhe shërbimi të regjistruar](#)

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vizhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transfer i ri
Mbyll

Monthly domestic payment orders

To register this payment order, click on the option **"Domestic"** under the menu **"Monthly payment orders"**.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nënkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë future
- Depozitim në kasafortën Oro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Kombëtar**
- Menaxhimi i urdhërpagesave...
- Karta postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Regjistro urdhërpagesë periodike kombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: _____

Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin

Ruaj përfituesin

Llogaria e përfituesit: _____

Emri i përfituesit: _____

Adresa e përfituesit: _____

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit: _____

Anulo
Vazhdo

A page will open where you need to select the account from which the funds will be withdrawn (if you have only one qualifying account, it will be displayed automatically) and the account to which the payment will be made. Finally, please click the **“Continue”** button.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Regjistro urdhërpagesë periodike kombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: _____

Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

[Zgjedhni përfituesin](#)

Ruaj përfituesin

Llogaria e përfituesit: _____

Emri i përfituesit: TEST

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit: _____

Anulo **Vazhdo**

After entering the accounts, a page will open where you will be required to enter the start and end dates for execution, the amount, and the reason for the payment order. If you do not specify an end date for execution, the payment order will remain active indefinitely until you choose to cancel it.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Regjistro urdhërpagesë periodike kombëtare

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: _____

Emri i llogarisë: _____

Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: _____

Emri i përfituesit: TEST

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit: _____

Detajet e urdhërit

Data e parë e ekzekutimit: 14.8.2024

Data e fundit e ekzekutimit: 14.8.2025

Përsëritja: Mujor/e

Shuma e transferit: 50,00 EUR

Arsyja: Urdhërpagesë mujore

Anulo **Kthehu** **Vazhdo**

Next, the complete details of the payment order will be displayed. At this stage, please enter the code displayed on your Token and click the **“Finish”** button, or approve the transaction in the MobileSign application after clicking **“Finish.”**

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferet ▲
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Menaxhimi i urdhërpagesar...
- Kutia postare ▾
- Profil i përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Regjistri urdhërpagesë periodike kombëtare

Detajet e llogarisë

Numbri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: _____

Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: _____

Emri i përfituesit: TEST

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit: _____

Detajet e urdhërit

Data e parë e ekzekutimit: 14.8.2024

Data e fundit e ekzekutimit: 14.8.2025

Përsëritja: Mujor/e

Shuma: 50,00 EUR

Ansiya: Urdhërpagesë mujore

✖ Anulo
← Kthehu
Përfundo

Finally, the confirmation page for the payment order will be displayed.

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferet ▲
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Nërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Menaxhimi i urdhërpagesar...
- Kutia postare ▾
- Profil i përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Urdhërpagesa periodike kombëtare - Përmbledhje e fletëpagesës

Detajet e llogarisë

Numbri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë: _____

Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit: _____

Emri i përfituesit: TEST

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi bankën e përfituesit

Banka e përfituesit: _____

Detajet e urdhërit

Data e parë e ekzekutimit: 14.8.2024

Data e fundit e ekzekutimit: 14.8.2025

Përsëritja: Mujor/e

Shuma: 50,00 EUR

Detajet e pagesës: Urdhërpagesë mujore

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni të opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transfer i ri
Mbyll

Managing payment orders

From the **“Manage Payment Orders”** option on the left side of the page, you can review your monthly payment orders. Here, all the monthly payment orders you have registered through e-banking are displayed, whether active or cancelled. On this page, you also have the option to modify an active payment order or cancel it.

The screenshot shows the 'Menaxhimi i urdhërpagesave periodike' page. On the left is a menu with options like 'Llogaritë', 'Transferet', and 'Urdhërpagese periodike...'. The main area displays a table of payment orders with columns for 'Numri i llogarisë', 'Përfituesi', 'Data e ardhshme e ...', 'Statusi', 'Përsëritja', and 'Shuma'. A red arrow points to the pencil icon in the 'Shuma' column of the first row.

Numri i llogarisë	Përfituesi	Data e ardhshme e ...	Statusi	Përsëritja	Shuma
		14.8.2024	Aktiv	Mujor/e	100,00 EUR
Llogari personale		14.8.2024	Aktiv	Mujor/e	50,00 EUR
Kombëtar		22.8.2024	Aktiv	Mujor/e	5 000,00 EUR
Llogari personale		22.8.2024	Aktiv	Mujor/e	7 500,00 EUR

Modification of monthly payment orders

If you wish to modify an active monthly payment order, you may do this by clicking on the pencil icon in the payment order

This screenshot is similar to the previous one but highlights the pencil icon in the 'Shuma' column of the first row with a red arrow, indicating the option to modify the payment order.

Numri i llogarisë	Përfituesi	Data e ardhshme e ...	Statusi	Përsëritja	Shuma
		14.8.2024	Aktiv	Mujor/e	100,00 EUR
Llogari personale					

The payment order details will be displayed. Here, you have the option to change the dates, amount, or reason for the payment order. After making any changes, please click the **“Continue”** button.

Modifiko - Llogari personale Urdhërpagesë periodike (mujore)

- Llogarite
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profilli i përdoruesit
- Udhezime për shërbimet

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit	
Llogaria e përfituesit	
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e urdhërit	
Data më e afërt e ekzekutimit	—
Data e parë e ekzekutimit	14.8.2024
Data e fundit e ekzekutimit	14.8.2025
Përsëritja	Mujor/e
Statusi aktual	Aktiv
Shuma e transferit	90,00 EUR
Detajet e pagesës	Urdherpagese mujore

✖ Anulo
← Kthehu
Vazhdo

After modifying the desired information, a page with the updated details will appear for you to confirm the modified payment order. To do so, please click the **“Finish”** button.

Modifiko - Llogari personale Urdhërpagesë periodike (mujore)

- MENY
- Llogarite
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profilli i përdoruesit
- Udhezime për shërbimet

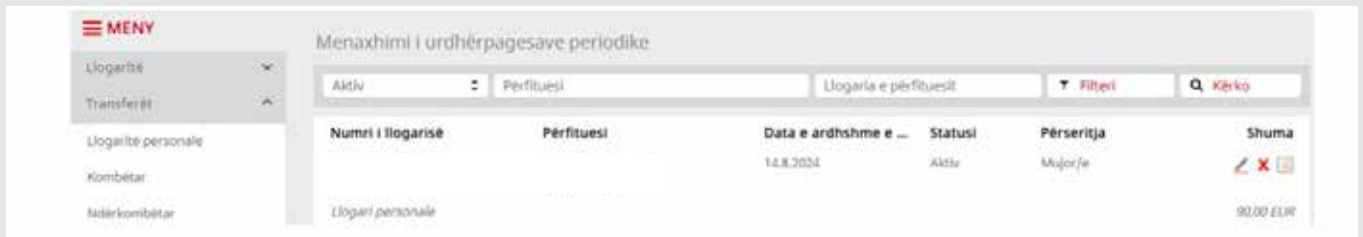
Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit	
Llogaria e përfituesit	
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e urdhërit	
Data më e afërt e ekzekutimit	—
Data e parë e ekzekutimit	14.8.2024
Data e fundit e ekzekutimit	14.8.2025
Përsëritja	Mujor/e
Statusi aktual	Aktiv
Shuma e transferit	90,00 EUR
Detajet e pagesës	Urdherpagese mujore

✖ Anulo
← Kthehu
Përfundo

In the Monthly Payment Order Management menu, this payment order will now appear with the updated information.

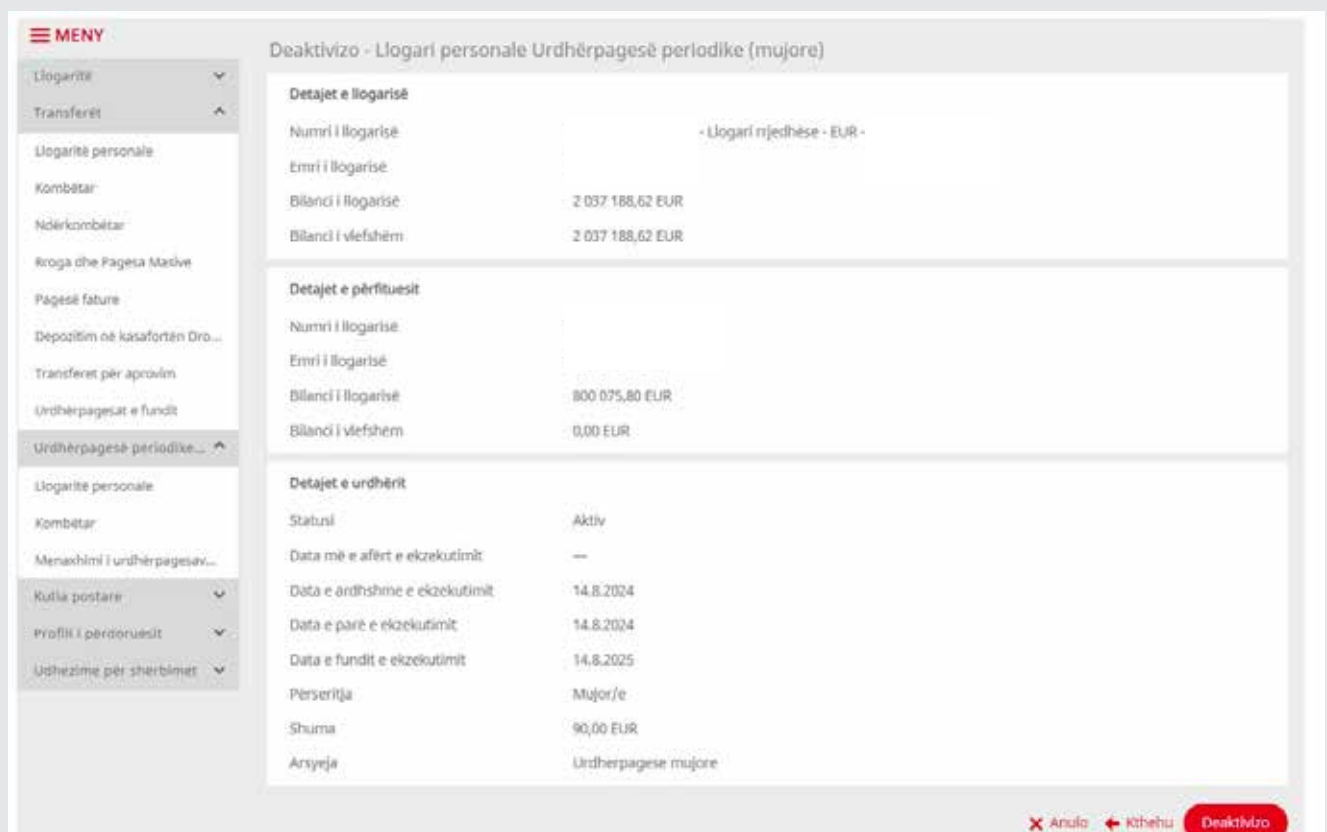


Canceling the monthly payment order

To cancel a monthly payment order, in the payment order management options on the right side of the screen please click the icon “X”



Next, the payment order details will be displayed, and on this page, you will have the option to cancel it. To cancel the payment order, please click the Deactivate button.



Finally, a confirmation of the cancellation of the payment order will be displayed.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Moxive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesar...
- Kutia postare
- Profilin e përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Deaktivizo - Llogari personale Urdhërpagesë periodike (mujore)

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Numri i llogarisë	
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e urdhërit

Statusi	Jo Aktiv
Data më e afert e ekzekutimit	—
Data e ardhshme e ekzekutimit	—
Data e parë e ekzekutimit	14.8.2024
Data e fundit e ekzekutimit	14.8.2025
Përsëritja	Mujor/e
Shuma	90,00 EUR
Arsyeja	Urdhërpagese mujore

Urdhërpagesa periodike është deaktivizuar me sukses.

[Kthehu te menaxhimi i urdhërpagesave.](#) [Kthehu te përmbledhja](#)

In the Monthly Payment Order Management menu, you will no longer see any active payment orders. If you filter for inactive payment orders, you will see the payment order you have cancelled.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Moxive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesar...
- Kutia postare
- Profilin e përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Menaxhimi i urdhërpagesave periodike

Menaxhimi i urdhërpagesave periodike

Urdhërpagesa periodike

Nuk ka urdhërpagesa periodike për të afërta.

Note: Active periodic payment orders, which have been set with the option allowing partial debit of the execution amount (in cases where the payment order amount exceeds the available funds in the account on that date), cannot be modified or cancelled through the Manage Payment Orders menu in e-banking. In such cases, cancellation can be performed by using the Mail option in e-banking to send a message to the bank or by visiting the bank in person.

Re-use/Re-purposing a transfer

In the Recent Payments menu, where you can find all the payments you have completed, you have the option to reuse a payment order...

This functionality assists in cases when you need to execute an identical or similar payment on regular basis. In each payment executed earlier you can find the button “Use again”.



When you click this button, the payment form will open with the details you previously entered. The ordering and beneficiary accounts will be automatically filled in. You have the option to modify the amount and the reason for the payment. Please click the Continue button to proceed to the next page.

The screenshot shows the 'Transfer midis llogarive personale' form. The left sidebar contains a 'MENY' menu with options like 'Llogaritë', 'Transferet', and 'Urdhërpagesat e fundit'. The main form is pre-filled with details from a previous transaction:

- Detajet e llogarisë:**
 - Numri i llogarisë: [input field]
 - Emri i llogarisë: [input field]
 - Bilanci i llogarisë: 2 037 188,62 EUR
 - Bilanci i vlefshëm: 2 037 188,62 EUR
- Detajet e përfituesit:**
 - Llogaria e përfituesit: [input field]
 - Emri i përfituesit: [input field]
 - Bilanci i llogarisë: 800 075,80 EUR
 - Bilanci i vlefshëm: 0,00 EUR
- Detajet e pagesës:**
 - Shuma e transferit: 10,00 EUR
 - ITRS kod: 000 - DEFAULT OPTION
 - Arsyeja: Pagesë

At the bottom right, there are buttons for 'Anulo', 'Kthehu', and 'Vazhdo'.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhese - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	- Llogari rrjedhese - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	10,00 EUR
ITRS kodit	000 - DEFAULT OPTION
Arsyeja	Pagese
Shuma totale	10,00 EUR

Anulo **Kthehu** **Perfundo**

After clicking the Finish button, if the payment is between your own accounts, it will be completed immediately. If the payment is directed to another beneficiary, you will be required to apply a security method (security code via SMS, Token, or approval through the MobileSign application).

Finally, you will receive confirmation that your payment was accepted successfully.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	- Llogari rrjedhese - EUR -
Emri i llogarisë	
Bilanci i llogarisë	2 037 188,62 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 037 188,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	- Llogari rrjedhese - EUR -
Emri i përfituesit	
Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR
Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	10,00 EUR
ITRS kodit	000 - DEFAULT OPTION
Arsyeja	Pagese
Shuma totale	10,00 EUR

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar


Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletërpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni të opsoni "Urdhërpagesat e fundit".

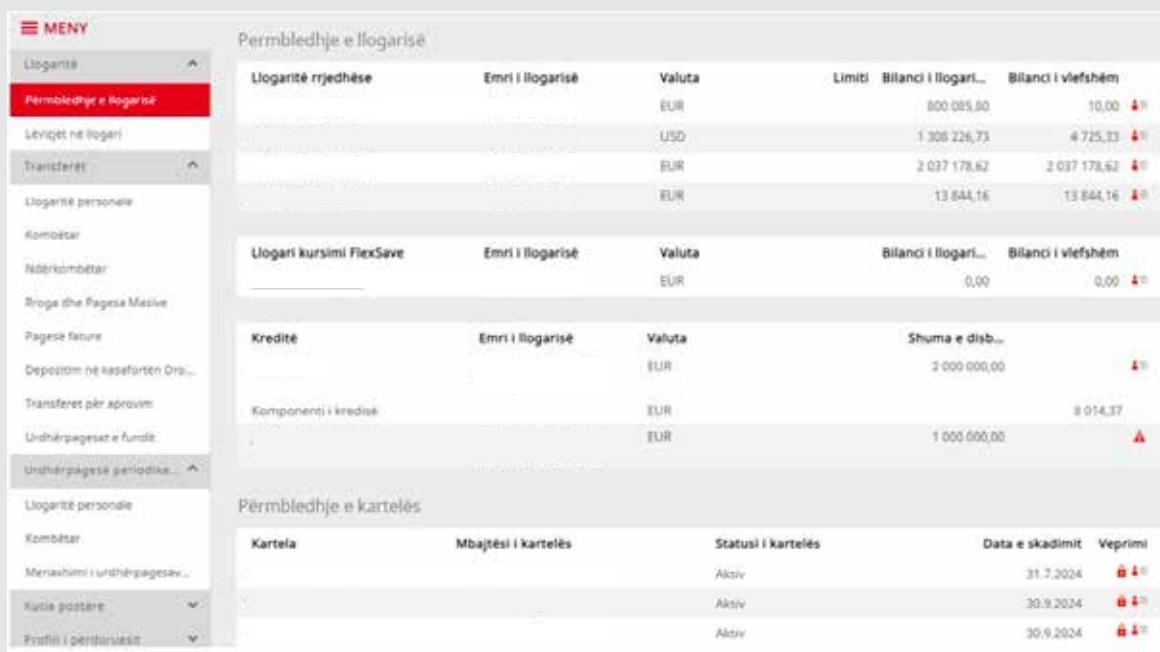
Transfer i ri **Mbyll**

Card Operations (Blocking and Unblocking a Card)

In e-banking, you have the option to block and unblock your cards if you need this operation...

Blocking the card

In the accounts overview you can check you cards. You can initiate blocking the card by opening card details and then clicking on the button Block 



Llogaritë rrjedhëse	Emri i llogarisë	Valuta	Limiti	Bilanci i llogaritë...	Bilanci i vlefshëm
		EUR		800 085,80	10,00
		USD		1 308 226,73	4 725,33
		EUR		2 037 178,62	2 037 178,62
		EUR		13 844,16	13 844,16

Llogaritë rrjedhëse	Emri i llogarisë	Valuta	Bilanci i llogaritë...	Bilanci i vlefshëm
Llogari kursimi FlexSave		EUR	0,00	0,00

Kreditë	Emri i llogarisë	Valuta	Shuma e disb...
		EUR	2 000 000,00
Komponenti i kreditë		EUR	8 014,37
		EUR	1 000 000,00

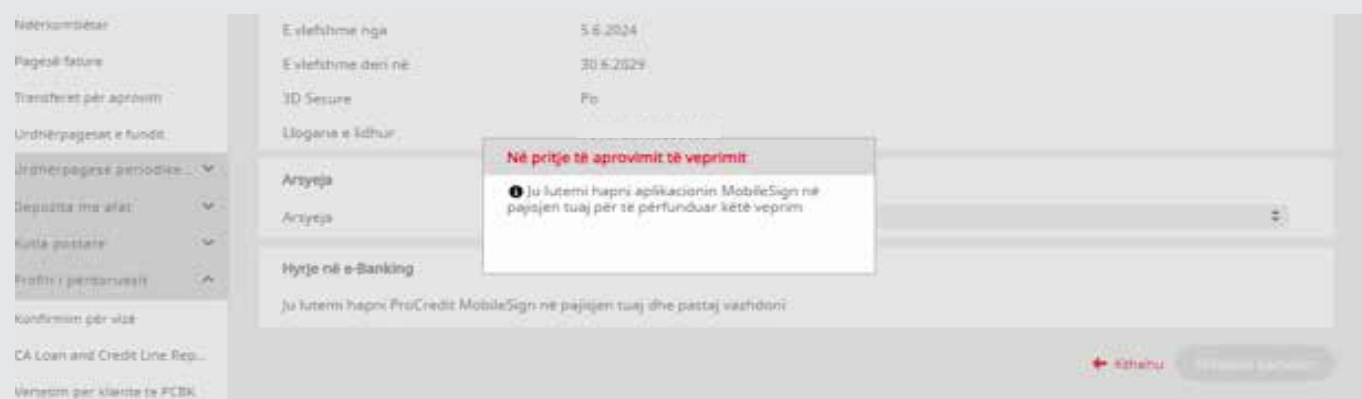
Kartela	Mbajtësi i kartelës	Statusi i kartelës	Data e skadimit	Veprimi
		Aktiv	31.7.2024	
		Aktiv	30.9.2024	
		Aktiv	30.9.2024	



Detajet	Kartela	Lloji i kartelës	Mbajtësi i kartelës	Statusi i kartelës	E vlefshme nga	E vlefshme deri në	3D Secure	Llogaria e lidhur
			ProCommerc Deposit	Aktiv	21.7.2021	31.7.2024	Po	

Please select the type of blocking you want and click the Block Card button to complete the operation. Depending on the security method you use, you will need to enter the security code via SMS, the 6 digits from your Token, or confirm the action through the MobileSign application.


Note: Be cautious when selecting the type of card blocking. If you want to block the card temporarily, please choose the Temporary option, as this type of blocking can be reversed in the future. If you choose the Permanent option, your card will be permanently blocked and cannot be used or unblocked again.

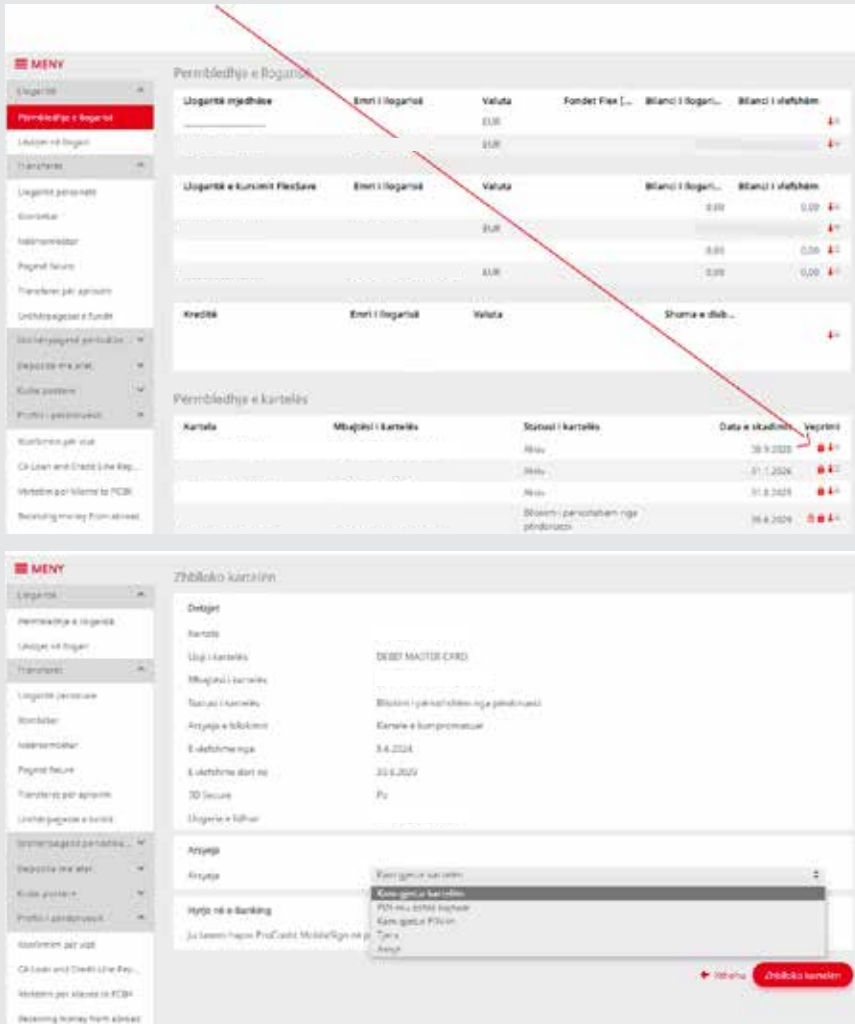


At the end of the process a message will be displayed that the action has been successfully completed.

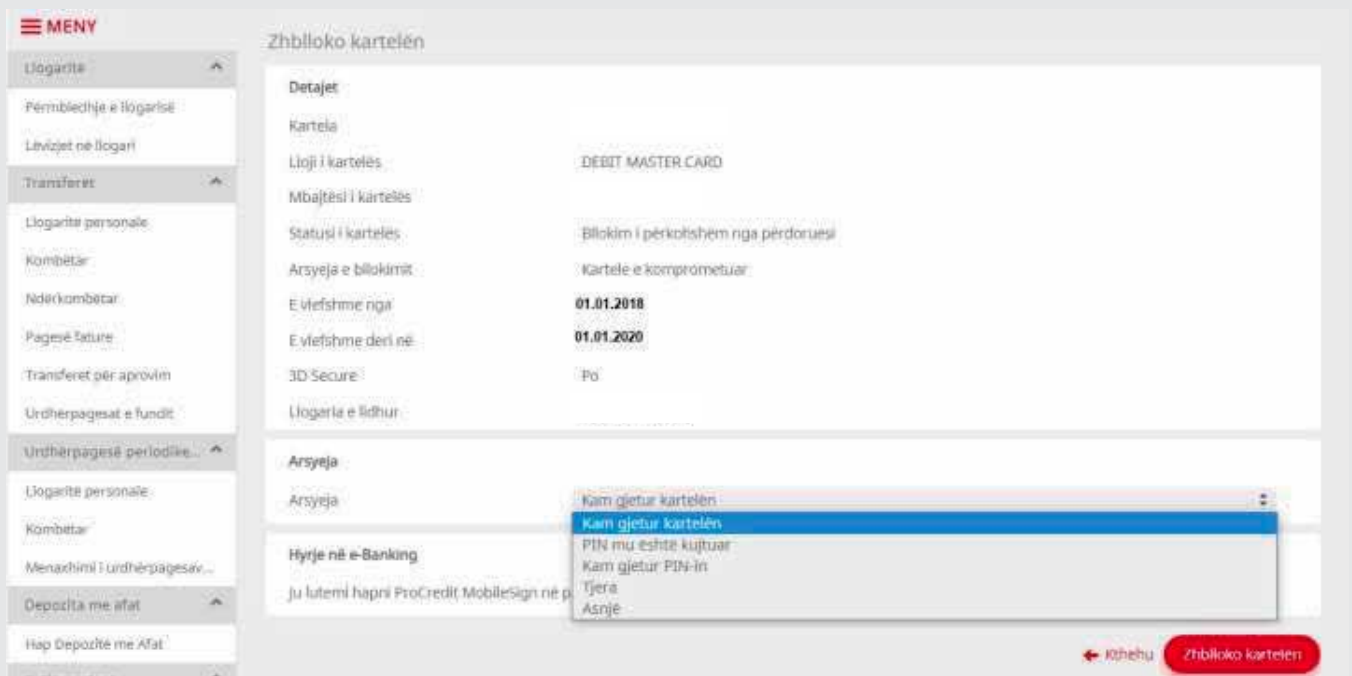


Unblocking the card

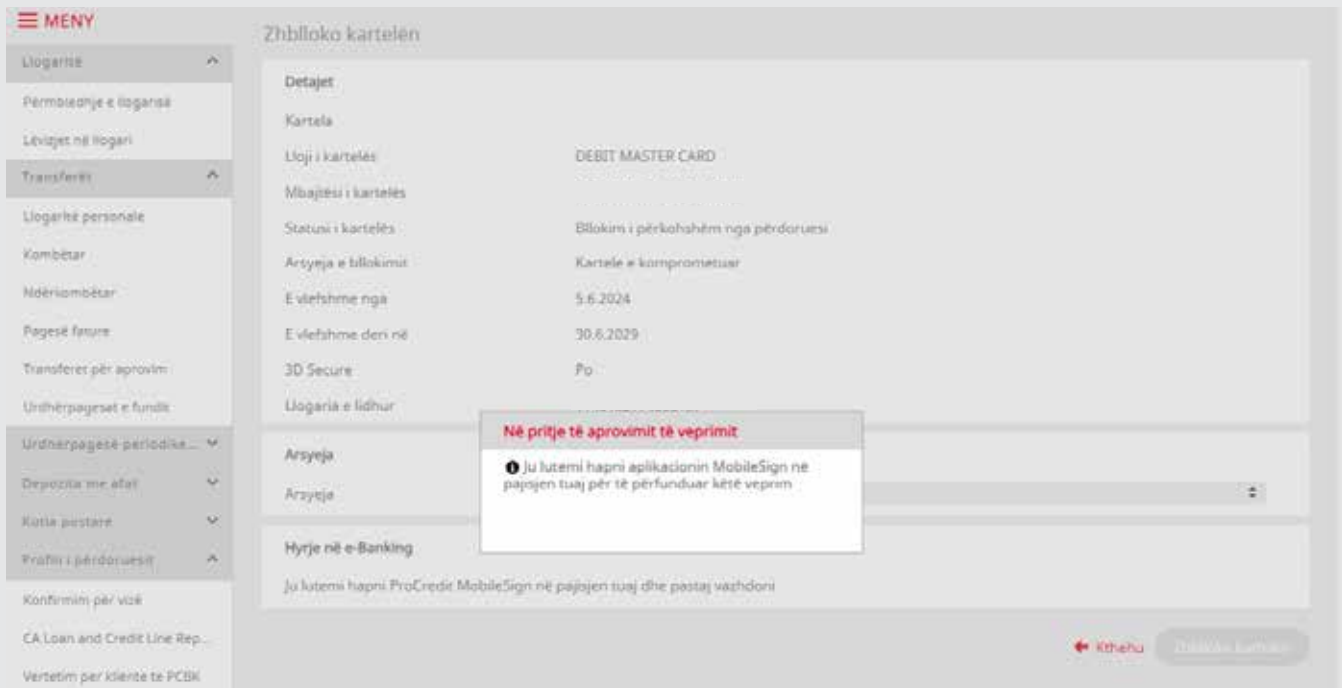
If you need to unblock your blocked card you may do so through the account overview menu. In the card information you will see the icon  through which you may initiate the unblocking. Also, if you enter in your card details you will find the button Unblock.



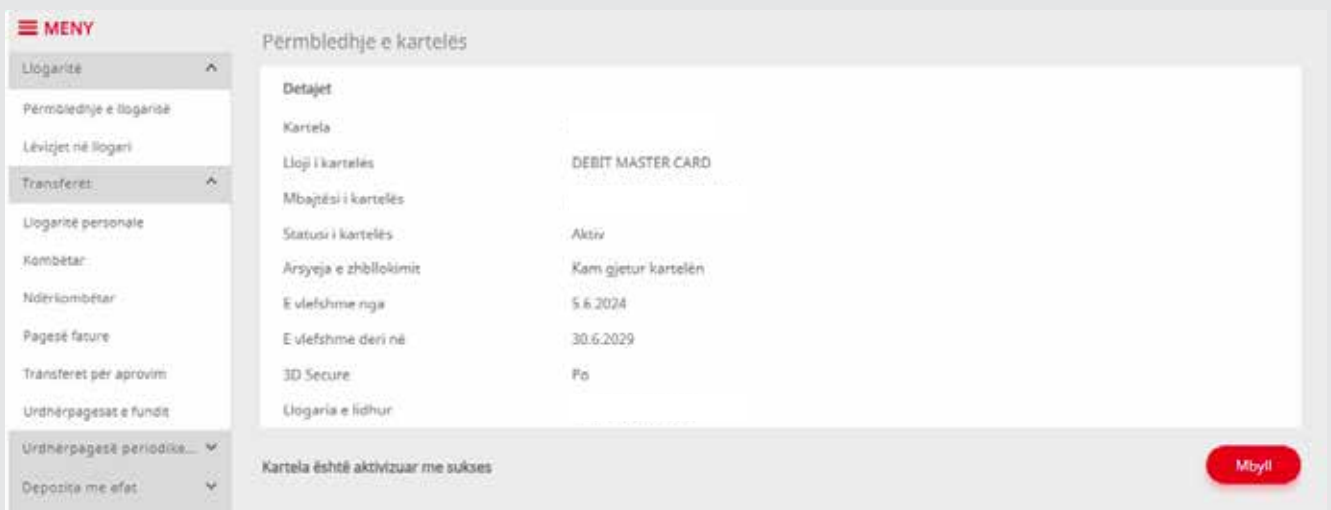
After initiating the card unblocking, a page will open where you need to select the reason for unblocking. After this step, please click the Unblock Card button.



Next, depending on your e-banking security method, you will be required to enter the security code via SMS, the 6 digits from your Token, or approve this action in the MobileSign application.



Upon your approval, the action is completed and your card will again be active and ready to be used.



Early payment of accumulated debt of the credit card

In e-banking, you also have the option to settle (pay off the accumulated debt) on your credit card in advance. If you wish to clear the accumulated debt on your card before the end of the month when the debt is automatically cleared/paid, you can initiate this action from the Credit Card Payment menu. Initially, the information of the account from which you want to transfer the funds and the details of the card to be settled will be displayed.

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e lloga...
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Pagesa e kredit kart...**
- Transferet për apro...
- Urdhërpagesat e fu...
- Urdhërpagesë p...

Numri i kartelës: 52. **** 43 - EUR - Llogaria e kartelë së kreditit - EUR MASTER CARD

Emri i përfituesit: EUR MASTER CARD

Lloji i kredit kartelës: EUR MASTER CARD

Borxhi i mbetur për të paguar

Shuma për pagesë	130,80 EUR
Shuma totale	130,80 EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit: 130 , 80 EUR

Arsyeja: Barazim i borxhit

Anulo Kthehu Vazhdo

On the next page, the accumulated amount on your credit card will be displayed. Here, you can choose the amount you wish to pay. You can pay off the entire debt or only a portion of it. If you pay the debt partially, the remaining balance will be automatically cleared/paid at the end of the month.

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e lloga...
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar

Numri i kartelës: 52. **** 43 - EUR - Llogaria e kartelë së kreditit - EUR MASTER CARD

Emri i përfituesit: EUR MASTER CARD

Lloji i kredit kartelës: EUR MASTER CARD

Borxhi i mbetur për të paguar

Shuma për pagesë	130,80 EUR
Shuma totale	130,80 EUR

Next, the payment details will be displayed, and your confirmation is required to complete the process.

MENY

- Llogaritë
- Përmbledhje e lloga...
- Lëvizjet në llogari
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Pagesë fature
- Pagesa e kredit kart...**
- Transferet për apro...
- Urdhërpagesat e fu...
- Urdhërpagesë p...

Lloji i kredit kartelës: EUR MASTER CARD

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - EUR - Llogaria rrjedhëse -

Emri i llogarisë:

Bilanci i vlefshëm: EUR

Detajet e pagesës

Shuma e transferit: 130,80 EUR

Arsyeja: Barazim i borxhit

Hyrje në e-Banking

Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni


Anulo Kthehu Përfundo

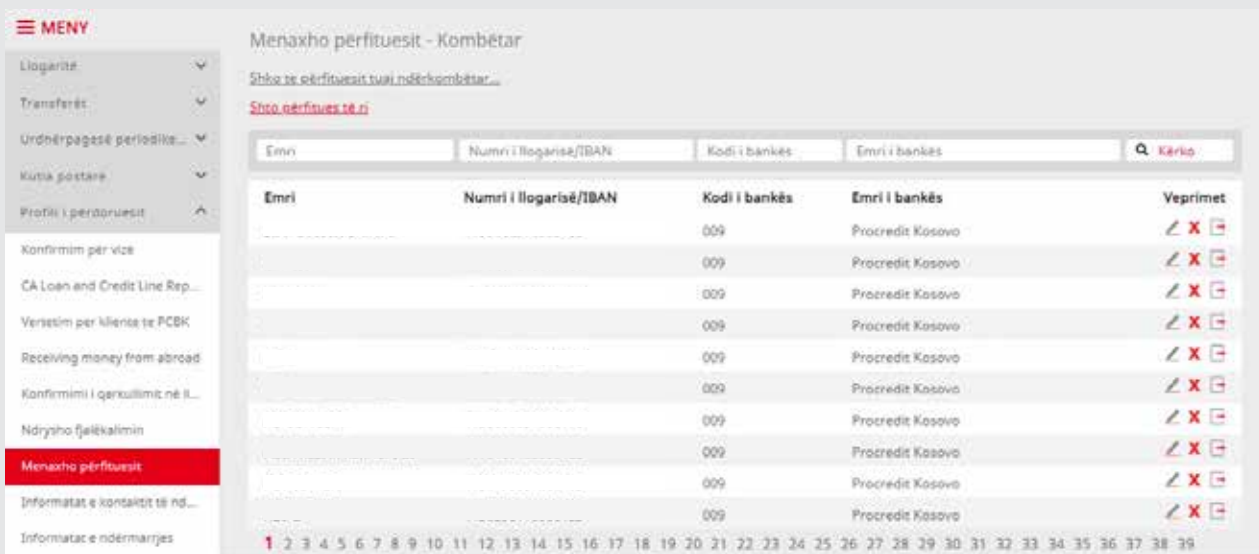
Finally, a confirmation of the successful payment will be displayed.




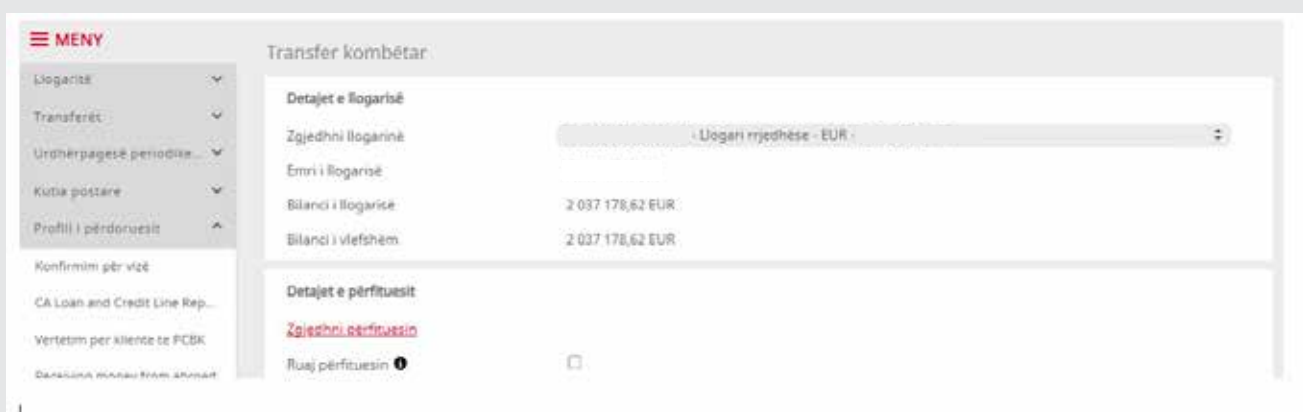
Manage beneficiaries


As explained earlier, when registering transfers through the e-banking service, you have the option to save the beneficiaries to whom you send funds. These beneficiaries can be found listed in the e-banking service during future transfer registrations, so you don't need to spend time entering the beneficiary details each time. If you need to review or modify the saved beneficiaries, you can do so by clicking on the “Manage Beneficiaries” option.

To initiate a transfer directed to a beneficiary please click on the icon . The following information will be displayed:



To modify beneficiary data please click the icon .

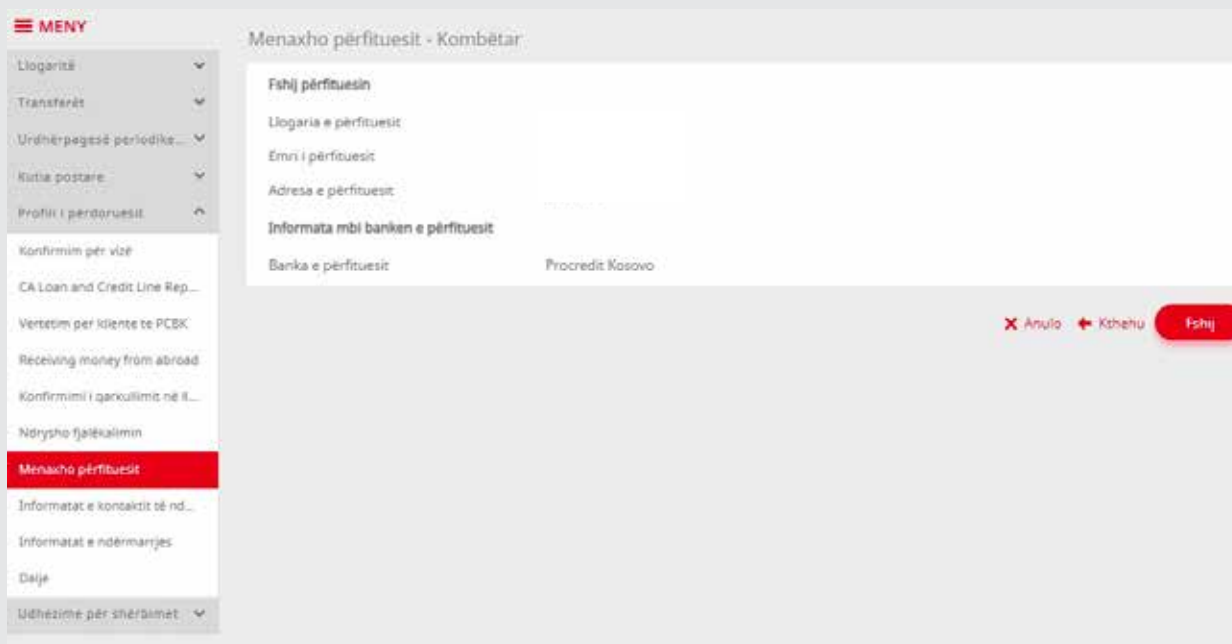


To modify beneficiary data please click the icon. 

Beneficiary data will be displayed and you will have the opportunity to modify those. At the end of the process please press the button **“Save”**.



To delete a beneficiary, please click the icon . Beneficiary information will be displayed. To delete this beneficiary from the list, please click on the button **“Delete”**.



Currency exchange with preferential exchange rate

Registration of transfer within the accounts of the same client with preferential currency exchange rate

From the Personal Accounts menu, open the page for transfers within your accounts, select the desired accounts, and click Continue.

Enter the amount and the Reason field, and select the desired currency. For amounts over €10,000, select the appropriate Central Bank Code.

Next, a window with the transfer details will be displayed. Click Finish to proceed.

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferet ▴
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë facture
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ▾
- Kutia postare ▾
- Profilin e përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	<input type="text"/>	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	<input type="text"/>	
Bilanci i llogarisë	2 037 178,62 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 037 178,62 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	<input type="text"/>	- Llogari rrjedhëse - USD -
Emri i përfituesit	<input type="text"/>	
Bilanci i llogarisë	1 308 226,73 USD	
Bilanci i vlefshëm	4 725,33 USD	

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	6 000,00 EUR
ITRS kod	000 - DEFAULT OPTION
Arzyeja	Këmbim valutor

Përmbledhje e pagesës

Shuma për transfer (Valuta e urdhëruesit)	6 000,00 EUR
Kursi i këmbimit	1 USD = 0,943752 EUR
Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)	6 357,60 USD
Shuma totale	6 357,60 USD (6 000,00 EUR)

✕ Anulo ➔ Kthehu Perfundo

MENY

- Llogaritë ▾
- Transferet ▴
- Llogaritë personale**
- Kombëtar
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë facture
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike... ▾
- Kutia postare ▾
- Profilin e përdoruesit ▾
- Udhëzime për shërbimet ▾

Transfer midis llogarive personale

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	<input type="text"/>	- Llogari rrjedhëse - EUR -
Emri i llogarisë	<input type="text"/>	
Bilanci i llogarisë	2 037 178,62 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 037 178,62 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit	<input type="text"/>	- Llogari rrjedhëse - USD -
Emri i përfituesit	<input type="text"/>	
Bilanci i llogarisë	1 308 226,73 USD	
Bilanci i vlefshëm	4 725,33 USD	

Detajet e pagesës

Shuma e transferit	6 000,00 EUR
ITRS kod	000 - DEFAULT OPTION
Arzyeja	Këmbim valutor

Përmbledhje e pagesës

Shuma për transfer (Valuta e urdhëruesit)	6 000,00 EUR
Kursi i këmbimit	1 USD = 0,943752 EUR
Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)	6 357,60 USD
Shuma totale	6 357,60 USD (6 000,00 EUR)

Përmbledhje e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Transferi i ri Mbyll

Next, you will be notified in e-Banking about the preferential exchange rate offered by the bank. You can view the offer by clicking on **Check the offer**.

The screenshot displays the 'Transfer midis llogarive personale' (Personal Account Transfer) screen. A pop-up window titled 'New message from Treasury' is overlaid on the screen, containing the following text:

New message from Treasury
 Këni pranuar një ofertë për këmbim valutash me kurs preferencial. Shuma 5.000,00 USD, Kursi i ofruar: 1 EUR = 1,040000 USD (Oferta skadon në 2023-02-06 12:13:MD)

Buttons: **Mbyll** (Close), **Shiko ofertën** (View Offer)

The background screen shows the following details:

- Detajet e llogarisë:**
 - Numbri i llogarisë: 1234567890123456 - Llogari rrjedhëse - EUR
 - Emri i llogarisë: TEST SHPK
 - Bilanci i llogarisë: 2 374 077,49 EUR
 - Bilanci i vlefshëm: 2 874 074,99 EUR
- Detajet e përfituesit:**
 - Llogaria e përfituesit: 654321987 - Llogari rrjedhëse - USD
 - Emri i përfituesit: TEST SHPK
 - Bilanci i llogarisë: 957 101,26 USD
 - Bilanci i vlefshëm: 957 101,26 USD
- Detajet e pagesës:**
 - Shuma e transferit: 5 000,00 USD
 - ITRS kod: --
 - Arsyeja: Konvertim valutash
- Përmbledhje e pagesës:**
 - Shuma për transfer (Valuta e urdhëruarit): Në pritje
 - Kursi i këmbimit: Në pritje
 - Shuma e transferit (Valuta e përfituesit): Në pritje
 - Shuma totale: Në pritje

Buttons at the bottom: **Transferimi**, **Mbyll**

Once you click on **“Check the offer”**, you will be shown detailed information about the transfer and the exchange rate. If you agree with the preferential exchange rate offered by the bank, click **“Accept”**, and the transaction will be completed within the timeframe specified by the bank.

The screenshot displays the 'Transfer midis llogarive personale - Urdhëri në pritje për aprovim' (Personal Account Transfer - Order pending approval) screen. The details are as follows:

- Detajet e llogarisë:**
 - Numbri i llogarisë: 1234567890123456 - Llogari rrjedhëse - EUR
 - Emri i llogarisë: TEST SHPK
 - Bilanci i llogarisë: 2 374 077,49 EUR
 - Bilanci i vlefshëm: 2 874 074,99 EUR
- Detajet e përfituesit:**
 - Llogaria e përfituesit: 654321987 - Llogari rrjedhëse - USD
 - Emri i përfituesit: TEST SHPK
 - Bilanci i llogarisë: 957 101,26 USD
 - Bilanci i vlefshëm: 957 101,26 USD
- Detajet e pagesës:**
 - Shuma e transferit: 5 000,00 USD
 - ITRS kod: --
 - Arsyeja: Konvertim valutash
- Përmbledhje e pagesës (Oferta mbaron në datën 6.2.2023 12:13:49 e pasdites):**
 - Shuma për transfer (Valuta e urdhëruarit): 4 807,69 EUR
 - Kursi i këmbimit: 1 EUR = 1,040000 USD (Kursi preferencial)
 - Shuma e transferit (Valuta e përfituesit): 5 000,00 USD
 - Shuma totale: 5 000,00 USD (4 807,69 EUR)

Buttons at the bottom: **Kthehu** (Back), **Refuzo** (Reject), **Aprovo/Konfirmo** (Approve/Confirm)

Text at the bottom: **Ju lutemi kontrolloni me kujdes informatat që keni shënuar meqenëse kjo pagesë nuk mund të anulohet më vonë.**

Keep in mind that after the bank's offer, you have 5 minutes to accept it; otherwise, the offered exchange rate will no longer be valid, and you will receive a notification that the bank's offer has expired (see the figure below).

The screenshot displays the 'Transfer midis llogarive personale' (Personal Account to Personal Account Transfer) page. The interface is divided into a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Llogarite', 'Përmblidhje e llogarisë', 'Levizjet në llogari', 'Transferet', 'Llogaritë personale', 'Kombëtar', 'Nderkombëtar', 'Iloga dhe Pagesa Masive', 'Pagesa fature', 'Depozitim në kasafortën Oro...', 'Transferet për aprovim', 'Urdhërpagesat e fundit', 'Urdhërpagesa periodike...', 'Llogaritë personale', 'Kombëtar', 'Menaxhimi i urdhërpagesave...', 'Kutia postare', 'Profil i përdoruesit', 'Konfirmim për vizë', 'CA Loan and Credit Line Rep.', 'Vertetim për kliente të PCBK', 'Receiving money from abroad', and 'Konfirmimi i qarkullimit në B...'. The main content area is titled 'Transfer midis llogarive personale' and contains three sections: 'Detajet e llogarisë', 'Detajet e përfituesit', and 'Detajet e pagesës'. A red notification box titled 'New message from Treasury' is overlaid on the form, displaying the message: 'Oferta juaj për këmbimin valutor ka skaduar' (Your offer for the currency exchange has expired). Below the message are two buttons: 'Mbyll' (Close) and 'Shihni ofertën' (View offer). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Transferi i ri' (New Transfer) and 'Mbyll' (Close). The footer text reads: 'Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni të opsoni "Urdhërpagesat e fundit".' (Your order was accepted successfully. To be informed about the status of your transfer and to open the payment slip of the transfer, please continue to select "Final Payments").

Detajet e llogarisë	
Numri i llogarisë	1234567890123456 - Llogari rrjedhëse - EUR
Emri i llogarisë	TEST SHPK
Bilanci i llogarisë	2 363 560,44 EUR
Bilanci i vlefshëm	2 863 577,94 EUR

Detajet e përfituesit	
Llogaria e përfituesit	654321987 - Llogari rrjedhëse - USD
Emri i përfituesit	TEST SHPK
Bilanci i llogarisë	
Bilanci i vlefshëm	

Detajet e pagesës	
Shuma e transferit	5 000,00 USD
ITRS kod	—
Artyeja	Këmbim valutor
Përmblidhje e pagesës	
Shuma për transfer (Valuta e urdhëruesit)	Në pritje
Kursi i këmbimit	Në pritje
Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)	Në pritje
Shuma totale	Në pritje
Përmblidhja e urdhërit të regjistruar	

Registration of a domestic transfer with currency exchange at a preferential rate

From the Domestic menu, open the page for domestic transfers. Select your account that you wish to debit, fill in the beneficiary's account, beneficiary's name, beneficiary's address, and click "Continue."

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë future
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Posta / Porositë e pranuar
- Apliko për shërbime / Dërgo ...
- Dërguar (Sent)

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse - USD -

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë: 1 314 584,33 USD

Bilanci i vlefshëm: 11 082,93 USD

Detajet e përfituesit

Zgjedhni përfituesin

Rruj përfituesin:

Llogaria e përfituesit:

Emri i përfituesit: PERFITUESI

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit

Fill in the amount and reason fields

For amount over €10,000, please elect the respective code of the Central Bank.

MENY

- Llogaritë
- Transferët
- Llogaritë personale
- Kombëtar**
- Ndërkombëtar
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë future
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesë periodike...
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Menaxhimi i urdhërpagesav...
- Kutia postare
- Posta / Porositë e pranuar
- Apliko për shërbime / Dërgo ...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim
- Profilin e përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer kombëtar

Detajet e llogarisë

Niveli i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - USD -

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë: 1 314 584,33 USD

Bilanci i vlefshëm: 11 082,93 USD

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit:

Emri i përfituesit: PERFITUESI

Adresa e përfituesit: PRISHTINE

Informata mbi banken e përfituesit

Banka e përfituesit

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit: 500,00 EUR

ITRS kod: --Shitje kete për të zgjedhur--

Prioritet: Urgjent

Arsyja: Këmbim valutash

The window with transfer information will open.

Fill in the field Token and click on “Finish” to continue.

MENY

Llogaritja

Firmatashje e llogaritë

Lidhjet në llogaritë

Transferimet

Llogaritë personale

Kombëtar

Nepërkombëtar

Rroga dhe Pagesa Masive

Pagesë future

Depozitim në kasafundin Dni...

Transferimet për aprovim

Urdhërpagesat e fundit

Urdhërpagesat periodike...

Llogaritë personale

Kombëtar

Menaxhimi i urdhërpagesave...

Karta postare

Profil i përdoruesit

Konfirmim për vizë

CA Loan and Credit Line Rep...

Vertetim për kliente të PCBK

Receiving money from abroad

Konfirmimi i qarullimit në E...

Natysho gjelbraletim

Menaxho përfuturit

Transfer kombëtar

Detajet e llogaritë

Numri i llogaritë	1234567890123456	- Llogari rrydhëse - USD
Emri i llogaritë	TEST SHPK	
Bilanci i llogaritë	962 101,26 USD	
Bilanci i vlefshëm	962 101,26 USD	

Detajet e përfuturit

Llogaria e përfuturit	987654321
Emri i përfuturit	PERFITUESI
Adresa e përfuturit	PRISHTINE,KOSOVE

Informata mbi banken e përfuturit:

Banka e përfuturit	BANKA Y
--------------------	---------

Detajet e urdhërit

Shuma	600,00 EUR
Prioritet	Jo urgjentë
ITRS kodi	—
Äryeja	Këmbim valutë

Përmbledhje e pagesës

Shuma për transfer (Valuta e urdhëruesit)	Në pritje
Kursi i këmbimit	Në pritje
Shuma e transferit (Valuta e përfuturit)	Në pritje
Komision	Në pritje
Shuma totale	Në pritje

✕ Anulo ➔ Kthehu Përfundo

MENY

Llogaritja

Firmatashje e llogaritë

Lidhjet në llogaritë

Transferimet

Llogaritë personale

Kombëtar

Nepërkombëtar

Rroga dhe Pagesa Masive

Pagesë future

Depozitim në kasafundin Dni...

Transferimet për aprovim

Urdhërpagesat e fundit

Urdhërpagesat periodike...

Llogaritë personale

Kombëtar

Menaxhimi i urdhërpagesave...

Karta postare

Profil i përdoruesit

Konfirmim për vizë

CA Loan and Credit Line Rep...

Vertetim për kliente të PCBK

Receiving money from abroad

Konfirmimi i qarullimit në E...

Natysho gjelbraletim

Menaxho përfuturit

Informatat e kontaktit të nd...

Transfer kombëtar - Përmbledhje e fletëpagesës

Detajet e llogaritë

Numri i llogaritë	1234567890123456	- Llogari rrydhëse - USD
Emri i llogaritë	TEST SHPK	
Bilanci i llogaritë	962 101,26 USD	
Bilanci i vlefshëm	962 101,26 USD	

Detajet e përfuturit

Llogaria e përfuturit	987654321
Emri i përfuturit	PERFITUESI
Adresa e përfuturit	PRISHTINE,KOSOVE

Informata mbi banken e përfuturit:

Banka e përfuturit	BANKA Y
--------------------	---------

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	600,00 EUR
Prioritet	Jo urgjentë
ITRS kodi	—
Detajet e pagesës	Këmbim valutë

Përmbledhje e pagesës

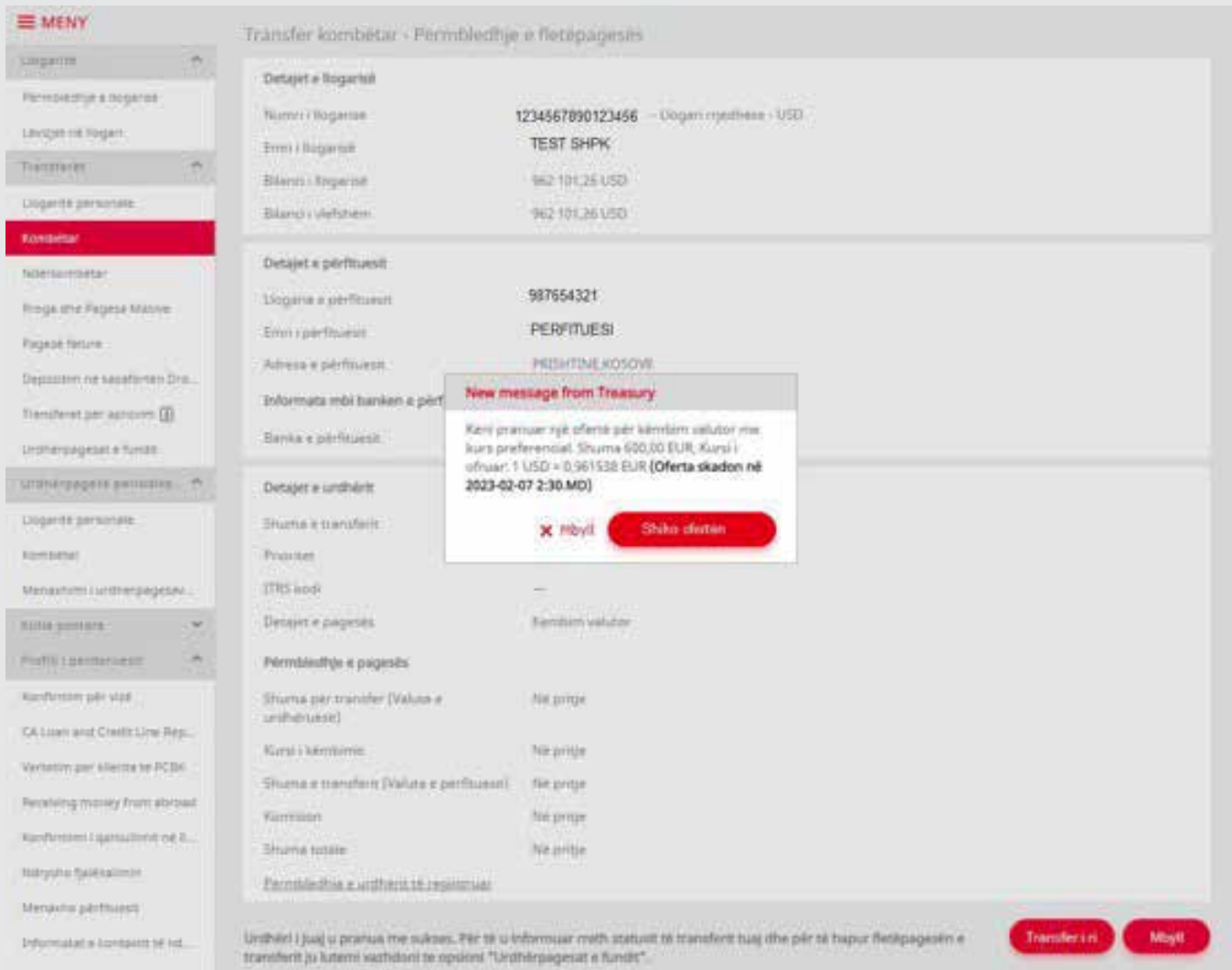
Shuma për transfer (Valuta e urdhëruesit)	Në pritje
Kursi i këmbimit	Në pritje
Shuma e transferit (Valuta e përfuturit)	Në pritje
Komision	Në pritje
Shuma totale	Në pritje

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar:

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju këtu vazhdoni të opsoni "Urdhërpagesat e fundit".

Transferimi
Mbyll

Then you will be notified by an e-banking notification about the preferential exchange rate offered by the bank. You may open the offer by clicking on **Check the offer**.



Before you click on **Check the offer**, you will receive detailed information about the transfer and exchange rate. If you agree with the rate offered by the bank, please fill in the field Token or approve the transaction via the MobileSign app and click on "Accept".

MENY

Urdhëri në pritje për aprovim - Kombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	1234567890123456	- Llogari rregjuese - USD
Emri i llogarisë	TEST SHPK	
Bilanci i llogarisë	962 101,26 USD	
Bilanci i vlefshëm	962 101,26 USD	

Detajet e përfuturit

Llogaria e përfuturit	987654321
Emri i përfuturit	PERFITUESI
Adresa e përfuturit	FRISHTINE,KOSOVE
Informata mbi bankën e përfuturit	
Banka e përfuturit	BANKA Y

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	624,00 USD (600,00 EUR)
Proritë	Jo urgjente
ITRS kodi	—
Detajet e pagesës	Këmbim valutash
Përmbledhje e pagesës:	
Shuma për transfer (Valuta e urdhëruar)	624,00 USD
Kursi i këmbimit	1 USD = 0,961538 EUR
Shuma e transferit (Valuta e përfuturit)	600,00 EUR
Komisioni	0,00 EUR
Shuma totale	600,00 EUR (624,00 USD)

Ja lutemi kontrolloni me kujdes informatat që këtu shfaqen meqenëse kjo pagesë nuk mund të anulohet më vonë.

[Kthehu](#) [Refuzo](#) [Prano](#)

Keep in mind that after the bank's offer, you have 5 minutes to accept it; otherwise, the offered exchange rate will no longer be valid, and you will receive a notification stating that the bank's offer has expired (see the figure below).



Registration of the international transfer at preferential currency exchange rate

From the “International” menu, open the page for international transfers. Select your account that you wish to debit, fill in the beneficiary’s account (IBAN), beneficiary’s name, beneficiary’s address, the beneficiary’s SWIFT code, and click “Continue.”

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar**
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesat periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer ndërkombëtar

Detajet e llogarisë

Zgjedhni llogarinë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë: 2 031 178,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 031 178,62 EUR

Detajet e përfituesit

[Zgjedhni përfituesin](#)

Ruaj përfituesin

Llogaria e përfituesit/IBAN

Emri i përfituesit

Adresa e përfituesit

Informata mbi banken e përfituesit

[Kodi SWIFT](#)

Banka e përfituesit

Adresa e bankës

Shteti i bankës

Kodi i bankës

Të dhëna për banken ndërmjetuese (Opsional)

[SWIFT-i i bankës ndërmjetuese](#)

Fill in the amount, type of payment (OUR, SHA or BEN) and the field Reason. For amount over € 10,000, please select the respective code of the Central Bank.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Llogaritë personale
- Kombëtar
- Ndërkombëtar**
- Rroga dhe Pagesa Masive
- Pagesë fature
- Depozitim në kasafortën Dro...
- Transferet për aprovim
- Urdhërpagesat e fundit
- Urdhërpagesat periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Transfer ndërkombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë: - Llogari rrjedhëse - EUR -

Emri i llogarisë

Bilanci i llogarisë: 2 031 178,62 EUR

Bilanci i vlefshëm: 2 031 178,62 EUR

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit/IBAN

Emri i përfituesit

Adresa e përfituesit

Informata mbi banken e përfituesit

Kodi SWIFT

Banka e përfituesit

Adresa e bankës

Shteti i bankës: Albania

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit USD

Lloji i komisionit: OUR

ITRS kod: 110 - Advance payments for imports of goods

Arsyja: [Pajese](#)

MENY

- Llogarite
- Permbledhje e llogarise
- Levizjet ne llogari
- Transferet
- Llogarite personale
- Kombetar
- Nderkombetar**
- Rroga dhe Pagesa Mashe
- Pagese fature
- Depozitim ne kasafortin Dro...
- Transferet per aprovim
- Urdherpagesat e fundit
- Urdherpagese periodike...
- Llogarite personale
- Kombetar
- Menaxhimi i urdherpagesav...
- Kutia postare
- Profill i perdoruesit
- Konfirmim per vizë
- CA Loan and Credit Line Rep...
- Vendetim per kliente te PCBK
- Receiving money from abroad
- Konfirmimi i qarkullimit ne IL...

Transfer ndërkombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	1234567890123456	Llogari rrjedhese - EUR
Emri i llogarisë	TEST SHPK	
Bilanci i llogarisë	2 363 580,44 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 863 577,94 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit/IBAN	DE123456789	
Emri i përfituesit	PERFITUESI	
Adresa e përfituesit	GERMANY	

Informata mbi banken e përfituesit

Kodi SWIFT	ABCDXXX	
Banka e përfituesit	BANKA ABCD	
Adresa e bankës	FRANKFURT	
Shteti i bankës	Germany	

Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	11000 . 00	USD
Lloji i komisionit	OUR	
ITRS kod	110 - Advance payments for imports of goods	
Arsyja	Pagese	

X Anulo
← Kthehu
Vazhdo

Then the window with transfer information will be displayed.

Fill in the field Token or approve the transaction in the MobileSign app and click “Finish” to continue.

MENY

- Llogarite
- Permbledhje e llogarise
- Levizjet ne llogari
- Transferet
- Llogarite personale
- Kombetar
- Nderkombetar**
- Rroga dhe Pagesa Mashe
- Pagese fature
- Depozitim ne kasafortin Dro...
- Transferet per aprovim
- Urdherpagesat e fundit
- Urdherpagese periodike...
- Llogarite personale
- Kombetar
- Menaxhimi i urdherpagesav...
- Kutia postare
- Profill i perdoruesit
- Konfirmim per vizë
- CA Loan and Credit Line Rep...
- Vendetim per kliente te PCBK
- Receiving money from abroad
- Konfirmimi i qarkullimit ne IL...
- Ndrysho fjalëkalimin
- Menaxho përfituesit
- Informata e kontaktit të nd...
- Informata e informacionit

Transfer ndërkombëtar

Detajet e llogarisë

Numri i llogarisë	1234567890123456	Llogari rrjedhese - EUR
Emri i llogarisë	TEST SHPK	
Bilanci i llogarisë	2 336 477,74 EUR	
Bilanci i vlefshëm	2 836 475,24 EUR	

Detajet e përfituesit

Llogaria e përfituesit/IBAN	DE123456789	
Emri i përfituesit	PERFITUESI	
Adresa e përfituesit	GERMANY	

Informata mbi banken e përfituesit

Kodi SWIFT	ABCDXXX	
Banka e përfituesit	BANKA ABCD	
Adresa e bankës	FRANKFURT	
Shteti i bankës	Germany	

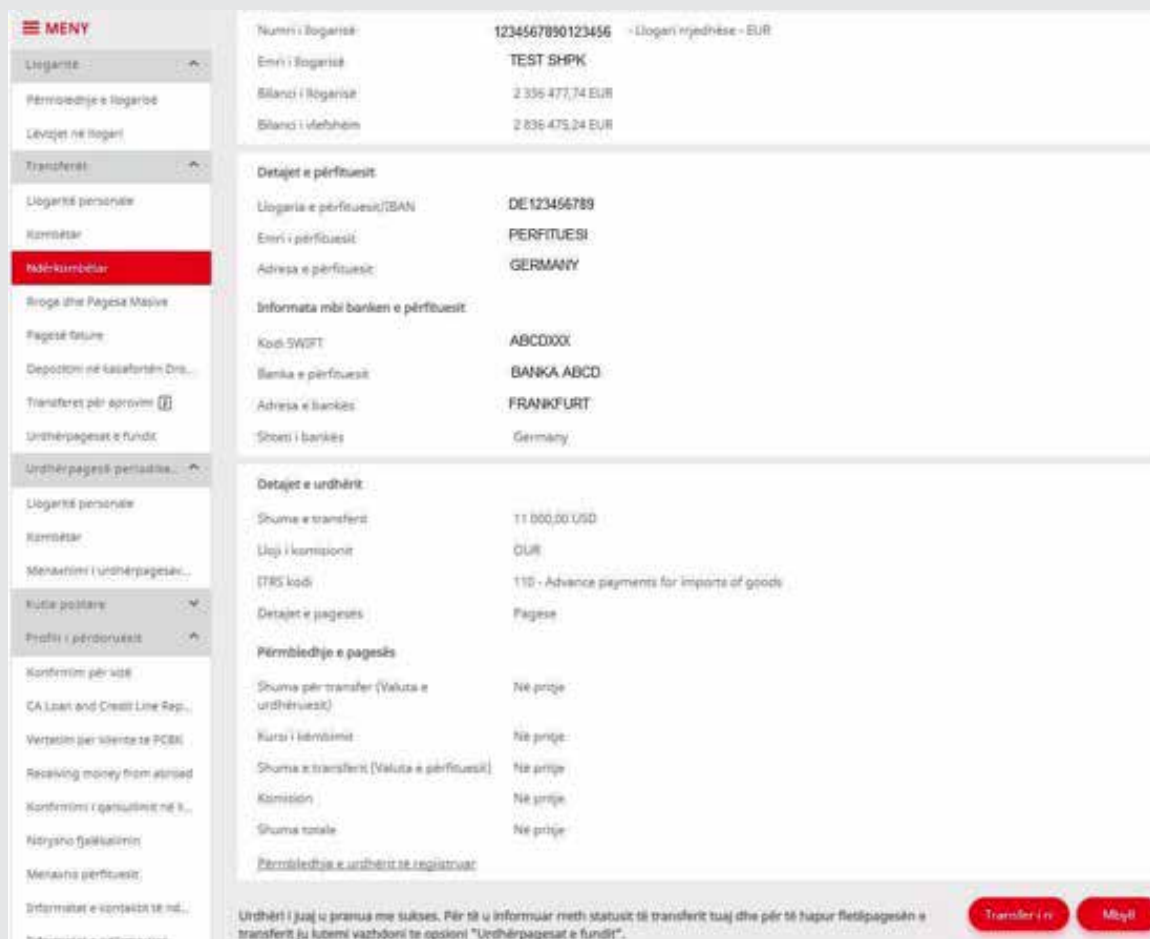
Detajet e urdhërit

Shuma e transferit	11 000,00	USD
Lloji i komisionit	OUR	
ITRS kod	110 - Advance payments for imports of goods	
Arsyja	Pagese	

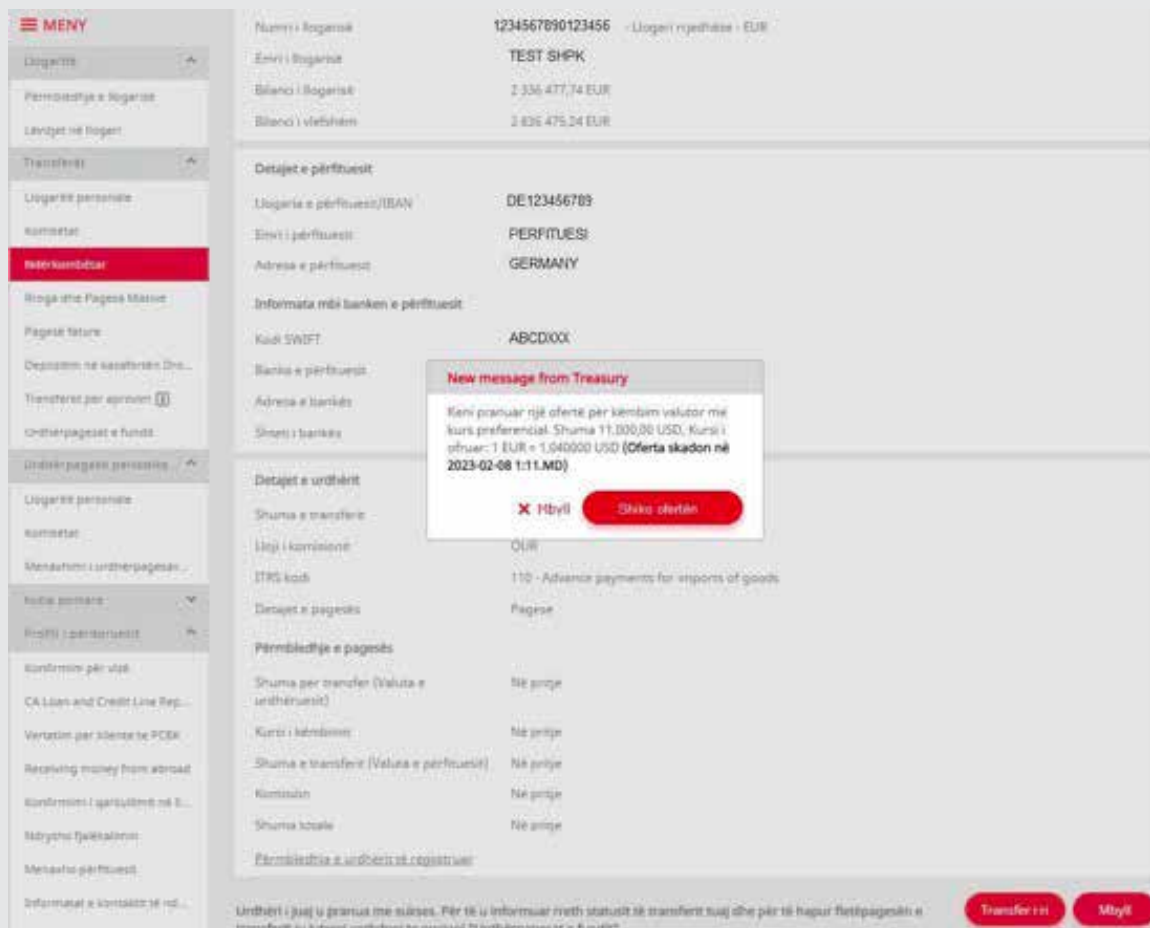
Përmbledhje e pagesës

Shuma për transferi (Valuta e udhëzuesit)	Në pritje
Kursi i këmbimit	Në pritje
Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)	Në pritje
Komision	Në pritje
Shuma totale	Në pritje

X Anulo
← Kthehu
Përfundo



Then you will be notified via an e-banking notification about the preferential exchange rate offered by the bank. You may open the offer by clicking on **Check the offer**.



Before you click on **Check the offer**, detailed information on the transfer and exchange rate will be displayed. If you agree with the exchange rate offered by the bank, fill in the field Token and click “Accept”.

The screenshot displays the e-banking interface for a transfer. On the left is a menu with options like 'Llogaritë', 'Përmblidhje e llogaritë', and 'Transferet'. The main area shows account details for '1234567890123456 - Llogari rrjedhëse - EUR' and 'TEST SHPK'. It lists account balances and provides details for the beneficiary account in Germany (DE123456789). Below this, it shows the transfer amount of 10,576.52 EUR (11,000.00 USD) and the exchange rate of 1 EUR = 1.040000 USD. At the bottom, there are three buttons: 'Kthehu', 'Refuzo', and 'Prano'.

Please keep in mind that after the bank’s offer you have **5 minutes** to accept the offer, otherwise, the offered exchange rate will no longer be valid and you will receive the notification that the bank’s offer has expired (see the figure below).



Note: In cases where the bank cannot offer a preferential exchange rate for your transfer, you will be notified with a message similar to the one shown below/:



Changing the password

If, for any reason, you wish to change your password, please click on the **Change Password** option. A page will open where you will be required to enter your current password and the new password you wish to set. After completing this process, your password will be updated to the one you have chosen on this page.

Ndrysho fjalëkalimin

Ndrysho fjalëkalimin

Fjalëkalimi duhet të përmbajë:

- Se paku një shkronjë të madhe
- Se paku një shkronjë të vogël
- Se paku një numër
- Se paku një karakter special (+ % ! - etj.)
- Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere
- Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njëjtë me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake

Fjalëkalimi aktual

Fjalëkalimi i ri

Konfirmo fjalëkalimin e ri

Konfirmo

Resetting the password

If you have forgotten your password and wish to obtain a new one, please click on the **Reset Password** link on the main e-banking page.

Hyrje

Zgjedhni gjuhën [English](#) | [Shqip](#) | [Srpski](#)

Emri i përdoruesit

Fjalëkalimi

[Resetimi i fjalëkalimit](#) **Hyrje**

A page will open where you will be required to enter your username, your phone number, and the email address registered in the bank's database. You will also need to enter a captcha code to prevent online misuse.

MENY

- e-Banking
- Siguria e informacionit
- Si ju mirëmban Banka?
- Masat për të u mirëmbor
- Raportimi i marëmborit
- Raportimi i postës elektronike
- Versioni muajt
- Versioni mobil


Resetimi i fjalëkalimit

Ju lutemi shënoni informatat personale

Emri i përdoruesit

Adresa e Emails

Mobil

E trenat a robot 

Anulo **Vazhdo**

Next, you will be required to set your new password and confirm it using the MobileSign application, a security code via SMS, or a Token.

Once you click the Continue button, your password will be reset, and e-banking will return to the main page.

The screenshot shows the 'Resetimi i fjalëkalimit' (Reset password) page. On the left is a 'MENY' (Menu) with options like 'e-Banking', 'Siguria e informacionit', and 'Versioni mobil'. The main content area is titled 'Resetimi i fjalëkalimit' and contains the following sections:

- Shënoni fjalëkalimi tuaj të ri** (Specify your new password): A list of requirements:
 - Se paku një shkronjë të madhe
 - Se paku një shkronjë të vogël
 - Se paku një numër
 - Se paku një karakter special (+ % ! - etj)
 - Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere
 - Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njëjti me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake
- Fjalëkalimi i ri** (New password): An input field.
- Konfirmoni fjalëkalimin e ri** (Confirm new password): An input field.
- Hyrje në e-Banking** (Login to e-Banking): A section with the text 'Ju lutemi shtypni "Vazhdo" dhe vazhdoni procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign'.

At the bottom right, there are two buttons: 'Anulo' (Cancel) and 'Vazhdo' (Continue).

Blocking a username

If you encounter a situation where you need to block your access to e-banking, you have the option to temporarily block your username.

You can do this as follows:

Enter your username and password, and proceed by clicking the Login button.

The screenshot shows the login page ('Hyrje'). On the left is the 'MENY' (Menu). The main content area includes:

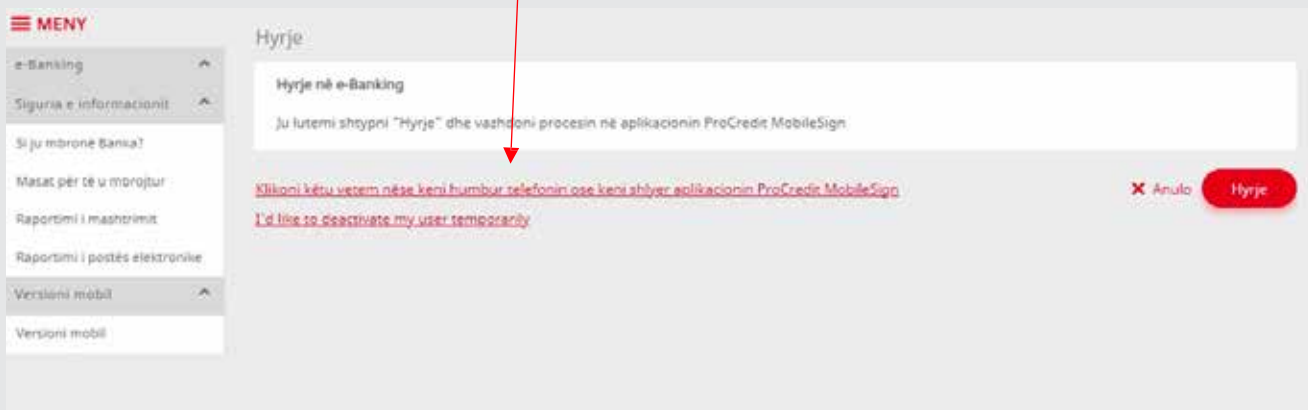
- Zgjedhni gjuhën** (Select language): English | Shqip | Sërbi
- Emri i përdoruesit** (Username): Input field with 'emri/pedoruesit' placeholder.
- Fjalëkalimi** (Password): Input field with '*****' placeholder.
- Resetimi i fjalëkalimit** (Reset password): Link.
- Hyrje** (Login): Button.

On the right, there is a 'Paguaj Profi' (Pay Profi) section with a QR code and the text 'Shkruani Tani!' (Scan Now!).

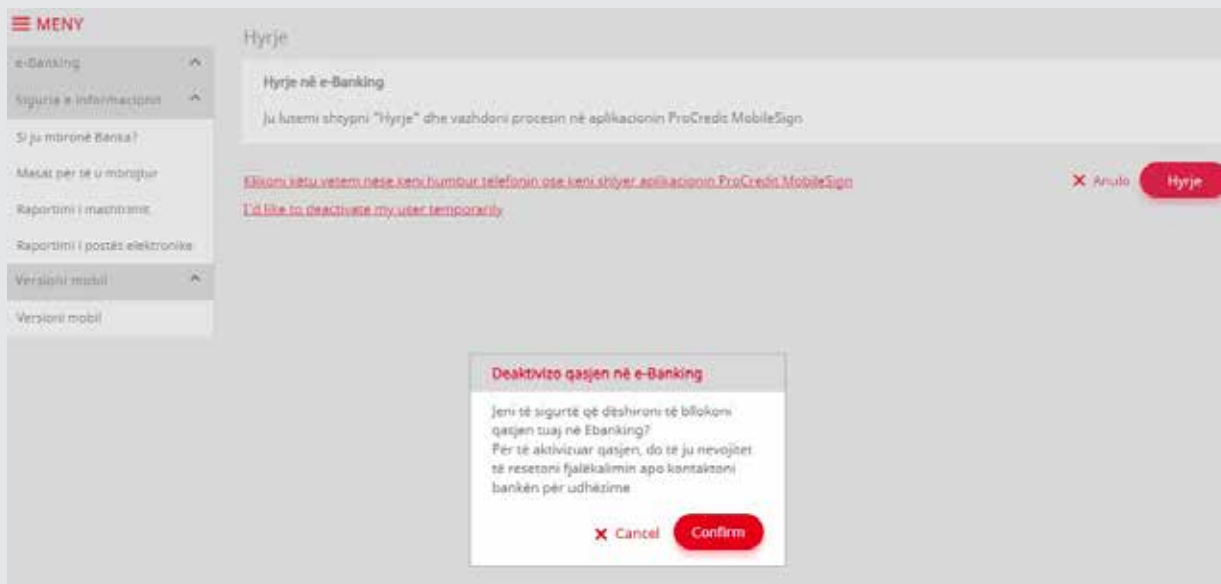
Below the login form, there is a section titled 'PËRMES E-BANKING TANI MUND TË:' (THROUGH E-BANKING YOU CAN NOW:)

- Përditësoni të dhënat tuaja personale** (Update your personal data)
- Ndryshoni fjalëkalimin** (Change password)
- Blokonti dhe zhblokonti kartelën** (Block and unblock card)
- Gjeneroni konfirmimin për vizë** (Generate visa confirmation)
- Gjeneroni konfirmimin që jeni klient i bankës** (Generate confirmation that you are a bank client)
- Gjeneroni formën për praninë të parave nga jashtë** (Generate form for receiving funds from abroad)

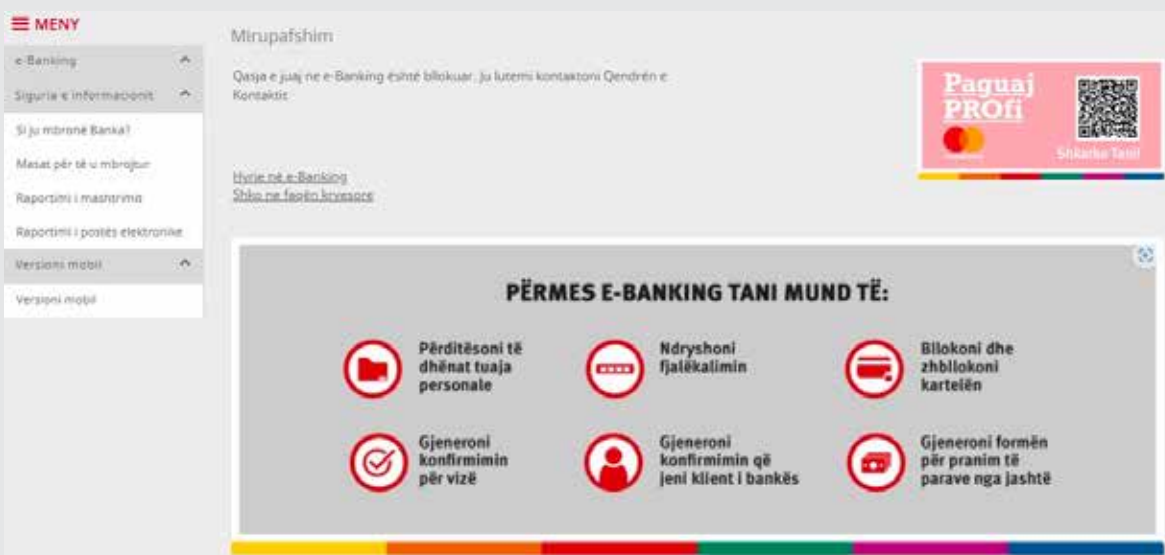
Next, the option to block your username will be displayed.



When you click on the blocking option, a message will appear informing you about the action and requesting your confirmation to complete the operation.



After confirmation, a message will appear indicating that you have successfully blocked your username.



If you wish to unblock/release your username and continue using the same one, you can do so by resetting your password.

Updating / modifying company data

According to the applicable laws of the Republic of Kosovo, the bank is legally obligated to contact you from time to time and request that you update your company's information registered in the bank's systems. For this purpose, you may be contacted via SMS, email, or the mailbox in e-banking.

To enable you to update your information without needing to visit the bank, e-banking provides the menus Company Contact Information and Company Information. Here, you can review your personal information stored at the bank and modify it to ensure it is updated at all times.

MENY

- Liçeritë
- Transferët
- Urdhër-pagesë periodike...
- Kutia postare
- Profili i përdoruesit
- Konfirmim për vizë
- CA Loan and Credit Line Req...
- Vetëtim për klientë të PCEK
- Resaving money from abroad
- Konfirmimi i parkullimit në E...
- Ndrysho fjalëkalimin
- Manasho përfaqësit
- Informatat e kontaktit të nd...
- Informatat e ndërmarrjes
- Daja
- Udhëzime për shërbimet

Informatat e kontaktit të ndërmarrjes

Ju lutemi përditësoni të dhënat tuaja të kontaktit

Informatat e ndërmarrjes

Fasi të keni plotësuar të gjitha fushat e kërkuara, mund të vazhdoni.

Emri i ndërmarrjes: Numri i biznesit:

Informatat e kontaktit

Ju lutemi sigurohuni që informatat tuaja të kontaktit të jenë përditësuar. Për klientët metoda e sigurtë e të cilëve është SMS Tan; Ndryshimi i numrit të telefonit tuaj mobil do të ndryshojë automatikisht numrin tuaj të telefonit të lidhur me kontratën tuaj Ebanking që përdoret për autorizim të hyrjes dhe transaksioneve.

Numri i telefonit mobil:

E-mail:

Telefoni i zyrës:

Adresa zyrtare

Ju lutemi sigurohuni që adresa juaj të jetë e përditësuar

Shteti: Qyteti:

Adresa: Number:

Dokument: [Ngarko dokumente](#)

dëshmie për adresën e re

Adresa e dytë e ndërmarrjes

Adresa e dytë e ndërmarrjes

Shteti: Qyteti:

Adresa e dytë:

Number: Zip code:

Kushtet dhe rregullat

Ju lutemi rishikoni kushtet dhe rregullat. Ju duhet t'i pranoni ato për të vazhduar

Kushtet dhe rregullat

Kushtet dhe Rregullat për Klientë Privat

6.1 Ju na garanton që të gjitha informatat që ju na i jepni janë të sakta, të fundit dhe të plota dhe se ju keni të drejtë të na i jepni ato (duke përfshirë edhe përqimin e palëve të treta të tilla si personi i autorizuar nga ju, për ndonjë informacion rreth tyre).

6.2 Të dhënat tuaja përbajnë të gjitha informatat që na keni dhënë, të gjitha informatat që ne i kemi për ju dhe çdo mbajtës të përbashkët të liçerisë, transaksionet në liçerinë tuaj dhe aktivitetin tuaj me ne. Këto të dhëna përfshijnë informata nga palët e treta. Ne mund të kombinojmë në sistemin tonë informacion në lidhje me bizneset në të cilat ju jeni të përfshirë dhe informacion mbi juve individualisht. Ne mund të përdorim informatat në lidhje me përdorimin tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, që ju është lëshuar juve në emër të ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose person i/e autorizuar.

6.3 Ju duhet të mbani të dhënat tuaja të përditësuar, në çdo kohë kur ato ndryshojnë dhe/ose edhe

Kam lexuar dhe pranoj [Politikën e Privatësisë](#) po është pranoj që informatat të procesohen për qëllim identifikimi.

Kam lexuar dhe pajtohem me kushtet dhe rregullat

Fasi të keni plotësuar të gjitha fushat e kërkuara, mund të vazhdoni.

[Next](#)

After you modify any information and click “Continue”, a summary appears on the next page where you can check the changes you have made. The information you have modified is highlighted. If you wish to continue editing, please click “Finish”.

MENY

- Ulogarite
- Transferat
- Urdhërpagesë periodike...
- Kutia postare
- Profil i përdoruesit
- Konfirmim për vëll
- CA Loan and Credit Line Rep...
- Vartetim për kliente të PCBK
- Receiving money from abroad
- Konfirmimi i qarkullimit në il...
- Ndrysho fjalëkalimin
- Menaxho përfuturit
- Informatat e kontaktit të nd...
- Informatat e ndërmarrjes
- Dalje
- Udhëzime për shërbimet

Informatat e kontaktit të ndërmarrjes

Informatat e ndërmarrjes

Emri i ndërmarrjes
 Numri i biznesit

Informatat e kontaktit

Numri i telefonit mobil
 E-mail
 Telefoni i zyres

Adresa zyrtare

Shteti: Kosovo
 Qyteti:
 Adresa:
 Number: NN

Adresa e dytë e ndërmarrjes

Shteti:
 Qyteti:
 Adresa e dytë:
 Number:
 Zip code:

Hyrje në e-Banking

Token

X Anulo + Kthehu **Përfundo**

Menaxho përfuturit

Informatat e kontakte

Informatat personale

Dalje

Udhëzime për shërbimet

Shteti: Kosovo
 Qyteti: Prishtinë
 Rruga: 0000
 Numri i shërbisë/banesës: 22
 Dokumenti i dëshmisë së adresës: [Bill payments.pdf](#)

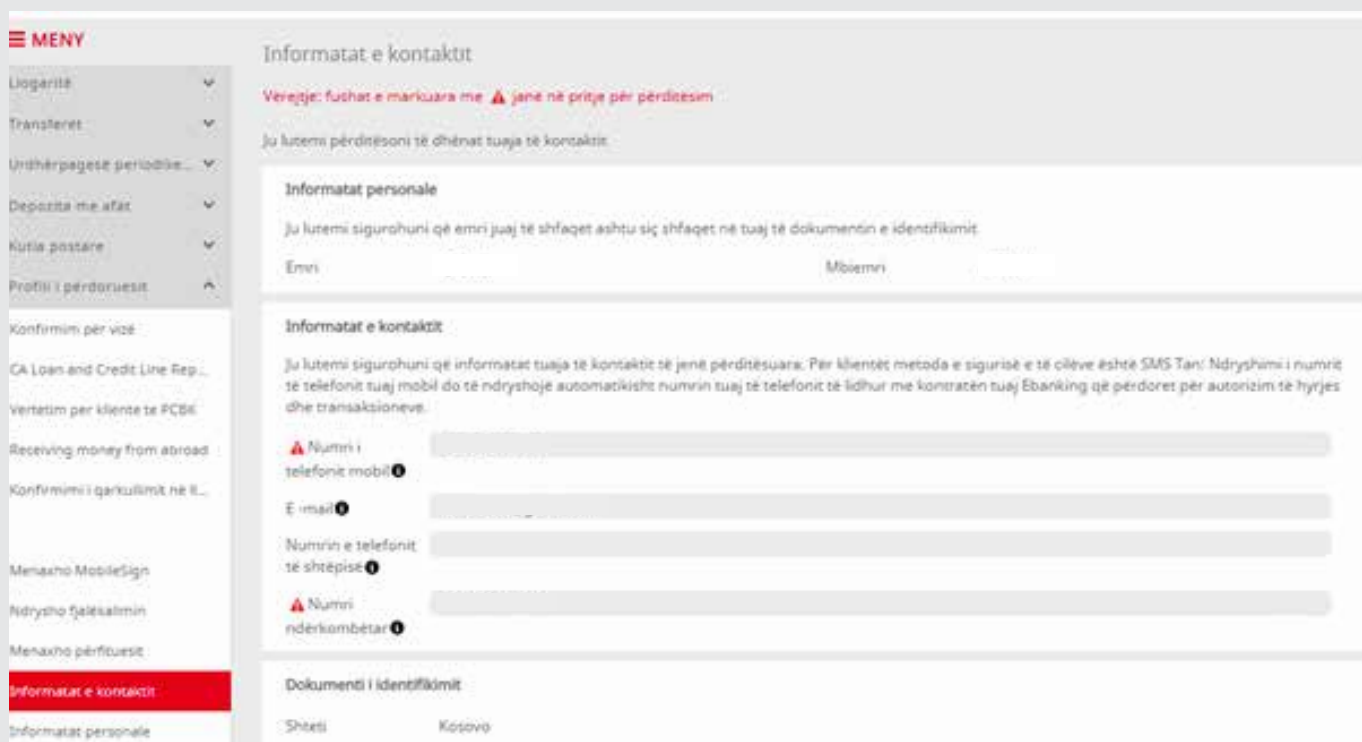
Adresa e huaj

Shteti:
 Qyteti:
 Adresa e huaj rruga:
 Numri i shërbisë/banesës:
 Kodi postar

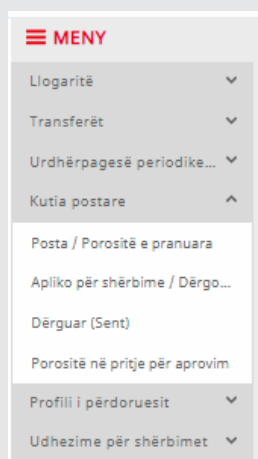
Kemi pranuar me sukses kërkesën e juaj për përditësim të informatave personale

Mbyll

After you finish updating the information, the fields you modified will appear as in the image below for a short time until they are updated with the bank's systems.



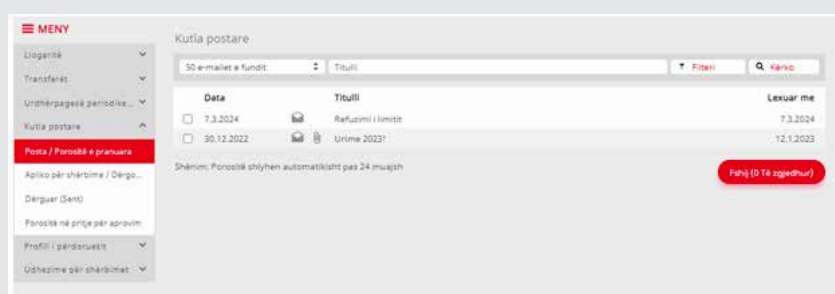
Mailbox



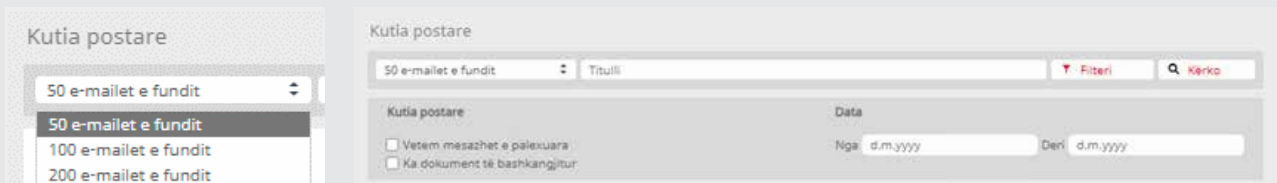
On the left side of the e-banking page you will find the Mailbox option where all communication options with the bank are listed. Through this menu you have the opportunity to send and receive messages and documents in a secure manner, as well as to apply for certain bank services.

Option Mail / received messages

In this option you may check the messages that the bank sends you.



You have the option to choose the number of orders you want to display and filter them as you wish.



Option Send a message to the bank / Apply for services

This option allows you to apply for certain services, send orders and documents to the bank, or update your company information.



To apply for one of the services, click on the category list and select the desired service. Enter the title and any message you may have for the bank. To apply for services, it is not mandatory to enter any message. With your application, the bank begins the process of opening the service if you qualify*.

Note: Applying for services through the Mailbox in e-banking is only allowed if you do not currently have the service in question. You cannot apply for services that you have active through e-banking. A card or any other service that is temporarily blocked, or that has been used for a long time, is considered active until it is completely closed at your request.*

The list of categories includes the services below:

- Debit card application
- Updating information for Legal Entities
- Credit card application for businesses
- Change of withdrawal limit for business clients
- SMS service application
- FlexSave savings account application
- ATM withdrawal code application
- ATM deposit code application
- Term deposit account closure
- Changing individual information
- Updating information for Legal Entities
- Uploading supporting documents
- Send order to the bank

MENY

- Llogaritë
- Transferat
- Urdhërpaguesë periodike...
- Kutia postare
- Posta / Porositë e pranuar
- Aplo për shërbime / Dërgo...**
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim
- Profil / përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Aplo për shërbime / Dërgo porosi bankës

Porosi

Zgjedh kategorinë

Titulli

--Shtyp këtu për të zgjedhur--

- Shtyp këtu për të zgjedhur--
- Apikimi për debit kartelë/Socker master card
- Përditësimi i informatave për Entitetet Ligjore
- Apikimi për kartelë krediti për biznese
- Ndëryshimi i limitit për tërheqje për klientë biznesi
- Konfirmim i planit të pagesës
- Kërkesë për ndëryshim limiti për transferat
- Aplo për SMS shërbime
- Aplo për llogari kursimi FlexGave
- Aplo për Kod për Tërheqje në Bankomat
- Aplo për Kod për Depozitim në Bankomat
- Kërkesë për mbyllje të llogarisë së Depozitës me Afat
- Aktivizimi i llogarisë me status inaktiv
- Ngarkim i dokumenteve mbështetëse
- Dërgo porosi bankës**

Dokumente

- Zgjedh dokumentet për ngarkim duke klikuar Zgjedh dokumentet
- Fasi ta keni zgjedhur dokumentin shtypni Ngarko dokumentin.
- Ju mund të anuloni dokumentin në pritje duke klikuar butonin "X" që gjendet afër emrit të dokumentit
- Llojet e dokumenteve që lejohen: JPEG, Word, PDF
- Madhësia maksimale e dokumentit: 10Mb
- Mund të zgjedhni disa dokumente ose mund t'i vendosni me drag and drop

Po, pranoj [Kushtet dhe rregullat e shërbimit](#)

Zgjedh dokumentet

X Anulo Konfirmo

Applying for debit card

To apply for a bank debit card, it is enough to select the category “Apply for a debit card”, accept the Terms and Conditions of Service and confirm the action. Your request will be sent to the bank within a short time and it will be processed as soon as possible.

Updating information on legal entities

From this option you can update your company information. Please enter the information you would like to modify and it will be updated as soon as possible.

Applying for business credit card

If you need a credit card for your business, please select this option and enter the name of the person for whom the card should be issued.

Changing the withdrawal limit for business clients

If you want to increase your card's ATM withdrawal limit, you can request it from this option. After a short time, your card's limit will be modified and you will be able to make the withdrawal.

Applying for SMS services

The application for SMS services is carried out by selecting the category for these services, accepting the terms of service and finally confirming the action. With this application, contracts for:

- SMS notification for amounts of 100 EUR and more of debits and credits to your account
- SMS Balance Service, where you can find out your account balance at any time by sending an SMS
- SMS Topup Service, where you are provided with a daily limit of 20 EUR to credit your VALA or IPKO phone and with the monthly option of paying for the cable TV service for the IPKO digital package once a month.

Applying for FlexSave savings account

When you apply for a FlexSave savings account, this account will be opened for you in the shortest possible time, in EUR currency. When the account is opened, you will see it listed in e-banking in the summary of services.*

**If you do not see your FlexSave account in the Transfers between personal accounts option, the reason is that the account has just been opened and no transactions have been made yet. Please go to the Domestic Transfers option and in the beneficiary account, enter your FlexSave account, while the ordering account will be your current account. Register a transfer in any amount you wish. After this transaction, your FlexSave savings account will also appear in the Transfers between personal accounts option.*

Applying for an ATM withdrawal code

The ATM withdrawal code of ProCredit Bank is used in cases where you do not have a bank card available but you need to withdraw money (An example of such cases is if you have lost your card and are waiting for your new card to be produced). To apply for this service, select the category “Apply for ATM withdrawal code” from the list. The bank will automatically allow you a limit of €2,000 for withdrawal.

If you wish to be provided with a smaller or larger limit, please indicate in the order the amount you request. The allowed limits are from €10 minimum to €10,000 maximum.

Part of the withdrawal code is sent as an SMS to the phone number you have registered with the bank, while the rest is sent to your e-banking mailbox.

Applying for an ATM deposit code

Just like the withdrawal code, the deposit code at ProCredit Bank ATMs is used when you do not have a bank card available. To obtain the deposit code, you only need to select the category “Apply for ATM Deposit Code” and send the order, accepting the terms of service and confirming your action. The bank will grant you the code with a validity period of 365 days and a maximum deposit limit of €9,950. The code is sent to your mailbox in e-banking...

Closing a time deposit account

If you wish to close your time deposit account before its automatic expiration date, it is sufficient to select the appropriate category in the mailbox and send the request to the bank. The bank will review the request and contact you for the next process...

Changing individual information

To update your personal information registered with the bank, such as your identification document, residential address and telephone number, from this option you have the opportunity to attach your identification document, proof of residential address (utility bill) and enter your telephone number in the relevant category and send this message to the bank. Once this information is received, your information will be updated in the bank's systems.

Updating information for legal entities

Through this option you have the opportunity to change and update the information registered in the bank's system for your Legal Entity / company.

Uploading supporting documents

This option allows you to upload documents and address them to your responsible advisor. These documents can be loan application documents or for any other service.

Send a message to the bank

From this option you can send a message to the bank from this secure communication channel for any request or question you may have. You will be contacted back as soon as possible.

Sent option

In this menu you can check the orders you have sent to the bank. You have the option to filter the orders by date, order status, order category and you also have the option to set the number of orders you want to view on one page.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Urdhërpagesë periodike
- Kurta postare
- Posta / Porositë e pranuar
- Apliko për shërbime / Dërgo...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim
- Profili i përdoruesit
- Udhëzime për shërbimet

Përmbledhje e porosive të dërguara

Çdo status	Çdo kategori	Titulli	Filtri	Kërko
Çdo status E re Aprovar nga përdoruesi Anulluar nga përdoruesi Pranuar nga banka Refuzuar nga banka Kompletuar V.ri e pasdites Kompletuar	Kategoria	Titulli		Veprimet
	Kërkesë për ndryshim limiti për transferet	Kerkesa test		
	Request for changing transfer limit	Request for changing transfer limit		
7.3.2024 10:17 e pasdites Kompletuar	Send message to Bank	RRITJE LIMITI PER TRANSFERA		
1.12.2021 2:27 e pasdites Kompletuar	Dërgo porosi bankës	Kontrata e kredisë për biznes		
1.12.2021 12:19 e pasdites Kompletuar	Dërgo porosi bankës	Kontrata e kredisë për biznes		

Orders awaiting approval option

For Legal Entities that have the Selective e-banking contract, where two people are required to authorize a transaction, this option allows checking pending orders that have been registered by another user. The second user can approve the delivery of orders by clicking on the pending order details and confirming the delivery.

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Urdhërpagesë periodike...
- Kurta postare
- Posta / Porositë e pranuar
- Apliko për shërbime / Dërgo...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim**
- Profili i përdoruesit

Porositë në pritje për aprovim

Data e regjistrimit	Kategoria	Titulli
13.8.2024 4:56 e pasdites E re	Aplikimi për debit kartele/Sticker master card	kartele

MENY

- Llogaritë
- Transferet
- Urdhërpagesë periodike...
- Kurta postare
- Posta / Porositë e pranuar
- Apliko për shërbime / Dërgo...
- Dërguar (Sent)
- Porositë në pritje për aprovim
- Profili i përdoruesit**
- Konfirmim për vizë
- CA Loan and Credit Line Rep...
- Vertetim per kliente te PCBK
- Receiving money from abroad
- Konfirmimi i qarkullimit në il...
- Menaxho MobileSign

Porositë në pritje për aprovim

Porosi

Kategoria: Aplikimi për debit kartele/Sticker master card

Titulli: kartele

Test

Regjistruar nga: me 13.8.2024 ne 4:56 e pasdites

[Kthehu](#)
[Refuzo](#)
[Konfirmo](#)