



## USER MANUAL FOR E-BANKING SERVICE FOR BUSINESS CLIENTS





#### Dear Users,

This manual will guide you step by step how to use and how to work with our banking services through the e-banking platform. The document is designed to teach you how to use this service with all the screens that will appear during usage. If you encounter any difficulties while using our e-banking service, do not hesitate to contact our call centre at the provided phone numbers: (+383 38/555-555 or +383 49/555-555).

## **Table of Contents**

| Service Description  |     |
|--|-----|
| Information about the e-banking service  | 4   |
| Payments recorded via e-banking  | 5   |
| Fees and commissions   | 5   |
| Liability  |     |
| Instructions for using the e-banking service   |     |
| Safeguarding sensitive information   |     |
| Protect your computer  |     |
| Protection from fraud – Make sure you are using the ProCredit Bank e-banking system                    |     |
| Protect the token, phone, usernames, and paswords  |     |
| Logging in the e-banking service   |     |
| ProCredit MobileSign app   | -   |
| Activating the ProCredit MobileSign app  |     |
| Linking several e-banking contracts with one app "Procredit Mobile Sign – KTMS"                        |     |
| Logging in e-banking via ProCredit MobileSign app  |     |
| Approval of transactions via ProCredit MobileSign  |     |
| Reactivating the MobileSign app if you lose the phone or change it                                     |     |
| Changing the password while logging in the e-banking for the first time                                |     |
| Account summary  |     |
| Account transactions   |     |
| Transfers  |     |
| Transfers within accounts of the same client (personal accounts)                                       |     |
| Domestic transfers and within the bank with other clients  |     |
| Priority domestic transfers  |     |
| International transfers  |     |
| Information on BEN, SHA and OUR fees   |     |
| Changing the Transfer Limit  |     |
| Invoice payment  |     |
| Payment of the Kosovo Tax Administration invoice   |     |
| Payment of electricity invoice   |     |
| Invoice payment form   |     |
| Transfers from the credit line account or credit account   |     |
| Crediting (reconciliation) of the credit line account  |     |
| Crediting of the credit account  |     |
| Invoice payment from the Credit Line account or the Credit account                                     |     |
| Uploading of payroll lists and bulk payments   |     |
| Depositing in the safe (Dropbox)   |     |
| Recent payments option   |     |
| Monthly payments (periodic)  |     |
| Monthly payment to personal account  |     |
| Domestic monthly payment   | -   |
| Managing payments  |     |
| Modification of monthly payments   |     |
| Cancelation of monthly payments  |     |
| Reuse of a transfer  |     |
| Card operations (blocking and unblocking the card)   |     |
| Blocking the card  |     |
| Unblocking the card  |     |
| Premature payment of accumulated credit card debt  |     |
| Managing beneficiaries   |     |
| Currency exchange at a preferential exchange rate  |     |
| Registration of transfer within accounts of the same client with a preferential currency exchange rate |     |
| Registration of domestic transfer with preferential currency exchange rate                             |     |
| Registration of international transfer with preferential currency exchange rate                        |     |
| Changing the password  | • • |
| Resetting the password   | • • |
| Blocking the user name   |     |
| Updating / modification company data   |     |
| Mailbox  | 102 |

## **Description of the service**

E-banking is a service that provides access to your bank accounts and allows you to perform transactions online 24 hours a day, 7 days a week.

To use the e-banking service, all you need is internet access on any device, whether at home, in the office, or anywhere else, without needing to be physically present at our bank to obtain information about account movements or to initiate a transaction, you will save your time.

#### With the E-banking service, you can perform the following services:

- Execute payments within the bank;
- Execute domestic payments to other local banks in euro currency;
- Execute international payments;
- Pay invoices;
- Deposit in a safe (Dropbox);
- Upload payroll lists and bulk payments;
- Monitor account transactions and balances;
- Review account statements;
- View recent payment orders made through the E-banking service;
- View all payment orders executed through our bank;
- Print account balances in three different formats (PDF, Excel, CSV);
- Communicate (send and receive messages) with the bank through a secure channel;
- Apply for services;
- Settle credit card debt early;
- Block/unblock cards;
- Block the username;
- Update company information.

## Information about the E-banking service

To access the E-banking service, you need a username, a password, and a third security method, which can be either the Token device or the ProCredit MobileSign mobile application.

The Token device is a physical device that generates a 6-digit code every 60 seconds, serving as a third security method in addition to the username and password. This code will be required by the E-banking platform to authorize login and various transactions.



The ProCredit MobileSign application is the latest security method for transaction authentication. For more details about this application, please refer to the chapter **Aplikacioni ProCredit MobileSign**.

To access the E-banking page, please type in the address **https://ebanking.procreditbank-kos.com** on your browser.

# Payment orders registered through E-banking

The bank continuously receives payment orders initiated through the E-banking service. Payment orders that lack the necessary information or in cases where the account does not have sufficient funds cannot be processed. Additionally, there are specific deadlines within which payment orders can be executed after being received. These deadlines are presented in the table below:

| Type of transfer  | Receipt/execution<br>from – to hours: | Completion of execution of transaction at hrs: | Week days:      |
|---|---------------------------------------|--|-----------------|
| Transfers through client accounts   | 05:00-21:45                           | 21:45  | Monday – Sunday |
| Transfers to other ProCredit Bank clients<br>(EURO accounts))   | 05:00-21:45                           | 21:45  | Monday – Sunday |
| Transfers to other ProCredit Bank clients<br>(accounts in other currencies)   | 09:00-15:00                           | 15:00  | Monday – Friday |
| Transfers for the payment of utility bills  | 09:00-21:45                           | 21:45  | Monday – Friday |
| Payments of invoices to the Tax<br>Administration of Kosovo<br>(tax and pension contribution payments))                             | 09:00-21:45                           | 21:45  | Monday – Friday |
| Domestic individual transfers to<br>beneficiary clients in commercial banks<br>in Kosovo  | 08:30-14:45                           | 14:45  | Monday – Friday |
| Priority domestic transfers to beneficiary<br>clients in commercial banks in Kosovo   | 08:30-15:15                           | 15:20  | Monday – Friday |
| Domestic RTGS transfers<br>(Real Time Gross Settlement) above<br>€10,000.00 to beneficiary clients in<br>commercial banks in Kosovo | 08:30-15:15                           | 15:20  | Monday – Friday |
| International transfers<br>(EURO and other currencies)  | 08:30-15:45                           | 15:45  | Monday – Friday |
| *Transfers from credit accounts **and/or<br>credit line against other ProCredit<br>Bank clients                                     | 09:00-21:45                           | 21:45  | Monday – Sunday |
| *Domestic transfers from<br>**credit accounts and/or credit lines   | 09:30-14:45                           | 14:45  | Monday – Friday |
| *International transfers from<br>**credit accounts and/or credit lines  | 09:00-15:45                           | 15:45  | Monday – Friday |

\*These transfers are subject to approval by the responsible advisor. Approval from them is required for the payment to be processed further. These transfers can be registered through E-banking 24 hours a day; however, their execution by the bank occurs within the hours specified in this table.

## Fees and commissions

For the services offered in E-banking, fees and commissions may apply as determined by the terms of ProCredit Bank, according to the current price list in effect at that time. The bank reserves the right to change the terms and price list at any time with prior notice to its clients, as deemed appropriate by ProCredit Bank. The bank's price list can be accessed at any time on the website **www.procreditbank-kos.com**.

# Liability

- When processing a payment order, the bank ensures the legality of the transactions.
- You are responsible for all consequences of an incorrect or inaccurate payment order.
- If an error is made by the bank while executing an order, the bank is held responsible.
- The bank is not responsible for illegal actions by third parties that harm the client as a result of using electronic banking services, nor for the non-execution of the client's payment orders due to technical issues beyond its control.
- Users are obligated to keep their username, password, and Token device in a secure location.
- It is not recommended to write down codes and passwords.
- The bank is not responsible for the disclosure of passwords, usernames, or security codes received via mobile phone or Token device.

## Instructions for using the E-banking service

To access the E-banking service, please open the secure and certified website of ProCredit Bank Kosovo https://ebanking.procreditbank-kos.com.

Below you will find some security recommendations..

## **Protection of Sensitive Information**

The most important factor when using e-banking services is ensuring that the exchange of sensitive banking information over the internet is conducted securely.

You must remain vigilant, as we never contact clients via email or phone to request their codes, device credentials, card numbers, or any other sensitive information.

To ensure safe internet usage, it is important to at least implement the following measures:

### Protect your computer

Once you have access to an internet connection, it is important to ensure that your computer is protected from unauthorized access of people or harmful programs (suspicious files, viruses, or other malware). It is crucial to have antivirus, firewall, and anti-spyware software installed, which may come pre-installed on your computer or be provided by your internet service provider. Firewall software protects your computer from malicious external attacks and functions similarly to antivirus software. Spyware is a program installed on your computer without your knowledge, and it tracks your activities (passwords, codes, etc.) while using your computer and the internet.

Therefore, it is necessary to have an anti-spyware program to protect your computer from these attacks. Make sure these programs are updated on regular basis.

It is not advisable to use the banking system from an internet cafe or library, or you should pay great care, as it is hard to know how safe or secure these computers are.

#### Protection from fraud – make sure you are using the ProCredit Bank e-banking system

Bank and financial institution clients can sometimes fall victim to so-called phishing—an attempt at fraud. This is a form of internet abuse where clients are deceived into disclosing confidential information to a malicious party. An example: when someone poses as a bank representative, sending electronic messages or calling clients to request their account password, card number, or PIN. Representatives of ProCredit Bank Kosovo will never request such information via email or phone.

Another example of phishing is when a malicious individual creates a fake website that resembles the bank's website. To avoid such a risk, you must ensure that you are only using the website provided by ProCredit Bank. When accessing the e-banking service, make sure to start a secure session (encrypted SSL), which begins with \*\*https://\*\*, before entering your credentials. Afterward, you should access the secure site and verify the security certificate. At the bottom of your browser, a padlock icon will appear. To ensure you are communicating with the ProCredit Bank Kosovo banking system, you should click on this padlock to verify the security certificate.



#### Protect the token, phone, usernames, and passwords

- Remember your username and password, and change them often. Make sure they are not easily guessable; for example, avoid using dictionary words, names of cities, family members, or birthdays.
- Memorize your password instead of writing it down on a piece of paper.
- Do not store your token and account information (username and password) in the same place. Do not share this sensitive information with anyone.
- Keep your phone secure and set a passcode to access it.

#### Do not forget to update important programs on regular basis

- Use the latest version of your internet browser, as it includes all the latest security updates. Check with your browser provider on regular basis to see if any new security updates are available.
- Check with your operating system provider on regular basis to ensure that security updates have been released and are available for use.

## Logging in the e-banking service

To log into the e-banking, please select the language, write your username, password, and then click the button Enter.

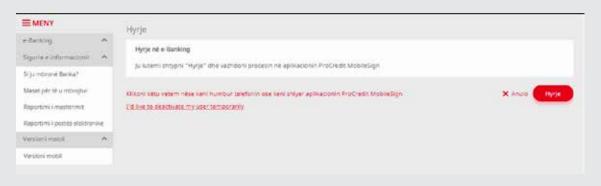
\* Please do not use the Internet Explorer browser to access e-banking. This browser does not support the e-banking system.

| E MENY  | Нутје  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
| loguria e informacionis   | Zgjedhei gunen   | E   | oyton ( 9x40 ) Smith                                |   | Paguaj man   |
| S ju monoré Benna?<br>Meuat pér té u mbroghan<br>Reportore i meutorismo | Emri Təhrdərəsik<br>Yələsatmi<br>Beseslini i Səfikatırdı | emisperturuenit                             |   |   | PROA   |
| Raportine i postilis ataktronika  | ( <u> </u>   |   |   |   |  |
| Versioni mobil  |  | DËD   | MES E-BANKING TANI MU                               | ND TE.                                  |  |
| Versions modul  |  | FER   | MES E-DANKING IANI MU                               | NO IE:                                  |  |
|   | (  | Përditësoni të<br>dhënat tuaja<br>personale | Ndryshoni<br>fjatëkalimin                           |   | Bilokoni dhe<br>zhbilokoni<br>kartelën                 |
|   | 6  | Gjeneroni<br>konfirmimin<br>për vizë        | Gjeneroni<br>konfirmimin që<br>jeni klient i bankës | ( | Gjeneroni formën<br>për pranim të<br>parave nga jashtë |

Below will appear the page asking you to enter the code in the Token. Once you enter the code and click "Log in" you will be logged in the e-banking.

| <b>MENY</b>   | Hyrje                                  |            |
|---|--|------------|
| e danking *<br>Siguria e informacianit *                                | Hyrje në e-Banking<br>Tokën            |            |
| Si ju moranë Banka?<br>Mesat per të u mtrojtur<br>Raportani i mashtrimë | La line au destiluide mouder anneceste | X Anar Opp |
| Reporting Lipottes electronice<br>Versions model                        |  |            |

If the ProCredit MobileSign app is your security method, the screen below will be displayed:

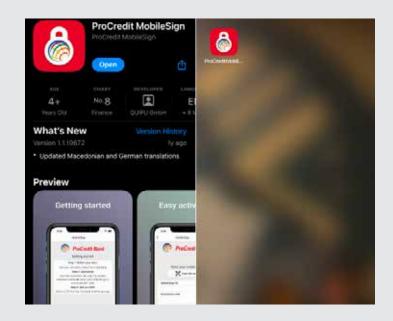


At this step, you need to continue with the Enter button and then confirm the login to the ProCredit Mobile-Sign app on your phone.

## ProCredit MobileSign app

ProCredit MobileSign is a mobile app that enables your authentication to access Ebanking. It is the newest and safest method to authenticate transactions.

ProCredit MobileSign functions with the iOS and Android operative systems and may be downloaded from Google Playstore or Apple App Store.



### Activating the ProCredit MobileSign app

After downloading, the app needs to be activated. To do this, you will need the MobileSignID and activation code. You will receive this information via an SMS or will appear on your e-banking page. **Method 1:** If you have visited the bank or spoken with your advisor and the security method assigned to you is the ProCredit MobileSign application, you will receive an SMS with your MobileSign ID and activation code.

The SMS you will receive in this case will look like the one below:

| Dear client,  |
|---|
| In order to login to ProCredit Ebanking please download ProCredit   |
| MobileSign application from Appstore                                |
| You can find below necessary information to activate your ProCredit |
| MobileSign app.   |
| MobileSign ID: username@PCBK  |
| Activation code: 12345678   |
| ProCredit Bank  |
|   |

**Method 2:** If your current security method is still the Token and you wish to change it to the ProCredit Mobile-Sign application on your own, you can do so in e-banking without the need to visit the Bank. When you log in to e-banking, the following message will appear:

| E MENY   |    | Informacion per klientet  |
|--|----|---|
| Llogarită                                      | ~  | ProCredit MobileSign - Ményra e re e autorizimit té transaksioneve  |
| Përmbledhje e llogarisë<br>Lëvizjet në llogari |    | Me kënaqesi ju informojmë se kemi një mëryrë të re moderne dhe të sigurtë për të autorizuar transaksionet tuaja. Aplikacionin ProCredit MobileSign<br>mund të gjeni në Android dhe IOS. Vazhdoni në <u>Aktivizo MobileSign</u> te profili i përdoruesit për të marr më shumë informata. |
| Transfarët                                     |    | Shore Ketu der te veshduer  |
| Urdhärpagesä periodika                         | 28 |   |
| Depozita ma afat                               |    |   |

When you press the button "Activate MobileSign" the following window will open: Here you will find the information how to download and install the ProCredit MobileSign app on your phone.

| E MENY                                   |      | Menaxho ProCredit MobileSign   |  |
|--|------|--|--|
| Dispante                                 | (A)  | Sharko ProCredit MobileSign  |  |
| Herrideshje e Rogarbit                   |      |  |  |
| version of the second                    |      | Nesë keni ProCredit MobileSign të Instaluar në ndonjë pajnjë tjetër, |  |
| Nandaren.                                | A    |  | ni aplikacionin përseti në mënynë që të mund të përdorni kodin e ti të aktivizim   |
| Uogarite personale<br>Kombetar           |      |  | ori nga Per perdorues te sistemit Android: Para konfirmimit ju lutemi kontrollor<br>Credit nga Playstore nese pajoja e juaj estete e pershtatstime me aplikacionin<br>PreCredit MobileSign : Aplikacioni perkrahet nga versioni Android 5<br>Emilipoji e turo. |
| seriordetar                              |      |  |  |
| Pagesé fature<br>Transferet pér aprovins |      |  |  |
| ordhierpagesat e fundit                  |      | App Store  |  |
| Indherpagesit perioda                    | 10.0 |  | Coogle Play  |
| togante personale                        |      |  |  |
| Combellar                                |      |  |  |
| Menantimi i ursherpag                    | 516- |  |  |
| Deposita vive afat                       | (A)  |  |  |
| Hap Deposite me Afat                     |      |  | × Anulo Var  |

When you go to the next page, the MobileSign ID and the activation code of the ProCredit MobileSign app will appear.



At this step, please open the ProCredit MobileSign application on your phone, scan the QR code displayed on the e-banking page, or manually enter the MobileSign ID and activation code. Finally, set a 4-digit PIN that you will use to access the ProCredit MobileSign application.

After entering this information, press the \*\*Continue\*\* button (or \*\*Vazhdo\*\* if you have selected the Albanian language), and your application will be ready for use.

In the \*\*Settings\*\* option, you can choose your preferred language and, if desired, enable biometric access to the application (this requires the biometric option to be activated in your phone's preferences).

|                         | <                          | MobileSign         | MobileSign                     | <  | MobileSign                                       |  |
|-------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------|--|--|--|
| ProCredit Bo            | ink 🧔 F                    | ProCredit Bank     |                                |  | Settings   |  |
| Enter your credentials  |                            | r your credentials | ••••                           | General<br>MobileSign<br>Device ID:<br>App version<br>Proference | -  |  |
| MobileSign ID           | MobileSign 10              |                    | There are no pending approvals | when availa  | ric authentication<br>ble<br>reports & analytics |  |
| Activation code         | Activation cod<br>82502072 | •                  |                                | Change lan<br>System lan   |  |  |
| Define your 4-digit PIN | Define your 4-             |                    |                                |  |  |  |
| Confirm the PIN         | Confirm the PI             |                    |                                |  |  |  |
| show PIN (])            | Show PDN                   |                    |                                |  |  |  |
|                         |                            |                    | Settings                       |  | Change your PIN                                  |  |
| Continue                | • •                        | Centimue           | Log out                        |  | Privacy policy                                   |  |

After activating the application, please complete the security method conversion step by entering the security code on the e-banking page or the 6-digit code displayed on your Token.

|   | Enable/Recover ProCredit MobileSign   |                          |
|---|---|--------------------------|
| e Banking ^<br>Informata të rëndësishme ^   | Aktivizimi i aplikacionit   |                          |
| Informata për Sigurinë Online<br>Informata Gjenenale të Sigur<br>Phishingu<br>Raportimi i postës elektronike            | Ju luterni shienoni kodin e aktivizimit në aplikacion. Do të drejtoheni në faqen për hyrje dhe do të ker<br>QR kodi per aktivizim | a mundesine te gaseni.   |
| Manual për kliente privatë<br>Manual për klientit biznesi<br>Manual per aplikacionin mobil<br>Manuali (E-banking permes | ProCredit MobileSign ID eserame@PCBK<br>Kodi i akthvisimit: 1234587<br>Autentikimime ked të sigariaë                              |                          |
| Versioni mobil 🔶  | Je halenst vezidanski kodle a stjaritek   | 🗴 Canodi 🔶 Back 💦 Franch |

After confirming the activation of the ProCredit MobileSign application, the next page on e-banking will display information about the device/phone you have linked. This indicates that the process has been successfully completed. From this moment on, your security method is the ProCredit MobileSign application.

| <b>≡</b> MENY                                 |           | Menaxho ProCredit MobileSign                  |         |                |               |
|---|-----------|---|---------|----------------|---------------|
| Llogarit#                                     | - A.      | ProCredit MobileSign ID i juaj është          | @PCBK   |                |               |
| Përmblechje e llogarisë<br>Lëvojet në llogari |           | Pajisjet në ProCredit MobileSign              | Statusi | Hyrja e fundit | Veprimet<br>X |
| Transferit<br>Urcherpagese periodik           | *<br>c. * | In order to activate a new device, you must r |         | 10.04054       |               |

#### Linking multiple E-banking contracts with one "Procredit Mobile Sign – KTMS" app

If you have multiple accounts (Private or Business) with ProCredit Bank and already have the ProCredit MobileSign application downloaded, as well as an active KTMS user, you can link the same application through the desktop version by clicking on the "Activate MobileSign" message after logging into your account using your username, password, and the current security method you are using.

| 1 | 1 | ħ | 1 | E | N | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|
|   | 0 |   | ŝ | 2 |   |   |

Përmbledhje e liogarisë

Urdhërpagesë periodike. Depozita me afat

Lévizjet në llogari

Transferie

# Informacion për klientët ProCredit MobileSign - Mënyra e re e autorizimit të transaksioneve Me kënaqesi ju informojmë se kemi një mënyrë të re moderne dhe të sigurtë për të autorizuar transaksionet tuaja. Aplikacionin ProCredit MobileSign mund të gjeni në Android dhe IOS. Vazhdoni në <u>Aktivizo MobileSign</u> te profiil i përdoruesit për të marr më shumë informata. Strute këtu për të vazhduar...

Once the "Activate MobileSign" button is clicked, confirmation will be required from you to confirm whether you wish to link the e-banking contract in question with the existing KTMS user. This will allow you to use the same application for all accounts where you are either the account holder or an authorized person (private or business accounts).

| E MENY   |      | Aktivizo ProCredit MobileSign  |   |
|--|------|--|---|
| Cogarite .   | A:   | Konfirmo shfrytézmin e autorizinit ekziszes ProCredit MobileSign   |   |
| Parmbledhje e logarisa<br>Laviget në logari  |      | ju katemi kuntimori që deshironi të lohni këtë (banking kostratë me autorizimin ekzistues ProCredit M<br>ProCredit Mobiletign ID i juaj është  | kobileSign  |
| Transferret  | 2    | Kushtet the megulat  |   |
| kondekter<br>Nolekkombetar<br>Rooge dhe Pagesa Markee<br>Pagesal fature<br>Dantderet për aprovim<br>Lodhërpaqesat e fundit |      | Qarija në shërbarrin E-bankorg përkatështir garija në Rogari të bujja nga distanca realizishet në atë mën<br>përdoruesit dhe fjalëkashmi tuaj në hapësirën përkatëse në ueo faqën e Bankës <u>timos //ebanking.ptco</u><br>pranori nëpërmes SAB në nazirki tuaj të telefonit kodin e sigarisë në kudin e sigarisë te diperetur në<br>dishet të përklikasan e hapësitën përkatëse në ueb faqën e Bankës. Qana në Mogel të tuaj nëgorisë në kudin e sigarisë të Mogel të tuaj në<br>dishet të përklikasanë në hapësitën përkatëse në ueb faqën e Bankës. Qana në Mogel të tuaj në<br>dishet të përklikasanë në hapësitën përkatëse në ueb faqën e Bankës. Qana në Mogel të tuaj në<br>dishet të përklikasanë të bankësë site ujën: fillimistë duhet të shënori emrin e përitoruesit dhe fjalësa<br>faqën në Bankës <u>titor.//ebanking.ptccdfbank.koi.com</u> dhe partaj ju duhet të kyqeni në Aplikacionin<br>garjeti në floqëni të tuaja tarikare. | zedibatic logicom. Ne pastaj ju do te<br>pajojen token (gashta shiftor) še cile<br>anca mund te realizohet edite permes<br>almen baj në hopëslere perkantar në veli |
| Gridhelgagete periodite-   | *    | Tolen  |   |
| nistia postare<br>Profili i perdoruesit  | 5. 0 |  | 🗙 Anulo 🔶 Kthathu 🛛 Perlundo  |
| Kanfinisis për 428<br>CA Loan and Gredit Line Rep<br>Vertetini për idlette të PCIN<br>Bereldon revoer finos aton           | ć.   |  |   |

The moment you enter the 6-digit token code and then press "Finish," the contract in question will automatically be linked to the application that you already have activated on your device.

So, you can be authorized on multiple accounts and simultaneously use a single ProCredit MobileSign application.

### Logging in E-banking via the ProCredit MobileSign app

Once you open the E-banking page, write the username and password, and press the button Enter.

| E MENY e-Banking  coformata të rendesishme  Informata për Sigurine Online Informata Gjenerale të Sigur Phishingu   | Hyrje<br>Zgjedhni gjuhen<br>Emri i përdoruesit<br>Fjalëkalimi<br>Besetimi Lifalëkalimit | Epgls  | ži   Shqip   <u>Srpski</u><br>Hyrje | Paguaj<br>PROfi<br>Sharke Tari |
|--|---|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| Raportini I postës elektronike<br>Manual për klientë privatë<br>Manual për klientë biznesi<br>Manual për aplikacionin mobili<br>Manual i E-banking përmes<br>Versioni mobili |   | PËRMES E-BANKING T/<br>titibisoni ti<br>tonale for toning<br>tonale for tonale for toning<br>tonale for tonale fo | et Concernent                       |                                |

A page will open informing you to get your phone ready. Once you are ready, click the button Enter.

| = MENY                         | Hyrje   |               |
|--------------------------------|---|---------------|
| e-Banxing A                    | Hyrje në e-Banking  |               |
| Si ju mbronë Banka?            | Ju lutemi shtypni "Hyrje" dhe vashdoni procesin në aplikarionin ProCredit MabileSign            |               |
| Masat për të u morojtur        | Kilkoni kesu vetem nëse keni humbut selefonin ose keni shiyer golikacionin ProCredis MobileSign | X Anulo Hyrje |
| Raportini i masterimit         | Tid like to deactivate my user temporarily  |               |
| Raportini i postes elektronike |   |               |
| Versioni mobil 🔥               |   |               |
| Versioni mobil                 |   |               |

A message will appear for you to access the ProCredit MobileSign app on your phone and confirm the action.

|  | Hyrje  |   |         |
|--|--|---|---------|
| a fear and a summer summer summer  | Hyrje në e-Banking                                     | a" dha vadhdors procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign   |         |
| i ju mitrone Banka'<br>Asiat për të u mbrojtur<br>aportimi i mashtrimit<br>aportimi cpustes elestronis | Elisoi keta vetem néze k<br>Ed like to descrivate my a | en: humbur telefanio, ase sen: ather salikeoanin ProCredit MobileSign<br>ser temporarily                        | X Anula |
|  | •  |   |         |
| Versioni mobil   |  |   |         |
|  |  |   |         |
|  |  | Në pritje të aprovimit të veprimit  |         |
|  |  | <ul> <li>Ju luterni hapni aplikacionin MobileSign ne<br/>pajisjen tuaj për të përfunduar kësë veprim</li> </ul> |         |

You will receive a notification on your phone from the MobileSign application. Open the application using the 4-digit PIN you set during activation or by using biometric features if you have enabled them (fingerprint or FaceID). A screen will appear with a message requesting your approval to log in to e-banking. Here, you can either approve or reject the action. Once approved, you will gain access to e-banking.

|     | $\land$ $\lor$  | MobileSign             | MobileSign  |
|-----|-----------------|------------------------|---|
| X   |                 | RoCredit Ba            | nk Pending approval   |
|     |                 | Biometric Authenticati | Please check the information below<br>Konfirmoni hyrjen në e-Banking për<br><del>versertetuari</del> e inicuar në 3:13:14 e<br>pastites 19.8.2022 |
|     | 60<br>Indeksign | Log in                 | The approval will time out in 60 seconds.   |
| Z.  | X               | 1,1,18003              | Approve   |
| 0   | 🖻 🔁 🖻           |                        | Decline   |
| -00 | 0 < A           | III 0                  | < III O <   |

#### Approval of transactions via ProCredit MobileSign

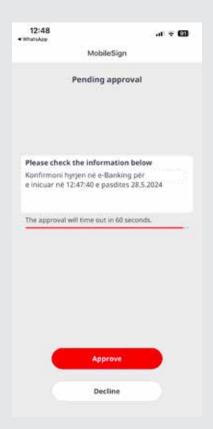
Approving transactions with MobileSign works similarly to logging into e-banking. Once you complete the steps on the e-banking page, you will receive a notification on your phone from MobileSign, allowing you to either approve or reject the action.

| ≡ MENY                 |         | Thirde Kuthochi                         |   |
|------------------------|---------|---|---|
| Liogarite              | ×.      | Detajet e llogarisë                     |   |
| Transferra             |         | Numi ( llager 58                        | <ul> <li>Llogiet rrjechëse - FUR -</li> </ul> |
| thigartie personale    |         | Emrí i llogaríst                        |   |
| Kombetar               |         | Bilanci i Doganise                      | 1 034,28 EUR                                  |
| Ndërkombetar -         |         | Blanci i vlefshem                       | 1 0H4,28 EUR                                  |
| Pagesetature           |         | Detajet e përfituesit.                  |   |
| Transferet për aprovim | n i i   | Liogaria e përfituesit                  |   |
| Urcherpagesat e fundi  | e :     | Emriliperfitueut                        | Errers Wibierrert                             |
| Undhärpagene period    | tite_ ¥ | Adresa e pérficuest                     | Frishtine                                     |
| Dapozita me afar       | ~       | Informata mbi banken e përfituesit      |   |
| Kutla postare          | ~       | Barika e përfituesit                    |   |
| Profili ) pérdoruesit. |         | Detajet e urdhërit                      |   |
| Udhizzine per sherbi   | init 👻  |   | 1 w 201 w 201                                 |
|                        |         | Shuma                                   | 2.00 EUR                                      |
|                        |         | Prioritiet                              | Urgjent                                       |
|                        |         | ITRS kodi                               |   |
|                        |         | Arsyeja                                 | Fages   |
|                        |         | Komusion                                | 4,00 EUR                                      |
|                        |         | Shuma totile                            | 6,00 FUR                                      |
|                        |         | Hyrje në e-Banking                      |   |
|                        |         | ju luterni hapni PreCredit MobileSign n | ë pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni           |
|                        |         |   | X Anula 🔶 Katushu 🛛 Perlundo                  |
|                        |         |   | X Anula + Ktheha Pertura                      |

After you fill in the transfer information, lick the button Finish. A message will appear instructing you to open the MobileSign app.



Once you open the MobileSign on your phone, a message will appear informing you about the action you have initiated. In this step, you can either approve or reject it.



If you approve the transfer, it shall be registered as successful and the following information will appear on the e-banking screen:

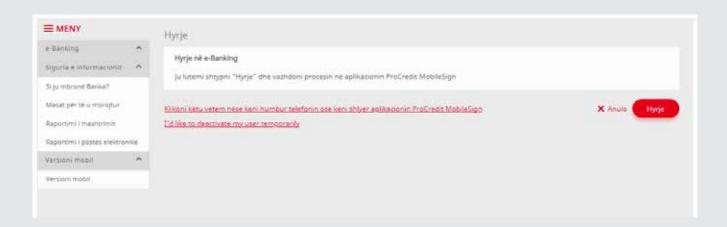
| <b>MENY</b>  |       | Transfer midis llogarive personal  | le  |
|--|-------|--|---|
| Llogarite  | ~     | Detajet e llogarisë  |   |
| Transferet   | 0     | Numri i llogarisë  | - Llogari rrjedhëse - EUR -   |
| Llogarite personale  |       | Emri i Rogarisë  |   |
| Kombétar   |       | Bilanci i llogarisë  | 1 039,28 EUR  |
| Ndërkombëtar   |       | Bilanci i vlefshëm   | 1 039,28 EUR  |
| Pagesë fature<br>Transferet për aprovim                      |       | Detajet e përfituesit  |   |
| Urdherpagesat e fundit                                       |       | Llogaria e përfituesit   | - FlexSave - EUR -  |
| Urdhërpagesë periodike.<br>Depozita me afat<br>Kutia postare | * * * | Emri i përfituesit<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm                                | 0,00 EUR<br>0,00 EUR  |
| Profili i përdoruesit  | *     | Detajet e pagesës  |   |
| Udhezime për shërbimet                                       | ÷     | Shuma e transferit   | 5,00 EUR  |
|  |       | ITRS kodi  | -   |
|  |       | Arsyeja  | Kursim  |
|  |       | Shuma totale   | 5.00 EUR  |
|  |       | Përmbledhja e urdhërit të regjistruar  |   |
|  |       | Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u i<br>transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Uro | informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e Transfer i ri Mbyli<br>Shërpagesat e fundit". |

if you reject the action on the MobileSign, the following message will appear on the e-banking:

| # MENY  |          | Transfer kombetar                            |   |                           |
|---|----------|--|---|---------------------------|
| abagarea  | ~        |  |   |                           |
| Parristettija a Sogartsa<br>Lastojet na tingart |          | Detajet e llogarisë<br>Nammi - Roganisë      | - Ungary republics - EUR -              |                           |
| Transferet                                      | ~        | Erri i logarisa<br>Biranci i Itogarisa       | 0.0                                     |                           |
| Lipperte persistan                              |          | Eilwarss i starfertieren                     | Dat                                     |                           |
| Kondultar                                       |          |  | 100                                     |                           |
| hasarsoverbanar.                                |          | Detajet e përfituesit                        |   |                           |
| Pagent Series                                   |          | Llogaria e pérforuente                       |   |                           |
| Translater per aproxim                          |          | Time a pártituaent                           |   |                           |
| Linthérpagasat a fundh                          |          | Adresa e perfluesti                          | Cityons.                                |                           |
| Uniterpagess perman                             | . v      | Informata mbi banken e pérfituesit           |   |                           |
| Decoma nie afar                                 | w.       | Banka e përfetarit                           |   |                           |
| Rolla pressure -                                | ~        | Detajet e unihênt                            |   |                           |
| Possa / Personal e pranua                       | 14       | Stume  | 10.00 FLR.                              |                           |
| Aphilo per vive some 2 De                       | - 10     | Primket.                                     | In originate                            |                           |
| Dergvar (Sent)                                  |          | 1785 keed-                                   |   |                           |
| Anadori perdorsetti                             | ~        | Terania                                      | (way)                                   |                           |
| Kontrolm per vice                               |          | Shuma tatale                                 | 10.00 EUK                               |                           |
| CALLOR and Credit Line I                        | ίφ.      | Hyde nil e-Banking                           |   |                           |
| Vertector per interne la Ro                     | the late | Ja keemi hapri ProCredit MataleSign h        | a material was married and deal         |                           |
| Receiving money from as                         | -        | In room other concept available of           | e fodbiller, mel de er formel antronogi |                           |
| Merusina MosileSign                             |          | ju lucerni kanorolikoni te dhënat në vashdir | <b>e</b> (1)                            | X Anuto + Kotenu Pertundo |
| Introduce Table and the                         |          | <ul> <li>Transelatori u anulue</li> </ul>    |   |                           |

## Reactivating the MobileSign app if you lose the phone or change it

If you need to reactivate the MobileSign application, please enter your username and password on the e-banking page and click the Enter button.



In the following screen you will find the link to reactivate your phone again.

| E MENY  | Hyrje  |               |
|---|--|---------------|
| e-Banking ^<br>Siguria e informacioniz ^                  | Hyrje në e-Banking<br>Ju lutemi shtypni "Hyrje" dhe vazhdoni procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign |               |
| Si ju mbrone Banka?<br>Masat për të u mbrojtur            | Kilkoni këtu vetem nëse keni humbur telefonin ose keni shiyer eqikacionin ProGregit MobileSign             | X Anulo Hyrje |
| Raportimi i maststrimit<br>Raportimi i postës elektronike | I'd like to deattwate my user temografik   |               |
| Verslani mabil  |  |               |
| Versioni mobil  |  |               |

Once you click on the link, e-banking begins the process to activate the MobileSign app. Follow the same steps as in the chapter Activating the ProCredit MobileSign app to complete the process.

## Changing the password while entering it in the e-Banking for the first time

During your first login, after filling in the required fields and clicking the Login button, you will be prompted to change the password assigned to you by the bank and set one that is more suitable for you. It is very important to note that the password must comply with the password complexity standards described below.

Ensure that you enter the password exactly as it was provided to you (including uppercase and lowercase letters, special characters, and symbols) in the password field, as your e-banking account will be locked after three unsuccessful login attempts for security reasons.

### Important: When changing your password, you must ensure that the new password adheres to the following criteria:

- Must include at least one uppercase letter (A,BCD...)
- Must include at least one lowercase letter
- Must include at least one number (0123...9)
- Must include at least one special character (!@#?....)
- The password must be at least 8 characters long
- The new password must not be the same as any of your previous passwords

In addition to the minimum requirements outlined above, there are additional measures such as:

- The username will be locked after 3 failed login attempts.
- The password must be changed every 6 months (180 days).
- After logging in, if you remain inactive on the e-Banking page for more than 15 minutes, the session will automatically expire, and you will be logged out of e-Banking.

| Ndrysho fjalëkalimin   |  |
|--|--|
| Fjalëkalimi duhet të përmbajë:   |  |
| <ul> <li>Se paku një shkronjë të madhe</li> <li>Së paku një shkronjë të vogëi</li> <li>Së paku një numër</li> <li>Së paku një karakter special ( + % ! - etj.)</li> <li>Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere</li> <li>Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njëjtë me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake</li> </ul> |  |
| Fjalëkalimi aktual   |  |
| Fjalëkalimi i ri   |  |
| Konfirmo fjalëkalimin e ri   |  |

## **Account overview**

After a successful login, the account overview page will appear. Here, you can view all your accounts and services that you own.

| E MENY  |   | Permbledhje e llogarisë       |                     |        |                    |                   |                   |        |
|---|---|-------------------------------|---------------------|--------|--------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Jogarité  | 1 | Llogaritë rrjedhëse           | Emri i liogarisë    | Valuta | Fondet Flex (      | Bilanci i llogari | Bilanci i vlefshë | m      |
| Përmbledhje e llogarisë                         | - |                               |                     | EUR    | 2.500,00           | 492.004,18        | 464 113,          | 02 📲   |
| Lëvizjet në Rogari                              |   |                               |                     |        |                    |                   |                   |        |
| ransferës                                       | ^ | Llogaritë e kursimit FlexSave | Emri i Ilogarisë    | Valuta |                    | Bilanci i llogari | Bilanci i vlefshë | m      |
| Jogarită personale                              |   |                               |                     | EUR    |                    | z 000.00          | 2 000.0           | 00 💵   |
| Combétan  |   |                               |                     | EUR    |                    | 219 003.02        | 219 003,          | 12 📲   |
| Vdérkombécar                                    |   | Depozita me Afat              | Emri i llogarisë    | Valuta |                    | Bilanci i llogari | Bilanci i vlefshë | m      |
| Fageoë fature                                   |   |                               |                     | EUR    |                    | 51 000,00         | 51 000,0          | 10 40  |
| ransferet për aprovim                           |   |                               |                     | EUR    |                    | 10 000,00         | 10 000,           | 00 🛓   |
| Urdhërpagesat e fundit                          |   |                               |                     | EUR    |                    | 50 000,00         | 50 000,           | 00 👬   |
| Irdhërpagesë periodike.                         | ~ |                               |                     |        |                    |                   |                   |        |
| Separate metafat                                |   | Kreditë                       | Emri i llogarisë    | Valuta |                    | Shuma e disb      |                   | 122    |
| lutia postare                                   | ~ |                               | INVESTIME - NEI     | EUR    |                    | 19 000,00         | 8                 | - 21   |
| frofill i përdoruesit<br>Jdhezime për shërbimet | * | Përmbledhje e kartelës        |                     |        |                    |                   |                   |        |
| and the second                                  |   | Kartela                       | Mbajtësi i kartelës | 5      | itatusi i kartelės | Da                | ta e skadimit 🛛 V | eprimi |
|   |   |                               |                     | 1 A    | (kt)y              |                   | 31,5.2026         | 811    |
|   |   |                               |                     |        | skotiv             |                   | 30.4.2027         |        |
|   |   |                               |                     |        | Webly:             |                   | 31,5,2024         | 841    |

If you click on the account number, the account transactions page will open, which is explained in the next chapter. If you click on 🖛 account information will open.

|                        |     | Detajet e llogarisë       |                     |                    |                 |         |
|------------------------|-----|---------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|---------|
| Uogaritä               | ~   | Liogaria rrjedhëse        |                     |                    |                 |         |
| Përmbledhje e logarisë |     |                           |                     |                    |                 |         |
| Lévizjet ně togari     |     | Numiri Liloganisë         |                     |                    |                 |         |
| Transferet             |     | Shërbimi                  | CA- Advanced EUR    |                    |                 |         |
|                        |     | Valuta                    | EL/R                |                    |                 |         |
| Llogarité personale    |     | Emri i llogarizë          |                     |                    |                 |         |
| Kombétar               |     | Mbajtesi i llogarisk      |                     |                    |                 |         |
| Ndërkombëtar           |     | Statusi i liogarisë       | Aktiv               |                    |                 |         |
| Pagesë fature          |     | Data e hopjes             | 26.5.2021           |                    |                 |         |
| Transferet për aprovim |     | Bilanci i llogarisè       | 492 004,18 EUR      |                    |                 |         |
| Urdhërpagesat e fundit |     | Silanci i viefshiim       | 464 113,02 EUR      |                    |                 |         |
| Urdhärpagesä periodika | . * | Fondet Flex (Mbit&rtwoje) | 2 \$00,00 EUR       |                    |                 |         |
| Depozita me afet       | ×   | Kartela                   | Mbajtësi i kartelës | Statusi i kartelės | Data e skadimit | Veprimi |
| Kutia postare          | ~   |                           |                     | Aktiv              | 31.5.2026       | 810     |
| Profili i pérdoruesit  | *   |                           |                     | Akziv              | 30,4,2027       | 641     |
| Udhezime për shërbimet |     |                           |                     | Aktiv              | 31.5.2024       |         |
|                        |     |                           |                     |                    |                 | + Ktheh |

\* In e-banking, you can view all the accounts for which you are authorized. Accounts for which you are not authorized will not be displayed.

Similarly to the account, if you click on 👫 the account details page, the details of the card linked to this account will

| MENY   |      | Oetajet e kartelës  |                                       |                 |
|--|------|---|---------------------------------------|-----------------|
| Liogeritä  | - ×  | Detajet   |                                       |                 |
| Përmbledhje a llogar<br>Lëvizjet në llogari                      | ria# | Kartela<br>Lloji i kartelës   | DEBIT MASTER CARD                     |                 |
| Transferikt  | 1.2  | Mbajtési i kartelés   | activities contain                    |                 |
| Llogarité personale<br>Kombétar<br>Nderkombétar<br>Fagesé fature |      | Statuși i karteles<br>E vlefshme nga<br>E vlefshme deri në<br>30 Secure | Aktiv<br>36.5.2021<br>31.5.2026<br>Po |                 |
| Transferet për aprovi<br>Urdhërpapetat e fun                     |      | Uogaria e lidhur  |                                       |                 |
| Urdhärpagesa perio   |      |   |                                       | + Kthehu (Bloko |

## **Account transactions**

To review your past activities on your accounts, click on the Account Transactions option on the left side of the screen.

When you access the Account Transactions option, the following screen will appear:

| MENY                   | Lévizjet në ilogari                     |                              |   |              |
|------------------------|---|------------------------------|---|--------------|
| Jogarttä               |   |                              |   |              |
| érmáledhje e liogarisé | Detajet e liogarisë                     | M250 CDAP STARS              |   | :            |
| Evicjet në Bogari      | 2gjedhni flogarinë                      | -Shtyp këtu për të sgjedhur- |   |              |
| ransferet              | Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë |                              |   |              |
| logaritë personale     | Bilandi i viefshëm                      |                              |   |              |
| ombéter.               | Periudha   Ditit                        | Nox 16.5.2024                | Deri 16.5.2024                          |              |
| dərkçmbətar            |   |                              |   |              |
| egesê fature           |   |                              | Detaiet/EDE Detaiet/Excell Detaiet/CSVI | Shfaq!Rifres |
| ransferet për aprovim  |   |                              |   |              |

#### Firstly, choose from the list the account you wish to check.

| <b>MENY</b>                      |       | Levizjet në llogari                      |                              |   |                |
|----------------------------------|-------|--|------------------------------|---|----------------|
| Libganité                        | ÷.    |  |                              |   |                |
| Pérmblédhje e lioga              | arisë | Detajet e Rogarisë<br>Zgjedhni Rogarine  | -Shtyp këtu për të zgjedhut- |   | :              |
| Leviget of Bogort<br>Transferret | 0     | Emri i Bogarisë                          |                              | jedhése - EUR - F                           |                |
| Uogarite personale               |       | Bilanci i Roganice<br>Bilanci i vlefshem | 41 - FlexSave -              | EUR+F                                       | 1              |
| Kombétar                         |       | Periudha   Dites                         | Nga 16.8.2024                | Den 16.8.2024                               |                |
| Ndersombetar                     |       |  |                              |   | -              |
| Pagesé fature                    |       |  |                              | Detaiet.(PDF) Detaiet.(Excel) Detaiet.(CSV) | Shfaq/Rifresko |

After selecting the account, you need to specify the period for which you want to view the transactions. When you click on the calendar, a pop-up window will appear, allowing you to choose the period you wish to check. Once you have selected the period, click the **"Display"** button to generate the report of your account transactions.

| MENY                    |     | Lévizjet në llogari                    |      |        |       |        |               |     |       |    |              |                 |               |                |
|-------------------------|-----|--|------|--------|-------|--------|---------------|-----|-------|----|--------------|-----------------|---------------|----------------|
| Llogarité               | ^   | Detajet e llogarisë                    |      |        |       |        |               |     |       |    |              |                 |               |                |
| Përmbledhje e llogarisë |     |  | Con  |        |       | të zgj | in the second | 41  |       |    |              |                 |               | :              |
| Levizjet në llogari     |     | Zgjedhni Ilogarinë<br>Emri i Ilogarisë | -240 | ND NET | u per | te til | eanio         | g ; |       |    |              |                 |               |                |
| Transferet              | *   | Bilanci i llogarisë                    |      |        |       |        |               |     |       |    |              |                 |               |                |
| Urdhërpagesë periodike  | ~   | Bilanci i vlefshëm                     |      |        |       |        |               |     |       |    |              |                 |               |                |
| Depozita me afat        | .** | Periudha   Ditet                       | Nga  | 29.5   | 2024  |        |               |     |       |    | D            | pri 29.5.2024   |               |                |
| Kutia postare           | *   |  |      | 0      |       | Ma     | j 202         | 4   |       | 0  |              |                 |               |                |
| Profili i perdoruesit   | ~   |  |      | He     | Ма    | Mē     | En.           | Pr  | Sh    | DI | etajet (PDF) | Detajet (Excel) | Detajet (CSV) | Shlaq/Rifreska |
| Adhezime për shërbimet  | ~   |  |      |        |       | 1      | 2             |     |       |    |              |                 |               |                |
|                         |     |  |      | 13     | 7     | 8      | 9             | 10  | 11    | 12 |              |                 |               |                |
|                         |     |  |      | 20     | 21    | 22     |               | 24  | 12421 |    |              |                 |               |                |
|                         |     |  |      | 27     | 28    | 29     |               |     |       |    |              |                 |               |                |

You also have the option to view a summary of your account for the last 10, 30, or 90 days, as shown below. If you click on the **"Days"** option, you will then have the ability to select the desired time frame.

| <b>MENY</b>             |     | Lëvizjet në llogari                       |  |     |
|-------------------------|-----|---|--|-----|
| Llogarite               | ^   | Detajet e llogarisë                       |  |     |
| Permbledhje e llogarisë |     | Zgjedhni llogarini                        | -Shtyp kétu pér té zgjedhur-           | •   |
| Levizjet në llogari     |     |   | -and/b ween her re all leaves -        | *   |
| Transferêt              |     | Emri i llogarisë                          |  |     |
| Urdherpagese periodike. |     | Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm |  |     |
| Depozha me afaz         | ~   | Periodha   Ditët                          | 10 ditët e fundit                      | •   |
| Kutla postare           |     |   | 10 dtêt e fundit                       |     |
| Profili i përdoruesit   | *   |   | 30 ditet e fundit<br>90 ditet e fundit | sko |
| Ushezime per sherbimet  | (w) |   |  |     |

After selecting the date or number of days you wish to display, you need to click on the **"Display"** button, and the page with your account transactions will open.

| MENY   |   | Lëvizje                                     | t në llogari  |                        |   |  |                     |   |                   |           |
|--|---|---|---|------------------------|---|--|---------------------|---|-------------------|-----------|
| logarité   | ^ | Detai                                       | et e llogarisë  |                        |   |  |                     |   |                   |           |
| Permbledhje e llogarise  |   |   |   |                        |   |  | logari rrjedh       | 2   |                   | :         |
| Levizjet në llogari  |   | 1000  | hni llogarinë   |                        |   |  | logan medi          | iese - EUK -  |                   |           |
| ransferet  | * |   | illogarisë  |                        |   |  |                     |   |                   |           |
| irdherpagese periodike   |   |   | d i llogarisë   |                        |   |  |                     |   |                   |           |
| epozita me afat  |   | Brani                                       | ci i vlefshëm   |                        |   |  |                     |   |                   |           |
|  |   | Periu                                       | dha   Ditët   |                        | 10 ditet                                  | e fundit                                 |                     |   |                   | \$        |
| lutia postare  | ~ |   |   |                        |   |  |                     |   |                   |           |
| venie prosare  |   |   |   |                        |   |  |                     |   | and the second    |           |
|  | ~ |   |   |                        |   |  |                     | Detajet (PDE) Detajet (Excel)   | Detajet (CSV) 5h  | faq/Rifre |
| hane posare<br>hrufill i perdoruesit<br>udhezime për shërbimet |   |   | i Bogarise / Account I  |                        |   |  |                     | Detajet (EDE) Detajet (Escel)   | Detajet (CSV)     | faq/Rifre |
| rufill í perdoruesle   |   | Emri i<br>Emri b<br>Nga da                  |   | me<br>ame<br>524       |   |  |                     | Detajet (PDF) Detajet i Exceli  | Detops:/CSV/      | faq/Rifre |
| rufill í perdoruesle   |   | Emri i<br>Emri b<br>Nga da                  | llogarisë (Account na<br>regtar (Commercial n<br>te/ From dete : 19.05.2                          | me<br>ame<br>524       | Vijes e<br>debituar /<br>Debtod<br>amount | Vera e<br>kedituar<br>Cretited<br>arount | Bianci /<br>Bulance | Detajet (PDE) Detajet (Excel)<br>Tipi i veprime<br>Tiper of Invescent | Komenii / Commeni | faq/Rifro |
| rufill i perdoruesit   |   | Ernri I<br>Ernri b<br>Nige dati<br>Nie dati | logarisë (Account na<br>egtar /Commercial n<br>la/ From dete : 19.05.2<br>In / To dete : 29.05.20 | me<br>anve<br>524<br>N | debituar /<br>Debited                     | kredituar'<br>Credited                   |                     | Tigt i vegninet<br>Type of transaction                                |                   | faq/Rifre |

You have the option to export your account summary in three digital document formats: Excel, PDF, or CSV. Once exported, you can also print your transactions on paper from these formats.



The types of transfers you can perform through e-banking include:

- Payments/Transfers within your own accounts (same client)
- Domestic Payments/Transfers (this option allows you to make transfers to beneficiaries with accounts in in ProCredit Bank)
- Domestic Payments/Transfers via RTGS over the value of €10,000.00.
- Domestic Payments/Transfers with Priority
- International Payments/Transfers
- Invoice payments

# Transfers within the accounts of the same client (personal accounts)

If you wish to initiate a transfer within your personal accounts, you need to click on the **"Personal Accounts"** option under the Transfers menu. The following screen will appear:

| ≡ MENY  | Transfer midis llogarive p   | ersonale   |                |
|---|--|--|----------------|
| Llogaritë   |  |  |                |
| Përmbledhje e llogarisë<br>Lëvizjet në llogari<br>Transferët<br>Llogaritë personale                                     | Zgjedhni Bogarinë<br>Emri i Bogarisë   | 150 - Llogari mjedhëse + EUR -<br>383,70 EUR<br>357,70 EUR | \$             |
| Kombetar<br>Nderkombetar<br>Pagesé fature<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë periodike | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin<br>Emri i përfituesit<br>Bilanci i llogorisë<br>Bilanci i vlefshëm | - FlexSave - EUR +<br>0.00 EUR<br>0.00 EUR                 | •              |
| Deposita me afat 🛛 👻<br>Kutia postare 🔍   |  |  | × Anulo Vazhdo |

Select the ordering account at the top of the window, then choose the beneficiary account from the list at the bottom.

| <b>MENY</b>  |   | Transfer midis llogarive p   | ersonale   |           |                |
|--|---|--|--|-----------|----------------|
| Llogarité<br>Permoledhje e Rogarisë<br>Lévizjet në Rogari<br>Transferët<br>Llogaritë personale | * | Detajet e llogarisë<br>Zgjedhni llogarinë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë                             | Liogari mjedbi<br>383,70 EUR                                   | tse EUR - | :              |
| Kombétar<br>Ndérkombétar<br>Pagesé fature<br>Transferet pér aprovim                            |   | Bilanci i vlefshem<br>Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin<br>Emri i përfituesit<br>Bilanci i llogarisë | 357,70 EUR<br>- FlexSave - EUR<br>- FlexSave - EUR<br>0.00 EUR |           |                |
| Untherpagesat e funde<br>Urdherpagese periodia<br>Depozita me afaz<br>Kutia postare            |   | Bilanci i vlefském   | 0.00 EUR   |           | X Anulo Vazhdo |

Press "Continue" and fill in details about the amount and reason.

Please, do not enter soecial characters (! . ? @ etc.) or letters like (ë and ç) in the address, name, and reason fields.

Once you write the data press "Continue".

| Transfer midis llogarive personale                                  |        |
|---|--------|
| Llogarite V<br>Detajet e llogarisë                                  |        |
| Transform   |        |
| Llogarité personale - EUR - Eurri i Ilogarité                       |        |
| Kombètar Bilanci i llogarisé 1.039,28 EUR                           |        |
| Nderkombetar Bilanci i vlefshem 1 039.28 EUR                        |        |
| Pagese fature.  |        |
| Transferet për aprovim Detajet e përfituesit                        |        |
| Urdherpagesat e fundit Uogaria e perfituesit 141 - FlexSave - EUR - |        |
| Urdherpagese periodike_ 👻 Emri i përfituesit                        |        |
| Depozita me afat 👻 Bilanci i llogarise 0,00 EUR                     |        |
| Rutia postare 🛩 Bilanci i vlefshëm 0,00 EUR                         |        |
| Profili i perdoruesit. V Detajet e pagesés                          |        |
| Udhezime për shërbimet 👻 Shuma e transferit 🜒 💈 🕺 🕺 EUR             |        |
| ITRS kodi Shtyp këtu për të zgjedhur                                | •      |
| Acsyeja   |        |
|   |        |
|   |        |
| 🗙 Anulo 🔶 Kthehu  | Vazhdo |

The complete transfer information will appear. To complete the procedure, press the button "Finish".

| ≡ MENY   |   | Transfer midis llogarive pe  | rsonale   |
|--|---|--|---|
| Llogarité  | ~ | Detajet e llogarisë  |   |
| Transferét   | • | Numri i llogarisë  |   |
| Llogarité personale<br>Kombétar<br>Ndérkombétar<br>Pagesé fature           |   | Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm<br>Detajet e përfituesit | - Llogari rrjedhese - EUR -<br>1 039,28 EUR<br>1 039,28 EUR |
| Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë periodike |   | Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Bilanci i flogarisë                    | 141 - FlexSave - EUR -<br>0,00 EUR                          |
| Depozita me afat.<br>Kutia postare   | č | Bilanci i vlefshëm   | 0,00 EUR  |
| Profili i përdoruesit  | * | Detajet e pagesës  |   |
| Udhezime për shërbimet   | ~ | Shuma e transferit<br>ITRS kodi  | 100.00 EUR  |
|  |   | Arsyeja<br>Shuma totale  | Pagese<br>100,00 EUR  |
|  |   |  | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Perfundo                                 |
|  |   |  |   |

In the end, the transfer confirmation will appear.

|                        |    | Transfer midis llogarive persona  | le           |                              |                     |
|------------------------|----|---|--------------|------------------------------|---------------------|
| Llogarite              | *  | Detajet e llogarisë   |              |                              |                     |
| - Transferêt           | *  | Numri i llogarisë   |              | Llogari rrjedhëse - EUR - I  |                     |
| Llogarite personale    |    | Emri i llogarisë  |              | - poglar Haleniese - con - r |                     |
| Kombétar               |    | Bilanci i llogarisë   | 1 039.28 EUR |                              |                     |
| Nderkombetar           |    | Bilanci i vlefshém  | 1 039,28 EUR |                              |                     |
| Pagesè fature          |    | Diana Pression  | 103320 201   |                              |                     |
| Transferet për aprovim |    | Detajet e përfituesit   |              |                              |                     |
| Urdherpagesat e fundit |    | Llogaria e përfituesit  |              | FlexSave - EUR -             |                     |
| Urdberpagese periodike | ¥  | Emri i perfituesit  |              |                              |                     |
| Depozita me afat       | ~  | Bilanci i llogarisë   | 0,00 EUR     |                              |                     |
| Kutia postare          | 4  | Bilanci i vlefshëm  | 0.00 EUR     |                              |                     |
| Profili i perdoruesit  | ~  | Detajet e pagesés   |              |                              |                     |
|                        |    |   |              |                              |                     |
| Udhezime për shërbimet | ×. | Shuma e transferit.   | 5,00 EUR     |                              |                     |
|                        |    | TTRS kodi   |              |                              |                     |
|                        |    | Arsyeja   | Kursim       |                              |                     |
|                        |    | Shuma totale  | 5,00 EUR     |                              |                     |
|                        |    | Permbledhja e urdherit të regjistruar   |              |                              |                     |
|                        |    | Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u<br>transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Ur |              |                              | Transfer i ri Mbyli |

Every registered payment can be reviewed in the Recent Payments option. Here, you can track the status of the payment, and if needed, you can also cancel it.

# Domestic transfers and transfers within the bank to other clients

To make a transfer to an account within ProCredit Bank or other banks in Kosovo, you need to click the **"Domestic"** option in the Transfers menu.

First, choose the account number you wish to debit. A screen will appear showing the available balance in the selected account.

You can save the beneficiary for future transactions by clicking the checkbox to store their details. Fill out the required fields to complete the transfer details:

Under **Beneficiary Account** enter the beneficiary's account number. Under **Beneficiary Name** enter the name of the beneficiary. Under **Beneficiary Address** enter the beneficiary's address (at least the name of the city is required). After completing the transfer details, click the **"Continue"** button to proceed.

| E MENY   |     | Transfer kombëtar   |                              |                |
|--|-----|---|------------------------------|----------------|
| Llogerité<br>Transferêt  | ۶ ¢ | Detajet e llogarisë   |                              |                |
| Llogarite personale<br>Kombetar<br>Nderkombetar  |     | Numri i Bogarise<br>Emri i Bogarise<br>Bilanci i Bogarisë<br>Bilanci i Vefshem                | 1 039,28 EUR<br>1 039,28 EUR |                |
| Pagese fature<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë periodike.<br>Depozita me afat |     | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin<br>Ruaj përfituesin ①<br>Llogaria e përfituesit |                              |                |
| Vepozita me ani<br>Kutia postare<br>Profili i përdoruesit<br>Udhezime për shërbimet                              |     | Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit  | Emri Mblemri<br>Prishtine    |                |
|  |     | Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e përfituesit                                     |                              |                |
|  |     |   |                              | X Anulo Vazhdo |

If you have previously saved beneficiaries, you can select one by clicking on the "Select Beneficiary" option. A list of your saved beneficiaries will then appear.

| MENY                              |   | Zajedhni përfiti  | uesin - Kombëtar       |               |               |          |
|-----------------------------------|---|-------------------|------------------------|---------------|---------------|----------|
| Llogaritë                         | ~ | Emn               | Numri i llogarisë/IBAN | Kodi i bankes | Emri i bankës | Q Kerko  |
| Transferët<br>Liogaritë përsonale | ^ | Emri              | Numri i llogarisë/IBAN | Kodi i bankës | Emri i bankës | Veprimet |
| Kombétar                          |   | Nuk shfaqet asnje | pērfitues vendas       |               |               |          |
| Ndërkombetar                      |   |                   |                        |               |               |          |

After entering the beneficiary details or selecting a beneficiary from the list, on the next page, you will need to enter the amount and the reason in the payment details. For amounts exceeding €10,000 (Real Time Gross Settlement) you need to enter the Code of the Central Bank too.

### Please do not write any special characters (! . ? - @ etj.) or letters like (ë, ç, etj.) in the address, name, and reason fields.

\*If you need the bank to execute urgently the transfer, please click the o urgent button. For this service the bank shall charge you in accordance with the pricelist of the day.

| MENY                        |     | Transfer kombëtar                  |                   |                                  |
|-----------------------------|-----|------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Llogaritë                   | ^   | Detajet e llogarisë                |                   |                                  |
| Përmbledhje e llogarisë     |     | Numri i llogarisë                  | XXX               | - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI |
| Lëvizjet në llogari         |     | Emri i llogarisë                   | EMRI              | - Liogan mjeonese - EOK - EMKI   |
| Transferët                  | ^   | Bilanci i llogarisë                | 2 809 242,93 EUR  |                                  |
| Llogaritë personale         |     | Bilanci i vlefshëm                 | 2 809 242,93 EUR  |                                  |
| Kombētar                    |     | bilanci i viersnem                 | 2 809 242,95 EUK  |                                  |
| Ndërkombëtar                |     | Detajet e përfituesit              |                   |                                  |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |     | Llogaria e përfituesit             | XXX               |                                  |
| Pagesë fature               |     | Emri i përfituesit                 | EMRI              |                                  |
| Depozitim në kasafortën D   | ro  | Adresa e përfituesit               | PRISHTINE         |                                  |
| Transferet për aprovim      |     | Informata mbi banken e përfituesit |                   |                                  |
| Urdhërpagesat e fundit      |     | Banka e përfituesit                | BANKA X           |                                  |
| Urdhërpagesë periodike.     |     | Detajet e urdhërit                 |                   |                                  |
| Llogaritë personale         |     | Shuma e transferit                 |                   | 100 . 00 EUR                     |
| Kombëtar                    |     | -                                  | Shtyp këtu për ti |                                  |
|                             |     | ITRS kodi                          |                   | e zgjednur 👻                     |
| Menaxhimi i urdhërpagesa    |     | Prioritet                          | Urgjent           |                                  |
| Kutia postare               | ^   | Arsyeja                            | Pagese            |                                  |
| Posta / Porositë e pranuar  | 3   |                                    |                   |                                  |
| Apliko për shërbime / Dërg  | jo  |                                    |                   |                                  |
| Dërguar (Sent)              |     |                                    |                   | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Vazhde        |
| Porositë në pritje për apro | vim |                                    |                   |                                  |

After clicking the Continue button, a page will appear where you need to confirm the payment. Here, you will be required to either enter the code displayed on your Token or approve the action through the MobileSign application. Once this is done, please click the Finish button.

| ≡ MENY                       |     | Transfer kombëtar                             |                        |   |
|------------------------------|-----|---|------------------------|---|
| Llogaritë                    | ^   |   |                        |   |
| Përmbledhje e llogarisë      |     | Detajet e llogarisë                           |                        |   |
| Lëvizjet në llogari          |     | Numri i llogarisë                             | XXX                    | - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI                  |
| Transferët                   | ^   | Emri i llogarisë                              | EMRI                   |   |
| Llogaritë personale          |     | Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm     | 2 809 242,93 EUR       |   |
| Kombëtar                     |     | Bilanci i vietsnem                            | 2 809 242,93 EUR       |   |
| Ndërkombëtar                 |     | Detajet e përfituesit                         |                        |   |
| Rroga dhe Pagesa Masive      |     | Llogaria e përfituesit                        | XXX                    |   |
| Pagesë fature                |     | Emri i përfituesit                            | EMRI                   |   |
| Depozitim në kasafortën D    | ro  | Adresa e përfituesit                          | PRISHTINE              |   |
| Transferet për aprovim       |     | Informata mbi banken e përfituesit            |                        |   |
| Urdhërpagesat e fundit       |     | Banka e përfituesit                           | BANKA X                |   |
| Urdhërpagesë periodike.      | ~   | Detajet e urdhërit                            |                        |   |
|                              |     | · ·   |                        |   |
| Llogaritë personale          |     | Shuma   | 100,00 EUR             |   |
| Kombëtar                     |     | Prioritet                                     | Jo urgjente            |   |
| Menaxhimi i urdhërpagesa     | v   | ITRS kodi                                     | _                      |   |
| Kutia postare                | ^   | Arsyeja                                       | Pagese                 |   |
| Posta / Porositë e pranuara  |     | Komision                                      | 1,00 EUR               |   |
| Apliko për shërbime / Dërg   | o   | Shuma totale                                  | 101,00 EUR             |   |
| Dërguar (Sent)               |     | Për shkak të limitit kohor të paracaktuar, pa | gesa e iniciuar oga ir | u do të ekzekutohet në ditën e ardhshme të punës. |
| Porositë në pritje për aprov | /im | Nëse pajtoheni me këtë, ju lutem konfirmor    |                        |   |

After clicking the **"Finish"** button, the complete details of the registered transfer will be displayed. At the bottom of the page, you have the option to open and print the transfer form (Transfer Summary).

| ≡ MENY                      |     | Transfer kombëtar - Përmbledhje e                | e fletëpagesës  |
|-----------------------------|-----|--|---|
| Llogaritë                   | ^   | Detajet e llogarisë                              |   |
| Përmbledhje e llogarisë     |     |  | XXX - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI  |
| Lëvizjet në llogari         |     |  |   |
| Transferët                  | ~   | Emri i llogarisë                                 | EMRI  |
| 11 5.5 1                    |     | Bilanci i llogarisë                              | XXX   |
| Llogaritë personale         | _   | Bilanci i vlefshëm                               | XXX   |
| Kombētar                    |     |  |   |
| Ndërkombëtar                |     | Detajet e përfituesit                            |   |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |     | Llogaria e përfituesit                           | XXX   |
| Pagesë fature               |     | Emri i përfituesit                               | EMRI  |
| Depozitim në kasafortën I   | )ro | Adresa e përfituesit                             | XXX   |
| Transferet për aprovim      |     | Informata mbi banken e përfituesit               |   |
| Urdhërpagesat e fundit      |     | Banka e përfituesit                              | BANKA X   |
| Urdhërpagesë periodike      | ^   | Detajet e urdhërit                               |   |
| Llogaritë personale         |     | Shuma e transferit                               | XXX   |
| Kombētar                    |     | Prioritet  | Jo urgjente   |
| Menaxhimi i urdhërpages     | av  | ITRS kodi  | -   |
| Kutia postare               | ^   | Detajet e pagesës                                | Pagese  |
| Posta / Porositë e pranuar  | а   | Komision   | XXX   |
| Apliko për shërbime / Dër   | go  | Shuma totale                                     | XXX   |
| Dërguar (Sent)              |     | Përmbledhja e urdhërit të regjistruar            |   |
| Porositë në pritje për apro | vim | Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u info | formuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e Transfer i ri Mbyli |
| Profili i përdoruesit       | ~   | transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhë  |   |

Every registered payment can be reviewed in the \*\*Recent Payments\*\* option. Here, you can track the status of the payment, and if needed, you can also cancel it..

## **Priority domestic transfers**

To perform priority transfers to other banks, click on the "Domestic" option in the Transfers menu.

First, select the account number you want to debit (if you only have one current account, it will automatically appear). The following screen will show your available balance in the selected account:

In the beneficiary details section, you have the option to save the beneficiary by clicking the checkbox so that their details are stored for future transactions. You need to fill in the fields in the menu to complete the transfer details

In the Beneficiary Account field, enter the beneficiary's account number.

In the Beneficiary Namefield, enter the beneficiary's name.

In the Beneficiary Addressfield, enter the beneficiary's address (at least the name of the city).

After completing the transfer details, if you want the payment to be initiated with priority, proceed by clicking on the "Urgent" field as shown in the screen below.

| ≡ MENY                       |     | Transfer kombëtar                  |                   |                                  |
|------------------------------|-----|------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Llogaritë                    | ^   | Detajet e llogarisë                |                   |                                  |
| Përmbledhje e llogarisë      |     |                                    |                   |                                  |
| Lëvizjet në llogari          |     | Numri i llogarisë                  | XXX               | - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI |
| Transferët                   | ^   | Emri i llogarisë                   | EMRI              |                                  |
| Llogaritë personale          |     | Bilanci i llogarisë                | 2 809 242,93 EUR  |                                  |
| Kombëtar                     | -   | Bilanci i vlefshëm                 | 2 809 242,93 EUR  |                                  |
| Ndërkombëtar                 |     | Detajet e përfituesit              |                   |                                  |
| Rroga dhe Pagesa Masive      |     | Llogaria e përfituesit             | XXX               |                                  |
|                              |     | Emri i përfituesit                 | EMRI              |                                  |
| Pagesë fature                |     | Adresa e përfituesit               | PRISHTINE         |                                  |
| Depozitim në kasafortën Di   | ·o  | Informata mbi banken e përfituesit |                   |                                  |
| Transferet për aprovim       |     | Banka e përfituesit                | BANKA X           |                                  |
| Urdhërpagesat e fundit       |     | Banka e perituesit                 | BANKA X           |                                  |
| Urdhërpagesë periodike       | . ^ | Detajet e urdhërit                 |                   |                                  |
| Llogaritë personale          |     | Shuma e transferit 🌒               |                   | 1000 , 00 EUR                    |
| Kombëtar                     |     | ITRS kodi                          | Shtyp këtu për të | të zgjedhur 🗘                    |
| Menaxhimi i urdhërpagesa     | v   | Prioritet                          | Urgjent           |                                  |
| Kutia postare                | ^   | Arsyeja                            | Pagese            |                                  |
| Posta / Porositë e pranuara  |     |                                    |                   |                                  |
| Apliko për shërbime / Dërg   | o   |                                    |                   |                                  |
| Dërguar (Sent)               |     |                                    |                   | 🗙 Anulo 🗲 Kthehu 🛛 Vazhdo        |
| Porositë në pritje për aprov | im  |                                    |                   |                                  |

After completing the transfer details, proceed by clicking the **"Continue"** button. Next, the fee for the priority transfer will be displayed. If everything is correct, click the **"Finish"** button as shown in the screen below:

|                             |     | Transfer kombëtar                  |                |                                  |
|-----------------------------|-----|------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Llogaritë                   | ~   | Detailet a Hanardall               |                |                                  |
| Transferët                  | ^   | Detajet e llogarisë                |                |                                  |
| Llogaritë personale         |     | Numri i llogarisë                  | XXX            | - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI |
| Kombētar                    |     | Emri i llogarisë                   | EMRI           |                                  |
| Ndërkombëtar                |     | Bilanci i llogarisë                | 88 979,44 EUR  |                                  |
| Pagesë fature               |     | Bilanci i vlefshëm                 | 74 419,01 EUR  |                                  |
| -                           |     | Detajet e përfituesit              |                |                                  |
| Transferet për aprovim      |     | Llogaria e përfituesit             | XXX            |                                  |
| Urdhërpagesat e fundit      |     |                                    |                |                                  |
| Urdhërpagesë periodike.     |     | Emri i përfituesit                 | EMRI           |                                  |
| Depozita me afat            | ~   | Adresa e përfituesit               | EMSHIR, PRISHT | INE                              |
| Kutia postare               | ~   | Informata mbi banken e përfituesit |                |                                  |
| Profili i përdoruesit       | ^   | Banka e përfituesit                | BANKA X        |                                  |
| Konfirmim për vizë          |     | Detajet e urdhërit                 |                |                                  |
| CA Loan and Credit Line Re  | p   | Shuma                              | 1 000,00 EUR   |                                  |
| Vertetim per kliente te PCB | к   | Prioritet                          | Urgjent        |                                  |
| Receiving money from abro   | bad | ITRS kodi                          | _              |                                  |
| Menaxho MobileSign          |     | Arsyeja                            | Pagese         |                                  |
| Ndrysho fjalëkalimin        |     | Komision                           | 4,00 EUR       |                                  |
| Menaxho përfituesit         |     | Shuma totale                       | 1 004,00 EUR   |                                  |
| Informatat e kontaktit      |     |                                    |                |                                  |
| Informatat personale        |     |                                    |                | X Anulo 🔶 Kthehu Përfundo        |
| Dalje                       |     |                                    |                |                                  |

If your security method is the MobileSign application, a message will appear instructing you to open the MobileSign application:

| <b>Hyrje në e-Banking</b><br>Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni |         |          |          |
|--|---------|----------|----------|
|  | 🗙 Anulo | 🔶 Kthehu | Përfundo |

After opening MobileSign on your phone, a message will appear informing you about the action you have initiated. At this step, you can either approve or reject it.



At the bottom of the page, you have the option to open and then print the form for this transfer (Transfer Summary).

Every registered payment can be reviewed in the Recent Transfers option. Here, you can track the status of the payment and, if needed, cancel it within the allowed time limit.

## International transfers

If you wish to make transfers to other countries, you need to click on the **"International"** option in the Transfers menu, and the screen for international transfers will appear.. You can transfer money worldwide by providing the required information, such as:

- Beneficiary name and address
- Beneficiary account number or IBAN
- Beneficiary's bank SWIFT code

# Information on BEN, SHA and OUR fees:

"BEN": all transaction costs will be covered by the beneficiary.

**"SHA"**: only the transaction costs for the ordering bank will be covered by the client making the order, while all other costs will be covered by the beneficiary.

"OUR": all transaction costs will be covered by the client making the order..

You need to complete the fields so that the details of your transfer are as complete as possible (as described below):

| E MENY                      | Transfer ndërkombëtar                 |                             |        |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------|
| Llogaritë 💙                 | Detajet e llogarisë                   |                             |        |
| Transferët ^                | Zgjedhni llogarinë                    | - Llogari rrjedhëse - EUR - | \$     |
| Llogaritë personale         | Emri i llogarisë                      | - ·                         |        |
| Kombētar                    | Bilanci i llogarisë                   | 800 075,80 EUR              |        |
| Ndërkombëtar                | Bilanci i vlefshëm                    | 0,00 EUR                    |        |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |                                       |                             |        |
| Pagesë fature               | Detajet e përfituesit                 |                             |        |
| Depozitim në kasafortën Dro | Zgjedhni përfituesin                  |                             |        |
| Transferet për aprovim      | Ruaj përfituesin                      |                             |        |
| Urdhërpagesat e fundit      | Llogaria e përfituesit/IBAN           |                             |        |
| Urdhërpagesë periodike 💙    | Emri i përfituesit                    |                             |        |
| Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸   | Adresa e përfituesit                  |                             |        |
| Profili i përdoruesit 🗸 🗸   |                                       |                             |        |
| Udhezime për shërbimet 🛛 💙  |                                       |                             |        |
|                             | Informata mbi banken e përfituesit    |                             |        |
|                             | Kodi SWIFT                            |                             |        |
|                             | Banka e përfituesit                   |                             |        |
|                             | Adresa e bankës                       |                             |        |
|                             | Shteti i bankës                       |                             |        |
|                             | Kodi i bankës                         |                             |        |
|                             | Të dhëna per banken ndërmjetesuese (O | lpcional)                   |        |
|                             | SWIFT-i i bankës ndërmjetesuese       |                             |        |
|                             |                                       | × Anulo                     | Vazhdo |

- In the Beneficiary Account/IBAN field, enter the beneficiary's account number.
- In the **Beneficiary Name** field, enter the name of the beneficiary.
- In the **Beneficiary Address** field, enter the address of the beneficiary, at least the name of the city.

After entering the beneficiary's information, you need to select the beneficiary bank's details. One of the key pieces of information is the SWIFT code, which can be found in the directory installed in the database to help you easily search for the beneficiary bank's SWIFT code.

You need to click on the "SWIFT Code" option, and a table with banks and their SWIFT codes will appear.

| E MENY                      | Kêrko kodin SWIFT |               |                |
|-----------------------------|-------------------|---------------|----------------|
| transferete 🔶 🗠             | Red SWIFT         | Envirbankei   | Q testo        |
| Liogante personale          | Kodi SWIFT        | Emri i bankës | Veprimet       |
| Kombetar                    | ******            | BANKA X       |                |
|                             | ******            | BANKA X       |                |
| ki den kombettan            | *****             | BANKA X       | 0              |
| Pageté Ceture               | ******            | BANKA X       | 0              |
| tandelek per aprovim        | *****             | BANKA X       | ( <del>2</del> |
| undhändsogenatie Kanoli     | *****             | BANKA X       | G              |
| drotherpageat periodika     | ****              | BANKA X       | 0              |
| Departita me afair 🔍 👻      | ******            | BANKA X       | (B)            |
| nama posterer               | *****             | BANKA X       | 9              |
|                             | ****              | BANKA X       | 8              |
| nutti (perdecarati 🛛 🗸      | *****             | BANKA X       | 13             |
| litt arime pay therbirnet 🔍 | ******            | BANKA X       |                |
|                             | ******            | ΒΑΝΚΑ Χ       | G              |
|                             | ******            | BANKA X       |                |
|                             | ******            | BANKA X       | ( <del>1</del> |
|                             | ******            | BANKA X       | 3              |
|                             | ******            | ΒΑΝΚΑΧ        | G              |
|                             | ******            | ΒΑΝΚΑΧ        | G              |
|                             | *****             | ΒΑΝΚΑΧ        |                |
|                             | *****             | ΒΑΝΚΑ Χ       | 9              |
|                             |                   |               |                |

On this page, you can search for the beneficiary bank by name, or if you have the SWIFT code, you can enter it to retrieve the bank's details.

Once you find the correct bank, you need to click the button 🕒 to the right of the screen to select the code. You also need to enter the amount, currency, Central Bank code, reason for payment, and the type of fee to be applied. (OUR, SHA, BEN).

| *Please do not enter any special characters (! . ? | ? @ etj.) or letters | like (ë, ç etj.) in | n the address, i | name, and r | eason |
|--|----------------------|---------------------|------------------|-------------|-------|
| fields.  |                      |                     |                  |             |       |

| ≡ MENY                     |     | Transfer ndërkombëtar                 |                               |  |
|----------------------------|-----|---------------------------------------|-------------------------------|--|
| Llogaritë                  | ~   | Detajet e llogarisë                   |                               |  |
| Transferët                 | ^   | Zgjedhni Ilogarinë                    | • Llogari rrjedhëse - EUR · 🔶 |  |
| Llogaritë personale        |     | Emri i llogarisë                      | • Liogari rrjeonese • EUK • • |  |
| Kombētar                   |     | Bilanci i llogarisë                   |                               |  |
| Ndërkombëtar               |     | Bilanci i vlefshëm                    | 0,00 EUR                      |  |
| Rroga dhe Pagesa Masive    |     |                                       |                               |  |
| Pagesë fature              |     | Detajet e përfituesit                 |                               |  |
| Depozitim në kasafortën Dr | ro  | Zgjedhni përfituesin                  |                               |  |
| Transferet për aprovim     |     | Ruaj përfituesin 0                    | 0                             |  |
| Urdhërpagesat e fundit     |     | Llogaria e përfituesit/IBAN           |                               |  |
| Urdhërpagesë periodike     | . ~ | Emri i përfituesit                    |                               |  |
| Kutia postare              | ~   | Adresa e përfituesit                  |                               |  |
| Profili i përdoruesit      | ~   |                                       |                               |  |
| Udhezime për shërbimet     | ~   |                                       |                               |  |
|                            |     | Informata mbi banken e përfituesit    |                               |  |
|                            |     | Kodi SWIFT                            |                               |  |
|                            |     | Banka e përfituesit                   |                               |  |
|                            |     | Adresa e bankës                       |                               |  |
|                            |     | Shteti i bankës                       |                               |  |
|                            |     | Kodi i bankës                         |                               |  |
|                            |     | Të dhëna per banken ndërmjetesuese (O | (Opcional)                    |  |
|                            |     | SWIFT-i i bankës ndërmjetesuese       |                               |  |
|                            |     |                                       | × Anulo Vazhdo                |  |

For amounts exceeding 10,000 EUR, you also need to enter the Central Bank Code. After filling in the information on this page, please click the **"Continue"** button.

To complete the payment registration, you must either enter the code displayed on your Token or approve the action in the MobileSign application and press the **"Finish"** button.

| Banka e përfituesit                       |                                  |                           |
|---|----------------------------------|---------------------------|
| Detajet e urdhërit                        |                                  |                           |
| Shuma                                     | 2,00 EUR                         |                           |
| Prioritet                                 | Urgjent                          |                           |
| ITRS kodi                                 | 000 -                            |                           |
| Arsyeja                                   | Pages                            |                           |
| Komision                                  | 4,00 EUR                         |                           |
| Shuma totale                              | 6,00 EUR                         |                           |
| Hyrje në e-Banking                        |                                  |                           |
| Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në p | ajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni |                           |
|   |                                  | 🗙 Anulo 🗲 Kthehu Përfundo |

\* If the correct IBAN is not entered, you will be notified through a message indicating that the account is incorrect.

|   |        | compared to an entreme and an  |                              |                |
|---|--------|--|------------------------------|----------------|
| Llogeritë<br>Transferët   | *<br>• | Detajet e llogarisë<br>Nurrri i llogarisë<br>Emri i llogarisë  |                              |                |
| Clogarité personale<br>Combitar<br>Nderkombetar   | 4      | Bilanci i fogarisil<br>Bilanci i vlefshëm  | 1 034,28 EUR<br>1 034,28 EUR |                |
| Pagese fature<br>Pransferst për aprovim<br>Urdhëspingeset e fandit<br>Urithëspingeset e fandit<br>Urithëspingeset periodike.<br>Depotite me afat<br>Kurtis postare<br>Profili i përdoruesit |        | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni perfituesin<br>Ruoj përfituesin •<br>Uogaria e përfituesin/IBAM<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit  | D<br><br>Eos: Mblens:<br>    |                |
| Udhesine of she binet   | ~      | Informata mor banken e përfituese<br>Kodi SWIFT<br>Banka e përfituese<br>Adresa e bankës<br>Shteri i bankës<br>Kodi i bankës<br>Të dhëna për bankën ndërmjetësuese (0<br>SWIFE-u bankës ndërmjetësuese |                              |                |
|   |        | Ju lutemi kontrolloni të dhënat në vazhdim.<br>• IBAN nuk është i şaktë  |                              | X Anulo Vadhdo |

| At the end of the process, | a summar | v window of t | he transfer | will be | display | /ed: |
|----------------------------|----------|---------------|-------------|---------|---------|------|
|                            |          |               |             |         |         |      |

| 88 992,44 EUR<br>74 432.01 EUR |
|--------------------------------|
|                                |
| 74 432.01 EUR                  |
|                                |
|                                |
|                                |
|                                |
|                                |
|                                |
|                                |
|                                |
| 10,00 EUR                      |
| jo urgjente                    |
| 000 - DEFAULT OPTION           |
| test                           |
| 1.00 EUR                       |
| 11,00 EUR                      |
|                                |
|                                |

Every registered payment can be reviewed in the Recent Payments option. Here, you can track the status of the payment and, if needed, cancel it..

## Changing the transfer limit

The transaction limit for transfers outside the bank (domestic or international) is 500,000 EUR, while the daily limit for transactions outside of the banks (domestic or international) is 1,000,000 EUR. For amounts exceeding these limits, you need to request a limit change by navigating to: "Mailbox" > "Apply for Services / Send Message to the Bank" > "Request for Transfer Limit Change", as shown below:

| # MENY                     |    | Apika per chemine / De  | eno porcisi bandare  |                |
|----------------------------|----|---|--|----------------|
| 1040738                    | 0  | Partel  |  |                |
| Printer a Republic         |    |   |  | 1              |
| Distance Inspect           |    | Short passes  | Entering and any start from the second set of the second set of the second seco | 1              |
| transperie                 | 1  | 1921  | and here and   |                |
|                            | 14 | 1927  |  |                |
|                            | Ψ. |   |  |                |
| fung pallata'              | -  |   |  |                |
| Ridge / Phryson & planaet  |    |   |  |                |
| Autor per children ( Drive | -  |   |  |                |
| regardent.                 |    |   |  |                |
| ruli (process)             |    |   |  |                |
|                            |    |   |  |                |
|                            |    | 12 darminter  |  |                |
|                            |    | · Posts weingetter decembr  | na data Manjar Zigarti Atsanaenda<br>eta mporti legarti atkanende<br>11 de prise destrinari Tanton (22 gli ganta atte arreia di Atsanaend  |                |
|                            |    | <ul> <li>Liget a transverse of leads</li> <li>Madhési trabénde i détait</li> <li>Madhési trabénde i détait</li> </ul> |  |                |
|                            |    |   |  | Cardi Marcelli |
|                            |    |   | distantia di suo di   |                |

The responsible bank staff may contact you to gather additional information regarding your request for a limit change. Once the limit has been updated in the bank's system, you will receive a notification message (SMS) and can proceed with executing the transfers.

Should you attempt to initiate a transfer above the transaction limit, the following message will be displayed:

| Shuma e transferit 🕕             | 500000 , 00 EUR                             |                  |        |
|----------------------------------|---|------------------|--------|
| TRS kodi                         | 110 - Advance payments for imports of goods |                  | \$     |
| Prioritet                        | 🗌 Urgjent                                   |                  |        |
| Arsyeja                          |   |                  |        |
|                                  |   |                  |        |
|                                  |   |                  |        |
|                                  |   |                  |        |
| utemi kontrolloni të dhënat në v | /azhdim:                                    | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu | Vazhdo |

In case payments are made outside of the payment hours, the limit shall be calculated the following working day.



The e-Banking service also offers the option to pay bills. Through e-Banking, you can pay bills for:

- Institutions (Kosovo Tax Administration, Kosovo Pension Savings Trust, Municipalities, Ministries, Insurance Companies, Kosovo Customs, etc.)
- Public companies (KEK, PTK, Water,) and
- Other collector payments within ProCredit Bank.

Clarifications about most frequent payments of bills are presented below:

## Payment for the Kosovo Tax Administration

Please click on the "Bill Payment" option on the left side of the page.

Select the account from which you wish to pay the bill and the institution in favor of which the payment will be made (in this case, Kosovo Tax Administration (ATK).

|  |           | Pagesë fature   |  |        |
|--|-----------|---|--|--------|
| Liogarite                                  | *         | barren maren  |  |        |
| Përmbledhje e lloga<br>Lëvitjet në llogari | 698       | Detajet e llogarisë<br>Zgjeshni llogarinë<br>Emri i llogarisë | +LN+EUR-   | :      |
| ransferet                                  | 0         | Bilanci i llogarisë   | 120 089.96 EUR   |        |
| Uogaritë personale<br>Kombëlar             |           | Bitanci i vtefshikm   | 0.11 EUR   |        |
| (dërkombëter                               |           | Zgjedh Institucionin  |  |        |
| roga dhe Pagesa N                          | Masive    | Emri i institucionit  |  | \$     |
| agese fature                               |           |   | e githe pagesat që registrohen deri në orën 21:45 do të ekzekutohen brenda titës së njejtë, kurse pagesat që<br>zekutohen në ditën e ardhshme të punës.        |        |
| lepozitim në kasafi<br>ransferet për apro  |           | [10] S. M.                | të Administratës Tatimore të Kosovës deri në orën 23:30 do të ekzekutohen brenda ditës së njëjtë, kurse ato të<br>të ekzekutohen në ditën e ardhshme të punës. |        |
| rdhërpagesat e fu                          | ndit      |   | X Andre  | Vazhdi |
| rdhërpagësë per                            | lodike_ A |   |  |        |

#### On the displayed page please enter the UNIREF number in the bill.

| = MENY   |     | Pagesë fature   |     |                           |                |
|--|-----|---|-----|---------------------------|----------------|
| Liogarite  | 2   | Detajet e llogarisë   |     |                           |                |
| Permolechije e liogarise<br>Levizjet në liogari<br>Transferët<br>Liogaritë personale | ~   | Numri i Ilogarisë<br>Emri i Ilogarisë<br>Bilanci i Ilogarisë<br>Bilanci i Vefshëm | EUR | - Llogari rrjedhëse - EUR |                |
| Kombëtar<br>Ndërkombetar<br>Pagesë fature  |     | Institucioni<br>Emri i institucionis  |     |                           |                |
| Transferet për aprovim<br>Lirdhërpagesat e fundit                                    |     | Detajet<br>UNIREF   |     |                           |                |
| Urchërpagetë periodika<br>Uogaritë personale   | - ^ |   |     |                           | X Anulo Vathdo |

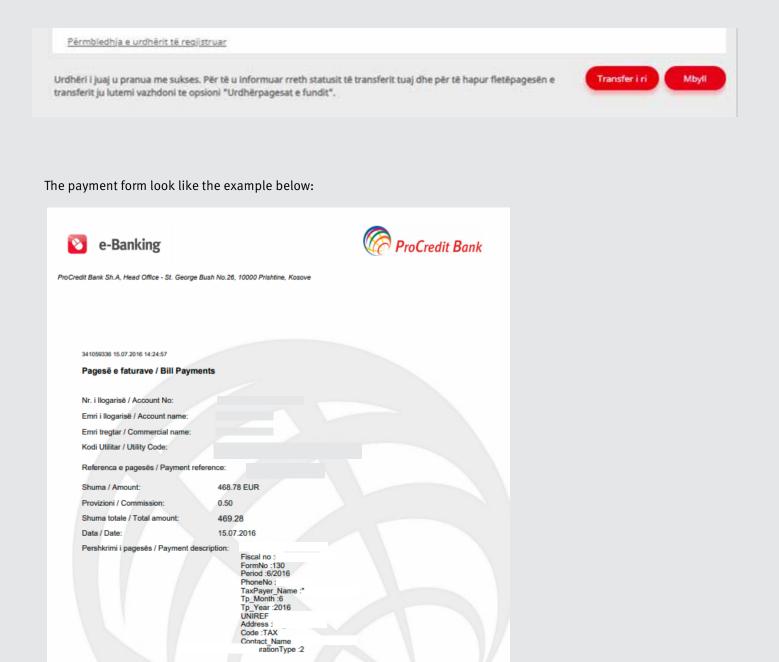
#### Further the bill details will be displayed and you will need to enter the amount you wish to pay.

| Detajet e Bogarisë    |                          |  |
|-----------------------|--------------------------|--|
| Numri i llogarisë     | - Llogan vrjednese - EUM |  |
| Errri i Boganiale     |                          |  |
| Bilanci i lloganisë   | 319,73 EUR               |  |
| Bilanci i vlefshém    | 315,92 EUR               |  |
| Institucioni          |                          |  |
| Dmni i intritucionit  |                          |  |
| Detajet               |                          |  |
| Numri referencés      |                          |  |
| Invoice reference     |                          |  |
| Consumer name         |                          |  |
| Actual debt           | 49.30                    |  |
| Bill amount:          | 18.26                    |  |
| Reading date          | 09.07.2024               |  |
| Billing data          | 09.07.2034               |  |
| Billing period        | 712024                   |  |
| InidineOrder          |                          |  |
| Addressl/Place        |                          |  |
| Total debt            | 68.96                    |  |
| Detajet e urdhërit    |                          |  |
| Shuma e transferit. 🔿 | , 00 EUR                 |  |

To complete the payment, please enter the token code and click **"Finish"**. Or click "Finish" and approve the action on the MobileSign app.

| Detajet e llogarisë  |                             |  |
|----------------------|-----------------------------|--|
| Numri i llogarisë    | - Llogari rrjedhëse - EUR - |  |
| Emri i llogarisë     |                             |  |
| Bilanci i llogarisë  | 319,73 EUR                  |  |
| Bilanci i vlefshëm   | 315,92 EUR                  |  |
| Institucioni         |                             |  |
| Emri i institucionit |                             |  |
| Detajet              |                             |  |
| Numri referencës     |                             |  |
| Invoice reference    |                             |  |
| Consumer name        |                             |  |
| Actual debt          | 49.30                       |  |
| Bill amount          | 18.86                       |  |
| Reading date         | 09.07.2024                  |  |
| Billing date         | 09.07.2024                  |  |
| Billing period       | 7\2024                      |  |
| InvInsOrder          |                             |  |
| Address\Place        |                             |  |
| Total debt           | 68.96                       |  |
| Shuma                |                             |  |
| Shuma e transferit   | 150,00 EUR                  |  |
| Komision             | 0,00 EUR                    |  |
| Shuma totale         | 150,00 EUR                  |  |

At the end, a payment confirmation will be displayed. By clicking the **"Print"** button, you can print the bill payment form if needed.



In cases where the statement containing the UNIREF has already been paid, re-initiating the same payment is not possible, and an informational message will appear. In such cases, please use a new statement and UNIREF downloaded from ATK.

If the document is stamped as **"Confirmed"** in the "Recent Payments" option, this means the payment has been successfully processed. If the document does not have this stamp, it means the payment has not yet been processed.

### **Payment of electricity bills**

To pay an electricity bill, please click on the "Bill Payment" option. A page will appear where you need to select your account from which you wish to make the payment and the institution to which the payment will be made..

| E MENY   |       | Pagesé fature   |   |                |
|--|-------|---|---|----------------|
| Llogarise<br>Permolectrije e llogarise<br>Levisjet në llogari<br>Transferët<br>Llogaritë personale<br>Kombëtar | ^     | Detajet e llogarisë<br>Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm<br>Zgjedh Institucionin | - Uogari mjedhëse - EUR -<br>319,73 EUR<br>315,92 EUR   |                |
| Ndërkombëtar<br>Pagesë fature<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit                              |       | Emri i institucionit<br>Ju lutemi jeni të informuar së t<br>regjistrohen pas kësaj kohe ek  | 01 RESCO -<br>te gjitha pagesat që regjistrohen deri në orën 21:45 do të ekzekutohen brenda ditës së r<br>zëkutohen në ditën e ardhshme të punës. |                |
| Urdhërpagesë periodike.<br>Depozita me afai<br>Kotia postare   | > > < |   | r të Administratës Tatimore të Kosovës deri në orën 23:30 do të ekzekutohen brende di<br>të ekzekutohen në ditën e ardhshme të punës.             | X Anulo Varhdo |

Once you press the button "Continue", the field to enter the bill reference number will be displayed.

| E MENY   | Pagesë fature                         |                          |                |
|--|---------------------------------------|--------------------------|----------------|
| Liogarite 🔿  | Detajet e llogarisë                   |                          |                |
| Përmbledhje e llogarisë<br>Lëvizjet në llogari                               | Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë | - Llogari mjedhëse - EUR |                |
| Transferët 🔨 🔨   | Bilanci i Rogarise                    | 310.73 EUR               |                |
| Llogaritë personale<br>Kumbëtar  | Bilanci i vlefsham                    | 315,92 EUR               |                |
| Ndérkombéter   | Institucioni                          |                          |                |
| Pagese fature  | Emri i institucionit                  | 01 KESCO -               |                |
| Transferet për aprovim   | Detajet                               |                          |                |
| Urdhërpagesat e fundit   | Numri referencës                      |                          |                |
| Urdhërpagetë periodike ¥<br>Depožita me afat ¥<br>Kutia postare Å            |                                       |                          | X Anulo Vachda |
| Posta / Pórostél a pranuara<br>Apliko per sherbime / Dérgo<br>Dérguar (Sent) |                                       |                          |                |
| Profili I përdoruesit 🛩<br>Udhezime për shërbimet 👻                          |                                       |                          |                |

Further, bill information and of y our total debt will be displayed. On that screen please enter the amount you wish to pay.

After entering the payment amount, a page with complete information will appear, where you need to confirm the payment. To complete the payment, please press the **"Finish"** button.

| Detajet e llogarisë  |                          |  |
|----------------------|--------------------------|--|
| Numri i Bogarisê     | - Llugan rrjedhëse - EUR |  |
| Emri i Nogarisë      |                          |  |
| Bilanci i llogarisë  | 319,73 EUR               |  |
| Bilanci i vlefshëm   | 315,92 EUR               |  |
| Institucioni         |                          |  |
| Emri i institucionit | 01 KESCO -               |  |
| Detajet              |                          |  |
| Numri referencês     |                          |  |
| Involce reference    |                          |  |
| Consumer name        |                          |  |
| Actual debt          | 49.30                    |  |
| Bill amount          | 18.86                    |  |
| Reading date         | 09.07.2024               |  |
| Billing date         | 09.07.2024               |  |
| Billing period       | 7\2024                   |  |
| InvinsOrder          |                          |  |
| Address\Place        |                          |  |
| Total debr           | 58.96                    |  |
| Detajet e undhërit   |                          |  |
| Shuma e transferit 🛛 | , 00 EUR                 |  |

At the end, a payment confirmation page will appear, where you can also print the payment form.

| Detajet e llogarisit  |                           |  |
|-----------------------|---------------------------|--|
| Numri i llogarisë     | - Dogari mjedhëse - FUR - |  |
| Emri i Bogarisë       |                           |  |
| Blanci i Kogense      | 319,73 EUR                |  |
| Bilanci i vlefshiem   | 315,32 85/8               |  |
| Institucioni          |                           |  |
| Emmi i institucioniti |                           |  |
| Detajet               |                           |  |
| Numri references      |                           |  |
| Invoice reference     |                           |  |
| Consumer name         |                           |  |
| Actual debt           | 49.30                     |  |
| Bill emourn           | 18.86                     |  |
| Reading date          | 09.07.3024                |  |
| Billing date          | 09.07.2024                |  |
| Billing period        | 7(2824                    |  |
| InvinsOrder           | 20968040                  |  |
| Address/Flace         |                           |  |
| Tatal debt            | 68.96                     |  |
| Shuma                 |                           |  |
| Shuma e trahoferit    | 150,00 EUR                |  |
| Komision              | 0,06 EUR                  |  |
| Shuma totale          | 150,00 EUR                |  |

## **Invoice Payment Form**

After registering a bill payment of any kind, you can print the payment form either at the end of the process or from the **"Recent Payments"** option. The document will appear as shown below, and if it has the **"Confirmed"** stamp, it means the payment has been completed. If the document does not have this stamp, it means the payment has not yet been processed.

| e-Banking                                |                                      | ProCredit Bank |
|--|--------------------------------------|----------------|
| eart Bann 3n A, Hear Office - 3t. George | Buen No. 39, 10000 Propriete, Moscow |                |
| 34 YEMEEN 18.07 2018 14.24.87            |                                      |                |
| Pagesili e faturave / Bill Paym          | enta                                 |                |
| Nr. 1-Togartee / Account No:             |                                      |                |
| Emil i Topansk / Account name            |                                      |                |
| Emri tregtar / Commencial name:          |                                      |                |
| Kosti Ulillar / Utilly Code              |                                      |                |
| Reference e pagesés i Paymere re         | hrence:                              |                |
| Shuma / Amount:                          | 455.78 EUR                           |                |
| Provizioni / Commission:                 | 0.50                                 |                |
| Stivures lutate / Total amount;          | 469.28                               |                |
| Date / Oate:                             | 15.07.2016                           |                |
| Panhives : pagends / Paymert de          | Receive                              | X              |

\*\*Note: \*\* Similar to electricity bill payments, payments in favour of the Kosovo Police are also made automatically through a direct connection with the beneficiary institution. This means that during the payment process, information about the current and total debt will be displayed, and after completing the payment, the debt will be automatically cleared.

## Transfer from the credit line account or the credit account

Through the e-banking service, you can initiate domestic or international transfers from your credit account or credit line account (transferring funds from the credit line or credit account to your current account is not allowed). This enables you to utilize credit or credit line funds without needing to visit a bank branch. In the Account Overview option, you can check the balance of your credit account and credit line account.

|                               | TESTIBHEN  | EUR                  |                     | 40 000.01                 | D                               | ٠  |
|-------------------------------|--|----------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------------|----|
| Komponenti i kredise          |  | EUR                  |                     |                           | 28 988,67                       | ē. |
| Llogaritë e linjës së kredisë | Emri i llogarisë<br>TEST SHPK EUR Credit Line<br>NEI | <b>Valuta</b><br>EUR | Limiti<br>20 000,00 | Bilanci i Ilogari<br>0,00 | Bilanci i vlefshëm<br>20 000,00 |    |

To register a transfer from your credit account or credit line account, please click on the type of transfer you wish to perform. Click on **"Domestic"** or **"International"** on the left side of the e-banking page. Once the page appears, please select the credit account or credit line account.

| MENY   |         | Transfer kombétar   |   |                |
|--|---------|---|---|----------------|
| Llogarité  | ^       | Detajet e liogarisë   |   |                |
| Permbledhje e Bogarise<br>Levizjet ne Rogori<br>Transferet<br>Llogaritë personale<br>Kombëtan<br>Ndëskombetas                              | ^       | Detajet e llogarise<br>Zgjedhni šlogarise<br>Bilanci i llogarise<br>Bilanci i viefshim<br>Detajet e përfituesit           | -Shtyp këtu për të zgjedhur-<br>-Shtyp këtu për të zgjedhur-<br>- Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Gredit Line NEI | •              |
| Noexconderae<br>Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature<br>Depositim në kasaforten De<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit | a.,     | Zgjedhni përfituesin<br>Ruaj përfituesin <b>O</b><br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit |   |                |
| Urdherpagese periodise.<br>Kutia postare<br>Profili i perdoruesit<br>Siguria e informacionit   | < < < < | Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e perfituesit   |   | X Anula Vazido |

The account balance will be displayed, and then you will need to fill in the beneficiary's information.

| ProCredit Bar                        | nk                             | O e-Bankin  |  |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|---|--|--|
| Nive on Andrea, 03(810000007710)5520 | (Hysja e handl) 2019-04-16-9 > | 4.54.00 ) Sessioni perfondon pus. 20 min / Pdata I Ga                 |  |  |
| hyperite                             | Transferta                     |   |  |  |
| Perminishige e Bogarian              | Detaint e Rogarise             |   |  |  |
| Leviget na Bogari                    | Zgjodhol Bigarine              | 00000100 - LN - EUR - 0X01000000534AFEEB KREDI PER BANIM- 6M EURIBC 🖌 |  |  |
| Romisionet v Ungerine                | CA Liam component              | 60 000 PD EUN   |  |  |
| Raport i Parahtatur                  | Datajet mbi porfituenin        |   |  |  |
| ranafortal                           | Zgjedhni perfituesin           |   |  |  |
| Llogaritit porsonale                 | Ruaj te dhenat e perfiturait   | 17  |  |  |
| Kombetare                            | Llogario e perfiluesit         |   |  |  |
| Nderkowhetare                        | Emit i perfituesh              | EMRIMBIEMRI   |  |  |
| Pagene e faturare                    | Adresa e perfituesit           | PRISHTINE   |  |  |
| Transfortat per aprovim              |                                | 1 Part Mandon,  |  |  |
| Transfortat e fundit                 |                                | 1   |  |  |
| hdherpageaat majoro (perkidike)      | Informata mbi banken e perfi   | Iteenit   |  |  |
| Llogaritit personale                 | Bardon e politicad             |   |  |  |
| Kombetare                            |                                | A Annah 🖛 Marine  |  |  |
| Meanschind i ardherpagenave          |                                | Education Research  |  |  |

| MENY  |      | Transfer kombétar                  |   |               |
|---|------|------------------------------------|---|---------------|
| Chigae (10)                                 | 0    | Detajet e ilogarbě                 |   |               |
| Përmbledhje e Roganiae<br>Lävilget në Rogan |      | Zgedini togarise<br>Emri Liogarise | NETTINE2 - Linja e kredinë - EUR - TEST SHPR EUR Credit Line NES<br>TEST SHPR EUR Condit Line NES | 3             |
| tansfarøt.                                  | ^    | Ellano i Regantal                  | 1.00 FLW  |               |
| kogolitz personale.                         |      | Blanci i shefuhiten:               | 20 0M( 30 EUR   |               |
| dirkombetar                                 |      | Detajat e përfituesit              |   |               |
| roge the Pagesa Maske                       |      | Øgedins perfosesan                 |   |               |
| agesit fations                              |      | Ruaj përfitueset O                 | D   |               |
| epoptin në kalefortari Dr                   | i. I | Utoperio e perfituenit             | 1234567890123456  |               |
| ransferet ger aproxim                       |      | Ernes i perfituente                | PERTUES   |               |
| ictl Arguges at a Tandit                    |      | Adresa e phifmaesit                | PREMIDIA.   |               |
| rithérpagesie periodike.                    | ~    |                                    |   |               |
| utia postara                                | *    | Informata mbr banken e përfituesit |   |               |
| collit (perducionit                         | .8   |                                    |   |               |
| igoria è informacionit:                     | ÷    | Banika el pérfituesit              |   |               |
|   |      |                                    |   | × Acula Vanta |

Next, please enter the amount and the reason for the payment. For payments exceeding 10,000 EUR, you will also need to enter the Central Bank Code.

| MENY  |         | Transfer kombetar   |   |        |
|---|---------|---|---|--------|
| Llogarité<br>Permblechlje e Bogarise<br>Lévizjet në Rogari<br>Transferet<br>Uogaritë personale<br>Kombëtar<br>Noterkombëtar<br>Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature<br>Depositire në kasafortën D<br>Transferet për aprovim |         | Detajet e llogarisé<br>Numi i i llogarisé<br>Emri i llogarisé<br>Bilanci i Vefshém<br>Detajet e pérfituesit<br>Llogaria e pérfituesit<br>Emri i perfituesit<br>Adresa e pérfituesit<br>Informata mbi bankon e pérfituesit | 10111025 - Linja e kredise - EUR - TEST SHPK EUR credit Line NEF<br>TEST SHPK EUR Credit Line NET<br>0.00 EUR<br>20 000,00 EUR<br>PERFITUESI<br>PRISHTINA |        |
| Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë periodike<br>Kulla postare<br>Profili i përdoruesit<br>Siguria e informationit   | * * * * | Banka e perituest<br>Detajet e urdhënt<br>Shuma e transferit<br>TRS kodi<br>Prioritet<br>Arsyeja  | Banka X<br>2500 , 00 EUR<br>-Shtyp këtu për të zgjetihur-<br>D Urgjent<br>PAGESE  | •      |
|   |         | Dokumentet e bashkangjitura <b>O</b><br><u>Bashkangjit dhe largo dokumente</u>  | 0 Dokumentet e ngarkuar<br>X Anulo 🖌 Kthehu   | Vazhdo |

After entering the above information, you will be required to attach an invoice or document you wish to pay with this transfer. Please click on **"Attach and Remove Documents."** 

### The following window will open.

| <b>MENY</b>                                       |      | Transfer kombetar   |  |                            |
|---|------|---|--|----------------------------|
| Llogarite   | ~    | Detajet e llogarisé   |  |                            |
| Permbledhje e llogarise                           |      | Numi i llogatisë  | t - Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NE |                            |
| Levizjet në llogari                               |      | Emri i liogarise  | TEST SHPK EUR Gredit Line NEI                            | 8.                         |
| Transferet  | 0    | Bilanci i llogarise   | 0.00 EUR   |                            |
| Llogarite personale                               |      | Bilanci i viefsbérn   | 20 000.00 EUR  |                            |
| Kombetar  |      |   |  |                            |
| Ndeckombetar                                      |      | Detajet e përfituesit   |  |                            |
| Rroga dhe Pagesa Masive                           |      | Liogaria e përfituesit  |  |                            |
| Pagese fature                                     |      | Envi i përfituesit  | PERFITUESI   |                            |
| Depozitim në kasafortën Dro                       | as T | Adresa e perfituesit  | PRISHTINA  |                            |
| Transferet për aprovim<br>Virdhërpagesat e fundit |      | <ul> <li>Zgjedh dokumentæt për ngærkim duke</li> <li>Pasi ta keni zgjedhur dokumentin shty</li> </ul>   | pri Ngarko dokumentin.                                   |                            |
| Urdherpagest periodike                            | *    | <ul> <li>ju mund te anufoni dokumentin në prit<br/>dokumentit</li> </ul>  | ge duke kiikuar butonin "X" ge gjendet afer emrit te     |                            |
| anton persona e                                   | * *  | <ul> <li>Llojet e dokumenteve që lejohen: JPEG</li> <li>Madhësia maksimale e dokumentit: 10</li> <li>Mund të zgjedhni disa dokumente ose</li> </ul> | Mb   |                            |
| Sigurla e informacionit                           | ÷    |   | Zgjedh dokarnentet                                       |                            |
|   |      |   | - 1 Philippe   |                            |
|   |      | Dokumentet e bashKangiltura 🜒   |  |                            |
|   |      | Bashkangilt dhe largo dokumente   | 0 Dokumentet e ngarkuar                                  |                            |
|   |      |   |  | 🗙 Anulo 🔶 Kithehu 🔍 Vazhdo |

Click on "Select documents" to upload the required document. The types of documents that are permissible to be uploaded are.jpg, .png, .pdf and word.

Choose the document from the open window.

| C Open  |   |                 | ×                     |                         |                            |
|---|---|-----------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|
| 🕂 💼 - ThisPC - Desktopi   | (a)   | B Sunch Desktop |                       |                         |                            |
| Organize - New folder   |   | 11 · 🖬          | 0                     |                         |                            |
| Conck access     Desiting     Desiting     December     December     December     December  | modified Type Size  |                 | LURI – TEST SK<br>VET | 49K EUR Credit Line NE2 |                            |
| Pertures PermanentStave PermanentStave Documents Documents Notice Pownleads Pownle | COCC 201 MM invige Gray And File                                | 212.HB          | midet after om        | ×                       |                            |
| File name Dokumenti   |   | ~ All filet     |                       |                         |                            |
|   |   | Open Cance      |                       | _                       | *)                         |
| Egyris e informacione 🤍   | Dokumentet e bishkangjitura 🜒<br>Bishkarojit dhe jarojo dokumen |                 |                       | dokumentet              |                            |
|   |   |                 |                       |                         | 🗙 Anulo 🔶 Kittehu 🔍 Vezhio |

Once you have selected the document, please click on "Attach documents".

| 2 gjedh dokumentet për ngari<br>Pasi ta keni zgjedhur dokume<br>ju mund të anuloni dokumen<br>dokumentit | ntin shtypni Ngarko doku | mentin.             | afer emit te     |
|--|--------------------------|---------------------|------------------|
| Llojet e dokumenteve që lejoë<br>Madhësia maksimale e dokum<br>Mund të zgjedhni disa dokum               | nentit: 10Mb             | ni me drag and drop |                  |
| Emri i dokumentit  | Madhēsia                 | Statusi             | Veprimet         |
| Dokumenti.jpg  | 211.56 KB                | Nuk eshte gati      | ×                |
|  | Zan                      | dh dokumentet       | Ngarko dokumente |

\*e-banking takes a short time to scan the attached document. Once the scanning is complete, you can check the \*\*Status\*\* field to see if the document was successfully uploaded or not. If a message appears in this field indicating that the document is not valid, please review the document or create a new one, as the current document is not suitable for e-banking.

You will receive confirmation that the document has been successfully uploaded. Click "Completed" to finalize the document upload..

| Pasi ta keni zgjedhur dokumer<br>ju mund të anuloni dokument<br>dokumentit                 |              |                      | r emrit të |
|--|--------------|----------------------|------------|
| Llojet e dokumenteve që lejoh<br>Madhësia maksimale e dokum<br>Mund të zgjedhni disa dokum | ientiti 10Mb | ini me drag and drop |            |
|  |              |                      |            |
| Emri i dokumentit  | Madhësia     | Statusi              | Veprimet   |

### Please click on "Continue" to proceed to the next screen.

| E MENY   | Transfer kombetar  |   |                   |
|--|--|---|-------------------|
| togene +   | Detajet a llogarisă  |   |                   |
| Permonatije e toganoa<br>Leviget në llogan       | Hummi i Boganiati<br>Emmi i Boganiati  | - Linja e knedisel - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI<br>TEST SHPK EUR Credit Line NEI | r,                |
| Transform A                                      | Bilanci i liogwisit  | 0.00 EUR  |                   |
| Gogarité personale                               | Bilanci i vlefstviem   | 20 000,00 EUR   |                   |
| Konstan<br>Noerlambetar<br>Roga ahe Pageta Naswe | Debijet e përfituesit<br>Llogarie e përfituesit                                |   |                   |
| Pagesè fatura<br>Depositivi në satafortën Dra.   | Entri i perfituest<br>Adresa e perfituest<br>Informata mbi banken e perfituest | PERFITUESI<br>PRISHTINA   |                   |
| Dansferat për aprovim<br>Vichërpagesat e funda   | Banka e përfituesit  | Banka X   |                   |
| unsherpegese periodite                           | Detajet e urdhërit   |   |                   |
| Butte postare                                    | Shama  | 2 500,00 EUR  |                   |
| Profili i perdoruesti 💦 🗙                        | Prioritet  | Jo ungjerda   |                   |
| Sigura e informacioniti i M                      | 1195 kodi  |   |                   |
|  | Artytyk  | PAGESA  |                   |
|  | Kamision   | OURD BUR  |                   |
|  | Shuma totale   | 2 500,80 EUM  |                   |
|  | Dokumentet e bashkangjitura  |   |                   |
|  | Dokumentet e ngarkuar  | Emit I dokumentat   | Madbisla e dokume |
|  |  | Dosument.jpp  | 211,56 KE         |
|  |  |   |                   |

Next, the complete transfer details will be displayed. To complete the registration, please enter the code displayed on your Token and click **"Finish."** If your security method is the MobileSign application, after clicking "Finish," please approve the action in the application.

In the end the confirmation of transfer registration is displayed.

| E MENY                     |                      | Transfer kombétar - Permble  | dhje e fletëpagesës  |                       |
|----------------------------|----------------------|--|--|-----------------------|
| logente                    | 10                   | Detajet e llogarisë  |  |                       |
| Fermioleotije w Togarise   |                      | Numri i Topartali  | - Linux e kneitse - EUR - TEST SHPC EUR Credit Line NET                      |                       |
| Vévlajet në Nagari         |                      | Emri i Bogerisë  | TEST SHPK EUR Credit Line NEI  |                       |
| Ransterzz                  |                      | Bilanci i Rogansë  | 0.00 EUR   |                       |
| Llogarde personale         |                      | Blanci i Vetshëm   | 20 000 00 EUW  |                       |
| Samadua:                   |                      | . Construction   | 20 1900 000  |                       |
| Ndellombetar)              | 10                   | Detajet e përfituesit  |  |                       |
| Rruge dhe Regela Mashie    |                      | Uogaria e pêrfituesit  |  |                       |
| Pagenë fature              |                      | Brini i përfinjesit  | PERITUESI  |                       |
| Depisision në kasafortën G | 0/10                 | Adrese e perfituezit   | PRISHTIMA  |                       |
| Transferiet për aprovim    | 0.55                 | Informata mbi banken e përfituesit   |  |                       |
| Urdherpageist is funditi   |                      | Banka e përfituesit  | Banka X  |                       |
| undhærpegene periodike     | - *                  | Detajet « urdhērit:  |  |                       |
| Ruste proteine             | $ \langle M\rangle $ | Shome a transferit   | 2 500,00 BUM   |                       |
| Profili i pêrdotwois       | 1991                 | Prioritet  | Jo urgjerte  |                       |
| Sigurta e leformacione     |                      | ITRS leads   | ~  |                       |
|                            |                      | Detajet a pagesés  | PAGESA   |                       |
|                            |                      | Kamisian   | 0,00 EUR   |                       |
|                            |                      | Shuma sutale   | 2 500,80 EUR   |                       |
|                            |                      | Dokumentet e bashkangjitura  |  |                       |
|                            |                      | Dokumentet « ngarkuar  | Emri I dokumentit  | Madhèsia e dokume     |
|                            |                      |  | Dokumenti, wo  | 211,56 (0)            |
|                            |                      | PérmMedhia é urdhént té registru   | ш.   |                       |
|                            |                      | Urdhéri I juaj u pranua me sukses. Për<br>transferit ju luterni vadhdori te opsion | të u Informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpages | en a (Transfer In) (M |

\* After completing the transfer registration, the transaction first requires approval from your advisor at the bank, after which the transfer will proceed for execution.

## Crediting (reconciliation) of the credit line account

To pay the utilized amount of the Credit Line, please click on "Personal Accounts."

A page will open where you need to select the ordering account and the beneficiary account. After selecting the accounts, please click **"Continue."** 

| <b>MENY</b>                                   |       | Transfer midis llogarive pe                   | ersonale   |                |
|---|-------|---|--|----------------|
| Llogarité                                     | ~     | Detajet e llogarisë                           |  |                |
| Përmbledhje e llogar<br>Lëvizjet në llogari   | isê   | Zgjedhni llogarinë                            | - Llogan rrjedhése - EUR - TEST SHIPK                          | :              |
| Transferes                                    | ^     | Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë       | TEST SHPK<br>61 641,28 EUR                                     |                |
| tlogarité personale<br>Kombétar               |       | Bilanci i vlefshem                            | 44 966,59 EUR  |                |
| Nderkombetar<br>Broga dhe Pagesa M            | asive | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin | 654321 - Linja e kredisë - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEI | :              |
| Pagese fature                                 |       | Emri i perfituesit<br>Bilanci i llogarisë     | TEST SHPK EUR Credit Line NEI<br>1 000.00 EUR                  |                |
| Depozitim në kasafor<br>Transferet për aprovi |       | Bilanci i vlefshém                            | 19.000.00 EUR  |                |
| Urdhërpagesat e fun<br>Urdhërpagesë perk      | dit   |   |  | × Anula Varhdo |

Next, a page will appear where you need to enter the amount and the reason for the transfer. Click **"Continue"** to proceed to the next page.

| <b>MENY</b>   | Transfer midis llogarive perso   | male  |                             |
|---|--|---|-----------------------------|
| Liogarite   | Detajet e llogarisë  |   |                             |
| Permbledh)e e llogarise   | Numri i llogarisë  | - Llogari rrjedhese - EUR - TEST SHPK   |                             |
| Levizjet në llogari   | Emmilliogarise   | TEST SHPK   |                             |
| Transferêt  | Bilanci i llogarisë  | 81 641,28 EUR   |                             |
| Llogarité personale   | Bilanci i vlefshæm   | 44.966.59 EUR   |                             |
| Kombinar<br>Nderkombetar<br>Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagese fature<br>Deporitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim | Detajet e përfituesit<br>Liogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | 654321 - Linja e kredise - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEL<br>TEST SHPK EUR Credit Line NEI<br>+T 000,00 EUR<br>19 000,00 EUR |                             |
| Urdhërpagesat e fundit  | Detajet e pagesës  |   |                             |
| Urdhërpagesë periodike 👻<br>Kutia postare 🛛 👻   | Shuma e transferit 💿   | 500 . 00 EUR<br>999 - Neutral code  |                             |
| Profili i pérdorsesit 🛛 👻   | Arsyeja  | Barazim ( linjes kreditore  |                             |
| Siguria e informacionit 🛛 👻   |  |   |                             |
|   |  |   | X Anulo 🔶 Köhehu 🛛 🗸 Vazhdo |

Next, the complete transfer details will be displayed. Please click **"Finish"** to confirm the payment...

| E MENY                    |       | Transfer midis llogarive pe | ersonale                               |
|---------------------------|-------|-----------------------------|--|
| Llogarite                 |       | Detajet e llogarisë         |  |
| Permbledhje e llogarise   |       |                             | - Llogari rrjednese - EUR - TEST SHPić |
| Lévizjet né liogari       |       | Numri i llogarisit          |  |
| Transferet                |       | Emri i llogarisë            | XXX                                    |
| Llogarite personale       |       | Bilanci i llogarise         |  |
| Kombetar                  |       | Bilanci i vlefshem          | XXX                                    |
| Nderkombetar              |       | Detajet e përfituesit       |  |
| Broga dhe Pagesa Masive   |       | Llogaria e përfitvesit      | XXX                                    |
|                           |       | Emri i përfituesit          | XXX                                    |
| Pagesë fature             |       | Bilarici i llogarise        | XXX                                    |
| Depozitim në kasafortën I | Ded   | Bilanci i vlefshem          | XXX                                    |
| Transferet per aprovim    |       |                             |  |
| Urdherpagesat e fundit    |       | Detajet e pagesès           |  |
| urdherpages# periodike    | *     | Shuma e transferit          | XXX                                    |
| Kutia postare             | - (w) | ITRS kodi                   | XXXX                                   |
| Profili I perdoruesit     | 1.92  | Arsynja                     | XXX                                    |
| Siguria e Informacionis   |       | Shuma totale                | XXX                                    |
|                           |       |                             | X Anulo + Kthehu Perfundo              |

### Transfer confirmation is displayed in the end.

| ogarité                   | - |                                      |   |
|---------------------------|---|--------------------------------------|---|
| ermbledhje e llogarisë    |   | Detajet e llogarisë                  |   |
| evizjet ne liogari        |   | Numri i Hogarise                     | - Uogan rrjedhëse - EUR - TEST SHPK                             |
| Contraction of the second | - | Emit i Bogarisé                      | TEST SHPK   |
| ansferêt                  | - | Bilanci i llogarisë                  | 61 641,28 EUR   |
| ogarité personale         |   | Bilanci i vlefshëm                   | 44 966,59 EUR   |
| ombérar.                  |   |                                      |   |
| derkombetar               |   | Detajet e përfituesit                |   |
| roga dhe Pagesa Masive    |   | Llogaria e perfituesit               | 654321 - Linja e kredise - EUR - TEST SVIPK EUR Credit Line NEI |
| agese fature              |   | Emri i përfituesit                   | TEST SHPK EUR Credit Line NEL                                   |
| epozitim në kasafortën Dr |   | Bilanci i llogarisë                  | -1 000,00 EUR   |
| A                         | 0 | Bilanci i viefshem                   | 19 000,00 EUR   |
| ansferet për aprovim      |   |                                      |   |
| rdhërpagesat e fundit     |   | Detajet e pagesës                    |   |
| dberpagese periodike      |   | Shuma e transferit                   | 500,00 EUR  |
| utla postare              | * | ITRS kodi                            | 999 - Neutral code  |
| ofili i perdonaesit       | * | Arsyeja                              | Barazim i linjes kreditore                                      |
| gurla e informacionit     | * | Shuma totale                         | 500.00 EUR  |
|                           |   | Permbledhia e urdhërit të registruar |   |

uranen i juaj u pranua me sukses, ver te u anormuar men statusis te transtent tuaj one per te napur netepagesen transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

## **Crediting the credit account**

In some cases, during the use of credit funds, you may have unused funds remaining in your credit account. This occurs because the amounts on expense invoices did not match the remaining funds in the account. For such cases, the e-banking service allows you to credit your credit account so that you can collect the amount you need in this account and then initiate a transfer...

To credit your credit account, please click on **"Personal Accounts."** A page will open where you will be prompted to select the ordering and beneficiary accounts.

| E MENY  |   | Transfer midis llogarive p  | ersonale   |                |
|---|---|---|--|----------------|
| Llogarité<br>Pérmbledhje e llogarise<br>Levisjet në llogari<br>Transferet<br>Llogaritë personale                          | • | Detajet e llogarisë<br>Zgjedhni llogarisë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm        | - Uogari rijedhëse - EUR - TEST SHPK<br>TEST SHPK<br>159 425.33 EUR<br>42 201,28 EUR                     |                |
| Kombétar<br>Niderkombétar<br>Rroga dhe Pagesa Masiw<br>Pagesé fature<br>Depozitim né kasaforten<br>Transferet pér aprovin |   | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin<br>Emiri i përfituesit<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | 123496 - LN - EUR - TEST SHPK KREDI BIZNESI<br>TEST SHPK KREDI BIZNESI<br>40.000.00 EUR<br>28.988,67 EUR |                |
| Undhérpagesat e fundit<br>Undhérpagese periodik   |   |   |  | × Anolo Vazhdo |

For the ordering account, please select your current account, while for the beneficiary account, you need to select your credit account. Then, please enter the amount and the reason. For amounts over 10,000, you will also need to select the Central Bank Code. Click **"Continue"** to proceed to the next page.

| E MENY                    |     | Transfer midis llogarive pe | rsonale                               |             |
|---------------------------|-----|-----------------------------|---------------------------------------|-------------|
| Jogarite                  | ^   | Detajet e llogarisë         |                                       |             |
| ermbledhje e Bogarisë     |     | Numri i llogarise           | - Llogari rrjedhäse + EUR - TEST SHPK |             |
| evizjet në Nogari         |     | Emiri i llogarise           | TEST SHPK                             |             |
| ransferet                 | - 6 | Bilanci i llogarise         | 159 425,33 EUR                        |             |
| logarité personale        |     | Bilanci i vletsbern         | 42 201,28 EUR                         |             |
| ombétar                   |     |                             |                                       |             |
| idencombetar              |     | Detajet e përfituesit       |                                       |             |
| roga dhe Pagesa Masive    |     | Llogaria è përfituesit      | 123456 - LN - EUR - TEST SHPK         |             |
| ageste fature             |     | Emri i perfituesit          | TEST SHPK KREDI BIZNESI               |             |
| epuzitim në kasafortjen t | 010 |                             |                                       |             |
| ransferet per aprovim     |     | Bilano i llogarisë          | 40 000.00 EUR                         |             |
| rdherpagesat e fundit     |     | Bilanci i vfefshëm          | 28-988,67 EUR                         |             |
| rdherpagese periodike     |     | Detajet e pagesës           |                                       |             |
| utla postare              | -   | Shuma e transferit <b>O</b> | 500 . 00 FUR                          |             |
| offil i perdaruesit       | ¥   | TTRS kodi                   | -Shtyp ketu për të zgjedhur-          | :           |
| gurle e informacionit     |     | Arsyeja                     | Pagese                                |             |
|                           |     |                             |                                       |             |
|                           |     |                             | 🗙 Anulo 🔶 Kr                          | hehu Vazhdo |

### Further the complete transfer information is displayed. Click **"Finish"** to register the payment.

| <b>MENY</b>                 |    | Transfer midis llogarive pe | ersonale                                     |
|-----------------------------|----|-----------------------------|--|
| Llogarite 4                 | ~  |                             |  |
| Përmbledhje e llogarisë     |    | Detajet e llogarisë         |  |
| Levizjet në Rogari          |    | Numri i llogarisë           | - Llogari rrjedhése - EUR - TEST SHPK        |
| Transferet                  |    | Emri i llogarise            | TEST SHPK                                    |
| Llogarité personale.        |    | Bilanci i llogarisë         | 159.425,33 EUR                               |
| A SAMAN DATA S              |    | filianci i vlefubern        | 42 201,26 EUR                                |
| Kombétar                    |    | Detajet e përfituesit       |  |
| Nderkombetar                |    | States and and an           | 123456 - LN - EUR - TEST SHPK KREDI BUNESI   |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |    | Llogaria e perfituesit      | reading - LW - EDK - TEDL dates when benedic |
| Pagesé tature               |    | Emvi i përfituesit          | TEST SHPK KREDI BIZNESI                      |
| Depozitim ne Kasafprten Dro | e: |                             |  |
| Transferet për aprovim      |    | Bilanci i llogarisë         | 40 000,00 FL/R                               |
| Urdherpagesat é fundit      |    | Bilanci i ylefshëm          | 28.988,67.6UR                                |
| Urdhärpagese periodike.     | *  | Detajet e pagesés           |  |
| Kutia postare               | ¥2 | Shuma e transferit          | 500.00 EUR                                   |
| Profili i përdoruesit       | ÷  | ITRS kodi                   | 10 I   |
| Siguria e informacionit     | ¥2 | Arsyeja                     | Pagese                                       |
|                             |    | Shuma totale                | 500.00 EUR                                   |
|                             |    |                             | 🗙 Anulo 🔶 Kthefus 🦳 Perfundo                 |

### In the end the transfer confirmation is displayed.

| Sec. 53                  | ~   | Transfer midis llogarive perso     | onale  |
|--------------------------|-----|------------------------------------|--|
| Llogarite                |     | Detajet e llogarisë                |  |
| Permitiedhje e flogarise |     | Numri i llogarisë                  | - Llogari rrjedinëse - EUR - TEST SHPK   |
| Levizjet në liugari      |     | Emri i Ilogarisë                   | TE'ST SHPK   |
| Transferet               | ۲   | Bianci ( liogarine                 | 159 425, 33 EUR  |
| Llogarité personale      |     | Bilanci i vfefshem                 | 42.201,28 EUR  |
| Kombelar                 |     |                                    |  |
| Nderkombetal             |     | Detajet e përfituesit              |  |
| Aroga dhe Pagesa Masiv   | i   | Llogaria e përfituesit             | 123456 UN - EUR - TEST SHPK KREDI BIZNESI  |
| Pagese fature            |     | Emri : përfituesit                 | TEST SHPK KREDI BIZNESI  |
| Depozitim në kasafortën  | Dio |                                    |  |
| Transferet per aprovim   |     | Biland I llogarisit                | 40 000.00 EUR  |
| Urdhërpagesat e fundit   |     | Bilanci i viefshëm                 | 28 985,67 EUR  |
| Urdherpagese periodo.    | e • | Detajet e pagesës                  |  |
| Kutia postare            | -   | Shuma e transferit                 | 500,00 EUR   |
| Profill i perdoraesit    | ~   | ITRS kodi                          |  |
| Siguría e informacionit  |     | Arsyeja                            | Pagese   |
|                          |     | Shuma totale                       | 500,00 EUR   |
|                          |     | Pérmbledhia e ardherit të registra | R.   |
|                          |     |                                    | të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e 💦 🕅 Transfer i ni |

# Payment of an invoice from the Credit Line account or the Credit account.

Just as with the current account, the e-banking service also allows you to pay invoices from the Credit Line account and the Credit account.

From these two accounts, payments are permitted only for invoices issued by the **Kosovo Tax Administration** and **Kosovo Customs.** 

To make an invoice payment, please click on the **"Invoice Payment"** option on the left side of the page. Select the account from which you wish to pay the invoice (Credit Line account or Credit account) and the institution in whose favour the payment will be made (Tax Administration or Customs).

| I MENY   |       | Pagesé fature                         |  |        |
|--|-------|---------------------------------------|--|--------|
| Cingarité  | ~     | Detajet e llogarisă                   |  |        |
| Pérmoledhje e lugarisi<br>Lävizjet në logari<br>Transferët | ~     | Zgjedhni kogarine<br>Emri i kogarise  | XXX<br>EMRI  | \$     |
| Logarita personale<br>Komoétar                             |       | Blanci i Vetshëm<br>Blanci i vletshëm | 120 003,56 EUR<br>0.11 EUR   |        |
| Ndärkombätar   |       | Zgjedh Institucionin                  |  |        |
| Rroge dhe Pagesa Mas                                       | lee . | Emit i institucionit                  | 01 ATK -Administratia Tatimore e Kosoveti 1000420070000373   | :      |
| Pagesé fature  |       |                                       | të gjitha pagelat që regjutrohen deri në orën 21.45 do të ekzekutohen brende dhës të njejtë, kurse pagelat që<br>içekutohen në idtën e ardhshme të punës:        |        |
| Depuzitim në kasafortë<br>Transferet për aproxim           | ۲     |                                       | or të Administratës Tetinore të Kosovës deri në orën 23.30 do të ekzekutohen Brenda dhës së njëjtë, kurse ato të<br>Së ekzekutohen në ditën e ardhihme të punës. |        |
| Urdhërpageset e fundi<br>Urdhërpageset period              |       |                                       | × Anus   | Vazhdo |
| Liogarité personale  |       |                                       |  |        |
| Kombètar   |       |                                       |  |        |

#### In the page that opens please enter the UNIREF number in your bill.

|  | Pagesë fature   |  |                |
|--|---|--|----------------|
| Degenité * Férmolochie e loganoe Gehlget në logano Transferet * Logarne personale Kambetar | Detajet e Bogarisë<br>Numri i Rogarisë<br>Emri i Bogarisë<br>Bilanci i Rogarisë<br>Bilanci i Nefahëm<br>Bilanci i Vefahëm | - Uogari rrjedhësë - EUR -<br>EUR<br>EUR                   |                |
| Nderkombetær<br>Pagesé fature  | Emri i entitudenit  | 01 ATK -Administratia Tatimore # Kosowes- 1000420070000273 |                |
| Tratoferer pår aprovini<br>Urdhørpagesat e fundit  | Detajet<br>UNIREF   |  |                |
| Lisherpegesé periodike *<br>Liogarté personale   |   |  | × Anulo Vazndo |

Further the bill information will be displayed and you need to enter the amount you wish to pay. The click **"Continue"**.

| Lingaint     Detajet e llogaribé       Permiseithje e llogaribé     Numis i llogarisé       Ceviget në logari     Numis i llogarisé       Detajet e llogaribé     Emis i Rogarisé       Ceviget në logari     Emis i Rogarisé       Detajet e llogaribé     Emis i Rogarisé       Detajet e llogaribé     Emis i Rogarisé       Detajet e llogaribé     Ellistici i Rogarisé       Desaribé     Bilanci i Verbibéris       Natersumbétai     Distribucioné       Betajet     Detajet       Desaritim në kaseforde Drus,     Detajet       Twintfriet për aprivim     Numis i formet;       Querre pagesar e fundit     Perivalhe;       Detajet e fundit     2015  | -TEST SHIPK (Lift Credit Line NEL |
|--|-----------------------------------|
| Permanenge e regene     Emri i Rogeniei     TEST SHPK EUR Credit Line NED       Degenité personale     Biblichi I Rogeniei     460,00 EUR       Namoturet     Institucioni     19 500,00 EUR       Natersakabetar     Emri e estitucioni     01 KTK -Administrata Talmonia       Rogenité personale     Enstitucioni     01 KTK -Administrata Talmonia       Rogenité personale     Enstitucioni     01 KTK -Administrata Talmonia       Rogenité particule     Enstitucioni     19 502,00 EUR       Rogenité personale     Enstitucioni     01 KTK -Administrata Talmonia       Rogenité personale     Enstitucioni     19 502,00 EUR       Rogenité personale     Enstitucioni     01 KTK -Administrata Talmonia       Rogenité personale     Enstitucioni     19 502,00 EUR       Rogenité personale     Enstitucioni     19 502,00 EUR       Rogenité personale     Enstitucioni     01 KTK -Administrata Talmonia       Rogenité personale     Enstitucioni     19 502,00 EUR       Rogenité persona  | - TEST SHPK (LIR Credit Ling NEL  |
| Christer int logari     Billanci i Rogarisak     480,00 EU/R       Transferret     Billanci i Rogarisak     480,00 EU/R       Dogoribë personale     Billanci i Vefshöters     19 500,00 EU/R       Natrotari     Emrir i mattrucionir     01 KTK -Administratisa Talimotra       Rogaribe Pagesa Masilee     Detaget       Pages& Source     Detaget       Oppostimi në kasaforitën Disu.     Numeri Bislati:     12346678       Tvangfetes për aprovim     Numeri fisikat:     180   |                                   |
| Nameshare         Bilanci i Rogersali         480,00 EUR           Logarisë personale         Bilanci i Vefshëmi         19 500,00 EUR           Natersatari         Institucioni         19 500,00 EUR           Natersatari         Institucioni         01 ATX -Administrata Talmonia           Rogarisë personale         Detojet         19 502,00 EUR           Pagesa Masile         Detojet         19 502,00 EUR           Pagesa Masile         Detojet         19 502,00 EUR           Deporter në Lasaforten Dru.         Numeri fistat         12345676           Talmfelet për aprovim         Numeri fistat         180   |                                   |
| Uegenité personale         Institucioné           Natrisetar         Institucioné           Natrisetar         Envi i institucioné           Broga dhe Pagesa Matilie         Debajet           Pagesà Matilie         Debajet           Deposition né kasafordes Dinu.         Numeri fisitat:           Taienfelez per aprovim         Numeri fisitat:           Nameri fisitat:         160   |                                   |
| Namoetar Institucioni Institucioni Emiri esatisticioni Of ATX -Administrata Talimoni Eliza de Pageta Maliae Estajet Estajet Otorie Ostate Ostate Institucioni Estajet Ostate Ostate Institucioni Instituci Institucio |                                   |
| Naterkambelan Erwis institucionin 01 ATK -Administrata Tatimora<br>Roga dhe Pageta Malile<br>Pagetë Ostore<br>Depositim në kasaforën Ora<br>Tuantri fisikal: 12346676<br>Numri fisikal: 160  |                                   |
| Biogalative Pagesa Makiwe         Detajet           Pagesić Soture         Detajet           Depositive në kasefortën Dra         Numri fakat           Tvansfelet për aprovim         Numri fakat           Numri fakat         160   | Entranet 100/420070000171         |
| Despesition         Despesition         96325874125478541           Deposition of lasafortion Drs         Nummi field         12345678           Trainificient per aproximit         Nummi field         160   |                                   |
| Deposition né baseforde Disu.<br>Traistifieiet pér aprovini<br>Numiri i formez: 160  |                                   |
| Transfelat pår aprovine Nuestri i formet: 160  |                                   |
| Nuetro i formes: 160   |                                   |
| Untherpagesite funde Persudha: 2015  |                                   |
|  |                                   |
| Undricht gegenik gestaatlike - 🥗 Nummer i telefonst:   |                                   |
| Rutta pomare 🤟 Emiri i paguest te takssie: * TEST CORP **  |                                   |
| Profili i perdonaestr 🛛 🛩 Tp. (Music) 0  |                                   |
| Ogarta # informacionit 🐱 Tp_Vitc 2015  |                                   |
| UNDREF 96325874125478541   |                                   |
| Adress:  |                                   |
| Kodi TAX   |                                   |
| Envi kontakturet   |                                   |
| Dagʻi deklarimit 2   |                                   |
| Detajet e undhiert   |                                   |
| Shuma e transferit 0 200 ,   | 00 8L/R                           |
| Dokumentet e bashkangjitura  |                                   |
| Bashkangit dhe langs dokumanta U Dokumantet e ngarkuar   |                                   |
|  |                                   |

### Please attach the payment evidence document following the steps below:

| I MENY                         |     | Pagese tature   |  |                 |
|--------------------------------|-----|---|--|-----------------|
| Lingarity                      |     | Detajet e lingartså   |  |                 |
| Pérmisinatije e Roganisir      |     | Numri i Bogarise  | 123456 - Linje e kredise - BUR - TEST SHRK BUR Chedit Line NEL                   |                 |
| Givizjet në Kogeri             |     | Enni i Roganisë   | TEST SHPR EUR Credit Line NEL  |                 |
| Trainfaret                     |     | Bilanci i Bogaristi   | 500,00 EUR   |                 |
|                                |     | Bianci i vlefsham   | 19 500,00 EUR  |                 |
| Llogares personale<br>Romostar |     | Institucioni  |  |                 |
| Notrombeur                     |     | Emiri i mastucionit   | D1 ATK -Administratia Tasimore e Kosoves-1000420070000373                        |                 |
| Proge the Pagera Mative        |     | Detajet   |  |                 |
| Pagesé Tature                  |     | UNIREF  | 96325874125478541  |                 |
| Orposition nel Natarforcen Do  | 1.1 | Nerrifishat   | 12345678   |                 |
| Transferes per aprovimi        |     | Numini ( furmes)  | 100  |                 |
| Craherpagesat e funds          | 1   | Contraction of the second s | *  |                 |
| understagend berindlike.       | . 4 | Zgjedh dokumentet për ngarkim sluke   |  |                 |
| futia prosare                  |     | <ul> <li>Pasi ta keri zgjedhur dokumentin shtyl</li> <li>Ju mind të anuloni dokumentin në pre</li> </ul>        | ini Ngarko dokumentin.<br>Je duke klikuar butorilo "X" që gjendet after emrit të |                 |
| Profili i përdonuësit          |     | dokumentir.   |  |                 |
| Siguria e informacionit        | -   | <ul> <li>Llojet e dokumenteve që lejohen: )PEG</li> <li>Madhësla maksimale e dokumentit: 10</li> </ul>          |  |                 |
|                                |     | <ul> <li>Mund të zgjedhni disa dokumente ose</li> </ul>   |  |                 |
|                                |     |   | Zgjeth dokumenter  |                 |
|                                | 1   |   | 177  |                 |
|                                |     | Envi konsekture:  |  |                 |
|                                |     | Uopis deidarimit:   | 2  |                 |
|                                |     | Detajet e urdhërit  |  |                 |
|                                |     | Shuma e transferit 🔘  | 250 , 00 BUR   |                 |
|                                |     | Dokumentet e bashkangitura 🜒  |  |                 |
|                                |     | Bashkangit dhe largo dokumente  | 0 Dokumentet e ngerkuar  |                 |
|                                |     |   |  | × Anulo Vathele |

| Open                                    |                         |                   |                     |      |             |      | > |
|---|-------------------------|-------------------|---------------------|------|-------------|------|---|
| → - ↑ □ > T                             | his PC 👂 Desktop        |                   |                     | ~ Ū  | Search Desl | ktop | Q |
| ganize 🔻 New fol                        | der                     |                   |                     |      |             |      |   |
| ^                                       | Name                    | Date modified     | Туре                | Size |             |      |   |
|   | ig<br>Big Dokumenti     | 5/10/2022 2:28 PM | ImageGlass JPG File | 212  | КВ          |      |   |
| This PC                                 |                         |                   |                     |      |             |      |   |
| 3D Objects Desktop                      |                         |                   |                     |      |             |      |   |
| Documents 🚽 Downloads                   |                         |                   |                     |      |             |      |   |
|   |                         |                   |                     |      |             |      |   |
| ♪ Music<br>■ Pictures                   |                         |                   |                     |      |             |      |   |
|   |                         |                   |                     |      |             |      |   |
| Pictures     Videos     Local Disk (C:) | <u>n</u> ame: Dokumenti |                   |                     | ~    | All files   |      | ~ |

### After you have selected the document, please click on **"Upload files"** to upload the document.

|   | ragese ratore  |  |                |
|---|--|--|----------------|
| Dugerite *  | Detajet e llogarbë   |  |                |
| Fernibledhje e lingarisk  | Numri i Rogeristi  | 123456 Linga e kredise - EUR - TEST SHPK EUR Gredit Line NEI                                     |                |
| Leviper ne logert   | Emm ( Regaritek  | TEST SHPR EUR Credit Line NEI  |                |
| Tiensferer  | Bilants i Regariat   | -500.00 EUR  |                |
| Lioperité personale   | Blanci i vlefshém  | 19.500.00 EUR  |                |
| Kometer   | Institucioni   |  |                |
| Nderkombetar  | Emri i institucionit   | 01 ATK -Administrata Tatimore e Kosoves-1000420070000373   |                |
| Rouge the Pageta Methe  | Detajet  |  |                |
| Pages# fature   | UNDREF   | 96325874125478541  |                |
| Deposition në katafornën Dra.   | Numii fiskat   | 12345678   |                |
| Transferet pår aprovint   | Numit i formes:  | 160  |                |
| Urdhärpagesat erfundit  |  | *  |                |
| Lordherpagesk periodike. V<br>Rutia postare V<br>Profili ( perdoruest) V<br>Riguria e informations) V | <ul> <li>Zgjedb dokumernet pår ngarkun duke</li> <li>Pasi ta keni zgjedhur dokumentin silvij</li> <li>Ju mund të ahulohi dokumentin së pël<br/>dokumentit</li> <li>Llojet e dokumenteve që lejoheni (PEG<br/>Madhësia maksimale e dokumentit: 10</li> <li>Mund të zgjedhni das dokumentit: 10</li> <li>Emri i dokumentit.</li> <li>Dokumentijog</li> </ul> | nn Ngarko dokumentin.<br>je duše klikuar butonin "X" që gjendet after emet të<br>Wond, PDF<br>Mb |                |
|   | Detajet e unthërit<br>Shuma e transferit <b>O</b><br>Dokumentet e bashkangitura <b>O</b><br><u>Bashkangit che largo dokumente</u>  | 300 , 00 RUR<br>0 Dokumentet eingerkuer  | X Anuls Vadide |

| E MENY  |     | r agese tatula   |  |  |                            |         |
|---|-----|--|--|--|----------------------------|---------|
| Clogente  | •   | Detajet e llogarisê  |  |  |                            |         |
| Permisieshje e logarise   |     | Numri i Rogarise   | 123455   | + Linja e kredisë - EUR - T              | EST SHPK EUR Credit Line I | NET     |
| Léviçiec në llogeri   |     | Emm() Brigarise  | TEST SHP   | VEUR Credit Line NEI                     |                            |         |
| Transferen  |     | Biland i llogarise   | -500,00 E  | UR                                       |                            |         |
| Lingerhill personale  |     | Blanci i vlafshäm  | 19.500,00  | EUR:                                     |                            |         |
| NortoHay  |     | Institucioni   |  |  |                            |         |
| Nderkombeker  |     | Emrilimittucionit  | 01 ATK -A  | dministrata Tatimora e Ko                | noves 1000420070000373     |         |
| Ricige die Pagesa Masile  |     | Detajet  |  |  |                            |         |
| Pagesé fasure   |     | UNDREF   | 96325874   | 125478541                                |                            |         |
| Depositim në sasaforiën S   | Dra | Nurrri fiskat  | 12345678   | E.                                       |                            |         |
| Transferet për aprovin  | - 1 | Numri i formes:  | 160  |  |                            |         |
| uishëryagesat e fundit  |     |  |  |  |                            |         |
| Undhërpagarë periodila<br>Kube postare<br>Profili i perduruesit<br>Digurie e informacione |     | Zgedh dokumentet për reperkim doku     Pest sa keni zgedhur dokumentin sht;     Ju mund së anjutivi dokumentin në pr<br>dokumentit     Lleget e dokumenteve që lejoherc. (PEC<br>Madhësta maksimale e dokumentet :)     Mund së zgjedhni disa dokumente zo | ypni <b>Ngarko dol</b><br>Itje duke kikuar<br>G, Word, PDF<br>OVIb | kumentin.<br>• buttonin "X" ge gjendet a | för envittall              |         |
|   |     | Emri I dokumentit  | Madhèsia   | Status                                   | Veprimet                   |         |
|   |     | Ookumenni jog  | 211,56,60  | Ngerkim përfundoi                        | ×                          |         |
|   |     |  |  | Zgjedh dokumenter                        | Eptrfunduar                |         |
|   |     | Detajet e unthérit   |  |  |                            |         |
|   |     | Shuma a transferit O   |  | 200 , 00                                 | BUR .                      |         |
|   |     | Dokumentet e bashkangitura 🛛   |  |  |                            |         |
|   |     | Bestifiangis dhe largo dokumente   | 0 Dokumer  | ritet e rigarissar                       |                            |         |
|   |     |  |  |  |                            | X Anala |

Click on **"Finished"** to continue with the transaction.

| I MENY                     |         | Detajet e llogarisë             |   |
|----------------------------|---------|---------------------------------|---|
| Upgerité.                  |         | Numri i Bogerise                | 123456 - Linge in Ivestice - EUR - TEST SHPK EUR Credit Line NEL  |
| Permilentrys a Rogarda     |         | Emri i Bogarise                 | TEST SHPILEUR Credit Line NEL   |
| Leviges në llogari         |         | Bilenzi i Rogenze               | -500,00 EUR   |
| Transferrit                |         | Bilanci i ylefshern             | 19 500,00 EUR   |
| Logertë personale          |         | Institucioni                    |   |
| Kuntbétar<br>Nolérkombétar |         | Erres i erabitucionie           | IEI ATX -Administrata Tatimore e Kosoves- 1000420070000373  |
| Roge the Papera Masive     |         | Detajet                         |   |
| Pagenit fature             |         | UNIREF                          | 96325874125478541   |
| Deputtion ne kauattionen D | in a la | Rummi fiskat:                   | 12345678  |
| Transferet per aprovim     |         | Numri i formes                  | 160   |
| Urshikrpageset a fundit    |         | Periudha:                       | 2015  |
| londherpagest periodika.   | ~       | hiummi i neletsonat             |   |
|                            |         | Errel i pegivesit na seksever   | * TEST COBP **  |
| Kotte postare              |         | Tp_Munji                        |   |
| Profile a personnerson     | ~       | Tp_Vitz                         | 2015  |
| Sigura a informacione      | 27      | UNIREF                          | 96325874125478541   |
|                            |         | Adresac                         |   |
|                            |         | Kodi                            | TAK   |
|                            |         | Emri kontaktues:                |   |
|                            |         | Lloji i deklarimit:             | 2   |
|                            |         | Detajet e undhënt               |   |
|                            |         | Shuma e transferit 0            | 260 , 00 EUR  |
|                            |         | Dokumentet e bashikangjitura O  |   |
|                            |         | Bashkenpitt dhe largo dokumente | 1 Dokumenter e ngarkuar   |
|                            |         |                                 | A second s |

To complete the payment, please enter the token code and click "Finish" or click "Finish" and approve the action on the MobileSign app.

| E MENY                     |  | Bland i Bogarisii           | -sealed built   |                   |
|----------------------------|--|-----------------------------|---|-------------------|
| cloparine                  | -  | Bilanci i vlefshëm          | 19 500.00 EUR   |                   |
| Personality a togerae      |  | Institucioni                |   |                   |
| Leviger ne Togert          |  | Rmmi i imetriacionik        | 01 ATK -Administrata Tatimure e Kooves-1000420570000373 |                   |
| Transform                  | *  |                             |   |                   |
| Dogarită personale         |  | Detajet                     |   |                   |
| Kompeter                   |  | UNDER .                     | 96325874125478541                                       |                   |
| NORNOMORIAL                |  | Numri fiskal                | 12345678  |                   |
| Roga the Pageta Marive     |  | Nummi formes:               | 160   |                   |
| Pagesé fature :            |  | Periodha                    | 2015  |                   |
| TO REFERRED                |  | Numi i selefiorit:          |   |                   |
| Deposition në sasaflimën D | C. C | Emri i poguesit se taksave: | " TEST CORP **  |                   |
| Transferet pår aproxim     |  | Tp_Munjt                    | 0   |                   |
| Undhergrageset a fundit    |  | Tp_Vec                      | 2015  |                   |
| unitérpagené periodike.    | 3  | UNIREF:                     | 96325874125478541                                       |                   |
| Notie pristere             | 20                                       | Advesa:                     |   |                   |
| Fratili y permetuest.      |  | Kodi:                       | TAX   |                   |
| Sigura e informazione      |  | Emri kontakturet:           |   |                   |
|                            |  | Unji i deklarimiz:          | <i>k</i>  |                   |
|                            |  | Shuma                       |   |                   |
|                            |  | Shuma e transferit          | 200,00 #UM  |                   |
|                            |  | Kemision                    | Q.RO.KUM  |                   |
|                            |  | Shuma totale                | 200,00 EUR  |                   |
|                            |  | Dokumentet e bashkangjitura |   |                   |
|                            |  | Dokumentet e reparkuar      | Emri I dokumentit                                       | Madhèsia e dokume |
|                            |  |                             | Polizmentulog   | 211,36 KE         |
|                            |  |                             |   | X Anulo Perfundo  |

At the end, payment confirmation is displayed.

| E MENY                                    |          | Bland i vlefshëm                           | 10 500,00 EUR  |                         |
|---|----------|--|--|-------------------------|
| lingarité                                 | *        | Institucioni                               |  |                         |
| Removed type in logaria                   |          | Emri i inettucione                         | ©1 ATK -Administrata Tatimore e Kosowa: 1002420070000373   |                         |
| aviger në Togeri                          |          | Detajet                                    |  |                         |
| Danszeren                                 | *        | UNIREF                                     | 96325874125478541  |                         |
| Jogaritë personele                        |          | Numri fiskal:                              | 12345678   |                         |
| competer                                  |          | Nami i formes:                             | 160  |                         |
| soersombetar                              |          | Periudhar                                  | 2015   |                         |
| toga stre Pagesa Na                       | nive:    | Numiri i teleforat                         |  |                         |
| lagesé fature                             |          | Error i paquesit te takzavet               | "TEST CORP   |                         |
| Deposition ne Sasafium                    | sen Dris | Tp_Musyc                                   | 0  |                         |
| Dansferet pår aprovie                     | et.:     | Tp_Vin:                                    | 2015   |                         |
| Indherpageset e fund                      | (a.      | UNDREP:                                    | 96325874125478541  |                         |
| minérpagené perio                         |          | Adresa                                     |  |                         |
| na se |          | Kodi                                       | TAX  |                         |
| hafili i aerdorweatt.                     |          | Envri kontaktuez                           |  |                         |
| liguna e Informacio                       |          | Dop i deklarimit:                          | 1  |                         |
| 100000000000000000000000000000000000000   |          | Shuma                                      |  |                         |
|   |          | Shuma e transferit                         | 200.00 EUR   |                         |
|   |          | Kimpion                                    | CEL FUR  |                         |
|   |          | Shuma tittafe                              | 200,802 EUR  |                         |
|   |          |  | a booting substitu   |                         |
|   |          | Dokumentat e bashkangjibura                |  |                         |
|   |          | Dokumentez e ngarkuar                      | Emri I dokumentit  | Madhèsia e dokume       |
|   |          |  | Dokumenturoj   | 211,56 KB               |
|   |          | Pérmélénéhia a unthérit té registrus       | e  |                         |
|   |          | Included I have a second and a former than | të u informuar meth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën                            | . Transferrin Mby       |
|   |          | transferit ju lutemi väthdoni te opsioni   | te d'enservoise rech suesses le transfere rue une per le riepur hétépagesen<br>"Urdhérpagesat e fundit". | Contraction Contraction |

### The form of this payment looks like the one below:

| e-Banking                                 |           |  | ProCredit Bar    |
|---|-----------|--|------------------|
| e Bank Sh.A. Head Office - St. George Bud | 1 140. 20 | 10000 Photone, Kasove  |                  |
| 1940/01/200 21 (2.2022 19.453.00          |           |  |                  |
| Pagesë e faturave / Bill Payments         |           |  |                  |
| r agese e saturare r om r aynene          |           |  |                  |
| Nr. i llogarisë / Account No:             | 1234      | 94   |                  |
| Emri i loganse / Account name             | TEST      | T SHPK   |                  |
| Emi tregtar / Commercial name:            | TEST      | SHPK   |                  |
| Kodi Utilitar / Utility Code:             | 01 A      | FK -Administrata Tatimore e Kosoves-   | 1000420070000373 |
| Reference e pagesès / Payment refere      | 000:      | 96325874125478541  |                  |
| Shuma / Amount                            | 2003      | IN ELIR  |                  |
| Provizioni / Commission:                  | 0.80      |  |                  |
| Shuma totale / Total procunt              | 200       | 80   |                  |
| Data / Date:                              | 21.1      | 2022   |                  |
| Pershkimi i pageots / Payment descrip     | dian:     | 96225874125476541<br>Fiscal no. 1123455<br>FormNo. 160<br>Pennol 2015<br>PhoneNo.<br>TasPayer, Name * TEST CORP =<br>Tp, Month 0<br>Tp, Yoar 2015<br>Uniting # 9522571125478541<br>Address<br>Code TAX<br>Cartact, Name<br>Declaration Yee 2 |                  |

In cases where the statement containing the UNIREF has already been paid, re-initiating the same payment is not possible, and an informational message will be displayed. In such cases, please use a new statement and UNIREF downloaded from the Kosovo Tax Administration (ATK).

## Uploading payroll lists and bulk payments

The e-banking service provides the option to upload your company's payroll lists or perform bulk payments, allowing you to complete multiple transfers in one step.

The process for uploading these two types of lists is the same, so we will explain it using an example. The list to be uploaded to e-banking must be in the .csv (Comma Separated Values) format. To create such a list, please open an Excel file.

### Enter six columns with the following headings: RowNo, FirstName, LastName, AccountNum, Amount dhe Description.

- **RowNo:** enter the serial number as per the list you are creating (1, 2, 3...)
- **FirstName**: enter the name of the beneficiary client (if the beneficiary is a legal entity enter the company name in this field).
- **LastName:** enter the last name of the beneficiary client (if the beneficiary is a legal entity enter the company name in this field as the field should not remain empty).
- AccountNum: enter the account number of the beneficiary. The beneficiary client may be a client of ProCredit Bank or other banks in Kosovo. The proper account format is with 16 digits and should not contain any spaces. \*The format of this field should be **TEXT**
- **Amount:** : note the amount. (The decimals separation to be made by fullstops (.) e.g. 210.56). \*The format of this field should be a NUMBER
- **Description:** ENTER THE PAYMENT DESCRIPTION. If the prepared list is for salaries, the description should be salary, wage. If you are creating a list for bulk payments, the description is made depending on the payment details.

Note: In some cases the characters of Albanian language  $\ddot{e}$  or  $\varsigma$  may create issues while uploading a document. Likewise, special characters (e.g., + - \* / ! " @ £ \$ % ^ & \*) may hinder payment processing. Therefore, should you come across that situation please remove such characters from the document or filename and attempt to upload it again.

|   | Α     | В         | С         | D          | E      |                  |
|---|-------|-----------|-----------|------------|--------|------------------|
| 1 | RowNo | FirstName | LastName  | AccountNum | Amount | Description      |
| 2 | 1     | EMRI      | MBIEMRI 1 |            | 270.00 | Paga Korrik 2022 |
| 3 | 2     | EMRI      | MBIEMRI 2 |            | 300.00 | Paga Korrik 2022 |
| 4 | 3     | EMRI      | MBIEMRI 3 |            | 310.00 | Paga Korrik 2022 |
| 5 | 4     | EMRI      | MBIEMRI 4 |            | 320.00 | Paga Korrik 2022 |
| 6 | 5     | EMRI      | MBIEMRI 5 |            | 330.00 | Paga Korrik 2022 |
| 7 | 6     | EMRI      | MBIEMRI 6 |            | 340.00 | Paga Korrik 2022 |
| 8 | 7     | EMRI      | MBIEMRI 7 |            | 350.00 | Paga Korrik 2022 |
| 9 | 8     | EMRI      | MBIEMRI 8 |            | 360.00 | Paga Korrik 2022 |
|   |       |           |           |            |        |                  |

\* All fields/columns need to be filled in to ensure the document can be uploaded without any issues.

#### 9 1 + † 🗮 i TN/PC i w & Search This FC B . 0 Organice + Downleads # \* ~ Folders (7) Decuments # Fotoes # Addt finding ee 30 Objects ttop Documents 🗧 Formularet e pay INTERNATIONAL heic 11STE Pie Pie Merson Loot The PC Videos. - Nistant - Devices and drives (2) PAGAT KORRX 24 Jacel Workbook Sent Warthook Gent Warthook Smith Accord Fashket Worthook Smith Geney Worthook Unit, Smith Swath Smith Frequent Smith Frequent Smith Frequent Smith Template Smith Template Smith Template Teel (Tab delimited) Unicode Teel 1.00 . Hide Falders eel (1ab desimited) Inicode Text Mi, Spreadsheet 2003 Forosoft Excel 5:0/95 W Account ford 3 212 Westbeek Accounter Tot Spece delimitery Teel Machinerki Teel Michael (Wr. Machinerki (Wr. Machinerki)) (Wr. Machinerki (Wr. Machinerki (Wr. Machinerki)) (Wr. Machinerki (Wr. Machinerki)) (Wr. Machinerki (Wr. Machinerki)) (Wr. Machinerki (Wr. Machinerki)) (Wr. Mac

### After entering the data, save the document in .csv format

The file should like the one below (you may name the file as you wish):



Please, after saving the file in .csv format, do not open it again in Excel. If you need to review the data entered in this file, you can open it using Notepad.

| 05<br>88 | Open<br>Print<br>Edit<br>Edit with Notepad++<br>CrowdStrike Falcon malware scan<br>7-Zip | > |                            |
|----------|--|---|----------------------------|
| ß        |  | > | Excel 2016                 |
|          | Give access to<br>Restore previous versions  | > | Notepad<br>WordPad         |
| 12       | Send to  | > | Search the Microsoft Store |
|          | Cut<br>Copy  |   | Choose another app         |
|          | Create shortcut<br>Delete<br>Rename  |   |                            |

| Ede Edit Format View | Help                                   |
|----------------------|--|
| 201                  | tName, AccountNum, Amount, Description |
| 1, EMRI, MBIEMRI 1,  | ,270.00,Paga Korrik 2022               |
| 2, EMRI, MBIEMRI 2,  | ,300.00,Paga Korrik 2022               |
| 3, EMRI, MBIEMRI 3,  | ,310.00,Paga Korrik 2022               |
| 4, EMRI, MBIEMRI 4,  | ,320.00,Paga Korrik 2022               |
| 5, EMRI, MBIEMRI 5,  | ,330.00,Paga Korrik 2022               |
| 6, EMRI, MBIEMRI 6,  | ,340.00,Paga Korrik 2022               |
| 7, EMRI, MBIEMRI 7,  | ,350.00,Paga Korrik 2022               |
| 8, EMRI, MBIEMRI 8,  | ,350.00,Paga Korrik 2022               |

Once you have created the file, the next step is to upload it to e-banking. Please click on the "Salaries and Bulk Payments" option on the left side of the e-banking page. A page will open where you need to select the ordering account and the type of transfer you wish to execute (Salary Payment or Bulk Payment).

After that, please click on **"Select Documents"** to upload the desired file.

| MENY   |        | Paga dhe pagesa masive   |  |               |
|--|--------|--|--|---------------|
| Llogarité<br>Transferêt<br>Uogarité personale                  | * *    | Detajet e llogarisë<br>Zgjedhni llogarinë<br>Emri i llogarisë              | - Llogari rrjedhëse - EUR -                        | •             |
| ombëtar<br>Idërkombëtar<br>roga dhe Pagesa Mas                 | w      | Bilanci i Bogarisë<br>Bilanci i vlefshëm                                   | 2 019 482,53 EUR<br>2 019 482,53 EUR               |               |
| agesë fature<br>epozitim në kasafortë<br>ransferet për aprovim | én Dro | Dokumenti për pagesë masive<br>Lloji i pagesës<br><u>Zgjedh dokumentes</u> | Pagese e rroges<br>Pagese e rroges<br>Pagesa maske | :             |
| rdhërpagesat e fundi<br>rdhërpagesë period                     |        |  |  | X Anulo Vazhd |

Please elect the file created in your computer.

| E MENY  | Paga dhe pagesa r   | nasive  |                                 |                    |  |  |      |
|---|---|---|---------------------------------|--------------------|--|--|------|
| Liogaritë 🗸 🗸   | Detajet e llogarisë   |   |                                 |                    |  |  |      |
| Llogarité personale,<br>Kombétair<br>Ndérkombétair<br>Rroga dhe Pagesa Masive | Zgjedhni Bogarisë<br>Emiri i Bogarisë<br>Bilanci i Bogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | 2 019 482,5<br>2 019 482,5  |                                 | ihese - EUR -      |  |  |      |
| Pagesé fature   | Dokumenti për pagës   | ë masive<br>Pagese e n  | roges                           |                    |  |  | :    |
| Depositim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim                         | Zpiedh dokumentet   | C Open  |                                 |                    |  | ×  |      |
| Urdhërpagesat e fundit.<br>Urdhërpagesë periodike                             |   | ← → + ↑ 🗄 → This PC<br>Organize + New folder  | <ul> <li>Documents +</li> </ul> | ~ 0                | Search Documents   | م<br>• 🖬 🕜                               | Varh |
| Kutis postare   |   | Quick access     Deckton  | ame<br>TEST<br>Pagat 03 2023    |                    | Date modified<br>3/23/2023 1:05 PM<br>8/13/2024 10:58 AM | Type<br>File folder<br>Microsoft Escel C |      |
| uenezine per snerzinez . v  |   | Documents  Audit finding versio  Audit finding versio  Formularet e page.  Istat e pagave  This PC  Network |                                 |                    |  |  |      |
|   |   | ¢   |                                 |                    | 120200   | 3  |      |
|   |   | File name   | Pagat 03 2023                   | Upload from mobile | All files<br>Open  | Cancel                                   |      |

E-banking will display the information from your file once again, allowing you to perform a final check. If the information is correct, please click **"Confirm"** to proceed.

| E MENY                   |     | Paga dhe pagesa ma     | sive     |                 |  |      |     |
|--------------------------|-----|------------------------|----------|-----------------|--|------|-----|
| ogaritë                  | *   | Detajet e llogarisë    |          |                 |  |      |     |
| ansferët.                | ^   | Zgjedhni Ilogarinë     |          | - Llogari rrjed | hese - EUR -   |      |     |
| ogaritë personale        |     | Emri i llogarisë       |          |                 |  |      |     |
| ombëtar                  |     | Bilanci i Ilogarisë    | 2 019 4  | 182.53 EUR      |  |      |     |
| dërkombëtar              |     | Bilanci i vlefshëm     |          | 182,53 EUR      |  |      |     |
| roga dhe Pagesa Masive   | 2   |                        |          |                 |  |      |     |
| agesë fature             |     | Dokumenti për pagesë m | asive    |                 |  |      |     |
| epözitim në kasafortën D | ro  |                        |          |                 |  | ×    | :   |
| ansferet për aprovim     |     | RowNo FirstName        | LastName | AccountNum      | Amount Description<br>171,01 Paga per muajin 03 2023   |      |     |
| dhërpagesat e fundit     |     | 34                     |          |                 | 161,89 Paga per muajin 03 2023<br>134,53 Paga per muajin 03 2023<br>105,34 Paga per muajin 03 2023   |      | -   |
| dherpagese periodike     | . * | 567                    |          |                 | Amount Description<br>171,01 Paga per muajin 03 2023<br>161,89 Paga per muajin 03 2023<br>105,34 Paga per muajin 03 2023<br>105,34 Paga per muajin 03 2023<br>196,54 Paga per muajin 03 2023<br>196,54 Paga per muajin 03 2023<br>202,02 Paga per muajin 03 2023<br>252,68 Paga per muajin 03 2023<br>165,54 Paga per muajin 03 2023<br>165,54 Paga per muajin 03 2023<br>147,30 Paga per muajin 03 2023 | nulo | Vaz |
| ma postare               | 14  | 8<br>9<br>10           |          |                 | 202,02 Paga per muajin 03 2023<br>252,68 Paga per muajin 03 2023   |      |     |
| ofili ) përdoruesit.     |     | 10<br>11               |          |                 | 165,54 Paga per muajin 03 2023<br>147,30 Paga per muajin 03 2023   |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
| dhezime për shërbimet    |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |
|                          |     |                        |          |                 | Zgjedhni një dokument tjetër Konfirr   | по   |     |
|                          |     |                        |          |                 |  |      |     |

If you leave any field empty in the file or there is an error in any field, you will be notified:

| E MENY   | Paga dhe pagesa masive                         |  |  |        |
|--|--|--|--|--------|
| Liogarité 🛩<br>Transferêt 🏾 ^  | Detajet e llogarisê                            |  |  |        |
| Uogaritë personale   | Zgjedhni llogarinë<br>Emri i llogarisë         | - Uogan rrjedhësi  | e-EUR-   | +      |
| Kombétar   | Bilanci i llogarisë                            | 2 019 482,53 EUR   |  |        |
| Ndërkombëtar   | Bilanci i Vlefshëm                             | 2 019 482,53 EUR   |  |        |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature   | Dokumenti për pagesë masive<br>Lloji i pagesës | Pagese e rroges  |  | :      |
| Depozitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim  | 24   |  |  | x      |
| Urdherpagesat e fundit<br>Ordnerpagese perioduke «<br>Kutia postare «<br>Profili i përdoruesit «<br>Udhezime për shëroimet « | <ul> <li>Entisten te pakten nie</li> </ul>     | vlere e cila nuk perputhet me gjatesine e kerkuar.<br>kolone e zbrazet<br>ishe e zbrazet te kolona "Pirstname",<br>ishe e zbrazet tek kolona "Description",<br>LastName AccountNum | Amount         Description           350,00         Page         Gershor 2023           320,00         Page         Gershor 2023           320,00         Page         Gershor 2023           300,00         Page         Gershor 2023           300,00         Page         Gershor 2023           280,00         Page         Gershor 2023           300,00         Page         Gershor 2023           300,00         Page         Gershor 2023           350,00         Page         Gershor 2023           300,00         Page         Gershor 2023 | Varhde |

Next, you will be shown information about the total amount to be paid based on the file. Please click **"Continue"** to proceed to the next page.

|  | Paga dhe pagesa masive  |   |                |
|--|---|---|----------------|
| Llogaritë V<br>Transferët A  | Detajet e llogarisë   |   |                |
| Llogeritë personale<br>Kombëtar  | Zgjedhni llogarine<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë | - Llogari rrjedhëse - EUR -<br>2 019 482,53 EUR       | *              |
| Ndërkombëtar<br>Rroga dhe Pagesa Masive                                | Bilanci i vlefshëm<br>Dokumenti për pagesë masive             | 2 019 482,53 EUR                                      |                |
| Pagesë fature<br>Depozitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim | Lloji i pagesës<br>Zgjedh dokumentet<br>Shuma totale          | Pagese e rroges<br>Pagat Mars 23.csv<br>12.293.91 EUR | :              |
| Urdhërpagese periodike_ 🛩<br>Kutia postare 👻                           | Numri i pagesave  | 24  | X Anulo Vazhdo |
| Profili I perdocuesit 👻<br>Udhezime per sherbimet 👻                    |   |   |                |

Please enter any additional details if needed and click "Continue" to proceed with the process

| <b>MENY</b>  |        | Paga dhe pagesa masive   |  |
|--|--------|--|--|
| Llogaritë<br>Transferët  | ×<br>、 | Detajet e llogarisë  |  |
| Uogaritë personale<br>Kombëtar<br>Ndërkombëtar   |        | Numri i llogarisë<br>Erni i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | - Llogari mjedhëse - EUR -<br>2 019 482,53 EUR<br>2 019 482,53 EUR |
| Rroga dhe Pagesa Mas<br>Pagesë fature<br>Depozitim në kasafortë<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundi | in Dro | Dokumenti për pagesë masive<br>Lioji i pagesës<br>Dokumenti<br>Nacionale           | Pagese e rroges<br><u>Pagat Mars 23.csv</u><br>24                  |
| Urdhërpagesë period<br>Kutia postare<br>Profili i përdoruesit<br>Udhezime për shërbi                               | ž      | Detajet e pagesës<br>Shuma e transferit<br>Arsyeja                                 | 12 293,91 EUR<br>Pagat   |
|  |        |  | 🗙 Anulo 🔶 Kithehu 🗸 Vazhdo   |

On the next page, you need to click "Finish" to complete the process of executing the list.

| ≡ MENY   |   | Paga dhe pagesa masive                    |  |                             |         |          |          |
|--|---|---|--|-----------------------------|---------|----------|----------|
|  | * | Detajet e llogarisë                       |  |                             |         |          |          |
| Llogarité personale<br>Kombétar                        |   | Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë     |  | - Llogari rrjedhëse - EUR - |         |          |          |
| Ndërkombëtar   |   | Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | 2 019 482,53 EUR<br>2 019 482,53 EUR       |                             |         |          |          |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature               |   | Dokumenti për pagesë masive               |  |                             |         |          |          |
| Depozitim në kasafortën Dro.<br>Transferet për aprovim |   | Lloji i pagesës<br>Dokumenti<br>Nacionale | Pagese e rroges<br>Pagat Mars 23.csv<br>24 | ê<br>C                      |         |          |          |
| Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë periodike       | ¥ | Detajet e pagesës                         |  |                             |         |          |          |
|  | ÷ | Shuma e transferit<br>Arsyeja             | 12 293,91 EUR<br>Pagat                     |                             |         |          |          |
| Udhezime për shërbimet                                 | ~ |   |  |                             | × Anulo | + Kthehu | Perfundo |

### Payment confirmation is displayed in the end.

|   |          | Paga dhe pagesa masive - Përml   | oledhje e fletëpagesës  |
|---|----------|--|---|
| Llogaritë<br>Transferët   | ~ ~      | Detajet e llogarisë  |   |
| Llogaritë personale<br>Kombëtar<br>Ndërkombëtar   |          | Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | - Llogari mjedhëse - EUR -<br>2 019 482,53 EUR<br>2 019 482,53 EUR        |
| Rroga dhe Pageta Masive<br>Pagetë fature<br>Depozitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit | <b>.</b> | Dokumenti për pagesë masive<br>Lloji i pagesës<br>Dokumenti<br>Nacionale           | Pagese e rroges<br><u>Pagat Mars 23.csv</u><br>24                         |
| Urdhërpagesë periodike .<br>Kutia postare<br>Profili i përdoruesit<br>Udhezime për shërbimet                                | *        | Detajet e pagesës<br>Shuma e transferit<br>Shuma totale<br>Arsyeja                 | 12 293,91 EUR<br>12 293,91 EUR<br>Pagat                                   |
|   |          | Përmbledhja e urdhërit të regjistruar  | nformuar meth statusit të transferit tual dhe nër të hanur fletënanesën e |

transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

## **Deposit in the Safe Box (Dropbox)**

To register a deposit in the safe deposit box, please click on **"Deposit in Safe Deposit Box"** on the left side of the page. Fields that need to be filled in will appear. The account where the deposit will be registered is selected automatically. You will need to enter the bag number, select the location where the deposit was made, specify the reason, and input the denominations of the funds being deposited.

| ogaritë 👻                  |  |                    |  |               |
|----------------------------|--|--------------------|--|---------------|
| ensfecet ^                 | Detajet e llogarisë                              |                    | 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1. |               |
| ogaritë personale          | Zgjedhni llogarinë                               | + Llogari rrjedhës | se - EUR -                             | :             |
| mbétar                     | Emri i llogarisë                                 |                    |  |               |
| ferkombétar                | Bilanci i llogarisë                              | 2 019 482,53 EUR   |  |               |
|                            | Bilanci i vlefshém                               | 2 019 482.53 EUR   |  |               |
| oga dhe Pagesa Masive      | Detajet e pagesës                                |                    |  |               |
| igesë fature               | Numri i geses plastike                           |                    |  |               |
| epozitim në kasafortën Dro |  | PLIA .             |  |               |
| ansferet për aprovim       | Lokacioni i kasafortës së deponimit<br>(Dropbox) | EUR -              |  | ÷             |
| dhërpagesat e fundit       | Arzyeja  | Deponim            |  |               |
| dhërpagesë periodike 👻     |  |                    |  |               |
| tis postare 🗸 👻            | Kartémonedhat                                    | Sasia              | Denominimet                            | Shuma         |
| ofili i përdoruesit 🔍 👻    |  | 20                 | S00 Euro                               | 10.000.00 EUR |
| ihezime për shërbimet 👻    |  |                    |  |               |
|                            |  | 0                  | 200 Euro                               | 0,00 EUR      |
|                            |  | 100                | 100 Euro                               | 10.000,00 EUR |
|                            |  | 0                  | S0 Euro                                | 0,00 EUR      |
|                            |  | 500                | 20 Euro                                | 10.000,00 EUR |
|                            |  | 0                  | 10 Euro                                | 0,00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 5 Euro                                 | 0.00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 2 Euro                                 | 0.00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 1 Euro                                 | 0.00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 50 Cent                                | 0,00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 20 Cent                                | 0,00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 10 Cent                                | 0,00 EUR      |
|                            |  | 0                  | S Cent                                 | 0,00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 2 Cent                                 | 0,00 EUR      |
|                            |  |                    | 1 Cent                                 | 0.00 EUR      |
|                            |  | 0                  | 1 Cent                                 |               |

If the deposited amount is or exceeds €10,000 a menu opens where you need to enter the Statement on the origin of the funds.

| MENY                     |      | Depozitim në kasafortën Dropbo   | 0X   |                              |                                 |                          |
|--------------------------|------|--|--|------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| ogarité                  | ~    | Detajet e llogarisë  |  |                              |                                 |                          |
| ransferët                | ~    |  |  |                              |                                 |                          |
| logaritë personale       |      | Numri i llogarisë  | 1  | Llogari rrjedhëse - EUR -    |                                 |                          |
| ombëtar                  |      | Emri i llogarisë   |  |                              |                                 |                          |
|                          |      | Bilanci i llogarisë  | 2 019 482,53 EUR                           |                              |                                 |                          |
| 4dërkombëtar             |      | Bilanci i vlefshëm   | 2 019 482,53 EUR                           |                              |                                 |                          |
| iroga dhe Pagesa Masive  |      |  |  |                              |                                 |                          |
| agesë fature             |      | Detajet e pagesës  |  |                              |                                 |                          |
| epozitim në kasafortën l | Dro  | Numri i geses plastike   |  |                              |                                 |                          |
| ransferet për aprovim    |      | Lokacioni i kasafortës së deponimit<br>(Dropbox)                                       | EUR-                                       |                              |                                 |                          |
| irdhërpagesat e fundit   |      | Arsyeja  | Deponim                                    |                              |                                 |                          |
| rdhërpagesë periodike    |      | Kartemonedhat  |  | Sasia                        | Denominimet                     | Shuma                    |
| utia postare             | ~    |  |  | 20                           | 500 Euro                        | 10 000,00 EUR            |
| rofili i përdoruesit     | ~    |  |  | 100                          | 100 Euro                        | 10 000,00 EUR            |
| dhezime për shërbime     |      |  |  | 500                          | 20 Euro                         | 10 000,00 EUR            |
| unexine per anerunne     | R 7. |  |  |                              | Shu                             | ma totale: 30 000,00 EUR |
|                          |      | Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve  |  |                              |                                 |                          |
|                          |      | Deponimet e juaja sot kane tejkaluar shu<br>Tërrorizmit, nevojitet të plotësoni formul |  |                              |                                 |                          |
|                          |      | Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve  | Te hyra nga biznesi                        |                              |                                 |                          |
|                          |      | Deklaroj për   | O Vepron në emër të<br>nënshtrohet transak |                              | mbajtës i të drejtës së pronë   | sisë mbi çdo pronë që I  |
|                          |      |  | Wepron si një agje<br>subjektesh           | nt I autorizuar (ose si palë | e tretë e pavarur) i një ose mi | ë shumë personash ose    |
|                          |      | Ju lutemi specifikoni për cilin entitet po<br>deklaroni                                | TEST SHPK                                  |                              |                                 |                          |
|                          |      | deklaroni  |  |                              | ×                               | nula 🔶 Kthehu 🌔          |

Next, a page will appear displaying the information you have entered. Please enter the Token code (or approve the transaction in the MobileSign application) and press the **"Finish"** button to complete the deposit.

\* After entering the Token code, please do not press the \* "Enter" key on your keyboard. Instead, click the "Finish" button on the e-banking page using your mouse.

|  |      | Depozitim në kasafortën Dropbo   | DOK                                  |                          |             |                             |
|--|------|--|--------------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------------|
| loganité<br>nansferet<br>loganité personale<br>condétar<br>rolga dhe Pagesa Masive                             | ~ <  | Detajet e llogarisë<br>Numei i llogarisë<br>Emri i Bogarisë<br>Bilançi i Rogarisë<br>Bilançi i vletjuhëm   | 2 019 402,53 EUR<br>2 019 402,53 EUR | • Llogari mjedhëse • EUR |             |                             |
| legesë fature<br>Repozitim në kasatoritën D<br>ransferet për aprovim<br>Ridhërpagesat e fundit                 | r0   | Detajet e pagesës<br>Numri i qëses plastike<br>Lokacioni i kasafortës së deponimit<br>(Dropbox)<br>Arsyeja | 123456<br>EUR -<br>Deponim           |                          |             |                             |
| rdhërpagesë periodike  |      | Kertémonedhat  | U                                    | Sasta                    | Denominimet | Shuma                       |
| utie postare   |      |  |                                      | 20                       | 500 Euro    | 10 000,00 EUR               |
| rofili i perdoruesit   | 040  |  |                                      | 100                      | 100 Euro    | 10 000,00 EUR               |
| dhearne për shërbime   | 8428 |  |                                      | 500                      | 20 Euro     | 10 000,00 EUR               |
| and a second | -    |  |                                      |                          |             | Shuma totale: 30 000,00 EUR |
|  |      | Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve  |                                      |                          |             |                             |
|  |      | Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve  | Te hyra nga biznes                   | 4.5.                     |             |                             |
|  |      | Deklaroj per   | TEST SHPK                            |                          |             |                             |
|  |      |  |                                      |                          |             | X Anulo + Kthehu Perf       |

Finally, a confirmation of the deposit will be displayed, including all transaction details.

|                                      |    | Depozitim në kasafortën Dropbo              | ox - Permbledhje    |                             |             |                             |
|--------------------------------------|----|---|---------------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|
| ogarite                              | ~  | Detajet e llogarisë                         |                     |                             |             |                             |
| ransferët                            | ^  | Numei i Ilogarisë                           |                     | - Llogari rrjedhëse - EUR - |             |                             |
| Jogarité persónale                   |    | Emn i llogensë                              |                     | and the state of the state  |             |                             |
| lombétari                            |    | Bilanci i Rogarioł                          | 2 019 482,53 EUR    |                             |             |                             |
| iderkombetar                         |    |   |                     |                             |             |                             |
| boga dhe Pageta Mative               |    | Bilanci i vlefshëm                          | 2 019 482,53 EUR    |                             |             |                             |
| agese fature                         |    | Detajet e pagesës                           |                     |                             |             |                             |
|                                      |    | Numri i geses plastike                      | 123456              |                             |             |                             |
| Xepozitim <del>në kasafortën</del> D | 10 | Lokacioni i kasafortës së deponimit         | EUR -               |                             |             |                             |
| fransferet për aprovim               |    | (Dropbex)                                   | 1.071               |                             |             |                             |
| Jrdhërpøgesat e fundit               |    | Агтуеја                                     | Deponim             |                             |             |                             |
| Vidherpagese periodike.              | ~  | Kartemonedhat                               |                     | Sasia                       | Denominimet | Shuma                       |
| lutia postare                        | ~  |   |                     | 20                          | 500 Euro    | 10 000,00 EUR               |
| rođili i përdoruesa                  | ~  |   |                     | 100                         | 100 Euro    | 10 000,00 EUR               |
| /stesime per sharbimes               |    |   |                     | 500                         | 20 Euro     | 10 000,00 EUR               |
|                                      |    |   |                     |                             |             | Shuma totale: 30 000,00 EUR |
|                                      |    | Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve         |                     |                             |             |                             |
|                                      |    | Deklaratë mbi prejardhjen e fondeve         | Te hyra nga bianesi |                             |             |                             |
|                                      |    | Deklaris per                                | TEST SHPK           |                             |             |                             |
|                                      |    | Deklarimi i fondeve                         |                     |                             |             |                             |
|                                      |    | Permbledhia e untheris te registruar        |                     |                             |             |                             |
|                                      |    | CELEBRED SHIT MARKIN OF PERSONNEL           |                     |                             |             |                             |
|                                      |    | Urdhéri i juaj u pranua me sukses. Për të u |                     | son-summerica               |             | Transfer in Mi              |

If you wish to view the declaration of the source of funds in document form, you can do so by clicking on the "Declaration of Funds" link.

|  |  | AJTËSIT TË SË DREJTËS SË PRONËSISË             |
|--|--|--|
|  | DEKLARATË MBI PREJARDHJEN E FO   | NDEVE  |
| nenin 19.6 (Kujdesi i duhur ndaj k               | uhur i shtuar ndaj klientit), personi i përfshirë  | alimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të |
|  | kt i transaksionit njedhë nga aktivitetet ligjëris<br>sisht këtij formulari bashkëngjitni ndonjë dok |  |
| Te hyra nga biznesi                              |  |  |
| Shuma e transaksionit: 30000.0                   | 0000   | Valuta: EUR                                    |
| II. Personi i përfshirë në transaksi             | on déshmon se:   |  |
| A. Vepron në emër të tij ose t<br>transaksionit; | ë saj si pronar dhe mbajtës i të drejtës së pro  | nësisë mbi çdo pronë që i nënshtrohet          |
| X B. Vepron si një agjent i autor                | izuar (ose si palé e treté e pavarur) i njé ose  | më shumë personash ose subjektesh:             |
| TEST SHPK  |  |  |
|  | Biznesmen  | Same and the second                            |
| Emri dhe Mbiemri                                 | Profesioni   | Nr. Personal i identifikimit                   |
|  |  |  |
| Adresa   |  | (W. Photochail Experimentation                 |
| Adresa   | 2024-06-13 13-46-08  | The production is dependent of the             |

## **Recent payments option**

In the **"Recent Payments"** option, you can review the transactions you have completed. Additionally, you have the option to print the form for any payment you need by clicking on the document icon on the right-hand side.

|                             |   | Urdhërpagesat e f            | undit                        |   |                                 |               |
|-----------------------------|---|------------------------------|------------------------------|---|---------------------------------|---------------|
| Llogaritë                   | * | Cdo status 😫                 | Numri i llogarisë 🔰 Emri i p | erfituesit 🛛 Llogaria e përfiti 🔹 Banka e përfit    | ue Kodi i bankës së 🝸 Filteri   | Q. Kerko      |
| Transferët                  | ~ |                              |                              |   |                                 |               |
| Llogaritë personale         |   | Data e regjistrimit          | Numri i llogarisë            | Pērfituesi  | Banka e përfituesit             | Shuma         |
| Kombëtar                    |   | 13.8.2024<br>1:46 e pasdites | XXX                          |   |                                 |               |
| Ndërkombëtar                |   | Dropbox — Pranuar ng         | a banka                      |   |                                 | 30 000,00 EUR |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |   | 13.8.2024<br>1:40 e pasdites |                              |   |                                 |               |
| Pagesë fature               |   | Pagesē masive — Prano        | uar nga banka                |   |                                 | 12 293,91 EUR |
| Depozitim në kasafortën Dro | o | 1.8.2024<br>2:12 e pasdites  | XXX                          | 1000420070000179<br>Ministria e Puneve te Brendshme | BANKA QENDRORE E KOSOVES<br>010 |               |
| Transferet për aprovim      |   |                              |                              | -1000420070000179                                   |                                 |               |
| Urdhërpagesat e fundit      |   | Pagesat e faturave — K       | ompletuar                    |   |                                 | 2,00 EUR      |
| and the page sol e fundit.  |   | 18.7.2024                    | XXX                          | 1000400070010171                                    | Banka Qendrore e Kosoves        |               |

The payment form appears as shown below. If the form has the stamp **"Confirmed"**, it means the payment has been executed by the bank. Otherwise, if the form does not have this stamp, it means the payment has not yet been executed.

| Urdhër-pagesë kombëtare /M   | ational Payr   | nent Order  |                      |
|--|--|---|----------------------|
| ă dhânal mbi undhêruesin /Ordering c   | ustomer details                                      |   | Ref                  |
| ér. I fogarise (Account No.:<br>Invi/Name:   |  |   |                      |
| imri tregtari Commercial Name:   |  |   |                      |
| Adresa /Address:   |  |   |                      |
| ë dhënat mbi përfituesin /Beneficia  | y Details  |   |                      |
| ér. í flogarisé (Account No.:  |  | Adresa<br>/Address  | PRISHTINE            |
| InviNane:  |  | Valuta, Shuma   | Currency, Amount     |
| mri i bankës /Bank name:   |  | EUR 100.00  |                      |
| 'ê dhênat mbi pagesên /Payment detail  | la: Pagese   |   |                      |
| arifs e bankts /Bank's charge: 1.00  | Ka   | si i kembimit/Exchange ra   | 1.000000             |
| g undhet transferi dettel pransar rege oroge e-Bankin<br>ensistentet Foreguliave dhe Kuahawa të Përgjihaton<br>hai tuansfer onder haa been accepted by the linavat<br>hai tuansfer in subject to the Ganeriat Tanna and Co | w to ProCredit Sin a join<br>e-Banking but the trans | to ne fund te formulaciti<br>for will be initiated only after furth |                      |
| odi i transaksionit/Transaction code 000   | E:   | Përshkrimi i transaksioniti   | Description of the b |
|  |  | Pag   | 184                  |
|  |  | -   | CONFIRMED            |
|  |  |   |                      |
| Data/Date  |  | 0-  | H 18.05.2024         |

If you click on the button **"Filters"** a drop down of options to filter the list in detail is displayed. You have the option to view from 50 to 200 transactions and to execute a search on amounts and dates.



### Monthly (periodic) payments

The e-banking service offers the option to set up periodic payment orders that are executed monthly on a regular basis. If you have any recurring payments that need to be made every month, registering a monthly payment order relieves you of the obligation to manually register payments each month.

## Monthly payment orders to personal account

To register this periodic payment order, click on the **"Personal Accounts"** option in the **"Monthly Payment Orders"** menu. A page will appear where you need to select the accounts between which you wish to transfer the funds. Once you have selected the accounts, please press the **"Continue"** button.

|  |   | Urdhërpagesë periodike n | nidis llogarive personale   |                |
|--|---|--------------------------|-----------------------------|----------------|
| Llogaritë                              | ~ | Detajet e llogarisë      |                             |                |
| Transferët.                            | ~ | Zgjedhni Ilogarinë       | - Llogari rrjedhëse - EUR - | \$             |
| Urdhérpagesé periodike                 | ^ | Emri i Nogarisë          |                             |                |
| Llogarité personale                    |   | Bilanci i llogarisë      | 2 037 188,62 EUR            |                |
| Kombétar                               |   | Bilanci i vlefshëm       | 2 037 188,62 EUR            |                |
| Menaxhimi i urdhërpagesav              |   | Detajet e përfituesit    |                             |                |
| Kutia postare<br>Profili i përdoruesit | č | Zgjedhni përfituesin     | - Llogari rrjedhëse - EUR - | \$             |
| Udhezime për shërbimet                 |   | Emri i përfituesit       |                             |                |
| (earliesting by) successions           |   | Bilanci i llogarisë      | 800 075,80 EUR              |                |
|  |   | Bilanci i vlefshëm       | 0,00 EUR                    |                |
|  |   |                          |                             | X Anulo Vazhdo |

Next, you will be prompted to select the start and end dates for the execution of the payment order. If you do not specify an end date, the payment order will remain active without any time limit until you cancel it. On this page, you will also need to enter the amount and the reason for the payment order. Once all fields are completed, please click the **"Continue"** button.

| Llogaritë 🗡 Detajet e llogarisë  |          |
|--|----------|
| Dergier e inorigi i ze   |          |
| Transferët A Numri i Ilogarisë - Llogari rrjedhëse - EUR -                     |          |
| Llogaritë personale Emri i llogarisë   |          |
| Kombëtar Bilanci i Ilogarisë 2 037 188,62 EUR                                  |          |
| Ndërkombëtar Bilanci i vlefshëm 2 037 188,62 EUR                               |          |
| Rroga dhe Pagesa Masive  |          |
| Pagesë fature Detajet e përfituesit  |          |
| Depozitim në kasafortën Dro Llogaria e përfituesit - Llogari rrjedhëse - EUR - |          |
| Transferet për aprovim   |          |
| Bilanci i Ilogarisë 800 075,80 EUR   |          |
| Urdhërpagesë periodike ^ Bilanci i vlefshëm 0,00 EUR                           |          |
| Liogarite personale Detajet e pagesës  |          |
| Kombëtar Data e parë e ekzekutimit 14.8.2024                                   |          |
| Menaxhimi i urdhërpagesav Data e fundit e ekzekutimit 🚺 14.8.2025              |          |
| Kutia postare 🖌 Përseritja Mujor/e   |          |
| Profiii i perdoruesit 🗸 Shuma e transferit 0 100 , 00 EUR                      |          |
| Udhezime për sherbimet 🐱 Arsyeja Urdherpagese mujore                           |          |
|  |          |
|  |          |
| 🗙 Anulo 🔶 Ktheh  | u Vazhdo |

Afterward, a page displaying the complete details of the payment order will appear. To finalize the registration, please click the **"Finish"** button.

| ≡ MENY                    |    | Urdherpagese periodike mid  | is llogarive personale  |
|---------------------------|----|-----------------------------|---|
| Clogarite                 | ٣  | Detajet e llogarisê         |   |
| Transferret               | A. | Numet illiogarise           | The second se |
| Llogaritë personale       |    | Emtil Rogarise              | - Llogari mjednese - EUR -  |
| Kombiltar                 |    | Bilanci i Bogartsé          | 2.037 188.62 EUR  |
| Ndérkorribétar            |    |                             |   |
| fitoga che Pagesa Malloe  |    | bilanci i defizitem         | 2 037 188,62 EUR  |
| Pagesa Sature             |    | Detajot e përfituesit       |   |
| Deputtin në kasafortën Dr |    | Llogaria e perfituesit      | - Llogari rejectivise - EUR -   |
| Tranderst per apovin      |    | Emri i përfituesit          |   |
|                           |    | Bitanci i Bogartté          | 800 075,80 FLIR   |
| Untherpagesat e fundik    |    | Bilanci i vlehihden         | 0.00 FUR  |
| Urdherpägesä periodika.   | ~  |                             |   |
| Llogarité personale       |    | Detajet e pagesés           |   |
| Kombétar                  |    | Data e pare e ekzekutimit   | 14.5.2024   |
| Menaithimi Luisthérpagesa | 6  | Data e fundit e ekzekutimit | 14.8.2025   |
| Kutia postare             | 4  | Persentja                   | Mujor/e   |
| Profili I pendocuesti     | Ψ. | Shuma e transferit.         | 100.00 EUR  |
| Udhezime per shërbimet    | *  | Artyga                      | Urdherpagese mujore   |

🗙 Aculo 🔶 Athenu 🛛 Perfundo

| Mainte                   | 4   | Transfer midis llogarive pers       | OF SATE  |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|--|
| framehoriat              |     | Detajet e Rogarisë                  |  |
|                          |     | Numrii llogarisė                    | - Uogari mjednese - EUR -  |
| logarite personale       |     | Emul i Bogarisë                     |  |
| ombetai.                 |     | Bland Hogarine                      | 2 037 168,52 EUR   |
| denombetar               |     | Bilanci i vlefshëm                  | 2 (037 1986,62 EUR   |
| Poga the Pagesa Mash     |     |                                     |  |
| ages# fature             |     | Detajet e përfituesit               |  |
| epoditim në kasafortër   | Orn | Llogaria e përfituesit              | - Liogari rrjedhese - EUR -  |
| ransfernt obr aprovim    |     | Erry) i përfituesit                 |  |
| e dhérpagesat e fundit   |     | Bilanci Hugarisi?                   | 800.075.80 EUR   |
| Aritherpageit persona    |     | Bland i vietibim                    | 0.00 EUR   |
| logarite personale       |     | Detajet e pagesës                   |  |
| ombildar.                |     | Data e parë e ekzekutimit           | 14.8.2034  |
| Nenavihimi i undhikryage | sav | Data e fundit e ekzekutimit         | 14.8.2025  |
| utia postare             | 4   | Persentja                           | Mujor/e  |
| risfili i perdoruesit.   | *   | Shuma e transferit                  | 100.00 EUR   |
| dhezime për shërbim      |     | Artycje                             | Urdherpagese invjore   |
|                          |     | Eternbiedhia e uniberit të regintru | ar .   |
|                          |     |                                     | të u krformuar meth statuat të transferit tuaj dhe dër të hapor fletëpaqesën e |

### Finally, a confirmation of the registration of the payment order will be displayed.

## Monthly domestic payment orders

To register this payment order, click on the option "Domestic" under the menu "Monthly payment orders".

|   |     | Regjistro urdhërpagesë periodi   | ke kombétar  |                     |
|---|-----|--|--|---------------------|
| Llogerite<br>Transferët   | *   | Detajet e llogarisë  |  |                     |
| Dogivite personale<br>Kombetar<br>Nderkombetar  |     | Zgjedhni ilogarine<br>Emil i ilogarise<br>Bilanci i ilogarise<br>Bilanci i viefshem  | Uogari rrjedhëse - EUR -<br>2 037 185,62 EUR<br>2 037 185,62 EUR | :                   |
| Hroga che Pagesa Maske<br>Pagesë fature<br>Depositim në kasaforten De<br>Transferet për aprovim<br>Untherpagese e fundit<br>Ordhërpagesë periodike<br>Liogaritë personale |     | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin<br>Ruaj perfituesin <b>O</b><br>Lloparia e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit |  |                     |
| Kombeta<br>Menochini i urdhepagesav<br>Kutla postare<br>Profili i perdoruesit<br>Udhezime për shërbimet   | * * | Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e përfituesit  | × Ani  | do <b>(Vazhdo</b> ) |

A page will open where you need to select the account from which the funds will be withdrawn (if you have only one qualifying account, it will be displayed automatically) and the account to which the payment will be made. Finally, please click the **"Continue"** button.

|  | Regjistro urdhërpagesë periodil   | ke kombëtar  |              |
|--|---|--|--------------|
| Llogaritë 🗸 🗸  | Detajet e llogarisë   |  |              |
| Transferet  Llogarite personale Kombetar Nderkombetar Rroga dhe Pagesa Masive  | Zgjedhni llogarinë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm                                 | - Llogari mjedhëse - EUR -<br>2 037 188,62 EUR<br>2 037 188,62 EUR | \$           |
| Pagesë fature<br>Depozitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë periodike | Detajet e përfituesit<br>Zgjedhni përfituesin<br>Ruaj përfituesin ①<br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit | TEST   |              |
| Llogarité personale<br>Kombétar  | Adresa e perfituesit  | PRISHTINE  |              |
| Menaxhimi i urdhërpagesav<br>Kutia postare Y<br>Profili i përdoruesit Y  | Banka e përfituesit   |  |              |
| Udhezime për shërbimet 🛛 🗙   |   | ×  | Anulo Vazhdo |

After entering the accounts, a page will open where you will be required to enter the start and end dates for execution, the amount, and the reason for the payment order. If you do not specify an end date for execution, the payment order will remain active indefinitely until you choose to cancel it.

| <b>■ MENY</b>  | Regjistro urdhërpagesë periodi   | ke kombétare  |
|--|--|---|
| Llogarité 🗸 🗸  | Detajet e llogarisë  |   |
| Llogarite personale<br>Kombiltar<br>Nderkombetar<br>Broga dhe Pagesa Maskw   | Numri i llogarise<br>Emri i llogarise<br>Bilanci i llogarise<br>Bilanci i Vefshëm  | - Llogari mjedhëse - EUR -<br>2 037 188,62 EUR<br>2 037 188,62 EUR        |
| Pageot fature<br>Pageot fature<br>Depositim në kasaforten Dro<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpageset e fundit<br>Urdhërpagesë përiodike A<br>Elogaritë personale | Detajet e përfituesit<br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit<br>Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e përfituesit | TEST<br>PRISHTINE   |
| Kombika<br>Menashimi Lumbérpagesav<br>Kutla postare v<br>Profili i pérdoruesit v<br>Udhezime për shërbimet v   | Detajet e urdhërit<br>Data e parë e ekzekutimit<br>Data e fundit e ekzekutimit<br>Përseritja<br>Shuma e transferit<br>Arsyeja                              | 14.8.2024<br>14.8.2025<br>Mujor/e<br>50 , (00) EUR<br>Uniterpagese mujord |
|  |  | 🗙 Anufo 🔶 Kitnetus 🗸 Vazhdo   |

Next, the complete details of the payment order will be displayed. At this stage, please enter the code displayed on your Token and click the **"Finish"** button, or approve the transaction in the MobileSign application after clicking **"Finish."** 

|                         |       | Regjistro urdhërpagesë periodil    | ke kombëtare                  |
|-------------------------|-------|------------------------------------|-------------------------------|
| Liogarite               | *     | Detajet e llogarisë                |                               |
| TransferRt              |       | CONTRACTOR CONTRACTOR              |                               |
| Llogarité personale     |       | Numri i flogarise                  | - Llogari rrjedhëse - EUR -   |
| Kombétar                |       | Emri i llogarisë                   |                               |
| Nderkombetar            |       | bilanci i ilogarise                | 2 037 188,62 EUR              |
|                         |       | Bilanci i viefshem                 | 2 037 188,62 EUR              |
| Rroga dhe Pagesa Masiv  | re .  | Detajet e përfituesit              |                               |
| Pagesé fature           |       | Llogaria e përfituesit             |                               |
| Depositim në kasaforten | 1 Dro | Appendix and a procession          |                               |
| Transferrt per aprovim  |       | Emri i përfituesë                  | TEST                          |
| Urdherpagesat e fundit  |       | Adresa e përfituesit               | PRISHTINE                     |
| Urdherpagesé periodik   | 10 A  | Informata mbi banken e përfituesit |                               |
| Llogarité personale     |       | Banka e përfituesit                |                               |
| Kombétar                |       | Detajet e urdhërit                 |                               |
| Menaxhimi i urdherpage  | sav   | Data e parë e ekzekutimit          | 14.8.2024                     |
| Kutla postare           | ~     | Data e fundit e ekzekutimit        | 14.B.2025                     |
| Profill I pérdoruesit   | ~     | Perseritja                         | Mujor/e                       |
| Odhezime për shërbim    | et v  | Shuma                              | 50,00 EUR                     |
|                         |       | Arsyeja                            | Urdherpagese mujore           |
|                         |       |                                    | 🗙 Anulo 🔶 Kithetsu 🛛 Pérfundo |

### Finally, the confirmation page for the payment order will be displayed.

| E MENY                    |          | Urdherpagesa periodike kon          | ibétare - Pérmbledhje e fletépagesés |
|---------------------------|----------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Llogarité                 | 2        | Detajet e llogarisê                 |                                      |
| Transferit                | ~        | a contract of the second second     |                                      |
| Llogarite personale       |          | Numri i llogarise                   | - Llogari rrjedhëse - EUR -          |
| Kombilitar                |          | Emri i llogarisë                    |                                      |
| Nderkombetar              |          | Elilarici i llogarise               | 2 097 188,62 EUR                     |
|                           |          | Bilanci i vlefshem                  | 2 037 188.62 EUR                     |
| Rroga dhe Pagesa Masive   |          | Participa - a balla - ana           |                                      |
| Pagesil fature            |          | Detajet e përfituesit               |                                      |
| Depučitim në kasafortën D |          | Uogaria e përfituesit.              |                                      |
| Transferet pilr aprovim   |          | Emri i përfituesit                  | TEST                                 |
| Undherpagesat e fundit    |          | Adresa e perfituesit                | PRISHTINE                            |
| Urdherpagese periodike    | ~        | Informata mbi banken e përfituesit  |                                      |
| 10/09/01/10/5510/00/02    |          | Barika e përfituesit                |                                      |
| Llogarite personale       |          |                                     |                                      |
| Kombelar                  |          | Detajet e urdhërit                  |                                      |
| Menachimi i urdhérpagesa  | ar       | Data e parë e ekzekutimit           | 14.8.2024                            |
| Kutia postare             | $\simeq$ | Data e fundit e ekzekutimit         | 14.8.2025                            |
| Profill I perdonaesit     |          | Perseritja                          | nhujor(e                             |
| ushezime per sherbimer    | . ×      | Shuma                               | 50,00 EUR                            |
|                           |          | Detajet e pagesês                   | Urdherpagese mujore                  |
|                           |          | Pérmbledhja e urdhërit të regjistru | M.                                   |
|                           |          |                                     |                                      |

Undhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar meth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

## Managing payment orders

From the **"Manage Payment Orders"** option on the left side of the page, you can review your monthly payment orders. Here, all the monthly payment orders you have registered through e-banking are displayed, whether active or cancelled. On this page, you also have the option to modify an active payment order or cancel it.

| Llogaritë 💙                    |      | Aktiv ¢ Përfituesi |  | Llogaria e përfituesit |                   | <b>T</b> Filteri | Q Kërko    |              |
|--------------------------------|------|--------------------|--|------------------------|-------------------|------------------|------------|--------------|
| Transferēt 🔮                   |      | lumri i llogarisë  |  | Përfituesi             | Data e ardhshme e | Statusi          | Pērseritja | Shuma        |
| logaritë personale<br>Kombëtar | i.   |                    |  |                        | 14.8.2024         | Aktiv            | Mujor/e    | 2 X 🗉        |
| Ndërkombëtar                   | -L   | logari personale   |  |                        |                   |                  |            | 100,00 EUR   |
| Rroga dhe Pagesa Masive        |      |                    |  |                        | 14.8.2024         | Aktiv            | Mujor/e    | ∠ x 🗉        |
| Pagesë fature                  |      | (ombëtar           |  |                        |                   |                  |            | 50,00 EUF    |
| Depozitim në kasafortën Dro    |      |                    |  |                        | 22.8.2024         | Aktiv            | Mujor/e    | 2 X 🗉        |
| Transferet për aprovim         | ł    | (ombëtar           |  |                        |                   |                  |            | 5 000,00 EUF |
| Jrdhërpagesat e fundit         |      |                    |  |                        | 22.8.2024         | Aktiv            | Mujor/e    | 2 X 🗉        |
| Jrdhërpagesë periodike 🕈       | * (L | logari personale   |  |                        |                   |                  |            | 7 500,00 EUF |
| logaritë personale             |      |                    |  |                        |                   |                  |            |              |

### **Modification of monthly payment orders**

If you wish to modify an active monthly payment order, you may do this by clicking on the pencil icon in the payment order

| MENY               |   | Menaxhimi i urdh  | erpagesave periodike |                   |         |            |           |
|--------------------|---|-------------------|----------------------|-------------------|---------|------------|-----------|
| Llogaritë          | * |                   | Perfituesi           | Llogaria e peri   | îtuesit | ▼ Filteri  | Q Kerko   |
| Transferët         | ^ |                   |                      |                   |         |            |           |
| logaritë personale |   | Numri i llogarisë | Përfituesi           | Data e ardhshme e | Statusi | Përseritja | Shuma     |
| (ombëtar           |   |                   |                      | 14.8.2024         | Aktiv   | Mujor/e    | Z X 🗉     |
| Vdërkombëtar       |   | Llogari personale |                      |                   |         |            | 100,00 EU |

The payment order details will be displayed. Here, you have the option to change the dates, amount, or reason for the payment order. After making any changes, please click the **"Continue"** button.

|                             | Modifiko - Llogari personale Ur | dhërpagesë periodike (mujore) |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Llogarite 🗸 🗸               | Detajet e llogarisë             |                               |
| Transferêt ^                | Numri i Ilogarisë               | - Llogari rrjedhëse - EUR -   |
| Llogarité personale         | Emri i llogarisë                |                               |
| Kombëtar                    | Bilanci i llogarisë             | 2 037 188,62 EUR              |
| Ndërkombëtar                | Bilanci i vlefshem              | 2 037 188,62 EUR              |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |                                 |                               |
| Pagesë fature               | Detajet e përfituesit           |                               |
| Depozitim në kasafortën Dro | Llogaria e përfituesit          |                               |
| Transferet për aprovim      | Emri i përfituesit              |                               |
| Urdhërpagesat e fundit      | Bilanci i llogarisē             | 800 075,80 EUR                |
| Urdhërpagesë periodike 🔨    | Bilanci i vlefshëm              | 0,00 EUR                      |
| Llogarite personale         | Detajet e urdhërit              |                               |
| Kombëtar                    | Data më e afërt e ekzekutimit   | -                             |
| Menaxhimi i urdhërpaqesav   | Data e parë e ekzekutimit       | 14.8.2024                     |
| Kutia postare 👻             | Data e fundit e ekzekutimit 0   | 14.8.2025                     |
| Profili i përdoruesit 🗸 🗸   | Përseritja                      | Mujor/e                       |
| Udhezime për shërbimet 😽    | Statusi aktual                  | Aktiv                         |
| Contrasting per anaraminat  | Shuma e transferit 🚯            | 9¢, 00 EUR                    |
|                             | Detajet e pagesës               | Urdherpagese mujore           |
|                             |                                 |                               |
|                             |                                 | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Vazhdo     |

After modifying the desired information, a page with the updated details will appear for you to confirm the modified payment order. To do so, please click the **"Finish"** button.

|  |        | Modifiko - Llogari personale L | Jrdhërpagesë periodike (mujore) |
|--|--------|--------------------------------|---------------------------------|
| Llogaritë                                | *      | Detajet e llogarisë            |                                 |
| Transferët                               | ~      | Numri i llogarisë              | - Llogari rrjedhëse - EUR -     |
| Llogaritë personale                      |        | Emri i llogarisë               | - Lidgar Hjednese - For -       |
| Kombëtar                                 |        |                                |                                 |
| Ndërkombëtar                             |        | Bilanci i llogarisë            | 2.037 188,62 EUR                |
|  |        | Bilanci i vlefshëm             | 2 037 188,62 EUR                |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature |        | Detajet e përfituesit          |                                 |
| Depozitim në kasafortën D                | Dro    | Llogaria e përfituesit         |                                 |
| Transferet për aprovim                   |        | Emri i përfituesit             |                                 |
|  |        | Bilanci i llogarisë            | 800 075,80 EUR                  |
| Urdhërpagesat e fundit                   |        | Bilanci i vlefshëm             | 0,00 EUR                        |
| Urdherpagese periodike                   | ···· ^ |                                |                                 |
| Llogaritë personale                      |        | Detajet e urdhërit             |                                 |
| Kombëtar                                 |        | Data më e afërt e ekzekutimit  | -                               |
| Menaxhimi i urdherpages                  | av     | Data e parë e ekzekutimit      | 14.8.2024                       |
| Kutia postare                            | ~      | Data e fundit e ekzekutimit    | 14.8.2025                       |
| Profill i përdoruesit                    | ~      | Përseritja                     | Mujor/e                         |
| Udhezime per sherbime                    |        | Statusi aktual                 | Aktiv                           |
| surrentice per siter siter.              |        | Shuma e transferit             | 90,00 EUR                       |
|  |        | Detajet e pagesës              | Urdherpagese mujore             |
|  |        |                                | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Perfundo     |

In the Monthly Payment Order Management menu, this payment order will now appear with the updated information.

| ~ |                   | hërpagesave periodike |                              |  |   |  |
|---|-------------------|-----------------------|------------------------------|--|---|--|
|   | Aktiv             | a 🛛 Perfituesi        | Uogaria e per                | kvesit   | T Filteri   | Q, Kërko   |
|   | Numri i llogarisë | Perfituesi            | Data e ardhshme e            | Statusi  | Përseritja  | Shum   |
|   |                   |                       | 14.8.2024                    | Aldiz  | Mujor/e   | 2000 EU  |
|   | *                 | Numri i llogarisë     | Numri i llogarisë Përfituesi | Numri i llogarisë Përfituesi Data e ardhshme e<br>148.0004 | Numri i liogarisë Përfituesi Data e ardhshme e Statusi<br>14.8.2033 Aleje | Numel i llogarisë Përfituesi Data e ardhshme e Statusi Përseritja<br>14.8.2024 Aktiv Mujor/e |

## **Cancelling the monthly payment order**

To cancel a monthly payment order, in the payment order management options on the right side of the screen please click the icon **"X**"

| Upgarite.           |                   |            |                   |          |            |                         |
|---------------------|-------------------|------------|-------------------|----------|------------|-------------------------|
| transform           | <br>Aktiv ¢       | Perfituesi | Llogaria e per    | ituesit. | T Füteri   | Q Kerko                 |
| Llogarité personale | Numri i llogarisë | Pérfituesi | Data e ardhshme e | Statusi  | Përseritja | Shuma                   |
| Kombellar           |                   |            | 14.8.2024         | Aktiv    | Mujor/e    | <ul> <li>× 四</li> </ul> |
| Nderkrambeltar      | Ubgari personale  |            |                   |          |            | 90.00 EUR               |

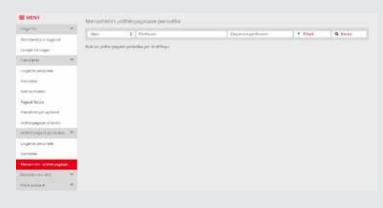
Next, the payment order details will be displayed, and on this page, you will have the option to cancel it. To cancel the payment order, please click the Deactivate button.

| E MENY                  |       | Deaktivizo - Llogari personale | Urdhërpagesë periodike (mujore) |
|-------------------------|-------|--------------------------------|---------------------------------|
| logarité                | 100   | Detajet e llogarisë            |                                 |
| Fransferét              | ~     | Numri i Bogarisë               | - Llogari mjedhëse - EUR -      |
| Llogarité personale     |       | Emri i llogarisë               | - reductifensise - ros -        |
| Kombétar                |       |                                | 2.022.00.02.02.02               |
| Ndërkombëtar            |       | Bilanci i llogarisë            | 2 037 188,62 EUR                |
| troga dhe Pagesa Masiv  |       | Bilanci i vlefshëm             | 2 037 188,62 EUR                |
| lagesë fature           | e.    | Detajet e përfituesit          |                                 |
|                         | -     | Numri i llogarise              |                                 |
| Depozitim në kasafortën | Dro   | Emri i llogarisë               |                                 |
| fransferet për aprovim  |       | Bilanci i ilogarisë            | 800 075.80 EUR                  |
| (/rdhkipagesat e fundit |       | Bilanci i vlefshem             | 0.00 EUR                        |
| Urdherpagese periodix   | 63. M | CHERCE RECEIPTION              | 19992-1599                      |
| llogarite personale     |       | Detajet e urdhërit             |                                 |
| Kombilitar              |       | Statuni                        | Aktiv                           |
| Menashimi i urdhërpage  | 54V   | Data më e afërt e ekzekutimit  |                                 |
| tutia postare           | 4     | Data e ardhshme e ekzekutimit  | 14.8.2024                       |
| Yofiii i perdoruesit    | ~     | Data e parë e ekzekutimit      | 14.8.2024                       |
| Johezime për shërbim    | er 👻  | Data e fundit e ekzekutimit    | 14.8.2025                       |
|                         |       | Perseritja                     | Mujor/e                         |
|                         |       | Shuma                          | 90,00 EUR                       |
|                         |       | Arsyeja                        | Urdherpagese mujore             |

| E MENY   |        | Deaktivizo - Llogari personale  | Urdhërpagesë periodike (mi   | ujore)  |
|--|--------|---|--|---|
| Llogaritii<br>Transferet   | , ,    | Detajet e llogarisë   |  |   |
| Elogarité personale<br>Kombétar<br>Ndérkombétar<br>Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesé fature<br>Depozitim né kasafortén D<br>Transferet për aprovim |        | Numri i llogarise<br>Emri i llogarise<br>Bilanci i llogarise<br>Bilanci i vletshëm<br>Detajet e përfituesit<br>Numri i llogarise<br>Emri i llogarise<br>Bilanci i llogarise | Llogari rrje<br>2 037 188,62 EUR<br>2 037 188,62 EUR<br>800 075,80 EUR | dhese - EuR -   |
| Urdherpagesat e fundit<br>Urdherpagese periodike<br>Dogarite personale   | - ^    | Bilanci i viefshëm<br>Detajet e undhërit  | 0,00 EUR   |   |
| Kombétar<br>Menachimi i urdhérpages  |        | Statusi<br>Data më e afërt e ekzekutimit<br>Data e ardhshme e ekzekutimit   | jo Aktiv   |   |
| Kutla postare<br>Profili i përdoruesit<br>Udhesime për shërbimë  | •<br>• | Data e parè e ekzekutimit<br>Data e fundit e ekzekutimit<br>Përseritja<br>Shuma   | 14.8.2024<br>14.8.2025<br>Mujor/e<br>90.00 EUR                         |   |
|  |        | Arsyeja<br>Urdhërpagesa periodike është deaktivizi  | Urdherpagese mujore<br>Jar me sukses,                                  | 🔶 Kthehu te menakhimi i urdhërpagesave. 🛛 Kthehu te përmbledhja |

#### Finally, a confirmation of the cancellation of the payment order will be displayed.

In the Monthly Payment Order Management menu, you will no longer see any active payment orders. If you filter for inactive payment orders, you will see the payment order you have cancelled.



Note: Active periodic payment orders, which have been set with the option allowing partial debit of the execution amount (in cases where the payment order amount exceeds the available funds in the account on that date), cannot be modified or cancelled through the Manage Payment Orders menu in e-banking. In such cases, cancellation can be performed by using the Mail option in e-banking to send a message to the bank or by visiting the bank in person.

## Re-use/Re-purposing a transfer

In the Recent Payments menu, where you can find all the payments you have completed, you have the option to reuse a payment order...

This functionality assists in cases when you need to execute an identical or similar payment on regular basis. In each payment executed earlier you can find the button "Use again".

| Depozitim në kasaforten Dro<br>Transferet për aprovim | 8.7.2024<br>12:28 e pasdites |            | PRESTIDIA<br>009 | <b>G</b> G |
|---|------------------------------|------------|------------------|------------|
| Urdherpagesat e fundit                                | Uogan personale —            | Kompletuar |                  | 50,00 EUR  |

When you click this button, the payment form will open with the details you previously entered. The ordering and beneficiary accounts will be automatically filled in. You have the option to modify the amount and the reason for the payment. Please click the Continue button to proceed to the next page.

| ogacité 🗸 🗸   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| ansferit 🗠 🗠  | Detajet e llogarisë  |   |  |
| ogarité personale<br>mbétar<br>dérkombétar<br>oga dhe Pagesa Masive                           | Numri i Bogarise<br>Eniri i Bogarise<br>Bilanci i Rogarise<br>Bilanci i vlefshem                                   | - Llogari rrjedhëse - EUR -<br>2 037 188,62 EUR<br>2 037 188,62 EUR |  |
| igesë fature<br>spozitim në kasafortën Dro<br>artsferet për aprovim<br>rdhërpagjesat e fundit | Detajet e përfituesit<br>Liogaria e perfituesit<br>Envi i perfituesit<br>Bilanci i liogarisë<br>Bilanci i vjefshem | - Llogari njedhese - EUR -<br>800 075,80 EUR                        |  |
| dhërpagesë periodike 🔨  | pilano i viersnem  | 0,00 EUR  |  |
| ogarite personale<br>imbëtar<br>onaxhimi i urdhërpagesav                                      | Detajet e pagesés<br>Shuma e transferit 🌒<br>ITRS kodi   | 10 , 00 EUR<br>000 - DEFAULT OPTION                                 |  |
| ntia postare 👻 👻<br>ofili i perdoruesit 👻<br>dhezime për shërbimet 😪                          | Arsyeja  | Pagese  |  |

| MENY  |           | Transfer midis llogarive pe  | rsonale  |                          |
|---|-----------|--|--|--------------------------|
| Jogarikë<br>Fransferikt<br>Jogarikë personale<br>Kombëtar<br>Ndërkombëtar   | > <       | Detajet e llogarisë<br>Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vjefshëm          | - Llogari mjedhese - EUR -<br>2 037 188,62 EUR<br>2 037 188,62 EUR |                          |
| troga dhe Pagesa Mask<br>ragesë Eature<br>Xepozitim në kasafortën<br>Transferet për aprovim<br>Indhërpagesët e fundit<br>Indhërpagesët perfodi3 | s Dro     | Detajet e përfituesit<br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Bilanci i llogarise<br>Bilanci i vdefshëm | - Llogari mjedhëse - EUR -<br>800 075,80 EUR<br>0.00 EUR           |                          |
| Jögarité personale<br>Combétar<br>Vienashimi Lurithérpage<br>Cutia postere<br>Frofili I pérdoruesit   | еж.,<br>У | Detajet e pagesës<br>Shuma e transferit<br>ITRS kodi<br>Arsyeja<br>Shuma totale                                    | 10,00 EUR<br>000 - DEFAULT OPTION<br>Pagese<br>10,00 EUR           |                          |
| dhezime për shërbim   | iet 🗸     |  | ×A   | nulo 🔶 Kthehu 🦳 Perfundo |

After clicking the Finish button, if the payment is between your own accounts, it will be completed immediately. If the payment is directed to another beneficiary, you will be required to apply a security method (security code via SMS, Token, or approval through the MobileSign application).

Finally, you will receive confirmation that your payment was accepted successfully.

| lógarne  | *    |  |  |
|--|------|--|--|
| ransferét  |      | Detajet e llogarisê                          |  |
| logarité personale   |      | Numri i Bogarisë                             | - Llogari mjedhëse - EUR -   |
| A CHENNEL AND A CHENNEL AN |      | Emri i llogarisë                             |  |
| oupers   |      | Bilanci i llogarise                          | 2 037 188,62 EUR   |
| Iderkombétar   |      | Bilanci i vlefshëm                           | 2 037 188,62 EUR   |
| roga dhe Pagesa Masiv  | 1.1  |  |  |
| agese fabure   |      | Detajet e përfituesit                        |  |
| epozitim në kasaforten   | Dro  | Llogaria e përfituesit                       | - Llogari rriedhese - EUR -  |
| ransferet për aprovim  |      | Emri i perfituesit                           |  |
| irdhirpagesat e fundit   |      | Bilanci i Rogarise                           | 800 075,80 EUR   |
|  |      | Bilanci i vlefshem                           | 0,00 EUR   |
| rdhërpegesë perlodi)   | e. ^ |  |  |
| ogarite personale  |      | Detajet e pagesês                            |  |
| ombétar  |      | Shuma e transferit.                          | 10.00 EUR  |
| lenaxhimi i urdhërpage   | sav  | TTRS kodi                                    | 000 - DEFAULT OPTION   |
| utia pottare   | *    | Arsyeja                                      | Pagese   |
| rofili i perdoruesit   |      | Shuma totale                                 | 10.00 EUR  |
| dhezime per sherbim  | e ~  | <u>Sermbledbja e undhërit të regilstruar</u> |  |
|  |      |  | informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e Transfer i n Mbyli |

## Card Operations (Blocking and Unblocking a Card)

In e-banking, you have the option to block and unblock your cards if you need this operation...



In the accounts overview you can check you cards. You can initiate blocking the card by opening card details and then clicking on the button Block 💼

| E MENY                    |      | Permbledhje e llogarisë | 67                  |        |                    |                   |                   |                |
|---------------------------|------|-------------------------|---------------------|--------|--------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Llogaritë :               | ·. • | Llogarité rrjedhése     | Emri i liogarisë    | Valuta | Limiti             | Bilanci i llogari | Bilanci i vlefshi | êm i           |
| Përmbledhje e llogarisë   |      |                         |                     | EUR    |                    | 800 085,50        | 10                | .00 41         |
| Léviçist ne Rogeri        |      |                         |                     | USD    |                    | 1 308 226,73      | 4725              | .13 41         |
| Transferet                | •    |                         |                     | EUR    |                    | 2 037 178.62      | 2 037 178         | .67 <b>1</b> 1 |
| Llogertté personelle      |      |                         |                     | EUR    |                    | 13 844,16         | 13.844            | 16             |
| Kombésar                  |      |                         |                     |        |                    |                   |                   |                |
| Nderkombétar              |      | Uogari kursimi FlexSave | Emri i llogarisë    | Valuta |                    | Bilanci i llogari | Bilanci i vlefshi |                |
| Proga the Pagesa Masive   | 8    |                         |                     | EUR    |                    | 0,00              | 0                 | 100 41         |
| Pagest fature             |      | Kredité                 | Emri i Rogarisë     | Valuta |                    | Shuma e disb      |                   |                |
| Depozitim në sadafortën i | 019  |                         |                     | 8UR    |                    | 2.000 000,00      |                   | 4              |
| Transferet për aprovim    |      | Komponenti i kredise    |                     | EUR    |                    |                   | 8.014             | 137            |
| Undhärpagesat e fundit    |      |                         |                     | EUR    |                    | 1 000 000,00      | 1                 |                |
| Undhärpägese periodika    | - ^  |                         |                     |        |                    |                   |                   |                |
| Llogarité personale       |      | Përmbledhje e kartelës  |                     |        |                    |                   |                   |                |
| Kombétar                  |      | Kartela                 | Mbajtësi i kartelës |        | Statusi i kartelës | Da                | ta e skadimit V   | Veprim         |
| Menauhimi i urdhërpages   | PR-  |                         |                     |        | Aksiv              |                   | 31.7.2024         | ÷41            |
| Kutie postare             | (w)  |                         |                     |        | Aktiv              |                   | 30.9,2024         |                |
| Profili i perminuest      | 4    |                         |                     |        | Alativ             |                   | 30.9.2024         | ÷11            |
|                           |      |                         |                     |        |                    |                   |                   |                |
| E MENY                    |      | Biloko kartelén         |                     |        |                    |                   |                   |                |
| Jogerne                   | *    |                         |                     |        |                    |                   |                   |                |
| Neretiledhje e Sogarisë   |      | Detajet                 |                     |        |                    |                   |                   |                |
| Leviziet në llogari       |      | Kartela                 |                     |        |                    |                   |                   |                |

| Lévizjet né řlogari   |                                 | Kartela             |                    |  |  |  |
|---|---------------------------------|---------------------|--------------------|--|--|--|
|   | ~                               | Uoji i kartelės     | ProCommerc Deposit |  |  |  |
| The second se | 2                               | Mbajtési i kartelés |                    |  |  |  |
| Llogarititi personale   |                                 | Statusi i kartelės  | Alme               |  |  |  |
| Koistbiltar   | Konstellar                      |                     | 21.7.2021          |  |  |  |
| Ndërkomoitan  | E stattstrate cars na           |                     | 317.2024           |  |  |  |
|   |                                 | 30 Secure           | Po                 |  |  |  |
| Pagesé fature.  | lagesé fature Llogaria e lidhur |                     |                    |  |  |  |

Please select the type of blocking you want and click the Block Card button to complete the operation. Depending on the security method you use, you will need to enter the security code via SMS, the 6 digits from your Token, or confirm the action through the MobileSign application.

Note: Be cautious when selecting the type of card blocking. If you want to block the card temporarily, please choose the Temporary option, as this type of blocking can be reversed in the future. If you choose the Permanent option, your card will be permanently blocked and cannot be used or unblocked again.

| MENY  |        | Blloko kartelén                           |   |  |
|---|--------|---|---|--|
| Uoganite  | ~      |   |   |  |
| Permolednje e logarise  |        | Detajet                                   |   |  |
| Léviget në Bogari   |        | Kartela                                   |   |  |
| Transferet  |        | Lloji i kartelės                          | ProCommerc Deposit  |  |
| Liogarité personale   |        | Mbajtësi i kartelës<br>Statusi i kartelës | Aktiv   |  |
| Kombétar  |        | E viefshme nga                            | 217,2021  |  |
| Ndérkombetar  |        | E viefshme den ne                         | 31.7.2024   |  |
| Rroga dhe Pagesa Masiv  | a      | 3D Secure                                 | Po  |  |
| Pagesit fature  |        | Llogaria <del>e</del> lidhur              | 4   |  |
| Depozitim në kasafortën   | Dro.   | Detailed a billiplan T                    |   |  |
| Transferet pêr aprovim  |        | Detajet e bilokimit                       | i përhershëm nuk mund të zhbliokohet Nëse mendoni se mund t   | in aller the sectors for a first state of the |
| Urdhërpegesat e fundit  |        | Lloji I bilakimit                         | Perkohshem     Perkohshem   | te geni kantelen, agjeorink opsionint e osokanis te perkonanem   |
| Urdberpagese periodit   | ir. A  |   | O Perhershem  |  |
| Liogerité personale   |        |   |   |  |
| Kombétar  |        |   |   | 🕈 Kthehu 🖉 Bloko kartelen  |
| Menachimi i urdhërpage  | esev.: |   |   |  |
| Kutia postare   | ~      |   |   |  |
|   |        |   |   |  |
| Nderkumbietan   |        | Exlebitme oga                             | 5.6.2024  |  |
| Pagesil fature  |        | E slefshme den në                         | 30.6.2529   |  |
| Transferat pår aproxim  |        | 3D Sesure<br>Llogene e lidhur             | Pe  |  |
| Urdherpagesik e funde.<br>Urdherpagesik pietoodike              |        | Corporate Sector -                        | Në pritje të aprovimit të veprimit  |  |
| Seguina ing alat  |        | Arzyeja                                   | <ul> <li>Ju lutemi hapni aplikacionin MobileSign nø<br/>pajojen tuaj për së përfunduar këtë veprim</li> </ul> |  |
|   |        | Actives                                   |   | ÷.   |
| Auto postare  | 140    |   |   |  |
|   |        | Hyrje në e-Banking                        |   |  |
| Gotta postarie<br>Profite i perstanoverit<br>Konformin për vlat |        |   | MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vashdoni   |  |
| Profile r personweelt   | 30 J   |   | MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vashdoni   | + America  |

#### At the end of the process a message will be displayed that the action has been successfully completed.

| MENY   |     | Përmbledhje e kartelës                 |                                    |
|--|-----|--|------------------------------------|
| Lloganite                                    | ^   | Detajet                                |                                    |
| Përmbledhje e Nogarisë<br>Lëvizjet në Nogari |     | Kartela                                |                                    |
| Transferet                                   | ~   | Ubji i kartelės<br>Mbajūtsi i kartelės | DEBIT MASTER CARD.                 |
| Llogarité personale                          |     | Statusi i kartelės                     | Blokim i përkohshëm nga përdorvesi |
| Kombetar                                     |     | Arsyeja e bliokimit                    | Kartele e kompromenuar             |
| Nderkombetar                                 |     | E vlefshme nga                         | 5.6.2024                           |
| Pagesé fature                                |     | E wiefshme deri në                     | 30.6.2029                          |
| Transferiet për aprovim                      |     | 30 Secore                              | Po                                 |
| Urdhërpagesat e fundit                       |     | Uogaria e lidhur                       |                                    |
| Undhërpagesë periodise<br>Depocita me afat   | > > | Kartela është bliokuar me sukses       | Мыя                                |

## Unblocking the card

If you need to unblock your blocked card you may do so through the account overview menu. In the card information you will see the icon 🔒 through which you may initiate the unblocking. Also, if you enter in your card details you will find the button Unblock.

| E MENY                            |     | Permitiedhja e Rogano           |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
|-----------------------------------|-----|---------------------------------|-------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Chipartie                         | 141 |                                 |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Third Rolling & Roger St.         |     | Uoganta mjedhate                | - Lu        | ri i llogarteli                     | Valuta                                  | Fondet Flex [ 8                    | lianci 1 dogari |                      |
| Contractor of the second second   | _   | Million Contractor              |             |                                     | EUR.                                    |                                    |                 | *                    |
| Lindow of Ingel                   |     |                                 |             | Sec.                                | 358                                     |                                    |                 | *                    |
| hanahanan.                        | 121 | Uppertik e kursimit Fieldane    |             | ri i llogarisă                      | Value                                   |                                    | tand the period | Early I viethers     |
| Collected become the              |     | Copertie e Carcinit Perspare    |             | er nøger se                         |   |                                    | 2.07            | 0.02 \$              |
| lise letter                       |     |                                 |             |                                     | 21.0                                    |                                    |                 |                      |
| with the weak states              |     |                                 |             |                                     |   |                                    | 444             | 0.10 \$1             |
| Pagest Nature                     |     |                                 |             |                                     | 11.00                                   |                                    | 2.07            | 0.00                 |
| Preventione part approving        |     |                                 |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| D-D-Missignan # Auror             |     | Areditá                         | for         | i logariuli                         | White .                                 | 1                                  | Shamen dab.     |                      |
|                                   | 141 |                                 |             |                                     |   | 10                                 |                 | +-                   |
| Paletin manual                    |     |                                 |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Color and the second              |     |                                 |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
|                                   | 161 | Perribledhjø e kartelés         |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Putto permanan                    |     | Kattela                         | Mbapity     | ( Lartelle                          |   | Statuul ( karteliis                | Over            | a skadinite, Veprini |
| tinteringin est                   |     |                                 |             |                                     |   | Mar                                |                 | 36 8 200 - + +       |
| Chicken and Charteline Re         | ÷   |                                 |             |                                     |   | Site.                              |                 | - #1.1283K ##        |
| Verteiler auf Volame is PCS       | ×.  |                                 |             |                                     |   | March                              |                 | 8182425 B4           |
| borning managers and              |     |                                 |             |                                     |   | Norm-perioripheninge<br>prindurues |                 | Mappine 1 B # 41     |
| MENY                              |     |                                 |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
|                                   |     | Zhbiloko kartelen               |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Leppletok                         | 14. | Debjet                          |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Permiting a logarith              |     | Narratio .                      |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Constant on Stopper               |     | Link Lineselers                 |             | DESIDE MACHINE                      | Case Case Case Case Case Case Case Case |                                    |                 |                      |
| Taratares.                        | -   | Magaziliacaite                  |             | Almo series                         |   |                                    |                 |                      |
| Lingériné Jerreniaire             |     | Barua Liuriwa                   |             | 100000                              | ومقر ورد محال                           |                                    |                 |                      |
| Rochster.                         |     | Arrysia e blocimit              |             | Karaia a kump                       |   |                                    |                 |                      |
| water so motioner.                |     | Edebhmenga                      |             | 34.004                              | Softer L                                |                                    |                 |                      |
| Project Tailure                   |     | E vietorne nya                  |             | 304,202                             |   |                                    |                 |                      |
| Transferrat per agricore.         |     | 20 Secure                       |             | No.                                 |   |                                    |                 |                      |
|                                   |     |                                 |             | 12                                  |   |                                    |                 |                      |
| 2010/02/08 10:001                 |     | Digelection                     |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| internation parameter             |     | Artysta                         |             |                                     |   |                                    |                 |                      |
| Deposite in a where:              | 3   | Kingeya                         |             | Persona and                         |   |                                    |                 | 4                    |
| Colle porte e                     | 12  |                                 | - 1         | Competito hall                      |   |                                    |                 |                      |
| Profil Addressing                 | -   | Hyrite në e Bankëng             |             | PIN HILL SOME IN<br>Karn gatur Pilo |   |                                    |                 |                      |
| Conferences pair vipe             |     | Ja Lawren Fagon ProConte Mobili | e Sign of p | Torn .<br>Anna                      |   |                                    |                 |                      |
| CALLARY and Direction of the Part |     |                                 |             |                                     |   |                                    | 14,000          | -                    |
| Abrianni per Alamin in PCB        |     |                                 |             |                                     |   |                                    | • 10.41         | a antidata kenteler  |
| and the second of the             |     |                                 |             |                                     |   |                                    |                 |                      |

After initiating the card unblocking, a page will open where you need to select the reason for unblocking. After this step, please click the Unblock Card button.

| <b>MENY</b>                                      |   | Zhblioko kartelén                         |  |
|--|---|---|--|
| Uogarite   | * |   |  |
| Permblechje e kogarise<br>Liivizjet në llogari   |   | Detajet<br>Kartela<br>Lloji i kartolės    | DEBIT MASTER CARD                                  |
| Transferez<br>Llogarite personale                | * | Mbajtēsi i karteles<br>Statusi i karteles | Bllokim i përkolishem nga përdoruesi               |
| Kombëlar   |   | Arsyeja e bilakimit                       | Kartele e komprometuar                             |
| Ndërkombëtar<br>Pagmë tature                     |   | E-market market and                       | 01.01.2018<br>01.01.2020                           |
| Transferet për aprovim                           |   | 3D Secure                                 | Po   |
| Urdherpagesat e fundit<br>Urdherpagesë periodike | ^ | Liogeria e lidhur<br>Arsyeja              |  |
| Liogarite personale<br>Kombetar                  |   | Arsyeja                                   | Kam gjetur kartelen 🗧                              |
| Menaxhimi i urdherpagesav.                       |   | Hyrje në e-Banking                        | PTN mu eshte kujtuar<br>Kam gjetur PDN in<br>Tjera |
| Depozita me afat                                 | * | ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në p | Asnje  |
| Hap Depozité me Afat                             |   |   | 🗲 Kithehu 🤇 Zhbikoko karteleri                     |

Next, depending on your e-banking security method, you will be required to enter the security code via SMS, the 6 digits from your Token, or approve this action in the MobileSign application.

| = MENY                       |    | Zhblloko kartelen         |   |                            |
|------------------------------|----|---------------------------|---|----------------------------|
| Llogarite                    | 8  | Detajet                   |   |                            |
| Pérmoledhje e logansa        |    |                           |   |                            |
| Lévizjet né liogari          |    | Kartela                   |   |                            |
| Transform                    | ٨  | Lloji i kartelės          | DEBIT MASTER CARD   |                            |
| Llogaritië personale         |    | Mbajtesi i karteles       |   |                            |
|                              |    | Statusi i kartelės        | Blokim i përkohshëm nga përdoruesi  |                            |
| Kombètar                     |    | Arsyeja e bilokimit       | Kartele e komprometuar  |                            |
| Ndérkombétar                 |    | E vielshme nga            | 5.6.2024  |                            |
| Pagesë fature                |    | E viefshme deri në        | 30.6.2029   |                            |
| Transferer për aprovim       |    | 30 Secure                 | Po  |                            |
| Unihërpagesat e fundik       |    | Uogaria e lidhur          |   |                            |
| Urdnerpagese periodike       | 4  | 12-12                     | Në pritje të aprovimit të veprimit  |                            |
| Depozna me afai              | 5  | Arsyeja                   | <ul> <li>Ju lutemi hapri aplikacionin MobileSign ne<br/>pajojen tuaj për të përfunduar këtë veprim</li> </ul> |                            |
|                              |    | Arzysja                   | Indulational factor factorization activity address  | •                          |
| Katle pestere                | *  | Hyrje në e-Banking        |   |                            |
| Profill i pérdoruesit        | 2  |                           |   |                            |
| Kontirmini për vizë          |    | juliatens napri motrede l | Mobile5ign në pajojen tuaj dhe pastaj vazhdoni  |                            |
| CA Loan and Credit Line Rep  |    |                           |   | <ul> <li>Kthelu</li> </ul> |
| Vertetim per kliente te PCBk | č. |                           |   |                            |

Upon your approval, the action is completed and your card will again be active and ready to be used.

| E MENY   |     | Përmbledhje e kartelës             |                     |       |
|--|-----|------------------------------------|---------------------|-------|
| Llogarite                                      | ^   | Detajet                            |                     |       |
| Permoledhje e llogarisë<br>Lëvizjet në llogari |     | Kartela<br>Lloji i kartelės        | DEBIT MASTER CARD   |       |
| Transferet                                     | *   | Mbajtësi i kartelës                | Seat and the Case   |       |
| Llogaritë personale                            |     | Statusi i kartelės                 | Aktiv               |       |
| Kombetar                                       |     | Arsyeja e zhbllokimit              | Kam gjetur kartelên |       |
| Nderkombetar                                   |     | E vlefshme nga                     | 5.6.2024            |       |
| Pagesë fature                                  |     | E vlefshme deri në                 | 30.6.2029           |       |
| Transferet për aprovim                         |     | 3D Secure                          | Po                  |       |
| Urdhërpagesat e fundit                         |     | Oogaria e lidhur                   |                     |       |
| Urdhërpagesë periodi<br>Depozita me afat       | ka¥ | Kartela është aktivizuar me sukses |                     | Mbyll |

## Early payment of accumulated debt of the credit card

In e-banking, you also have the option to settle (pay off the accumulated debt) on your credit card in advance. If you wish to clear the accumulated debt on your card before the end of the month when the debt is automatically cleared/paid, you can initiate this action from the Credit Card Payment menu. Initially, the information of the account from which you want to transfer the funds and the details of the card to be settled will be displayed.

|                      | Numri i kartelēs            | 52. ****** 43 - EUR - Llogaria e kartelë së kreditit - |
|----------------------|-----------------------------|--|
| Llogaritë            |                             | EUR MASTER CARD  |
| Permbledhje e lloga  | Emri i përfituesit          | EUR MASTER CARD  |
| Léviljet në llogari  | Lloji i kredit kartelës     | EUR MASTER CARD  |
| Transferet           | Borxhi i mbetur për të page | uar  |
| Llogarite personale  | Shuma për pagesë            | 130,80 EUR   |
| Kombetar             | Shuma totale                | 130,80 EUR   |
| Ndërkombëtar         | Detajet e pagesês           |  |
| Pagesè fature        | Shuma e transferit.         | 130 , 80 EUR   |
| Pagesa e kredit kart | Ārsyeja                     | Barazim i borxhit                                      |
| Transferet per apro  |                             |  |
| Urdhërpagesat e fu   |                             |  |
| Urdhërpagesë p 🗸     |                             | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🔰 Vazhdo                              |

On the next page, the accumulated amount on your credit card will be displayed. Here, you can choose the amount you wish to pay. You can pay off the entire debt or only a portion of it. If you pay the debt partially, the remaining balance will be automatically cleared/paid at the end of the month.

| E MENY              | Numri i kartelës              | 52. ***** 43 - EUR - Llogaria e kartelë së kreditit - |
|---------------------|-------------------------------|---|
| Llogarite           |                               | EUR MASTER CARD                                       |
| Përmbledhje e lloga | Emri i përfituesit            | EUR MASTER CARD                                       |
| Lévizjet në llogari | Lloji i kredit kartelës       | EUR MASTER CARD                                       |
| Transferet          | Borxhi i mbetur për të paguar |   |
| Llogarité personale | Shuma për pagesë              | 130,80 EUR  |
| Kombëtar            | Shuma totale                  | 130,80 EUR  |

#### Next, the payment details will be displayed, and your confirmation is required to complete the process.

|                      | Lioji i kredit karteles     | EUK MASTER GARD                                 |
|----------------------|-----------------------------|---|
| Llogarité 🔨          | Detajet e llogarisë         |   |
| Përmbledhje e lloga  | Numri i llogarisë           | - EUR - Llogaria rrjedhëse -                    |
| Lëvizjet në llogari  | Emri i llogarisë            |   |
| Transferêt 🔨         | Bilanci i vlefshëm          | EUR   |
| Llogarité personale  | Detajet e pagesës           |   |
| Kombétar             | Shuma e transferit          | 130,80 EUR                                      |
| Ndërkombëtar         | Arsyeja                     | Barazim i borxhit                               |
| Pagesë fature        |                             |   |
| Pagesa e kredit kart | Hyrje në e-Banking          |   |
| Transferet për apro  | Ju lutemi hapni ProCredit M | dobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni |
| Urdhërpagesat e fu   |                             | X Anulo + Kthehu Përfundo                       |
| Hidhämannan V        |                             |   |

Finally, a confirmation of the successful payment will be displayed.

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".



## Manage beneficiaries

As explained earlier, when registering transfers through the e-banking service, you have the option to save the beneficiaries to whom you send funds. These beneficiaries can be found listed in the e-banking service during future transfer registrations, so you don't need to spend time entering the beneficiary details each time. If you need to review or modify the saved beneficiaries, you can do so by clicking on the "Manage Beneficiaries" option.

To initiate a transfer directed to a beneficiary please click on the icon 📑. The following information will be displayed:

| logarite                      | ÷   | Menaxho përfituesit -                                 |                        |               |                  |          |
|-------------------------------|-----|---|------------------------|---------------|------------------|----------|
| fransferés.                   | ÷   | Shko të oërfituesit tuai ndërk<br>Shto nërfitues të n | ocnostar               |               |                  |          |
| Urdhërpagesë periodike        |     | Emo   | Numri i llogarise/IBAN | Kodi i bankes | Emri i bankes    | Q Kêrko  |
| Cutta postare                 |     | Emri  | Numri i llogarisë/IBAN | Kodi i bankës | Emri i bankës    | Veprimet |
| Profili i perdoruesit         | 4   |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | ZXB      |
| Konfirmim për vizë            |     |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | 2 × G    |
| CA Loan and Credit Line Rep   | P   |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | 2 × G    |
| Versetim per kliente te PCBI  | ĸ   |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | 2 x G    |
| Receiving money from abro     | éć. |   |                        | 009           | Procredit Kasovo | ZXG      |
| Confirmini i gerkullimit në l | 8   |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | ZXB      |
| Vdrysho fjelëkalimin          |     |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | ZXB      |
| A LOCAL DESIGNATION OF THE    | -   |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | ZXG      |
| Aenaxho përfituesit           |     |   |                        | 009           | Procredit Kosovo | Z X 3    |
| nformatat e konsaktit të nd   | f   |   |                        | 009           | Procredit Kasovo | 2 X B    |

#### To modify beneficiary data please click the icon 📑 .

|   |           | Transfer kombétar  |  |   |
|---|-----------|--|--|---|
| Profili i përdoruesit   | * * * * * | Detajet e llogarisê<br>Zgjedhhi llogarinê<br>Emri i îlogarisê<br>Bilancî i îlogarisê<br>Bilancî i vlefshêm | - Uogan mjedhëse - EUR -<br>2 037 178,62 EUR<br>2 037 178,62 EUR | : |
| Konfirmim per vice<br>CA Loan and Credit Line Re<br>Vertetim per allente te PCB<br>Datassing monaultrim and | ĸ         | Detajet e përfituesit<br>Zgjeshni sërfituesin<br>Ruaj përfituesin <b>O</b>                                 | Ω  |   |

#### To modify beneficiary data please click the icon. 📈

Beneficiary data will be displayed and you will have the opportunity to modify those. At the end of the process please press the button **"Save"**.

| E MENY  | Menaxho përfituesit - kombëtar   |                        |
|---|--|------------------------|
| Llogarital v<br>Transferet v<br>Uranerpegese periodike v<br>Kutia portare v<br>Profili i perdoruquit v            | Modifiko përfituesin<br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit | PRISHTINE              |
| Ronfirmiim per visë<br>CA coan and Credit Line Rep<br>Vertetim per kliente te PCBK<br>Receiving money from abroad | Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e përfituesit                                    | Procredit Kosova       |
| Konfirmini i qarkullinit në IL.<br>Ndrysho tjelëkalimin<br>Menasho përfituesit<br>Informatat e kontaksis të nb    |  | X Anulo 🕈 Kithehu Ruoj |
| Delpe<br>Udhesime për shërbimët 💙   |  |                        |

To delete a beneficiary, please click the icon X. Beneficiary information will be displayed. To delete this beneficiary from the list, please click on the button "Delete".

| Menaxho përfituesit - Kombëtar  |                  |                 |
|---|------------------|-----------------|
| Fshij përfituesin<br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit<br>Informata mbi banken e përfituesit | Procredit Kosovo | ★ Katsehu Pehij |

# Currency exchange with preferential exchange rate

## Registration of transfer within the accounts of the same client with preferential currency exchange rate

From the Personal Accounts menu, open the page for transfers within your accounts, select the desired accounts, and click Continue.

| logarité                | ~    | 12020300000           |   |               |
|-------------------------|------|-----------------------|---|---------------|
| ransferet               |      | Detajet e llogarisë   |   |               |
| logaritë personale      |      | Żgjedhni Ilogarine    | <ul> <li>Llogari rrjedhëse - EUR -</li> </ul> | \$            |
| NEW ALCOHOLD BE COMPANY |      | Emri i llogarise.     |   |               |
| ombëtar                 |      | Bilanci i Sogariaë    | 2 037 178,62 EUR                              |               |
| idérkombétar            |      | Bilanci i vlefshëm    | 2 037 178,62 EUR                              |               |
| iroga dhe Pagesa Masiv  | e    |                       |   |               |
| løgesë fature           |      | Detajet e përfituesit |   |               |
| epozitim në kasaforsën  | Dro  | Zgjedhni përfituesin  | - Llogari rrjedhese - USD -                   | :             |
| rensferet për aprovim   |      | Emri i përfituesit    |   |               |
|                         |      | Bilanci i llogarise   | 1 308 226,73 USD                              |               |
| rdhërpagesat e fundit   |      | Bilanci i vlefshëm    | 4 725,33 USD                                  |               |
| roherpagese periodu     | *Y   |                       |   |               |
| utia postare            | ~    |                       |   | × Anulo Vacha |
| rofili i përdoruesit    | ~    |                       |   |               |
| idhezime për shërbim    | et 🖓 |                       |   |               |

Enter the amount and the Reason field, and select the desired currency. For amounts over €10,000, select the appropriate Central Bank Code.

| = MENY  | Transfer midis llogarive per   | sonale  |                            |
|---|--|---|----------------------------|
| Llogenté v<br>Transferés A<br>Uogenté personale<br>Kombétar<br>Ndérkombétar   | Detajet e llogarisë<br>Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm          | - Uogari mjedhëse - EUR -<br>2 037 178,62 EUR<br>2 037 178,62 EUR |                            |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesé fature<br>Depozitim në kasafortën Dro<br>Trensferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesë përiodikë | Detajet e përfituesit<br>Llogaria e përfituesit<br>Emri i perfituesit<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshëm | - Llogari rrjedhëse - USD -<br>1 308 226,78 USD<br>4 725,33 USD   |                            |
| Kutia postare v<br>Profili i perdoruesit v<br>Udhezime për shërbimet v  | Detajet e pagesës<br>Shuma e transferit <b>O</b><br>ITRS kodi<br>Acsycja   | 6000 , (00 ) (EUR 2<br>000 - DEFAULT OPTION<br>Kembim valutor     | •                          |
|   |  |   | ( Anulo 🔶 Kithehu 🛛 Vazhdo |

Next, a window with the transfer details will be displayed. Click Finish to proceed.

| <b>MENY</b>                 | Transfer midis llogarive personale           |                             |
|-----------------------------|--|-----------------------------|
| Uogaritë 👻 👻                | Detajet e llogarisë                          |                             |
| Transferet •                | Numri i llogarisë                            | - Llogari rrjedhëse - EUR - |
| Llogaritë personale         | Emri i llogarise                             | - noden uleevese - cou -    |
| Kombètar                    | Bilanci i Ilogarisë                          | 2 037 178.62 EUR            |
| Ndërkompëtar                | Bilanci i vlefshëm                           | 2 037 176.62 EUR            |
| Roga dhe Pagesa Masive      | Antonio Carlo antonio                        | a ner Trayla ann            |
| Pagesë fature               | Detajet e përfituesit                        |                             |
| Depozitim në kasafortën Dro | Llogaria e perfituesit                       | - Llogan rrjedhëse - USD -  |
| Transferet për aprovim      | Emri i përfituesit                           |                             |
| Urdhërpagesat e fundit      | Bilanci i Roganise                           | 1 308 226,73 USD            |
| Urdherpagesé periodike      | Bilanci i vlefshëm                           | 4 725.33 USD                |
| Kutia postare 👻             | Detajet e pagesés                            |                             |
| Profili i përdoruesit 🛛 👻   | Shuma e transferit                           | 6 000,00 EUR                |
| Odnezime për shërbimet 🔍 🛩  | ITRS kodi                                    | 000 - DEFAULT OPTION        |
|                             | Arsyeja                                      | Kembim valutor              |
|                             | Përmbledhje e pagesës                        |                             |
|                             | Shuma për transfer (Valuta e<br>urdhëruesit) | 6 000,00 EUR                |
|                             | Kursi i kembimit                             | 1 USD = 0,943752 EUR        |
|                             | Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)    | 6 357,60 USD                |
|                             | Shuma totale                                 | 6 357,60 USD (6 000,00 EUR) |

🗙 Anulo 🔶 Kthehu Perfundo

#### **E MENY**

| LlogaritE                   | 4 |
|-----------------------------|---|
| Transferet                  |   |
| Uogarité personale          |   |
| Kombétar                    |   |
| Ndërkombëtar                |   |
| Rroga dhe Pagesa Masive     |   |
| Pagesë fature               |   |
| Depozitim në kasafortën Dri | ō |
| Transferet per aprovim      |   |
| Urdhërpagesat e fundit      |   |
| Urdhërpagesë periodike      | ¥ |
| Kutie postare               | ~ |
| Profili i pérdoruesit       | ¥ |
| Udhesime për shëroimes      | ¥ |

| transfer midis liogarive personal            | Ð                           |
|--|-----------------------------|
| Detajet e llogarisë                          |                             |
| Numri i Bogarise                             | - Llogari rrjedhëse - EUR - |
| Emri i Rogarisë                              |                             |
| Bilanci i liogarisë                          | 2 037 178,62 EUR            |
| Bilanci i vlefshëm                           | 2 037 178.62 EUR            |
| Detajet e përfituesit                        |                             |
| Llogaria e perfituesit                       | · Llogari rrjedhëse - USD - |
| Emri i përfituesit                           |                             |
| Bilanci i Bogarisë                           | 1 308 226,73 USD            |
| Bilanci i vlefshëm                           | 4 725,33 USD                |
| Detajet e pagesës                            |                             |
| Shuma e transferit                           | 6 000,00 EUR                |
| ITRS kodi                                    | 000 - DEFAULT OPTION        |
| Arsyeja                                      | Kembim valutor              |
| Përmbledhje e pagesës                        |                             |
| Shuma për transfer (Valuta e<br>urdhëruesit) | 6 000,00 EUR                |
| Kursi i këmbimit                             | 1 USD = 0,943752 EUR        |
| Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)    | 6 357,60 USD                |
| Shuma totale                                 | 6 357,60 USD (6 000,00 EUR) |
| Përmbledhja e urdhërit të regjistruar        |                             |
|  |                             |

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".



Next, you will be notified in e-Banking about the preferential exchange rate offered by the bank. You can view the offer by clicking on **Check the offer.** 

| ■ MENY                        | Tra        | osfer midis llogarive per  | sonale   |
|-------------------------------|------------|--|--|
| Llogedte                      | ^          | letajet e llogarisë  |  |
| Permbledhje e Rogarisë        |            | aumei 190garise  | 1234567890123466 - Llogari mjedbese - EUR  |
| Lévézjet në Bogari            |            | mri i Togarisë   | TEST SHPK  |
| Transferet                    | *          | ilanci i Bogarisë  | 2 374 077.49 EUR   |
| Llogarité personale :         |            | iland i vletstem   | 2 874 674 99 FUR   |
| Nombetar                      |            |  | A REAL PROPERTY OF A REAL PROPER |
| Nderkorobetar                 | n          | letajet e përfituesit  |  |
| Roga dhe Pagesa Masive        | L          | logaria e përfituesit  | 654321987 - Llogari Injedhèse - USD  |
| Pagese fature                 | E          | mri i përfituesit.   | New message from Treasury  |
| Depozitim në kasafortën Dro   | 0          |  | Kenî pranuar njê ofertê pêr kêmbim valutor me  |
| Transferet per aprovim (1)    | 0          | Ranci i vietsbem   | kurs preferencial. Shuma 5.000,00 USD, Kursi I<br>Shuar: 1 EUR = 1,040000 USD (Oferta skadon në  |
| Urdherpagesat e fundit.       | D          | etajet e pagesës   | 2023-02-06 12:13 MD)   |
| Urdherpagese periodike        | ~ S        | hurna e tramferit  | X Mbyll Shike oferten  |
| Llogarité personale           | E          | TRS kodi   | 14-  |
| Kombétar                      | A          | rsyeja   | Konversim valutor  |
| Menaelsimi Lundhitrpagasav    | 2 P        | ërmbledhje e pagesës   |  |
| statta postare :              | * s        | huma për transfer (Valuta e  | Në pritje  |
| Profili i perdoruesit         | ~          | rdhëruesit)  |  |
| Konfirmim per utze            |            | ansi i kembimit  | Në pritje  |
| CA Loan and Credit Line Rep   |            | huma e transferit (Valuta e përfit                                       |  |
| Vertetim per kliente te PCBK  | 5          | huma totale  | Ne pritje  |
| Receiving money from abrite   | - <u>P</u> | erribledhla e urdherit të reglistr                                       | 1201   |
| Konfirmimi ) qarkullimit në E | Und        | tëri i juaj u pranua me sukses. Pë<br>sferit ju lutemi vazhdoni te opsio | er të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e  |

Once you click on <u>"Check the offer"</u>, you will be shown detailed information about the transfer and the exchange rate. If you agree with the preferential exchange rate offered by the bank, click "Accept", and the transaction will be completed within the timeframe specified by the bank.

| ≡ MENY  | Transfer midis llogarive personal                                 | e - Urdhëri në pritje për aprovim  |
|---|---|--|
| Llogaritë 🔦   |   | en har en den er her den den er en er            |
| Permbledhje e llogarise<br>Levizjet në llogari              | Detajet e flogarisë<br>Numri i liogarisë<br>Emri i liogarisë      | 1234567890123456 - Llogari rrjedhëse - EUR<br>TEST SHPK                              |
| Transferet ^  | Bilanci I Ilogarisë   | 2 374 077,49 EUR   |
| Llogarité personale<br>Kombiltar                            | Bilanci i ylefshëm  | 2 874 074,99 EUR   |
| Nderkombetar  | Detajet e përfituesit   |  |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagese fature                    | Llogaria e perfituesit<br>Emri i perfituesit                      | 654321987 Llogari mjedhese - USD<br>TEST SHPK  |
| Transferet për aprovim (3)                                  | Bilanci i llogarise<br>Bilanci i vlefshërn                        | 957 101,26 USD<br>957 101,26 USD   |
| Urdhirpagesat e fundit                                      | Detajet e pagesĕs   |  |
| Urdhërpagesë periodike 🛧                                    | Shuma e transferit  | 5.000,00 USD   |
| Llogaritë personale   | ITRS Kodi   | 34   |
| Komisetar   | Arsyeja   | Konvertim valutor  |
| Menashimi i untherpagesav                                   | Përmbledhje e pagesës (Oferta mbaron r                            | në datën 6.2.2023 12:13:49 e pasdites)   |
| Rutia postare 👻<br>Profili i përdoruesit 🔿                  | Shuma për transfer (Valuta e<br>urdhëruesit)                      | 4 807,69 EUR   |
| AND                     | Kutsi i kémbimit  | 1 EUR = 1,040000 USD ( Kursi preferencial )  |
| Kunfilmim për vizit   | Shuma e transferit (Valuta e perfituesit)                         | 5 000,00 USD   |
| CA Loan and Credit Line Rep                                 | Shuma totale  | 5 000,00 USD (4 807,69 EUR)  |
| Vertetim per kliente te PCBK<br>Receiving money from abroad | Ju lutemi kontrolloni me kujdes informatat q<br>anulohet më vonë. | jë keni shënuar meqenëse kjo pagesë nuk mund të 🛛 🔶 Kthehu 🤇 Retwo 🖉 Aurovo/Kordirmo |

Keep in mind that after the bank's offer, you have 5 minutes to accept it; otherwise, the offered exchange rate will no longer be valid, and you will receive a notification that the bank's offer has expired (see the figure below).

| = MENY                          | Transfer midis llogarive personal  | e   |
|---------------------------------|--|---|
| Clogarite A                     | Detajet e llogarisë  |   |
| Pérmbledhje ellogarisë          | Numri i llogarisë  | 1234567890123456 - Llogari medhese - EUR  |
| Levizjet në Rogari              | Envi i llogarise   | TEST SHPK   |
| Transferit 🗠                    | envi i sogarise<br>Bilanci i llogarise   | 2 363 580.44 EUR  |
| Llogarité personale             | Bilanci i viefshem   | 2 365 560/44 CDR  |
| Kombitat                        | Duario i versorin  | 2.803.377.94 EUR  |
| Nderkombetar                    | Detajet e përfituesit  |   |
| Aroga dhe Pagesa Masive         | Uogaria e përfituesit  | 654321987 - Dogari njedhëse - USD   |
| Pagesà fature                   | Emrí i perfituesit   | TEST SHPK   |
| Departim në kasafortim Oro.     | Bilanci i llogarisë New me   | essage from Treasury  |
|                                 | BRand Fytefshem Oferta ju  | uaj për këmbirnin valutor Ka skaduar  |
| Transferet për aprovim 🕃        | and a start of the   | X Mby0 Shine election   |
| Undhörpagesat e fundit          | Detajet e pagesês  |   |
| Uniforpagesa periodike_, *      | Shuma e transferit   | 5 000,00 050  |
| Llogaritit personale            | ITTPS kodi   | 15  |
| Kombétar                        | Artyria  | Kembin wilutor  |
| Menachimi i untherpagesau       | Përmbledhje e pagesës  |   |
| Kutla postare 🔍 👻               | Shuma për transfer (Valuta e<br>urdhëruesh)  | Në pritje   |
| Profili i pérdorussit 🔷         | Kursi i kembirrit  | Nepritje  |
| Konfirmim për vizë              | Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)  | NE pritje   |
| CA Loan and Credit Line Rep     | Shuma totale   | Në pritje   |
| Vertetim per kliente te PCBK    | Permbledhia e urdherit te replistruar  |   |
| Receiving money from abroad     | EGHANGHINE UIGHOUTETEANDEDUE   |   |
| Konfirmini I garkullinit në IL. | Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u ir<br>transferit ju luterni vazhdoni te opsioni "Urd | nformuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e <b>Transfectri) Moyli</b><br>Hërpagesat e fundit*. |

# Registration of a domestic transfer with currency exchange at a preferential rate

From the Domestic menu, open the page for domestic transfers. Select your account that you wish to debit, fill in the beneficiary's account, beneficiary's name, beneficiary's address, and click "Continue.".

|   | Transfer kombétar   |                                   |                |
|---|---|-----------------------------------|----------------|
| Liogarite 👻<br>Transferês 🍝   | Detajet e llogarisë   | Licgari rrjednese - USD -         |                |
| Uogerité personale.<br>Kombetar<br>Ndérkombètar   | Zgjedhni Bogarinë<br>Emri i Rogarisë<br>Bilanci i Rogarisë<br>Bilanci i vlefshëm  | 1 314 584,33 USD<br>11 082,93 USD |                |
| Aroga dhe Pagesa Masive<br>Pagese facure<br>Deposition në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Lirdhërpagesë përiodika | Detajet e përfituesit<br>Zpjesthri përfituesit<br>Ruoj përfituesit<br>Uogaria e përfituesit<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit | C<br>PERFITUESI<br>PRISHTINE      |                |
| Llogarité personale<br>Kombétar<br>Menavhimi Lurdhérpageaev<br>Kutia postare ^<br>Pista / Porosité e pranuara   | Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e përfituesit   | TRUMUNE -                         |                |
| Aplico për shërbime / Dërgo<br>Dërguer (Sent)   |   |                                   | X Anulo Vazhdo |

#### Fill in the amount and reason fields

For amount over €10,000, please elect the respective code of the Central Bank.

| ■ MENY  | Transfer kombëtar  |  |                           |
|---|--|--|---------------------------|
| Llogarité v<br>Transferet n<br>Llogarité personale<br>Kombétar<br>Nderkombétar  | Detajet e llogarisë<br>Numri i llogarisë<br>Emri i llogarisë<br>Bilanci i llogarisë<br>Bilanci i vlefshem  | - Llogari rrjedhëse - USD -<br>1 314 594,33 USD<br>11 002.93 USD |                           |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature<br>Depozitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim<br>Undhërpageset e fundit<br>Urdhërpageset e fundit<br>Urdhërpagese periodike | Detajet e përfituesit<br>Llogaria e përfituesit<br>Envi i përfituesit<br>Adresa e përfituesit<br>Informata mbi banken e përfituesit<br>Banka e përfituesit | PERFITUESI<br>PRISHTINE  |                           |
| Kombétar<br>Menashimi Lurdhérpagesav<br>Ruitis postare A<br>Posta / Porosité e pranuara<br>Apliko për sherbime / Dergo<br>Dërguar (Sent)<br>Porositë në prige për aprovim       | Detajet e unthérit<br>Shuma e transferit ①<br>ITR5 kodi<br>Prioritet<br>Arsyeja  | 500 , 00 EUR<br>Shtyp këtu për të zgjedhur<br>                   | :                         |
| Profili i përdoruesit 🗢<br>Udhezime për shërbimet 👻   |  |  | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Vazhdo |

#### The window with transfer information will open.

#### Fill in the field Token and click on "Finish" to continue.

| I MENY                    |          | Transfer kombëtar  |  |                            |
|---------------------------|----------|--|--|----------------------------|
| Liogente                  | *        | Detajet e llogarisă  |  |                            |
| Permitentije e licijerinë |          | CONTRACTOR DATE:   | 1234567890123456 - Llogart rtyschene - USD |                            |
| Levispet n# Hogen         |          | Envi i Sogerinë  | TEST SHPK                                  |                            |
| Tiensferes                | *        | Bilano i Bogerste  | 962 101,26 USD                             |                            |
| Llogarité personale       |          | Bilanci i vlefshilm  | 962 101,26 USD                             |                            |
| Kondélar                  |          | a anterioren en el composition de la compositi |  |                            |
| Neterlambetar             |          | Detajet e përfituesit  |  |                            |
| Froge she Pageta Mash     | w        | Dogaris e perfituesit  | 987664321                                  |                            |
| Fages# teture             |          | Envi i perfeuesit  | PERFITUESI                                 |                            |
| Depositivi në kanafortër  | 1.D7%;.  | Adresa e përfisiesit   | PRUSHTINE, KIOSOVE                         |                            |
| Transferet për aposien (  |          | Informata mbi banken e përfituesit   |  |                            |
| Urdhärpagesat e fundit    |          | Banka a perfeuesti   | BANKA Y                                    |                            |
| urmerpagese periodi       | 10 M     | Detajet e urdhërit   |  |                            |
| Llogarité personale       |          | Shama  | 600,00 EUR                                 |                            |
| Komhátae                  |          | Prioritet  | Jiz urgjente                               |                            |
| Menachimi Lontheypage     | esa-     | ITRS years   | -  |                            |
| Kutta postare             | 197      | Acayege  | Rambim valutor                             |                            |
| Profili I perdorsesta     |          | Pérmbledhje e pagesés  |  |                            |
| stanfirmire për stat      |          | Shume për transfer (Valuta e   | Né proje                                   |                            |
| CA Loan and Credit Line   | 192      | unthieruesit)  |  |                            |
| Vertatim per Alienta te P | (162     | Karsi i kérdomát   | Në sritje                                  |                            |
| Receiving money from a    | thread . | Shuma e transferit (Valuta e perfituesti)  | Ne proje                                   |                            |
| Ranformine Ligar Automot  |          | Koreato  | Ne prite                                   |                            |
|                           | mæ       | Shuma totale   | Ne prige                                   |                            |
| Nativitio Geleation       |          |  |  |                            |
| Menavho përfisiesis       |          |  |  | X Anulo + Kehehu Perfunito |

Transfer kombétar - Pérmbledhje e fletépagesés

Detajet e Rogarisk Numm i Rogarisk

#### **MENY**

| Diffection                  | 1  |
|-----------------------------|----|
| Perrowships a logarise      |    |
| Leviger net Rogers          |    |
| Transferdt                  | *  |
| Llogartili parsunale        |    |
| Kombetan                    |    |
| Notricertobar               |    |
| Broge and Pagesa Masive     |    |
| Regele facure               |    |
| Department Asseturble De    |    |
| Transferat per aprovins 👔   |    |
| U-dhërpageset e fundit      |    |
| Undriktpagese periodike.    | 5  |
| Llogartiti parsonale        |    |
| Sarroitar                   |    |
| Menantons i undherpagesa    | ×. |
| Ruthe promere:              | 4  |
| Profilir I personaneas      |    |
| Rasferri/s per vite         |    |
| CA Loan and Credit Line Rep | F. |
| Vertetim per idente te PCBA | R. |
| Receiving money from abro   | HŢ |

| Receiving money from abroast  |  |
|-------------------------------|--|
| Renfernins Lagenciarie né b., |  |
| Norysho fjalëkalimim          |  |
| Menaktio perfituesti          |  |

TEST SHPK Torre i Rogario è Bilanci i Nogarisè 962 101,25 (JSD Bilanci I viefsherri 962 101,26 USD Detaint e pérfituesit 987654321 Dogaria e pérfituesit PERFITUESI Envi i perfeuesit Adresa e perfisuesit. PRISHTINE.KOSOVE Informata mbi banken e pérfituesit BANKA Y Birdu e pérfisest. Detajet e urdhërit Shuma e transferie 600,00 EUR Pripriet Jo urgierne ITRS kodi -Detajet e pagesët Kembim selutor Pérmblechje e pagesës Shuma për transfer (Valuta e Nepripe unthéruesie) Kursi i kendonis Nepsige Shume e transferit (Valute e perfituesit) Ne prije Kertillen Né pritje Shuma totale Né prinje

1234567890123456 - Llogari vyethiese - USD

Urdhöri i Juaj u pranus me sukses. Pär té u Informuar meth statusit té transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vashdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".

Permisethya a uncharitya registruar

Transfer i n Mbyll

Informatel a kontaktot të rid...

### Then you will be notified by an e-banking notification about the preferential exchange rate offered by the bank. You may open the offer by clicking on **Check the offer.**

| = MENY   | Transfer kombetar - Perr  | mbledhje e fletëpagesës   |
|--|---|---|
| ingente 🕈  | Detajet a logarital   |   |
| Permonentiana nogaran  | Numri i Nogarise  | 1234567890123456 - Oogani rijadhaan - USD   |
| Levipe nillingen.  |   | 1234567890123456 - Cogan meditiene - USD<br>TEST SHPK   |
| Tienmeren 😷  |   | 962 101:25 USD  |
| Digerte provide :  | <ul> <li>Bilanni - Repariné</li> </ul>                                  |   |
| Kondietar  | Biland i viefshem   | 942 101.26 USD  |
| Milenarethetar   | Detajet « përfituesit   |   |
| Rings she Pagesa Masive  | Liogana a perfituent  | 987654321   |
| THE CONTRACTOR   | Error operfiscent   | PERFITUESI  |
| Pagase terrare   | Adress e pérfisient:  | PREMITIVE ROSOVE  |
| Deputition on sacadardan Dra   | Informata mbi hanken e përf   | New message from Treasury   |
| Transferat per aproves ())   | Banka e përfituesit   | Kerr pranuer syk oferne pår kenstern velutor met  |
| pronerpagenet e funde  | and the supervision of  | kurs preferenciat Shuma 600,00 EUR, Kursi i<br>ofnuar: 1 USD = 0.961538 EUR (Oferta skadon në   |
| majorabedene bermansi 🤤  | Dutajet a unthérit  | 2023-02-07 2:30 MO)   |
| Digents personale.   | Shuma e transferit  | x Hoya Shiha datan  |
| Revenues and the second s | Pronter   |   |
| Menantimi untherpegeses.   | 1785 intel  | -   |
| Nilla portara  | Densjer e pageses   | Rendum valutor  |
| Portfillageneration  | Permuteuthyle is pagestes   |   |
| Kardensen pår visa   | Shuma për transfer (Valuta e<br>unihihuese)                             | Netprope  |
| CALLINE and CreditLine Rep.,   |   | - Mit works   |
| Vertexim per Alextexite PCDA   | Karat i kërmbirne   | Ne prige  |
| Receiving maney from abroad  | Shana e transfortt (Valuto e p  |   |
| Randonson Laganazione de R   | Karrrubri   | Net prope   |
| Natrysha Spienalimon   | Shuma tutale  | Nearite   |
| Menantia péritsiest  | Parnstilechia e unthant té rep  |   |
| Deformatation to reason of red   | Unshiel i juaj u pranua me sukser<br>transferit ju lutemi sashdori te s | n. Për të u informuar mëth statuett të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e <b>dhemër i n</b> Moyel<br>përimi "Undhërpagesat e funds". |

Before you click on <u>Check the offer</u>, you will receive detailed information about the transfer and exchange rate. If you agree with the rate offered by the bank, please fill in the field Token or approve the transaction via the MobileSign app and click on "Accept".

| I MENY                       |       | Urdhëri në pritje për aprovim - Kr                      | ombëtar  |
|------------------------------|-------|---|--|
| Degeritik                    | 32    | Detajet e Rogariaŭ                                      |  |
| Permisettige e litigense     |       | COURT OF DESCRIPTION                                    | 1234567890123456 - Dogan mydhese - USD   |
| Lawquer na Itogan            |       | Emrii Bogerise  | TEST SHPK  |
| Transferes                   | 32    | Bilanci i Bogarizë                                      | W2 101.26.05D  |
| Cogeree personale            |       | Blanci i vlefshëm                                       | W2 101.26 LSD  |
| Kontoktar                    |       | Dentification   |  |
| Nderkombetar                 |       | Detajet e përfituesit                                   |  |
| Broga dhe Pagesa Massie      |       | Digaria e perificaesis                                  | 987654321  |
| Pages# fature                |       | Errori përfituesit                                      | PERFITUESI   |
| Deputition of Assafunder D   | 100   | Adresa e perfituesti                                    | PRISHTINE KOSOVE   |
| Transferes për aprovim (1)   |       | Informata mbi banken e përfituesit                      |  |
| Uranierpageset e functi      |       | Barius e pérfitueux                                     | BANKA Y  |
| Uniterpagese periodice.      | 2     | Detajot e unshërit.                                     |  |
| Cogarité personale           |       | Shuma e transferit                                      | 1624,00 LISD ( 600,00 RUR )  |
| Kombétar                     |       | Prioritet   | To outflateau  |
| Metainint Luritherpagese     | 9-1 I | TTRS kods   | -  |
| Kutta postare                |       | Densjet a piegasies                                     | Kandon salatsi   |
| Profil i persorvers          | 12    | Pérmbledhje a pagasés                                   |  |
| Konfernen pår visk           |       | Shuma për transfer (Valuta e<br>undheruest)             | £24,00 USD   |
| CA Loan and Credit Une Re    | 9     | Kursi i këmbirrit.                                      | 1 USD = 0.961538 ALW   |
| Vertechn per kliente le PCS  | 8.    | Shuma e transferit (Valuta e përfituesit)               | 1600,00 IIUM   |
| Receiving money from abro    | NO.   | Kumision  | 1,30 BUR   |
| Konfirmini i garkultmit në   | £     | Pruma totale  | 600,00 EUR (624,00 USD)  |
| Notyphe Salesalmin           |       |   |  |
| Meneihi pertuasit            |       |   |  |
| Triformalat e kontakoz té óv | ¢     | ju luterni kontroliuni me kujdes informatat o<br>vonik. | jë keni shënuar meqenëse kjo pagesë nuk mund të anulohet më 🔶 Xizvetu 🤇 Sekusi 🖉 Prano |

Keep in mind that after the bank's offer, you have 5 minutes to accept it; otherwise, the offered exchange rate will no longer be valid, and you will receive a notification stating that the bank's offer has expired (see the figure below).



# Registration of the international transfer at preferential currency exchange rate

From the "International" menu, open the page for international transfers. Select your account that you wish to debit, fill in the beneficiary's account (IBAN), beneficiary's name, beneficiary's address, the beneficiary's SWIFT code, and click "Continue."

| E MENY   | Transfer ndërkombëtar   |   |   |
|--|---|---|---|
| logaritë 🖌 🖌   | Detajet e llogarisë   |   | 2 |
| Jogarité personale<br>combétar<br>Nderkompetor<br>Pagesé fature<br>Depositim né kasafortén Dro<br>fransferet per aprovim<br>Urdhérpagesat e fundis<br>Urdhérpagesat e fundis<br>Urdhérpagesat e fundis | Zgjedhni Rogarisë<br>Envi i Rogarisë<br>Bilanci i Rogarisë<br>Bilanci i vlefshem<br>Detajet e përfituesit<br>Zgjeshni përfituesit<br>Ruaj përfituesit<br>Uogaria e përfituesit/IBAN<br>Envi i përfituesit<br>Adresa e përfituesit | - Llogari rrjedhëse - FUR -<br>2 031 178,62 EUR<br>2 031 178,62 EUR | • |
| lafnezime për shartimet 🛛 👻  | Informata mbi banken e përfituesit<br>Kodi SWIFT<br>Banka e përfituesit<br>Adresa e bankës<br>Shteti i bankës<br>Kodi i bankës<br>Të dhëna per banken ndërmjetesuese<br>SWIFT-Li bankës ndërmjetesuese                            | n (Opcional)  |   |

Fill in the amount, type of payment (OUR, SHA or BEN) and the field Reason. For amount over  $\in$  10,000, please select the respective code of the Central Bank.

|  | Transfer ndërkombëtar   |   |                 |
|--|---|---|-----------------|
| Llogarité 👻<br>Transferét A  | Detajet e llogarisë   |   |                 |
| Llogarité personale<br>Kompétar<br>Nderkombétar  | Numni i Bogarisë<br>Emri i Bogarisë<br>Bilanci i Bogarisë<br>Bilanci i vlefshëm   | - Llogari rrjedhëse - EUR -<br>2 031 178,62 EUR<br>2 031 178,62 EUR               |                 |
| Rroga dhe Pagesa Masive<br>Pagesë fature<br>Depozitim në kasafortën Dro<br>Transferet për aprovim<br>Urdhërpagesat e fundit<br>Urdhërpagesat pririodike *<br>Rutia postare *<br>Protili i përdoruesu *<br>Udhezime për shërbimet * | Detajet e përfituesit<br>Liogaria e përfituesit/IBAN<br>Emri i përfituesit<br>Adresa e përfituesit<br>Informata mbi banken e përfituesit<br>Kodi SWIFT<br>Banka e përfituesit<br>Adresa e bankës<br>Shteti i bankës | Albania   |                 |
|  | Detajet e urdhërit<br>Shuma e transferic <b>Q</b><br>Lloji i komisionit <b>Q</b><br>ITRS kodi<br>Arsyeja  | 9000 , 00 USD =<br>OUR =<br>110 - Advance payments for imports of goods<br>Pagese | :               |
|  |   | X Anulo   | + Kthenu Vazhdo |

|  |      | Transfer ndërkombëtar                 |                               |                            |                  |        |
|--|------|---------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------|--------|
| Llogarite                                      | *    | Detajet e llogarisë                   |                               |                            |                  |        |
| Permbledhje e llogarise<br>Levizjet ne llogari |      | Numri i llogarise<br>Emri i llogarise | 1234567890123456<br>TEST SHPK | - Uogari mjedhese - EUR    |                  |        |
| Transferet                                     | ~    | Bilanci i Bogartsë                    | 2 363 S80,44 EUR              |                            |                  |        |
| Llogarité personale<br>Kombétar                |      | Bilanci i vlefshem                    | 2 863 577,94 EUR              |                            |                  |        |
| Ndërkombëtar                                   |      | Detajet e përfituesit                 |                               |                            |                  |        |
| Rroga dhe Pagesa Masive                        | -    | (Jogaria e përfituesit/IBAN           | DE123456789                   |                            |                  |        |
| Pagesk fature                                  |      | Emrí i pérfituesit                    | PERFITUES                     |                            |                  |        |
| Depozitim në kasafortën Dro                    | 64 C | Adresa e përfituesit                  | GERMANY                       |                            |                  |        |
| Transferet për aprovim 👔                       |      | Informata mbi banken e përfituesit    |                               |                            |                  |        |
| Urdherpagesat e fundit                         |      | Kodi SWIFT                            | ABCDIXX                       |                            |                  |        |
| Urdherpagese periodike                         | ~    | Banka e përfituesit                   | BANKA ABCD                    |                            |                  |        |
| Llogaritë personale                            |      | Adresa e bankés                       | FRANKFURT                     |                            |                  |        |
| Kombétar                                       |      | Shteti i bankës                       | Germany                       |                            |                  |        |
| Menachimi Lurdherpagesay.                      |      | Detajet e urdhërit                    |                               |                            |                  |        |
| Kutia postare                                  | ٠.   | Shuma e transferit 🕒                  |                               | 11000 . 00 USD \$          |                  |        |
| Profill i perdoruesit                          | *    | Cloji i komisionit O                  | OUR                           | ÷                          |                  |        |
| Konflemin per vize                             |      | ITRS kodi                             | 110 - Advance pay             | ments for imports of goods |                  | :      |
| CA Loan and Credit Line Rep.                   | ÷.   | Arsyeja                               | Pagese                        |                            |                  |        |
| Venetim per kliente te PCBK                    |      |                                       |                               |                            |                  |        |
| Receiving money from abroa                     | đ    |                                       |                               |                            |                  |        |
| Konfirmimi Lgarkuitimit në 11                  |      |                                       |                               |                            | 🗙 Anulo 🔶 Kthehu | Vazhdo |

Then the window with transfer information will be displayed.

Fill in the field Token or approve the transaction in the MobileSign app and click "Finish" to continue.

| = MENY                       |       | Detajet e llogarisë                      |   |                          |
|------------------------------|-------|--|---|--------------------------|
| Lipperite                    |       | Numri Lilogartsili                       | 1234567800123458: Llogen rrjedhese - IUR    |                          |
| Permitiveships a logarise    |       | Emri i Roganisti                         | TEST SHPK                                   |                          |
| Leviger vie Togert           |       | Bilanci i Togarisa                       | 2 336 477,74 EUR                            |                          |
| Transferitt                  |       | Blanci i slafshëm                        | 2 826 475,54 EUR                            |                          |
| Logartit personale           |       | Detajet e përfituesit                    |   |                          |
| Kombetan                     |       |  | DE123456789                                 |                          |
| Niterkambetar                |       | Llogaria e perfcuesit/IBAN               | PERFITUESI                                  |                          |
| Rouge one Pageta Mative      |       | Emri i përfisuesit                       | GERMANY                                     |                          |
|                              |       | Adresa e perfituesit                     | GEROMARY                                    |                          |
| Pagebé fatura                |       | Informata mbi banken e përfituesit       |   |                          |
| Depositim ne kasaforten      | Dril  | Kedi SW2FT                               | ABCDIOO(                                    |                          |
| transferet për aprovim []    | 0     | Banka e përfituesit                      | BANAKA ABCD                                 |                          |
| Urohérpagesat e fundit       |       | Adresa e benkto                          | FRANKFURT                                   |                          |
| Gratierpagete permater       | n     | Shteri Libarkita                         | Germany                                     |                          |
| Liogardé persinale           |       |  |   |                          |
| Kombese                      |       | Decajet a unthèrit                       |   |                          |
| Menavitimi i urdtilirgaget   | 200   | Shuma etransferit                        | 11 000,00 USD                               |                          |
| Nutle postare                |       | Lieji (komjstorist                       | OUE   |                          |
|                              |       | 1195 leads                               | 110 - Advance payments for imports of goods |                          |
| Profil i pérdoryesit         | 1020  | Artyrja                                  | Pageze                                      |                          |
| Kanfirmin per vise           |       | Permbledhje e pagesës                    |   |                          |
| CA Loan and Credit Une I     | 14÷   | Shuma për transfer (Veluta e             | Ne prote                                    |                          |
| Versition per Advectar be PC | 300   | urdhimesit)                              | Construction of the                         |                          |
| Receiving money from ab      | eser. | Karsi i kerdomit                         | Nie proge                                   |                          |
| Konfernini Ligar kullenit e  | 805   | Shuma e tramferit (Valuta e përfituesit) | Nacpritje                                   |                          |
| Natystic Selection           |       | Kemision                                 | hie proje                                   |                          |
| Menantar performant          |       | Shume totele                             | Ne pritje                                   |                          |
| Information is consulted of  | 14    |  |   | 10                       |
| Information a land-in-arcles | 0     |  |   | X Ands + Kitetu Pertundu |

| E MENY                  |            | Nummi Zogarise  | 1234567090123456 · Llogan vijedvise - EUR   |
|-------------------------|------------|---|---|
| ngame                   |            | Enrilloprist  | TEST SHPK   |
| Armiolechije e Roger    | 94         | Bilanci i Rogarisit   | 2 336 477,74 EUR  |
| avajet në llogeri       |            | Blanci i vletshëm   | 2 836 475,24 EUR  |
| rensheren               |            | Detajet e përfituesit   |   |
| logarité personalar     |            | Liogaria e perfeuenci@BAN   | DE123456789   |
| antohok -               |            | Eteri i përfibasit  | PERFITUESI  |
| dékambélai              |            | Adresa e pérfissesit  | GERMANY   |
| roga Uhit Pagesa M      | asiya :    | Informata mbi banken e përfituesit  |   |
| NOTE DIVE               |            | Kod-SWIFT   | ABCDIX  |
| lepozitimi në Kallefor  | nectro     | Banka e përfituesit   | BANKA ABCD  |
| Venafieret pilir aprovi | - 01       | Advesa e backes   | FRANKFURT   |
| renérpageust e fun      | dir.       | Stors i bankes  | Germany   |
| rdhërpøyesk perk        |            | Detajet e urdhërit  |   |
| logarité personalar     |            | Shuma e transferz   | 11 b00.00 USD   |
| anotae -                |            | Liej i kompionit  | our .   |
| Senantien ( sichleg     | openari.   | 1785 kodi   | 115 - Advance payments for imports of goods   |
| atter probleme          | 14         | Detajat e juspeues  | Fagese  |
| ialii (jetraiowini      | - 395      | Përmbiedhje e pagesës   |   |
| enfimini për vititi     |            | 1.  |   |
| A Loan and Creaters     | INCRES.    | Shuma për transfer (Valuta e<br>urdhënivesit)   | Ne prope  |
| erteklen (ver kölentær  | IN POINT   | Narsi i lidrotemit  | Nie proge   |
| salving money fro       | ni astriad | Shama e transferit (Valuta è pérfituesit)   | Na propr  |
| enferniere capatium     | NICTIEN.   | Kamisidin   | Ne strope   |
| drysho fysikalimin      |            | Shuma totale  | Ne prhje  |
| ienaans perficuest      |            | Permisledhje e untherinne registroan  |   |
| farmatut e sontaist     |            |   | nformuar meth statuuk të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpapelën e <b>Storster i n</b> Meyë |
|                         |            | transferit juag u pranua me sukses. Per ta u<br>transferit ju luterni vazhdoni te opsioni "Un |   |

Then you will be notified via an e-banking notification about the preferential exchange rate offered by the bank. You may open the offer by clicking on **Check the offer.** 

| # MENY                           | Narro Improi   | 1234567890123456 - Llogen repetition - EUR   |
|----------------------------------|--|--|
| Digem (*                         | Erier i Bogaroia   | TEST SHPK  |
| Personalityk a Kogarise          | Bilanci i llogaristi   | 2 336 477,74 EUR   |
| Levitpet nel Rogert              | Bilanci i vlatbilatm   | 1436-475.04 RUR  |
| Transferen                       | Detajet e përfituesit  |  |
| Usgaren personale                | Usigaria e përfituesit/IBAN  | DE123456709  |
| Korrowske                        | Test i pérficaça   | PERFITUES  |
| naterkansbétar                   | Adresa e pártituesz  | GERMANY  |
| Broga stric Pagesa Manare        | Informata mbi banken e përfituesit   |  |
| Pagest Tature                    | Kaidi SWIFT  | ABCDXXX  |
| Department of Assafterian Dec.   | Barlos e perthuest New F   | message from Treasury  |
| Transformt per aprevier 🗊        | Adverse a biartista  | nuouar një ofertë për këmbim valutor me  |
| contrargageast e hands           | Singet a barrage burst p   | meferencial. Shuma 11,000,00 USD, Kursi i  |
| Brans-pagara promisin 🗥          |  | - 1 EUR = 1.040000 USD (Offerta skadon ně<br>02-08 1.11.MD)  |
| Cogarate personale               | Sturus e transferie  | X Mbvil Data state   |
| Kommetan                         | Ligi i kuminiane   | ol#  |
| Wenantercurdnerpageaa            | 1785 kodi  | Unin<br>110 - Advance payments for exports of goods  |
| hate senses                      | Detajet a pagesta  | Pagese   |
| Resttl Lawrencester              | and the second second  |  |
| Konfernini për stati             | Permbledhje e pagesës  |  |
| CALLIER and Dreitricine Rep.     | Shuma per transfer (Valuta e<br>unthérumit)  | NE prope   |
| Vertablin per science te PCEX    | Karts i labridoros   | Ne pripr   |
| Receiving money from abroad      | Shuma e transferie (Valura e perfisuesie   | () Né pripe  |
| Kardensen Lageta deren mit b     | Karrissish   | Neprije  |
| Norychic Tysiekalon III          | Sharta Izzale  | Ne arrige  |
| Metanlus perficuent.             | Parmillentria a undrastrati registruar   |  |
| Enformation of School and School | Untheri i juaj u pranus me sukses. Për të u<br>transferit ju luteni vazhdoni te opisori "O | u informular methi statush tik mamferir suaj dhe për të hajur fletëpagesën e <b>Davidër m Mays</b> |

Before you click on **Check the offer**, detailed information on the transfer and exchange rate will be displayed. If you agree with the exchange rate offered by the bank, fill in the field Token and click "Accept".

| I MENY                    |         |   |   |
|---------------------------|---------|---|---|
| Lingscore                 |         |   | 234567890123456 - Llogari mjedhesie - EUR   |
| 0.00.733.00               | 2275    | Entri i llogarisë                             | TEST SHPK   |
| Permolectrips & logarise  |         | Ellenci ) Rogeris#                            | 2 236-477.74 EUR  |
| Lävisjet në liogari       |         | Bilanci i ulafshëm                            | 3.836.475,24.EUR  |
| Timesteres                |         | Detajet e përfituesit                         |   |
| clogerse personale        |         | CONTRACTOR STOLEN                             | DE123456789   |
| Kombittar                 |         | Llogaria e perfituesit/IBAN                   | PERFITUESI  |
| Notricombébar             |         | Envirent                                      | GERMANY   |
| Rruga the Pageus Masi     | w.      | Adresa e perficient                           | CE POINT I  |
| Rageol fature             |         | Informata mbi banken e përfituesit            |   |
|                           |         | Kodi SWIFT                                    | ABCDIXXX  |
| Deportion ne essatures    |         | Banka e perfeuent                             | BANKA ABCD  |
| Transferet për aprovim    | 1       | Adresa e bankés                               | FRANKFURT   |
| Undhilliphogenatie funde  | ę       | Shoeti i bankes                               | Germany   |
| Understagene periodi      | ile P   |   |   |
| clogante partonale        |         | Detajet e undhérit                            |   |
| Kombittan                 |         | Shuma e transferit                            | 12 576,52 (LIR ( 11 000,00 USD )  |
| Metaktronr i Undhörplag   | enc     | Liteji i komisione                            | OUR .   |
| - Autor postare 1         |         | ITHS kodi                                     | 110 - Advance payments for imports of goods.  |
|                           |         | Detajet e pagesës                             | Pageta  |
| Prutti i pérdaruesit      | 12      | Permbledhje x pagesits                        |   |
| Kanfemim pår siza         |         | Shuma për transfer (Valuta e                  | 10:536.92 (UR   |
| CA Loan and Credit Unix   | etter - | unifiéraesit)                                 |   |
| Vertesim per liferse or I | PCHK :: | Rarsi i kerikinip                             | 1 EUR = 1,640000 USD  |
| Receiving money from a    | and a   | Shuma e transferit (Valuta e përfevesit)      | 11 000,00 USD   |
| Kanfernimi i sjørkullmä   | OFF.    | Remiser                                       | 31,15 (UR (31,03 USD)   |
| Nerysho (precialmin       |         | Shuma cocole                                  | 10 608,07 ELW   |
| Metartio périficient      |         |   |   |
| Informatiat e kontaktit s | A.M.    | Ja lutemi kuntrolloril me kuşdes informatat : | jë keni shënuar matjenëse kjo pagesë nuk mund të anulohet më 🛛 🔸 Ketehu 🖉 Refuto 💙 🕐 Powe |
| Information entermants    | es 1.   | unit  |   |

Please keep in mind that after the bank's offer you have **5 minutes** to accept the offer, otherwise, the offered exchange rate will no longer be valid and you will receive the notification that the bank's offer has expired (see the figure below).



Note: In cases where the bank cannot offer a preferential exchange rate for your transfer, you will be notified with a message similar to the one shown below/:



## Changing the password

If, for any reason, you wish to change your password, please click on the **Change Password** option. A page will open where you will be required to enter your current password and the new password you wish to set. After completing this process, your password will be updated to the one you have chosen on this page.

| idrysho fjalëkalimin   |  |           |  |
|--|--|-----------|--|
| jalëkalimi duhet të përmbajë:  |  |           |  |
| Së paku një shkronjë të madhe  |  |           |  |
| Së paku një shkronjë të vogël  |  |           |  |
| Së paku një numër  |  |           |  |
| Së paku një karakter special ( + % !   |  |           |  |
| Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë i<br>Fialëkalimi u cuk leichet të jetë i | ninimum a karaktere<br>ejtë me asnjërin nga fjalëkalimet parap | waka      |  |
| rjanekanini mininak jeponec te jece mi   | ipe me øsnjerni nga ijørekannet parap                          | 1 855<br> |  |
| jalëkalimi aktual  |  |           |  |
| jalēkalimi i ri  |  |           |  |
| Konfirmo fjalëkalimin e ri   |  |           |  |
|  |  |           |  |

## **Resetting the password**

If you have forgotten your password and wish to obtain a new one, please click on the **Reset Password** link on the main e-banking page.

| Hyrje                   |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| Zgjedhni gjuhën         | English   Shqip   <u>Srpski</u> |
| Emri i përdoruesit      |                                 |
| Fjalëkalimi             |                                 |
| Resetimi i fjalëkalimit | Hyrje                           |

A page will open where you will be required to enter your username, your phone number, and the email address registered in the bank's database. You will also need to enter a captcha code to prevent online misuse.

| E MENY                                |     | Resetimi i fjalëkalimit                |                 |                 |
|---------------------------------------|-----|--|-----------------|-----------------|
| - Banking<br>-guria e viflermacioniti | •   | ju lutarni shitnoni informatat persor  | ue              |                 |
| i ja mitrané Kanaa'                   |     | Emri i përdoruesit<br>Adrese e Emailit |                 |                 |
| datat per la cimenapur                |     | Vobič O                                |                 |                 |
| lageretini i masterinit               |     |  | 1 mar C         |                 |
| lașortini i postăs elektroni          | e i |  | Crement a robot |                 |
| ferstuni mütel                        | *   |  | Trace Terry     |                 |
| Ansioni mabil                         |     |  |                 | X Analo Vantelo |

Next, you will be required to set your new password and confirm it using the MobileSign application, a security code via SMS, or a Token.

Once you click the Continue button, your password will be reset, and e-banking will return to the main page.

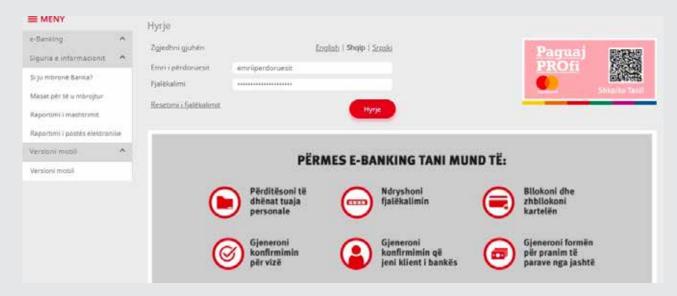
|  | Resetimi i fjalëkalimit   |
|--|---|
| e-Banking A<br>Siguria e informacionis A<br>Si ju mbroné Benka?<br>Masat për të u mbrojtur<br>Raportimi i mashtrimit | Shënoni fjalëkailmi tuaj të ri         Fjalëkailmi duhet të përmbajë:         • Së paku një shkronjë të madhe:         • Së paku një shkronjë të vogël         • Së paku një shkronjë të vogël         • Së paku një numër         • Së paku një karakter special ( + % 1 - etj.)         • Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere         • Fjalëkalimi i nuk kejohet të jetë minimum 8 karaktere         • Fjalëkalimi i nuk kejohet të jetë minimum 8 karaktere |
| Raportimi i postes elektronike<br>Versiloni mobil<br>Versioni mobil  | Fjalëkalimi i ri<br>Konfirmoni fjalëkalimin e ri  |
|  | Hyrje në e-Banking<br>ju lutemi shtypni "Vazhdo" dhe vazhdoni procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign<br>X Anulo Vazhdo   |

## **Blocking a username**

If you encounter a situation where you need to block your access to e-banking, you have the option to temporarily block your username.

#### You can do this as follows:

Enter your username and password, and proceed by clicking the Login button.



#### Next, the option to block your username will be displayed.

|   |   | Hyrje   |               |
|---|---|---|---------------|
|   | ^ | Hyrje në e-Banking  |               |
| Si ju mbronë Banka?<br>Masat për të u mbrojtur<br>Raportimi i mashtrimit<br>Raportimi i postës elektronik |   | Ju lutemi shtypni "Hyrje" dhe vashdoni procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign<br>Klikoni këtu vetem nëse keni humbur telefonin ose keni shtyer eplikacionin ProCredit MobileSign<br>I'd like to deactivate my user temporarity | X Anulo Hyrje |
| Versioni mobil  | ^ |   |               |

When you click on the blocking option, a message will appear informing you about the action and requesting your confirmation to complete the operation.

| E MENY   | Hyrje  |               |
|--|--|---------------|
| e-Ganxing Augurie e Informacipror  | Marin of a Bankhar   |               |
| S) ju mbroné Banka?<br>Masak per té u mbrojhur<br>Raportimi i machtimit,<br>Raportimi i postét elektroniko | Elisons ketu vetem nese kens trumbur, telefonin ose kens stolyer aplikacipom ProCredis MobileSign<br>Editike to deactivate my user temporarily   | X Analo Hyrje |
| Versiahi muhil   |  |               |
| Versioni mobil   |  |               |
|  | Deaktivizo gasjen në e-Banking   |               |
|  | Jeni të sigurtë që dëshironi të bilokom<br>qarjjen tuaj në Ebankling?<br>Për të aktivicuar qasjen, do të ju nevojnet<br>të resetoni fjalëkalimin apo kontaktoni<br>bankën për udhëzime<br>K Cancel Confirm |               |

After confirmation, a message will appear indicating that you have successfully blocked your username.



If you wish to unblock/release your username and continue using the same one, you can do so by resetting your password.

## Updating / modifying company data

According to the applicable laws of the Republic of Kosovo, the bank is legally obligated to contact you from time to time and request that you update your company's information registered in the bank's systems. For this purpose, you may be contacted via SMS, email, or the mailbox in e-banking.

To enable you to update your information without needing to visit the bank, e-banking provides the menus Company Contact Information and Company Information. Here, you can review your personal information stored at the bank and modify it to ensure it is updated at all times.

| E MENY                          | Informatat e kor   | itaktit të ndërmarrjes   |  |   |  |                           |
|---------------------------------|--|--|--|---|--|---------------------------|
| logarită 🤍                      |  | të dhënat tuaja të kordaktit   |  |   |  |                           |
| ransferit 👻                     |  |  |  |   |  |                           |
| ridhërpagetë periodike 👻        | Informatat e ndërn   |  |  |   |  |                           |
| utia postare 🔍 👻                |  | var të gjitha fushat e kërkuara, mund të vaz   | hdoni.   |   |  |                           |
| rofill ( perdoruesis 🖉 🔿        | Emri i ndërmarrjes   |  |  | Numri 1 bianesit  |  |                           |
| onfirmim për vizë               | Informatat e konta   | ktit   |  |   |  |                           |
| A Loan and Credit Line Rep      | Ju lutenii sigurohui   | ni që informatat tuaja të kontaktit të jenë pë   | erdibesuara  | . Pér klientét metor  | ta e sigurisë e të cilëve është SM3  | Tan: Ndryshimi i numri    |
| ertatim per kliente te PCBK     | të telefonit tuaj mo<br>dhe trantakzionev  | sbii do të ndryshojë automatikisht numirin ti<br>#   | uaj të telefo  | init të lidhur me ko  | ntratikn tuaj Ebanking që përdore  | t për autorizim të hyrjes |
| calking money from abroad       | Numri i telefonit  |  |  |   |  |                           |
|                                 | mobilO   |  |  |   |  |                           |
| offormioni Laparkul limit nä II | E-mail   | 8  |  |   |  |                           |
| drysho fjalëkalimin             | Telefoni i zyres <b>O</b>  |  |  |   |  |                           |
| enasho përfovesit               | and an owned to be a first of  |  |  |   |  |                           |
| formatat e kontaktit të nd      | Adresa zyrtare   |  |  |   |  |                           |
| formatas e ndèrmarries          |  | ni që adresa juaj të jetë e përditësuar  |  |   |  |                           |
| e]e                             | Shteti   | Kosovo   |  | Qytet:  |  |                           |
| Ihazime për shërbimet 👒         | Adresa   |  |  | Number:   | NN   |                           |
|                                 | Dokument   | Ngarko dokumente   |  |   |  |                           |
|                                 | déshmie pér<br>adresén e re  |  |  |   |  |                           |
|                                 | Adresa e dytë e nd<br>Adresa e dytë e nd<br>Shten  |  | :  | Qyteti:   |  |                           |
|                                 | Adresa e dyte  |  |  |   |  |                           |
|                                 | Number:  |  |  | Zip code:   |  |                           |
|                                 | Kushtet dhe megul<br>Ju lutemi rishikoni<br>Kushtet dhe megul  | kushtet dhe megullat, ju duhet t'i pranoni a   | to për të va   | ichduar   |  |                           |
|                                 | Kushtet dhe Rregi  | ullat për Klientë Privat   |  |   |  | -                         |
|                                 | sens të drejtë të n<br>tyre).<br>6.2 Të dhënet tuaj<br>për ju dhe çdo mt<br>me ne. Këto të dh<br>informacion në lid<br>lidhje me përdoju<br>përson i/e autoriz | u që të gjitha informatat që ju na i jepri jan<br>a i jepri ato (duke përfahirë edhe pëlgimin i<br>a përmbajnë të gjitha informatat që na ken<br>pajtis të përthathiet të llogarisë, transsilaio<br>ana përfahijnë informata nga palët e trata.<br>Një ren bithese të të dida ju jeri të përfahi<br>min tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, qi<br>uar<br>ami të dhënat tuaja të përditësuara, në çdo | e palève të<br>i dhanë, të<br>het në lloga<br>Ne mund ti<br>rë dhe info<br>e lu është lë | treta të tilla si persi<br>gjitha informatat q<br>ininë tuaj dhe aktivi<br>i kombinojmë në si<br>macion mbi juve ir<br>ishuar juve në eme | oni i autorituan nga ju, për ndonji<br>e ne i kemi<br>letin tuaj<br>stemin tonë<br>stikidualisht. Ne mund të përstori<br>r të ndonjë bitnesi cos jeni staf i | m informatat në           |
|                                 | Kam lexuar dhe j   | pranoj <mark>Politiken e Privatezise</mark> po eshtu pran  | oj që Inforn   | natat të procesohe  | n për qëllim identifikimi  |                           |
|                                 | Kam lexuar dhe j   | pajtohem me kushtet dhe rreguliµt  |  |   |  |                           |
|                                 |  |  |  |   |  |                           |

補いたい

Oo Digi

After you modify any information and click "Continue", a summary appears on the next page where you can check the changes you have made. The information you have modified is highlighted. If you wish to continue editing, please click **"Finish"**.

| E MENY                         | Informatat e kontaktit të nde        | ermarrjes                              |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| Dogarică 🗸 🗸                   | Informatat e ndërmarrjes             |  |
| Transfaret 👻                   | Emri i ndermanjes                    |  |
| Urdhärpagesä periodika *       | Numri I blaneait                     |  |
| Kutia postare 👘 👻              |                                      |  |
| Profili i pérdoruesit          | Informatat e kontaktit               |  |
| Konfirmim për vizë             | Numrs i telefonit mobil<br>E-mail    |  |
|                                | Telefoni i zyres                     |  |
| CAlloan and Credit Line Rep    |                                      |  |
| Vertetim per kliente te PCBK   | Adresa zyrtare                       | - MALLAN                               |
| Receiving money from abroad    | Shteti<br>Qyteti:                    | Kosevo                                 |
| Konfirmimi i garkullimit në 11 | Adresa                               |  |
| Ndrysho Galekalimin            | Number:                              | NN                                     |
| Menastro përfituesit           |                                      |  |
| Informatat e kontaktit të nd   | Adresa e dyté e ndërmarrjes          |  |
| Informatat e ndërmarrjes       | Shteti                               |  |
|                                | Qyteti:                              |  |
| Oaja                           | Adresa e dytë                        |  |
| Udhesime për shërsimet         | Number:<br>Zip code:                 |  |
|                                | Token                                | X Anulo 🔶 Kithehu 🤇 Pérfundo           |
| portituest                     | Starti                               | Kasava                                 |
| f e kontaktit                  | Qyteti:                              | Prishure                               |
| t personale                    | Rruga                                | 0000                                   |
| t personale                    | Numri Eshtépisé/banesés              | 22                                     |
|                                | Dokumenti i déchinisé sé adresés     | Bill payments.edf                      |
| persheibimet 👻                 | Adresa e huaj                        |  |
|                                | Sheeti                               |  |
|                                | Qytesi:                              |  |
|                                | Adresa e huaj iruga                  |  |
|                                | Numri Eshtépisé/banesés              |  |
|                                | Kodi postar                          |  |
|                                | Time Brouger                         |  |
| K                              | mi pranuar me sukses kërkesën e juaj | për përdhësim të informatave personale |

After you finish updating the information, the fields you modified will appear as in the image below for a short time until they are updated with the bank's systems.

#### 

| = MENT                     |       | Informatat e ko                  | intaktit   |
|----------------------------|-------|----------------------------------|--|
| Llogeritë                  | *     | Verejtje: fushas e ma            | vrkuara me 🛦 jane në pritje për përditësim   |
| Transferret                |       | lu lunem pérditétori             | i në dhënat tuaja të kontaktit.  |
| Urdhärpingese periodor     | . Y   |                                  |  |
| Depozita me afat           | . w   | Informatat persor                | nale   |
| Kutia postare              |       | Ju lusemi sigurahu               | uni që emri juaj të shfaqet ashtu siç shfaqet në tuaj të dokumentin e identifikimit.   |
| Profili i perdoruesit      |       | Envi                             | Molemvi  |
| Konfirmim për vizë         |       | Informatat e kont                | taktit .   |
| CA Loan and Credit Line F  | iep., |                                  | uni që informatat tuaja të kontaktit së jenë përditësuara. Për klientët metoda e sigurisë e të cilëve është SMS Tan: Ndryshimi i numrit<br>nobil do të ndryshoje automatikisht numrin tuaj të telefonit të lidhur me kontratën tuaj Ebanking që përdoret për autorizim të hyrjes |
| Vertetim per kliente te PC | 36    | the transaktiones                |  |
| Receiving money from ab    | noad  | A Numri i                        |  |
| Konfirmimi i garkullimit n | es:   | telefonit mobil                  |  |
|                            |       | E imad O                         |  |
| Menazho MobileSign         |       | Numrin e telefoni<br>të shtëpisë | 此  |
| Ndrysho Salékalimin        |       | A Numri<br>nderkombétar O        |  |
| Menacho pérficuesit        |       | The state of the state of the    |  |
| Informatat e kontaktit     |       | Dokumenti i ident                | elfasmit .   |
| Informatat personale       |       | Shteti                           | Kosovo   |

## Mailbox

#### ■ MENY

| Llogaritë                     | ~ |
|-------------------------------|---|
| Transferët                    | ~ |
| Urdhërpagesë periodike        | ~ |
| Kutia postare                 | ^ |
| Posta / Porositë e pranuara   |   |
| Apliko për shërbime / Dërgo   |   |
| Dërguar (Sent)                |   |
| Porositë në pritje për aprovi | m |
| Profili i përdoruesit         | ~ |
| Udhezime për shërbimet        | ~ |

On the left side of the e-banking page you will find the Mailbox option where all communication options with the bank are listed. Through this menu you have the opportunity to send and receive messages and documents in a secure manner, as well as to apply for certain bank services.

#### **Option Mail / received messages**

In this option you may check the messages that the bank sends you.

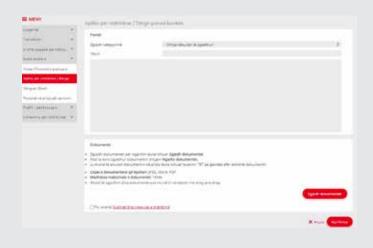


You have the option to choose the number of orders you want to display and filter them as you wish.

| Kutia postare                                  | Kutia postare  |              |                   |  |  |  |  |
|--|--|--------------|-------------------|--|--|--|--|
| 50 e-mailet e fundit 🗘                         | 50 e-mailet e fundit 🕴 🗍 Titulli                           |              | Y Filteri Q Kerko |  |  |  |  |
| 50 e-mailet e fundit                           | Kutia postare  | Data         |                   |  |  |  |  |
| 100 e-mailet e fundit<br>200 e-mailet e fundit | Vetem mesashet e pelexuara<br>Ka dokument të bashkangjitur | Nga d.m.yyyy | Deri d.m.yyyy     |  |  |  |  |

#### Option Send a message to the bank / Apply for services

This option allows you to apply for certain services, send orders and documents to the bank, or update your company information.



To apply for one of the services, click on the category list and select the desired service. Enter the title and any message you may have for the bank. To apply for services, it is not mandatory to enter any message. With your application, the bank begins the process of opening the service if you qualify\*.

Note\*: Applying for services through the Mailbox in e-banking is only allowed if you do not currently have the service in question. You cannot apply for services that you have active through e-banking. A card or any other service that is temporarily blocked, or that has been used for a long time, is considered active until it is completely closed at your request.

The list of categories includes the services below:

- Debit card application
- Updating information for Legal Entities
- Credit card application for businesses
- Change of withdrawal limit for business clients
- SMS service application
- FlexSave savings account application
- ATM withdrawal code application
- ATM deposit code application
- Term deposit account closure
- Changing individual information
- Updating information for Legal Entities
- Uploading supporting documents
- Send order to the bank

| MENY   |         | Apliko për shërbime / Dë  | roo porosi bankës   |                   |
|--|---------|---|---|-------------------|
| Llogaritë<br>Transferët<br>Urdhërpagesë periodike.<br>Kutia postare  | > > < < | Porosi<br>Zgjedh kategorinë<br>Tituli   | Shtyp këtu për të sgjedhur<br>Shtyp këtu për të sgjedhur<br>Aplikimi për debit kartele/Sticker master card  | •                 |
| Posta / Porosité e pranuara<br>Apiiko përshërbime / Dërg<br>Dërguar (Sent)<br>Porositë në pricje për aprov | 0       |   | Përditisimi i informatave për Entitetet Ligjore<br>Aplikimi për kantela kredit për tërheqje për klientë biznesi<br>Konfirmimi planit të pagesës<br>Kërkesë për ndrystimi limiti për transfertë<br>Apliko për 5MS shërbime<br>Apliko për logjari kursimi FlaxSave<br>Apliko për logjari kursimi FlaxSave |                   |
| Profili i përdoruesit<br>Udhezime për shërbimet  | ÷ ,     |   | Apliko për Kod për Deponim në Bankomet<br>Kërkesë për mbylje të llogarinë së Depozhës me Afat<br>Aktivizimi i llogarisë me status inaktiv<br>Ngarkim i dokumenteve mbështetëse<br>Deroo poroti banklisë   |                   |
|  |         | <ul> <li>Pasi ta keni zgjedhur dokumen</li> <li>ju mund të anuloni dokument</li> <li>Llojet e dokumenteve që lejoh</li> <li>Madhësia maksimale e dokum</li> </ul> | in në pritje duke klikuar butonin "X" që gjendët afër emrit të dokumentit<br>en: JPEG. Word, PDF  | Zgjedh dokumentet |
|  |         | Po. pranoj <u>Kushtet dhe me</u> g  | yllet e shërbimit   |                   |
|  |         |   |   | × Anulo Konfirmo  |
|  |         |   |   |                   |

#### Applying for debit card

To apply for a bank debit card, it is enough to select the category "Apply for a debit card", accept the Terms and Conditions of Service and confirm the action. Your request will be sent to the bank within a short time and it will be processed as soon as possible.

#### Updating information on legal entities

From this option you can update your company information. Please enter the information you would like to modify and it will be updated as soon as possible.

#### Applying for business credit card

If you need a credit card for your business, please select this option and enter the name of the person for whom the card should be issued.

#### Changing the withdrawal limit for business clients

If you want to increase your card's ATM withdrawal limit, you can request it from this option. After a short time, your card's limit will be modified and you will be able to make the withdrawal.

#### Applying for SMS services

The application for SMS services is carried out by selecting the category for these services, accepting the terms of service and finally confirming the action. With this application, contracts for:

- SMS notification for amounts of 100 EUR and more of debits and credits to your account
- SMS Balance Service, where you can find out your account balance at any time by sending an SMS
- SMS Topup Service, where you are provided with a daily limit of 20 EUR to credit your VALA or IPKO phone and with the monthly option of paying for the cable TV service for the IPKO digital package once a month.

#### Applying for FlexSave savings account

When you apply for a FlexSave savings account, this account will be opened for you in the shortest possible time, in EUR currency. When the account is opened, you will see it listed in e-banking in the summary of services.\*

\*If you do not see your FlexSave account in the Transfers between personal accounts option, the reason is that the account has just been opened and no transactions have been made yet. Please go to the Domestic Transfers option and in the beneficiary account, enter your FlexSave account, while the ordering account will be your current account. Register a transfer in any amount you wish. After this transaction, your FlexSave savings account will also appear in the Transfers between personal accounts option.

#### Applying for an ATM withdrawal code

The ATM withdrawal code of ProCredit Bank is used in cases where you do not have a bank card available but you need to withdraw money (An example of such cases is if you have lost your card and are waiting for your new card to be produced). To apply for this service, select the category "Apply for ATM withdrawal code" from the list. The bank will automatically allow you a limit of €2,000 for withdrawal.

If you wish to be provided with a smaller or larger limit, please indicate in the order the amount you request. The allowed limits are from  $\leq 10$  minimum to  $\leq 10,000$  maximum.

Part of the withdrawal code is sent as an SMS to the phone number you have registered with the bank, while the rest is sent to your e-banking mailbox.

#### Applying for an ATM deposit code

Just like the withdrawal code, the deposit code at ProCredit Bank ATMs is used when you do not have a bank card available. To obtain the deposit code, you only need to select the category "Apply for ATM Deposit Code" and send the order, accepting the terms of service and confirming your action. The bank will grant you the code with a validity period of 365 days and a maximum deposit limit of €9,950. The code is sent to your mailbox in e-banking...

#### Closing a time deposit account

If you wish to close your time deposit account before its automatic expiration date, it is sufficient to select the appropriate category in the mailbox and send the request to the bank. The bank will review the request and contact you for the next process...

#### **Changing individual information**

To update your personal information registered with the bank, such as your identification document, residential address and telephone number, from this option you have the opportunity to attach your identification document, proof of residential address (utility bill) and enter your telephone number in the relevant category and send this message to the bank. Once this information is received, your information will be updated in the bank's systems.

#### Updating information for legal entities

Through this option you have the opportunity to change and update the information registered in the bank's system for your Legal Entity / company.

#### Uploading supporting documents

This option allows you to upload documents and address them to your responsible advisor. These documents can be loan application documents or for any other service.

#### Send a message to the bank

From this option you can send a message to the bank from this secure communication channel for any request or question you may have. You will be contacted back as soon as possible.

#### Sent option

In this menu you can check the orders you have sent to the bank. You have the option to filter the orders by date, order status, order category and you also have the option to set the number of orders you want to view on one page.

| E MENY   |   | Përmbledhje e porosive të (                 | derquar  | a                       |                    |                |          |
|--|---|---|--|-------------------------|--------------------|----------------|----------|
| Liogarité  | *   | Çdo status                                  | 4  | Çdo kategori            | Thulli             | T Riteri       | Q. Kérko |
| Transferet<br>Urdhéroagesé periodike<br>Kutta postare      | Cdo status     Ere     Aprovuer nga përdoruesi     Anuluar nga përdoruesi     Pranuar nga banka |   | Kategoria<br>Kärkesä pär odrytnim Smiti pär transfersä | Titulli<br>Kerkese test |                    | Veprimet<br>() |          |
| fosta / Porosité e pranuera<br>Apliko për shërbime / Dërgo | Refuzuar nga banka<br>Kompletuar<br>Vist e parabes<br>Kompletuar                                |   | Request for changing transfer limit                    | Request for chang       | ing transfer limit |                |          |
| Dérguar (Sent)<br>Porosită në pritje për aprovim           |   | 7.3.2024<br>10:17 e paradhes<br>Kompletuer  |  | Send message to Bank    | RRITJE LIMITI PER  | TRANSPERA      | 10       |
| frofill i perdoruesit 🛛 👻                                  |   | 1.12.2021<br>2:27 e pasdites<br>Kompletuar  |  | Dêrge porod bankês      | Kontrata e kredisë | pår bleves     |          |
|  |   | 1.12.3021<br>12.19 e pasdites<br>Kompletuer |  | Dérgo poroci bankés     | Kontrata e kredicë | për biznes     |          |

#### Orders awaiting approval option

CA Loan and Credit Line Rep... Vertetim per kliente te PCBK

Receiving money from abroad Konfirmimi i garkullimit në I...

Menaxho MobileSign

For Legal Entities that have the Selective e-banking contract, where two people are required to authorize a transaction, this option allows checking pending orders that have been registered by another user. The second user can approve the delivery of orders by clicking on the pending order details and confirming the delivery.

| E MENY   |       | Porositë në pritje p                 | er aprovim  |                                      |    |
|--|-------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|----|
| logaritë   | ~     | Data e regjistrimit                  | Kategoria   | Titulli                              |    |
| fransferët<br>Jrdhërpagesë periodike.  |       | 13.8.2024<br>4:36 e pasdites<br>E re | Aplikimi për debit<br>kartelë/Sticker master card | kartele                              | 13 |
| (utia postare  | 140   |                                      |   |                                      |    |
| Posta / Porositë e pranuara  |       |                                      |   |                                      |    |
| Apliko për shërbime / Dërgi  | e     |                                      |   |                                      |    |
| Dérguar (Sént)   |       |                                      |   |                                      |    |
| Porositë në pritje për aprov   | im    |                                      |   |                                      |    |
| Profili i përdoruesit  | ~     |                                      |   |                                      |    |
| = MENY   |       |                                      |   |                                      |    |
| E MENY   |       | Porositë në pritje                   | për aprovim                                       |                                      |    |
|  | ¢     | Porositë në pritje                   | për aprovim                                       |                                      |    |
| Llogarită  | ¢ ¢   | Porosi                               |   |                                      |    |
| Liogarită<br>Transfarăt  |       | Porosi<br>Kategoria                  | Aplikimi p  | er debit kartelë/Sticker master card |    |
| Lingaritä<br>Transfarës<br>Urdhärpagesë periodise.   |       | Porosi                               |   | er debit kartelë/Sticker master card |    |
| Lingarită<br>Transfarăt<br>Urdnărpagesă periodike.<br>Kutia postare  | • • • | Porosi<br>Kategoria                  | Aplikimi p  | ir debit kartelë/Sticker master card |    |
| Lingarită<br>Transfarăs<br>Urdhărpagesă periodike,<br>Kutia postare<br>Potlă / Porosită e pranuări   | ~ ~ ~ | Porosi<br>Kategoria<br>Titulii       | Aplikimi p  | er debit kartelê/Súcker master card  |    |
| E MENY<br>Liogarită<br>Transfarës<br>Urdnărpagesă periodiae,<br>Kusia postare<br>Posta / Porosită e pranuari<br>Apliko për shërbime / Derg<br>Dërguar (Sent) | ~ ~ ~ | Porosi<br>Kategoria<br>Titulii       | Aplikimi p  | er debit kartelê/Sticker master card |    |
| Lingaritë<br>Transfarët<br>Urdhërpagesë periodike,<br>Kutia postare<br>Posta / Porositë e pranuara<br>Apliko për shërbime / Dërg                             | • • • | Porosi<br>Kategoria<br>Titulii       | Aplikimi p  | er debit kantele/Sticker master card |    |
| Lingarită<br>Fransfarës<br>Undnërpagesë periodiles<br>Kutia postare<br>Postă / Porositë e pranuără<br>Apliko për shërbime / Derg<br>Dërguar (Sent)           | • • • | Porosi<br>Kategoria<br>Titulii       | Aplikimi p  | ir debit kartel#/Sticker master card |    |

+ Kthehu Refuzo Konfirmo

Regilstruar nga: me 13.8.2024 ne 4:56 e pasdites