Manual udhëzues për aplikacionin mobil të ProCredit Bank Kosova



## Manual udhëzues për aplikacionin mobil të ProCredit Bank Kosova

### Instalimi i aplikacionit:

Për të instaluar aplikacionin në telefonin tuaj, ju duhet të posedoni një telefon të mençur (smartphone) me sistem operativ të versionit Android 4.4 ose iOS 8.1 apo më lartë.

Për të kërkuar aplikacionin në Play Store (Android) apo ne App Store (iOS), ju lutemi shkruani ProCredit Kosovo në fushën e kërkimit. Pasi të e gjeni aplikacionin, ju lutemi shtypeni butonin "Install" apo "Get" dhe do të fillon instalimi.

\*Ju lutem keni parasysh se aplikacioni mobil është i dedikuar për klientët privat të bankës. Po ashtu për të pasur mundësi të i shfrytëzoni të gjitha shërbimet e ofruara nga aplikacioni, ju nevojitet që si metodë të sigurisë të keni të zgjedhur SMS dhe jo Token.

Aplikacioni mobil ju ofron shërbimet:

- Transfere brenda llogarive tuaja
- Transfere brenda bankës tek përfitues tjerë
- Transfere kombëtare në banka tjera
- Pagesa të faturave
- Kontrollimi i gjendjes së llogarive rrjedhëse dhe kursime Flex
- Kontrollimi i bilancit të kredisë
- Kontrollimi i bilancit të Flex Fund (mbitërheqje)
- Bllokimi dhe Zhbllokimi i kartelave tuaja
- Menaxhimi i limiteve të kartelave tuaja

#### Android







### Qasja në aplikacion:

\*Për të u qasur në aplikacionin mobil të Bankës ProCredit, ju nevojitet të jeni të pajisur me shërbimin Ebanking, me të cilin do të pranoni një emër të përdoruesit, një fjalëkalim dhe do të pajiseni me një metodë të sigurisë (Token apo Kodi i sigurisë përmes SMS). Me këtë emër të përdoruesit dhe fjalëkalim ju do të mund të qaseni edhe në aplikacionin mobil të ProCredit Bank.

Pas instalimit, në faqen hyrëse të aplikacionit ju lutem shënoni emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin e njëjtë me atë të E-banking.

Në këtë faqe mund të ndryshoni gjuhën në të cilën dëshironi të operoni me aplikacionin.

Po ashtu, nëse keni harruar fjalëkalimin e juaj, këtu e keni opsionin për të u pajisur me një fjalëkalim të ri.

Në fund të faqes është edhe opsioni "Kontaktoni Bankën" ku gjeni informatat e nevojshme për të kontaktuar bankën nëse keni nevojë.

	4	Kontaktoni bankën
Kosovo TEST	٥	+383(49)555555
EMRI I PËRDORUESIT		kos.customerservice@procredit-group.com
Emri i perdoruesit	_	-1 -1
FJALËKALIMI	⊕	https://www.procreditbank-kos.com/eng/need -help/
		127. 12
Remember login		
HYRJE		
KENI HARRUAR FJALËKALIMIN?		
NDRYSHONI GJUHËN		
KONTAKTONI BANKËN		

Pas kyçjes në aplikacion, në faqen kryesore do të shfaqen informata rreth bilancit të përbashkët të llogarive tuaja rrjedhëse dhe atë të kursimeve Flex. Në këtë faqe po ashtu është edhe opsioni për shfaqjen e historikut të transaksioneve, mundësia e transferit në kursimet Flex, opsioni për menaxhim të kartelave tuaja, qasje në këshillat e sigurisë si dhe opsioni i monitorimit të transaksioneve që keni kryer përmes aplikacionit mobil.

\*Në aplikacionin mobil, ju keni qasje në llogaritë e juaja personale. Për të gjitha llogaritë tjera ku jeni të autorizuar, ju lutem shfrytëzoni faqen E-banking.



C ProCredit Bank						
Balanci I vlefshëm Fonde personale dhe kursime <b>16,162.03 EUR</b> Veprimi i fundit: 4.97 EUR						
	← Transfertë n	<u>→</u> ıë FlexSave				
Veprime	0 emergjente	Historiku i transaksioneve				
	Këshilla	sigurie				
	m-Banking ti	ansaksione				
<b>ि</b> Faqja kryesore	Shërbimet bankare	Kartelat	<del>~~</del> Transfertat			

Nëse klikoni te Balanci i vlefshëm, do të hapet faqja ku shihen bilancet e ndara të llogarisë rrjedhëse dhe llogarisë së kursimit Flex.

C Shërbimet bankare	G
Llogaritë Depozita me afat Kredi	
Llogari rriedhëse	
XK051110111222000133	
13.948.19 EU	R
Fonde të rezervuara: 78.00 E	UR
Kursime Flex	
XK051110111222000344	
2,222.00 EU	R
Norma e interesit: 0.01	%
	_
	<u>}</u>



Te llogaria rrjedhëse, mund te shihni bilancin e llogarisë së juaj së bashku me limitin e fondeve Flex (nëse i keni të lejuara). Fusha Bilanci ju tregon vetëm fondet e juaja pa i llogaritur fondet Flex.

÷	Llogari rrj	edhëse	
Bilan	ri i vlefshëm		
XK0511	10111222000133		
XK0511	13	.948.19 EUR	
Bilanci		13,526.19 EUR	
Fonde t	ë rezervuara	78.00 EUR	
	zo nië transfertë	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
	20 fije transferte	,	
н	ISTORIKU I TRA	NSAKSIONEVE	

Te llogaria e kursimit Flex, mund të shihni bilancin e llogarisë, normën e interesit që aplikohet në këtë llogari dhe interesin e akumuluar për shumën e kursyer.

←	Kursime Flex	
K	ursime xk051110111222000344	
Fo	<b>Z,ZZZ.</b> Inde të rezervuara teres I akumuluar	0.00 EUR 0.01 EUR
N	orma e interesit	0.01 %
Tra	ansferta	
₹	Realizo një transfertë	>
	HISTORIKU I TRANSAKSIC	DNEVE



Në anën e poshtme, janë të listuar butonat me të cilët mund të qaseni në meny të ndryshme brenda aplikacionit. Te shërbimet bankare, mund të merrni informata për llogaritë tuaja rrjedhëse dhe të kursimit Flex, për Depozitat me afat si dhe për Kredi dhe Fondet Flex (mbitërheqje).



## Depozitat me afat

Nëse klikoni te Depozitat me afat, aty do të ju shfaqen informata rreth afatit, shumës dhe interesit të depozitës së caktuar nëse keni depozitë të hapur. Po ashtu pas hapjes e një depozite, këtu mund të klikoni për të kontrolluar detajet e llogarisë.

G Shërbimet bankare 🕞	Depozitë me afat
Llogaritë Depozita me afat Kredi	Shuma e depozitës XK051110272678090189 11 200 00 EUR
Depozitë me afat XK051110272678090189 <b>11,200.00 EUR</b> Data e maturimit: 24/12/2019 Depozitë me afat	Afati12 mujoreInteresi vjetor0.25 %Interesi efektiv0.25 %Interes I akumuluar1.69 EURPagese interesiMujorInteresi përfitohet në1110272678000173
XK051110272678100180 <b>10,300.00 EUR</b> Data e maturimit: 24/12/2020	Data e maturimit <b>24/12/2019</b>
Depozitë me afat XK051110272678080198 12,400.00 EUR ∴ ∷ □ ↓ Faqja Shërbimet kryesore bankare Kartelat Transfertat	

Aplikacioni mobil ju mundëson edhe hapjen e depozitës me afat.

Për të bërë këtë, pasi qe keni hyrë në faqen e Depozitës me afat, shtypeni butonin "Hap depozitë me afat" dhe me radhë do të hapen faqet si më poshtë:

Së pari duhet të zgjedhni llogarinë nga ku do të merren mjetet për afatizim, pastaj nevojitet të caktoni afatin e depozitës dhe shumën. Para se të përfundoni regjistrimin, do të ju shfaqet faqja me të gjitha informatat që keni përzgjedhur dhe këtu nevojitet të konfirmoni hapjen e depozitës. Po ashtu në këtë faqe mund të i gjeni edhe kushtet e përgjithshme të bankës në lidhje me depozitat me afat.





Këtë depozitë të hapur mund të kontrolloni nga faqja kryesore e meny-së Depozita me afat (e shpjeguar më lartë). Aty do të ju shfaqen informata të detajuara rreth shumës, interesit dhe afatit të depozitës.



## Kredia dhe Fondet Flex (Mbiterhegje)

Nëse klikoni në fushën "Kredi", do të shfaqen informata rreth produkteve kreditore.

C	Shërbimet	bankare	Kradi	
FlexFur XK330090	1. Limit	heqje) 00103 3,948.1	<b>19 EUR</b> 500.00 EUR	ر ا
<b>Kredi</b> XK170090	00000000000 61 Pa	00100 <b>8,537.8</b> agesa tjeter:	<b>35 EUR</b> 06/02/2019	
	:=		⇒	
Faqja	Shërbimet	Kartelat	۔۔۔۔ Transfertat	

Nëse klikoni në fushat individuale, mund te merrni informata shtesë për fondet Flex dhe Kredinë. Këtu shfaqen informata rreth interesit, shumës, afatit dhe këstit të kredisë.

← FlexFund (mbi	tërheqje)	÷	Kredi	
Balanci i vlefshëm xK330090000000000000000	103	Kapita XK1700	al i mbetur 90000000000000000	100
13.	948.19 EUR		68,	537.85 EUR
Interesi vjetor	24.60 %	Shuma e	e disbursuar	70,000.00 EUR
Data e maturimit	21/11/2019	Interesi	vjetor	3.73 %
Interes I akumuluar	0.00 EUR	Data e n	naturimit	06/11/2025
Interesi ne vonese	0.00 EUR	Dagasa	tistor	
Limiti i ElexEund		Pagesa	ligeter	06/02/2019
Limit mexicand	500 00 EUD			948.09 EUR
	500.00 EUK			



### <u>Kartelat</u>

Nëse klikoni te Kartelat në pjesën e poshtme të faqes, do të ju shfaqen kartelat aktive qe i posedoni. Kur klikoni në ndonjërën prej kartelave, ju hapet faqja ku mund te shihen opsionet për menaxhimin e kartelës.

Opsioni "Blloko kartelën" ju jep mundësi të bllokoni kartelën e juaj përkohësisht nëse keni nevojë. Më pastaj mund edhe të e zhbllokoni atë sipas dëshirës së juaj.

G	Kartelat	G	÷	DEBIT MASTER	RCARD	~	DEBIT	MASTER	ARD	
	ProCredit Bank	02 Lercard	XXX EUR EMRI ME	ProCredit Bank	))) CXX Debit 0102 MasterCare		ProCredit XXXXX XXX Ju lutem kon kartelës	it Bank (X XX) Menth/Year firmoni k	)))) (X Debit Mathiran	
	ProCredit Bank	)	Blloko ka	artelën		> ві	Jeni të sigurt c këtë kartelë?	lë dëshiro	ni të bllokoni	>
			Limitet e	kartelës		> Li		ANULO	PO, BLLOKO	>
EUR	ENDE 101/22	Card	Llogaritë	e lidhura		LI	ogaritë e lidhura			
EMRIN	IBIEMRI		Llogari XK051110 Fonde të	rrjedhëse 111222000111 ë vlefshme	976.79 EUR	> E	Llogari rrjedhëse (K05111011122200011 Fonde të vlefshme	1	976.79 EUR	>
لَ Faqja kryesore	Shërbimet Kartelat Tr. bankare	ansfertat				1				

Te menyja "Limitet e kartelës", do të ju listohen opsionet ku mund të ndryshoni limitet e përdorimit të kartelës së juaj në fjalë. Këtu keni mundësinë e modifikimit e limiteve të tërheqjeve në bankomate, blerjeve në POS terminale dhe blerjeve në Internet. Falë këtij opsioni ju jeni në kontroll të plotë të kartelës dhe llogarisë suaj duke kufizuar apo lejuar transaksionet brenda limiteve të caktuar nga ju.

Tërheqje parash në Bankomate të	← Limitet e kartelës
ProCredit Bank (1)	EUR MINIMUM ENRI
XXXX XXXX XXXX EUR 01/22	Tërheqje parash në Bankomate të PCB (1500 EUR/dite)
huma për ditë	Tërheqje parash në Bankomate të bankave tjera
VENDOS LIMITIN	Blerje në POS të PCB (1000 EUR/ditë)
	Blerje në POS të bankave tjera
	Blerjet në Internet



## <u>Transferet</u>

c	Transf	ertat	G
Transfertë	e brendshme		>
Transfertë	brenda bankës		>
Transfertë	kombëtare		>
Pagesë e f	aturës		>
Menaxho j	përfituesit		>
ے Faqja	:== Shërbimet		<b>≓</b> Transfertat

Menyja "Transfertat" ju ofron mundësinë të transferoni mjete brenda llogarive tuaja, në drejtim të klientëve tjerë brenda ProCredit Bank dhe në drejtim të përfituesve në banka tjera komerciale në Republikën e Kosovës. Po ashtu nga kjo meny mund të menaxhoni përfituesit e juaj të ruajtur.

\*Nga aplikacioni mobil, ju mund të regjistroni transfere vetëm nga llogaritë tuaja personale. Llogaritë në të cilët jeni të autorizuar nuk do të shfaqen për të kryer transfere.

### Transferet brenda llogarive personale

Klikimi te "Transfertë mes llogarive tuaja" ju hap faqen më poshtë, ku duhet të zgjedhni nga cila llogari në cilën llogari të juaj dëshironi të dërgoni mjete. Pasi keni zgjedhur llogarinë, hapet faqja ku duhet të caktoni shumën e transferit.

C Transfertat	G	← Transfertë e brend	hme	← Transfer	të e brendshme
Transfertë e brendshme	>	Llogari urdhëruese		Shuma e transfer	tës
Transfertë brenda bankës	>	Llogari rriedhëse			
Transfertë kombëtare	>	XK051110111222000111	5 13 ELID	15	EUR X
Pagesë e faturës	>		J. IS LOK		
Menaxho përfituesit	>	Kursime Flex xK051110111222000344			
			1.76 EUR		
	₹	VAZHDO			VAZHDO
Faqja Shërbimet Kartelat kryesore bankare	Transfertat				



Në fund shfaqen informatat komplete të transferit ku duhet të konfirmoni nëse dëshironi të përfundoni transaksionin. Pasi keni konfirmuar kryerjen e transferit, do të ju shfaqet faqja që konfirmon se transaksioni është pranuar me sukses nga banka.

Ju lutem keni parasysh se konfirmimi i juaj për kryerjen e këtij transaksioni do të thotë se banka ka pranuar urdhrin e juaj dhe në kohen më të përshtatshme si dhe kur plotësohen të gjitha kushtet do të ekzekuton atë.

– Transfertë e brendshme	Transfertë e brendshme
Prej: Current account	
996.13 EUR	
Në: FlexSave Account	
1.76 EUR	Kërkesa juaj është duke u procesua
Shuma	
15.00 EUR	
Komisioni: 0.00 EUR	
KONFIRMO	
ANULO	
	MBYLL

#### Transferet brenda bankës

Për të dërguar mjete në drejtim të ndonjë klienti të ProCredit Bank, ju nevojitet të klikoni opsionin "Transfertë brenda bankës".

3	Transf	fertat	G
Transfertë	e brendshme		>
Transfertë	brenda bankës		>
Transfertë	kombëtare		>
Pagesë e f	aturës		>
Menaxho	përfituesit		>
			≓



Do të ju shfaqet faqja ku duhet të zgjedhni përfituesin. Në momentin që shënoni ndonjë shkronjë që gjendet brenda emrit të përfituesit, do të hapet lista e përfituesve që posedojnë atë shkronjë në emër. Kjo ju lehtëson zgjedhjen e llogarisë së kërkuar. Po ashtu, nëse llogarinë që dëshironi të transferoni mjete nuk e keni të ruajtur më herët, mund të i shënoni informatat e llogarisë manualisht në këtë hap dhe do të ju jepet mundësia të ruani atë përfitues në fund të transaksionit.

Pas zgjedhjes së përfituesit, do të hapet faqja ku duhet të shënoni shumën dhe një arsye të transferit.

ë brenda bankës	
et e përfituesit	
i përfituesit	
MBYLL	
i Mbiemri 1	
0111222000133 PROCREDIT KOSOVO	L
i Mbiemri 2	
0222333000155 Procredit Kosovo	
$v^{2} e^{3} r^{4} t^{5} y^{6} u^{7} i^{8} o^{9} p^{0}$	
sd f q h j k l	
, ©	

Pastaj, shfaqet faqja me të gjitha informatat e transferit ku duhet të konfirmoni kryerjen e këtij transaksioni. Në këtë hap ju dërgohet një SMS në telefonin e juaj (i lidhur me kontratën E-banking) me kodin e sigurisë 6 shifror, të cilin duheni të shënoni në fushën e kërkuar. SMS-i që ju dërgohet do të duket sikur më poshtë:

Generated one-time password for your transfer of 25.00 EUR to 17012563250214 is 403287. Number 84 Expiry in 2 min.

Kodi i sigurisë përmes SMS ka validitet 2 minuta, nëse brenda kësaj kohe nuk e keni shënuar atë në fushën e kërkuar, ju nevojitet të kërkoni kod të ri.



Pas këtij hapi, transferi do të pranohet nga banka dhe do të ju shfaqet faqja që e konfirmon këtë. Në këtë faqe keni mundësinë të ruani përfituesin nëse nuk e keni ruajtur më herët.

1110111222000122		Transfertë brenda bankës
Banka përfituese	Procredit Kosovo	
Kodi i bankës	009	
Arsyeja e pagesës		
Test	25 00 EUP	Kërkesa juaj është duke u procesu
	25.00 EOK	,,,
	Komisioni: 0.00 EUR	SAVE BENEFICIARY
Urgjent	•	
Kodi i sigurisë ju ës	htë dërguar me SMS në	
37**	****178	
Please, ente	r code 81 below	
831213		
KËRKO	NI KOD TË RI	

\*Nëse në kontratën E-banking si metodë të sigurisë posedoni Token, nuk do të mund të kryeni këtë transaksion në aplikacionin mobil. Për të pasur këtë mundësi, ju nevojitet të ndryshoni metodën e sigurisë nga Token në SMS.

Ju lutem keni parasysh se konfirmimi i juaj për kryerjen e këtij transaksioni do të thotë se banka ka pranuar urdhrin e juaj dhe në kohen më të përshtatshme si dhe kur plotësohen të gjitha kushtet do të ekzekuton atë.

#### Transferet kombëtare

Nëse keni nevoj të transferoni mjete në banka tjera komerciale brenda Republikës së Kosovës, ju nevojitet të klikoni në meny-në "Transfertë kombëtare" dhe pastaj do të hapet faqja ku duhet të përzgjidhni përfituesin.



G	Transf	ertat	G
Transfert	ë e brendshme		>
Transfert	ë brenda bankës		>
Transfert	ë kombëtare		>
Pagesë e	faturës		>
Menaxho	përfituesit		>

Në momentin që shënoni ndonjë shkronjë që gjendet brenda emrit të përfituesit, do të hapet lista e përfituesve që posedojnë atë shkronjë në emër. Kjo ju lehtëson zgjedhjen e llogarisë së kërkuar. Po ashtu, nëse llogarinë që dëshironi të transferoni mjete nuk e keni të ruajtur më herët, mund të i shënoni informatat e llogarisë manualisht në këtë hap dhe do të ju jepet mundësia të ruani atë përfitues në fund të transaksionit.

Pas zgjedhjes së përfituesit, do të hapet faqja ku duhet të shënoni shumën dhe një arsye të transferit.

Te transferet kombëtar, keni mundësinë të zgjedhni opsionin "Urgjent" nëse dëshironi që transferi të ju procesohet me prioritet dhe të arrin më shpejt te përfituesi.



Transfertë kombëtare	← Transfertë kombëtare	← Transfertë kombëtare
Detajet e përfituesit	Detajet e përfituesit	Detajet e pagesës
Emri i përfituesit	Emri i përfituesit	Shuma
т	Transfer kombetar	25 EUR 🗙
	Numri i llogarisë së përfituesit	Arsyeja e pagesës
MBYLL	1200112233655214	Transfer kombetar
Transfer kombetar 1 1200112233655214 Banka 1	Banka përfituese Banka 1	Urgjent
Transfer kombetar 2 1701222666320125 Banka 2	Kodi i bankës 017	
$q^{\dagger} w^{2} e^{3} r^{4} t^{5} y^{6} u^{7} i^{8} o^{9} p^{0}$		
asdfghjkl		
☆ z x c v b n m ⊗		
?123 , 🙂 . 🗸	VAZHDO	VAZHDO

Pastaj, shfaqet faqja me të gjitha informatat e transferit ku duhet të konfirmoni kryerjen e këtij transaksioni. Në këtë hap ju dërgohet një SMS në telefonin e juaj (i lidhur me kontratën E-banking) me kodin e sigurisë 6 shifror, të cilin duheni të shënoni në fushën e kërkuar. SMS-i që ju dërgohet do të duket sikur më poshtë:

Generated one-tir	ne password
for your transfer of	of <u>25.00</u> EUR to
1201235214235620	is <u>403287</u> .
Number 84 Expiry	y in 2 min.

Kodi i sigurisë përmes SMS ka validitet 2 minuta, nëse brenda kësaj kohe nuk e keni shënuar atë në fushën e kërkuar, ju nevojitet të kërkoni kod të ri.

Pas këtij hapi, transferi do të pranohet nga banka dhe do të ju shfaqet faqja që e konfirmon këtë. Në këtë faqe keni mundësinë të ruani përfituesin nëse nuk e keni ruajtur më herët.

			ProCredit Bank
← Transfertë	ë kombëtare	Transfertë kombëtare	
Kodi i bankës	017		
Arsyeja e pagesës Transfer kombetar			
	30.00 EUR		
	Komisioni: 0.00 EUR	Kërkesa juaj është duke u procesuar	
Urgjent		SAVE BENEFICIARY	
Kodi i sigurisë ju ësh <b>37***</b> Please, enter	ntë dërguar me SMS në **** <b>178</b> r code 85 below		
Vendosni kodin e sigu	rise		
KËRKONI KC	DD TË RI(00:19)		
KON	IFIRMO		
AN	NULO	MBYLL	

\*Nëse në kontratën E-banking si metodë të sigurisë posedoni Token, nuk do të mund të kryeni këtë transaksion në aplikacionin mobil. Për të pasur këtë mundësi, ju nevojitet të ndryshoni metodën e sigurisë nga Token në SMS.

Ju lutem keni parasysh se konfirmimi i juaj për kryerjen e këtij transaksioni do të thotë se banka ka pranuar urdhrin e juaj dhe në kohen më të përshtatshme si dhe kur plotësohen të gjitha kushtet do të ekzekuton atë.



### Pagesat e faturave

Aplikacioni mobil ProCredit Bank ju mundëson edhe pagesën e faturave të shërbimeve komunale.

Për të regjistruar një pagesë, klikoni opsionin Pagesë e faturës te menyja Transferet.

Në vijim do të ju shfaqen llojet e faturave që mund të i paguani.

\*Lista e pagesave në aplikacionin mobil ProCredit Bank është përpiluar duke u bazuar në pagesat më të shpeshta të klientëve të bankës në mënyrë që të keni më lehtë të gjeni llojin e pagesës. Nëse keni nevojë të kryeni një pagesë dhe ai lloj i pagesës nuk gjendet në këtë listë, ju lutemi kyçuni në shërbimin Ebanking ku mund të i gjeni të gjitha opsionet e mundshme të pagesave të faturave.



Në vazhdim do të gjeni udhëzimet për regjistrimin e pagesave nga aplikacioni mobil ProCredit Bank.



#### Pagesat për Energji Elektrike

Pasi keni zgjedhur opsionin Kesco klikoni Vazhdo. Në vijim nevojitet të shkruani numrin e referencës që është i shënuar në faturën e juaj. Në këtë faqe keni edhe opsionin e skanimit të barkodit në faturë, gjë që ju lehtëson këtë proces. Pas skanimit te barkodit, klikoni në Vazhdo dhe do të ju shfaqen informatat e juaja dhe të faturës. Këtu nevojitet të shënoni shumën që dëshironi të paguani dhe të vazhdoni në faqen tjetër. Në këtë faqe mund të kontrolloni edhe një herë informatat rreth faturës dhe shumës së pagesës. Për të përfunduar pagesën ju lutemi shtypni butonin Konfirmo. Në fund të procesit do të pranoni konfirmimin se pagesa e juaj është procesuar me sukses.

← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë	e faturës
Q Kērko pērfitues	Numri referencës		Prej: Llogari rrjedhëse	0
03 Pagesat për Energji Elektrike	190089575191100T	Bill amount	1110111111000111	94 004 42 EUD
01 KESCO - 1189005796000175		15.24		04,904.43 EUK
04 Pagesat për Ujësjellës		Reading date	Në: 01 KESCO - 118900	796000175
01 Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A		20.11.2019	Numri referencës	190089575191100T
1300001001505494		Billing date	Consumer name	Emri Mbiemri
02 SH.A. HIDROREGJIONI JUGOR-1120163568000141		20.11.2019	Actual debt	-60.70
06 Pagesat për shërbimet e Telekomunikacionit		Billing period	Reading date	20.11.2019
02 PTK SH.A -Telekomi i Kosavēs 1110195681000188		11\2019	Billing date	20.11.2019
		InvInsOrder	InvinsOrder	25602417
US IPRO TELECOMMUNICATIONS ELC		25602417	Address\Place	Prishtinë
07 Pagesat për Policinë e Kosovës		Address\Place	Total debt	-24.45
01 Policia e Kosoves -1000400070001247		Prisnuñe	Shuma e pagesës: Komisioni:	11.00 EUR 0.00 EUR
08 Pagesat për shërbimet e Komunës		Total debt	Shuma totale:	11.00 EUR
12 Komuna e Prishtinës -1000650230000067				
11 Pagesat për Universitete dhe Kolegje		Shuma	KONF	IRMO
01 Universiteti i Prishtines -1000438870000180		11	AN	ЛО
Pagesë e faturës Ee	Klikoni këtu për të hapur skanerin për barkode me të cilin mund të skanoni barkodin në faturën e juaj.			



#### Pagesat për Kompaninë e Ujësjellësit Regjional Prishtina

Pasi të keni përzgjedhur Kompaninë e Ujësjellësit Regjional Prishtina nga lista dhe klikoni në Vazhdo, ju hapet faqja ku nevojitet të shkruani numrin e referencës që e keni të shënuar në faturën e juaj. Në faqen e ardhshme ju kërkohet të vendosni shumën e pagesës që dëshironi. Në faqën tjetër ju shfaqen të gjitha informatat rreth pagesës dhe ju kërkohet konfirmimi për të regjistruar atë. Pas konfirmimit të pagesës, në fund ju shfaqet informata se pagesa është procesuar me sukses.

← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës
Q Kërko përfitues	Numri referencës	Shuma	Prej: Llogari rrjedhëse
03 Pagesat për Energji Elektrike	B84637259067009D	12	1110111111000111 884 904 43 FUR
01 KESCO - 1189005796000175	Pershkrimi		5 001,501.15 EOR
04 Pagesat për Ujësjellës	Pagese e ujit		Në: 01 Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A 1300001001505494
01 Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH,A 1300001001505494			Numri referencës B84637259067009D Pershkrimi water
02 SH.A. HIDROREGJIONI JUGOR-1120163568000141			Chuma a pagatão: 12.00 EUD
06 Pagesat për shërbimet e Telekomunikacionit			Komisioni: 0.00 EUR Shuma totale: 12.00 EUR
02 PTK SH.A -Telekomi i Kosovës 1110195681000188			
03 IPKO TELECOMMUNICATIONS LLC			KONFIRMO
07 Pagesat për Policinë e Kosovës			ANULO
01 Policia e Kosoves -1000400070001247			
08 Pagesat për shërbimet e Komunës			
12 Komuna e Prishtinës -1000650230000067			
11 Pagesat për Universitete dhe Kolegje			
01 Universiteti i Prishtines -1000438870000180			
107100	1/07/000	1/47/1100	
VALINDO	VAZHDO	VAZHDO	

Pagesë e faturës



MBY



#### Pagesat për Policinë e Kosovës

Për të kryer pagesë në favor të Policisë së Kosovës, ju lutemi zgjedhni opsionin nga lista e pagesave dhe vazhdoni duke vendosur numrin e referencës UNIREF të shënuar në tiketën apo dokumentin e lëshuar nga Policia. Keni mundësinë që të skanoni barkodin e shënuar ne tiketë në mënyrë që të keni me të lehtë regjistrimin e pagesës. Pasi të keni skanuar barkodin mund të vazhdoni në faqen tjetër ku ju shfaqen informatat komplete të tiketës. Këtu ju nevojitet të shënoni shumën që dëshironi të paguani. Pasi të vazhdoni, do të keni mundësinë të kontrolloni të gjitha informatat e pagesës dhe të konfirmoni atë. Pas konfirmimit të juaj do të ju shfaqet informata se pagesa juaj është procesuar me sukses.

+	Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës
Q Kërko	o përfitues	UNTREF	Uniref number	Prej: Llogari rrjedhëse
		SHQ5A0000199405G	SHQ5A0000396306D	1110111111000111
01 Komp 13000010	iania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A 001505494		Value to pay	884,815.43 EUR
02 SH A	HTDROREGIONT ILIGOR-1120163568000141		20.00	Në: 01 Policia e Kosoves -1000400070001247
02.0101.			Invident date	UNIREF SHQ5A0000396306D
06 Page: Telekom	sat për shërbimet e nunikacionit			Uniref number SHQ5A0000396306D
02 PTK SI	H.A -Telekomi i Kosovës 1110195681000188		00032019	Value to pay 20.00 Incident date 06.03.2019
			First name ;	First name : pcb55
03 IPKO	TELECOMMUNICATIONS LLC			Last name : pcb55
07 Page	sat për Policinë e Kosovës		Last name :	Municipality Prizren
01 Policia	a e Kosoves -1000400070001247		pcb55	Shuma e pagesës: 15.00 EUR
08 Page	sat për shërbimet e Komunës		Municipality	Shuma totale: 15.00 EUR
12 Komu	ina e Prishtinës -1000650230000067		Prizren	
11 Page	sat për Universitete dhe Kolegje		Shuma	KONFIRMO
01 Univer	rsiteti i Prishtines -1000438870000180		15	ANULO
13 Page	sa te tjera			
07 PTK SI GSM-POS	H.A. VALA900 STPAED-1110195685000177	jurj		
	VAZHDO	VA., 100	VAZHDO	
		Klikoni kätu när tä	hanur	
		Kiikoni ketu per te	napur	
	Pagesë e faturës	skanerin për barko	ode me	
		te cilin mund te sk	anoni	
		barkodin në faturë	en e	
		iupi		
Kër	kesa juaj është duke u procesuar.	juaj.		



#### Pagesat për Komunën e Prishtinës

Për te kryer një pagesë në favor të Komunës së Prishtinës, ju lutemi zgjedhni opsionin për këtë pagesë nga lista. Pastaj shënoni informatat e kërkuara ne faqen e ardhshme. Këtu keni mundësinë të skanoni barkodin që keni në faturë në mënyrë që të keni më të lehtë procesimin. Në faqen e ardhshme ju kërkohet të vendosni shumën që dëshironi të paguani. Në faqen tjetër ju shfaqen te gjitha informatat e pagesës dhe ju jepet mundësia të konfirmoni atë apo të anuloni. Pasi të keni konfirmuar pagesën, do të pranoni njoftimin se pagesa e juaj është procesuar.







#### Pagesat për Kompaninë e Ujësjellësit Hidroregjioni Jugor

Për të kryer pagesë për Hidroregjionin Jugor, pasi të keni zgjedhur atë nga lista, ju lutemi shënoni numrin e referencës që e keni në faturë dhe shënoni përshkrimin e pagesës. Pasi të keni vazhduar, do të ju kërkohet të vendosni shumën që dëshironi të paguani. Në fund ju shfaqen të gjitha informatat ku nevojitet të konfirmoni pagesën. Pasi të keni konfirmuar pagesën, do të pranoni njoftimin se pagesa e juaj është procesuar.

← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës
Q Kërko përfitues	Numri referencës	Shuma	Prej: Llogari rrjedhëse
03 Pagesat për Energji Elektrike	123	5	56 19 EUR
01 KESCO - 1189005796000175	Pershkrimi		56.15 201
04 Pagesat për Ujësjellës	Pagese		Në: 02 SH.A. HIDROREGJIONI JUGOR-1120163568000141
01 Kompania Ujösjellösi Rajonal "Prishtina" SH.A 1300001001505494			Numri referencës 123
02 SH.A. HIDROREGJIONI JUGOR-1120163568000141			Pershkrimi Pagese
06 Panesat nër shërhimet e			Shuma e pagesës: 5.00 EUR Komisioni: 0.00 EUR
Telekomunikacionit			Shuma totale: 5.00 EUR
02 PTK SH.A -Telekomi i Kosovës 1110195681000188			
03 IPKO TELECOMMUNICATIONS LLC			KONFIRMO
07 Pagesat për Policinë e Kosovës			ANULO
01 Policia e Kosoves -1000400070001247			
08 Pagesat për shërbimet e Komunës			
12 Komuna e Prishtinës -1000650230000067			
11 Pagesat për Universitete dhe Kolegje			
01 Universiteti i Prishtinës -1000438870000180			
VAZHDO	VAZHDO	VAZHDO	

Pagesë e faturës



MBYLL



#### Pagesat për PTK – Telekomin e Kosovës

Pasi të keni zgjedhur opsionin e Telekomit të Kosovës nga lista, do të ju kërkohet të shënoni ID të konsumatorit, Emrin e juaj dhe numrin e faturës që dëshironi të paguani. Pastaj ju kërkohet të vendosni shumën e pagesës dhe në fund nëse të gjitha informatat i keni në rregull nevojitet të konfirmoni pagesën. Pas kësaj, do të pranoni konfirmimin se pagesa juaj është procesuar.

Pages et     Q. Kerko pérfluxes     O. Kompaniu Uşeşifeles Ra     1200001001505494     O2 SHA HUDROREGIONIJU     O5 Pagesat pér shafonit     O2 PIK SHA Telekorni I Ko     SIPKO TELECOMMUNICAT     O7 Pagesat pér Policině	faturës	LD e konsun 12345 Emri	Pagesë e faturës	Shuma	Pagesë e faturës	← Pagesë e Prej: Llogari rrjedhëse	faturës
Q, Kerko perittues 01 Kompaniu Ujegiettei Ra 1300001001505494 02 SHA. HDROREGITONI JU 06 Pagesat për shëtoni i Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë	jonal "Prishtina" SH.A	ID e konsun 12345 Emri	natorit	Shuma		Prej: Llogari rrjedhëse	
OT Kompania Ujišijatilai Ra Jacobro Toko Stoleka O SHA. HDROREGIONIJL OF Pagesat për shërbim Telekomunikacionit O PIK SHA. Telekomi i Ko O3 IPKO TELECOMMUNICAT O7 Pagesat për Policinë	jonal "Prishtina" SH,A JGOR-1120163568000141	12345 Emri		5			
01 Kompania Uješjelleši Ra 1300001001505494 02 SHA. HIDROREGIONI JU 06 Pagesat për shërbim Telekomunikacionit 02 PTK SHA-Telekomi i Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë	jonal "Prishtina" SH.A JGOR-1120163568000141	Emri				1110111222000111	56 40 EUD
02 SHA. HIDROREGIONI JU 06 Pagesat për shërbim Telekomunikacionit 02 PTK SHA-Telekomi i Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë	JGOR-1120163568000141						50.19 EUK
06 Pagesat për shërbim Telekomunikacionit 02 PTK SHA -Telekomli Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë		Test				Në: 02 PTK SH.A -Teleko	mii Kosovës
06 Pagesat për shërbim Telekomunikacionit 02 PTK SH.ATelekomi I Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë		Eatura Nr				1110195061000186	
02 PTK SH.A -Telekomi i Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë	net e	( and a feet of the second sec				ID e konsumatorit	12345
02 PTK SH.A -Telekomi i Ko 03 IPKO TELECOMMUNICAT 07 Pagesat për Policinë		12345				Emri	Test
03 IPKO TELECOMMUNICAT	soves 1110195681000188					Fatura Nr	12345
07 Pagesat për Policinë	TIONS LLC					Shuma e pagesës:	5.00 EUR
	e Kosovës					Komisioni:	0.00 EUR
01 Policia e Kosoves -10004	00070001247						
08 Pagesat për shërbim	iet e Komunës					KONFIF	RMO
12 Komuna e Prishtinës -10	00650230000067					ANUL	0.
11 Pagesat për Univers	itete dhe Kolegje						
01 Universiteti i Prishtinës -	1000438870000180						
13 Pagesa te tjera							
07 PTK SH.AVALA900 GSM-POSTPAID-111019568	5000177						
VAZI	HDO		VAZHDO		VAZHDO		

Pagesë e faturës



MBYLL



#### Pagesat për Ipko Telecommunications

Pasi të keni zgjedhur opsionin IPKO nga lista, do të ju kërkohen informatat e numrit të faturës, numrit të klientit dhe emrit dhe mbiemrit të klientit. Në këtë faqe keni edhe opsionin e skanimit të barkodit i cili gjendet në faturën e juaj. Në vazhdim do të ju shfaqen informatat që i keni të regjistruara në sistemin e IPKO. Këtu ju shfaqet edhe borxhi dhe fusha për të caktuar shumën që dëshironi të paguani. Në faqen e ardhshme do të keni mundësinë e kontrollimit të të gjitha informatave tuaja dhe të konfirmoni pagesën. Pas konfirmimit tuaj, ju shfaqet konfirmimi nga banka se pagesa juaj është procesuar.

11:15 🤯	🚄 💎 🗎 40%	14:28 🐯		📕 🐨 🗋 34% 👘 1-	4:28 🐨	🚄 👻 🗎 343	14:28 🐯		🚄 👻 🗎 347		
	Pagesë e faturës	÷	Pagesë e faturës	÷		Pagesë e faturës	+	Pagesë e fat	turës		
Q, Kérko p	érfitues	Numri i fat	ures	In	woice number		Prej: Llo	Prej: Llogari rrjedhëse			
• · · • 9 • • •	. het elenletten	4694697		4	4594597		111011122	1110111222000111			
01 Kompan 1300001001	ia Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH.A 1505494	Numri i kli	entit		ustomer numb	er		56.05			
02 SH.A. HI	DROREGJIONI JUGOR-1120163568000141	,01.524625	541.98	c	01.958745.98		NË: 03 IPKO TELECOMMUNICATIONS L				
06 Pagera	t nör shörhimet e	Emri dhe N	Ibiemri	C	ustomer name		Numri i fat	ures	469469		
Telekomu	ekomunikacionit Emri Mbiemri		E	Emri Mbiemri		Numri i kli Emri dhe l	entit Ibiemri	Emri Mbiemri			
02 PTK SH.4	A-Telekomi i Kosovës 1110195681000188			A	ctual debt		Invoice nu	mber	469469		
03 IPKO TEI	LECOMMUNICATIONS LLC				1.00		Customer	number name	01.985471.98 Emri Mbiemri		
07 Pagesa	t për Policinë e Kosovës			τp	ko unique invo	lice number :	Actual deb		0.0		
01 Policia e	Policia e Kosoves -1000400070001247			4	694697		Ipko uniqu Ipko uniqu	Tpko unique invoice number : Tpko unique authorization key :			
08 Pagesa	t për shërbimet e Komunës			Ip	ko unique autl	norization key :		e5asdas852165	i5jh2h1hj58yu2f2bv8t		
12 Komuna	e Prishtinës -1000650230000067			e	saskjfakas856	9asd85asd5	Shuma e p	agesës:	5.00 EU		
11 Pagesa	t për Universitete dhe Kolegje			St	numa		Komisioni Shuma to	: ale:	0.00 EUI 5.00 EUI		
01 Universit	teti i Prishtines -1000438870000180			5	1						
13 Pagesa	te tjera							KONFIRM	0		
07 PTK SH.4 GSM-POSTF	AVALA900 PAID-1110195685000177		Guil					ANULO			
	VAZHDO		VAZHDL			VAZHDO					
			\ \								
	Pagesë e faturës		\								
			Klikoni këtu	ı nër të ha	anur						
					ipui						
			skanerin pë	r barkode	e me						
Körkora	iuai õrbtõ duko u procesuar		të cilin mun	nd të skan	oni						
Kerkesa juaj është duke u procesuar.					U.I.						
			barkodin në	é faturén	e						
			iuai								

ň



#### Pagesat për Universitetin e Prishtinës

Për të kryer një pagesë për Universitetin e Prishtinës, zgjedheni opsionin nga lista dhe vazhdoni për të i shënuar informatat e kërkuara (emri mbiemri, Numri i ID etj.). Në këtë faqe keni mundësinë e skanimit të barkodit UNIREF gjë që ju lehtëson futjen e shënimeve. Në vazhdim ju kërkohet të shënoni shumën që dëshironi të paguani. Pasi keni shënuar shumën, do të ju shfaqen të gjitha informatat rreth pagesës. Këtu keni mundësinë të i kontrolloni ato dhe të konfirmoni apo anuloni pagesën. Nëse konfirmoni pagesën, do të ju shfaqet njoftimi se pagesa juaj është procesuar dhe me këtë përfundon transaksioni.

11:15 🐨 🏼 🖉 39%	15:10 🐨 🗐 🖉 🖉 🖉	15:10 🤯 🗐	🚄 🐃 🖬 27 X	15:10 🐨 🗐	🚄 🐨 🖨 27 X
← Pagesë e faturës	← Pagesë e faturës	<del>(</del>	Pagesë e faturës	← Pagesë	e faturës
Q. Kërko përfitues	Emri dhe Mbiemri	Shuma		Prej: Llogari rrjedhës	e
a	Emri Mbiemri	130		1110111222000111	
01 Kompania Ujësjellësi Rajonal "Prishtina" SH,A 1300001001505494	Numri i ID				56.09 EUR
02 SH.A. HIDROREGJIONI JUGOR-1120163568000141	123			Në: 01 Universiteti i P -1000438870000180	rishtinës
06 Pagesat për shërbimet e	Fakulteti			Emri dhe Mbiemri	Emri Mbiemri
Telekomunikacionit	Ekonomik			Numri i ID	123
02 PTK SH.A -Telekomi i Kosavës 1110195681000188	Numri Serik			Fakulteti	Ekonomik
03 IPKO TELECOMMUNICATIONS LLC	1234			Numri Serik Departamenti	1234 marketing
07 Pagesat për Policinë e Kosovës	Departamenti			UNIREF	UPA12584526325854
01 Policia e Kosoves -1000400070001247	marketing			Shuma e pagesës:	130.00 EUR
				Komisioni:	0.00 EUR
08 Pagesat për shërbimet e Komunës				Shuma totale:	130.00 EUR
12 Komuna e Prishtinës -1000650230000067	UPA125896547852			KON	FIRMO
11 Pagesat për Universitete dhe Kolegje					
01 Universiteti i Prishtinës -1000438870000180				AN	IULO
13 Pagesa te tjera					
07 PTK SH.AVALA900 GSM-POSTPAID-1110195685000177	<u>ju</u> r				
VAZHDO	VAZHDI		VAZHDO		
Pagesë e faturës					
	Klikoni kätu när tä h	anur			
	Kiikolii ketu per te ha	apui			
•	skanerin për barkode	e me			
Kërkesa juaj është duke u procesuar.					
	te cilin mund te skan	noni			
	barkodin në faturën	e			
		-			
	juaj.				

MBYLL



#### Pagesat për PTK SH.A. – VALA 900

Pasi të keni zgjedhur opsionin e PTK SH.A. – VALA 900 nga lista, do të ju kërkohet të shënoni numrin e referencës dhe një përshkrim të pagesës. Pastaj ju kërkohet të vendosni shumën e pagesës dhe në fund nevojitet të konfirmoni pagesën.

← Q Kërko p	Pagesë e faturës	+	Pagesë e faturës				
Q. Kérko p				+	Pagesë e faturës	← Pagesë e	faturës
· · · · · · · · · · · ·	érfitues	Numri i refe	rencës	Shuma		Prej: Llogari rrjedhëse	
01 Komnan	ia Hiësiellësi Rainnal "Prishtina" SH A	12345		5		1110111222000111	56.19 EUR
1300001001	505494	Përshkrimi					
02 SH.A. HI	DROREGJIONI JUGOR-1120163568000141	test				NË: 07 PTK SH.AVALA9 GSM-POSTPAID-1110195	00 685000177
06 Pagesa	t për shërbimet e pikacionit					Numri i referencës	12345
	Telekomi i Kosovës 1110105681000188					Përshkrimi	test
UZ FIK SHO	CIGIEROIIIT ROSUVES TITUT2305T040166					Shuma e pagesës:	5.00 EUR
03 IPKO TE	ECOMMUNICATIONS LLC					Komisioni:	0.00 EUR
07 Pagesa	t për Policinë e Kosovës					Shuma totale:	5.00 EUR
01 Policia e	Kosoves -1000400070001247					KONFI	RMO
08 Pagesa	t për shërbimet e Komunës					ANUL	.0
12 Komuna	e Prishtinës -1000650230000067						
11 Pagesa	t për Universitete dhe Kolegje						
01 Universi	teti i Prishtinës -1000438870000180						
13 Pagesa	te tjera						
07 PTK SH./ GSM-POSTI	- VALA900 VALD-1110195685000177						
	VAZHDO		VAZHDO		VAZHDO		

Pagesë e faturës



MBYLL



### Menaxhimi i përfituesve

Aplikacioni ju mundëson edhe menaxhimin e përfituesve që i keni të ruajtur. Nga ky opsion mund të shikoni informatat e shënuara të përfituesit dhe mund të shlyeni përfituesin nga lista. ( Te opsioni i Transfereve është shpjeguar se si mund të ruhet një përfitues i ri). Nëse klikoni te opsioni "Menaxho përfituesit", do të ju hapet faqja ku listohen të gjithë përfituesit e ruajtur më herët nga ju. Në fushën "Kërko përfitues" keni mundësinë të shënoni ndonjë shkronjë që është në emrin e përfituesit dhe aplikacioni automatikisht do të ju prezanton personat që posedojnë ato shkronja ne emrin e tyre.

C Transfertat	G	← Përfituesit	← Përfituesit
Transfertë e brendshme	>	Q Kërko përfitues	Qper 12
Transfertë brenda bankës	>	Perfituesi 1	Perfituesi 1
Transfertë kombëtare	>	1110111222000133	1110111222000133
Pagesë e faturës	>	Perfituesi 2	Perfituesi 2
Menaxho përfituesit	>	1110222111000144	
		Perfituesi 3 1110333444000155	
		Perfituesi 4 1110444555000166	
		Perfituesi 5 1201555668201577	q <sup>1</sup> w <sup>2</sup> e <sup>a</sup> r <sup>4</sup> t <sup>a</sup> y <sup>6</sup> u <sup>7</sup> i <sup>a</sup> o <sup>6</sup> p <sup>0</sup>
		Perfituesi 6 1710325145632015	asdfghjkl
			☆ z x c v b n m <
☐ := □ Faqja Shërbimet Kartelat	<b>≓</b> Transfertat		?123 , 😳 . 🗸



÷	Manage Beneficiary
Facal La Kat	141e
Përfituesi 1	Ituesit
Banka për	fituese
009	PROCREDIT KOSOVO
Numri i lla	garisë së përfituesit
1110111222	000133
	DELETE

Pasi të keni zgjedhur përfituesin që e kërkoni, nëse klikoni në të, do të ju shfaqet faqja me informatat e atij personi. Këtu shihet emri dhe llogaria e personit në fjalë dhe emri i bankës se ku gjendet ajo llogari. Në këtë faqe keni mundësinë të e shlyeni këtë përfitues nëse dëshironi.

## Historiku i transaksioneve



Në faqen kryesore të aplikacionit mobil, gjendet opsioni ku keni mundësinë të kontrolloni historikun e transaksioneve tuaja. Kjo meny ju shfaq gjendjen e llogarisë suaj rrjedhëse ku mund të përcjellni lëvizjet që keni bërë në këtë llogari.

Pasi të klikoni në butonin "Historiku i transaksioneve", do të ju hapet faqja ku duhet të zgjedhni datat për të cilat dëshironi të kontrolloni transaksionet. Këtu lejohet paraqitja e një periudhe kohore 3 mujore.



← Historiku i transaksioneve 🏹	← Zgjedh	datat	<b>←</b>		Zgje	edh d	atat			
Të gjitha Transaksionet Fonde te rezervuara	Periudhë specifike		Per	2019						
Q Search Transactions	Fillon	04/02/2019 >	Fillo	Tue	, 1	Ja	n			>
04 Shk 2019 - 04 Shk 2019	Mbaron	04/02/2019 >	Mba	<	Jar	iuary 2	019		>	>
	Javën e fundit	Muajin e fundit		м т	W 2	⊤ 3	F 4	S 5	S 6	
				78	9	10	11	12	13	
Nuk ka transaksion për periudhën e kërkuar				14 15	16	17	18	19	20	
				21 22	23	24	25	26	27	
				28 29	30	31				
						CA	NCEL		ок	
	SHF	AQ				SHFAQ	2			

Pas zgjedhjes së periudhës kohore, do të shfaqen transaksionet që keni kryer. Nëse klikoni mbi një transaksion, do të hapen detajet e atij transaksioni.

← Hist	oriku i transaksio	oneve 🏹	🔶 Detaje	t e Transaksioni
Të gjitha	Transaksionet	Fonde te rezervuara	-	4.95 EUR
<b>⊡</b> 18:07	111	-4.95 EUR	22/0	)1/2019 18:07:39
APROVAL:104 MARKET013 21 013,Rr Ukshir	1465; TERM:PM120 /01/2019 16:29:57 h Hoti,Pri	736; SUPER SUPER MARKET	Llogaria  APROVAL:104465;	1110111222000133 TERM:PM120736; SUPER
G		-10.00 EUR	MARKET13 21/01/2 013,Rr Ukshin Hot	2019 16:29:57 SUPER MARKET
17:35	111	10111222000133		
APROVAL:503 PCKO,ZONA 2 PRISHTINE,Pr	829; TERM:APBK15 24/7 HO rishtine,QZ21/01/2	503; 019 14:54:58		

\*Ju lutemi keni parasysh se historiku i transaksioneve për kartelat e kreditit dhe ato të debitit me afat të shtyer nuk do të ju shfaqen në këtë listë. Për të marr informata rreth këtyre kartelave ju lutemi të qaseni në faqen E-banking.



Në krye të faqes Historiku i transaksioneve, keni 3 opsione për të shikuar lëvizjet e llogarisë.

← Historiku i transaksioneve <b>\V</b>								
Të gjitha	Transaksionet	Fonde te rezervuara						
Q Search Tra	nsactions							
01	Jan 2019 - 05 Shk 2	019						

Nëse zgjedhni "Të gjitha", do të ju shfaqen të gjitha transaksionet që keni krye brenda periudhës së zgjedhur. Nëse zgjedhni "Transaksionet", do të ju shfaqen vetëm transaksionet e përfunduar, kurse nëse zgjedhni "Fonde të rezervuara", do të ju shfaqen transaksionet që janë në pritje për të u kryer dhe fondet e rezervuara.

### Statuset e transaksioneve te historiku i transaksioneve

Te historiku i transaksioneve, lëvizjet që pasqyrohen kanë statuse dhe simbole të ndryshme varësisht se a janë hyrje, dalje në llogari apo janë në pritje.

Shenja 😑 simbolizon që llogaria është kredituar pra ka pasur hyrje të mjeteve në llogari.

Shenja 🕒 tregon që llogaria është debituar pra ka pasur dalje të mjeteve nga llogaria.

Shenja 🔁 tregon që këto mjete janë të rezervuara dhe akoma nuk janë debituar nga llogaria mirëpo nuk janë të lira për shfrytëzim.

Në shembullin më poshtë mund te shihet llogaria ka pasur debitime ne shumat 9 EUR dhe 1 EUR. Kurse ka pasur një kreditim në shumën 1 EUR dhe një rezervim ne shumën 1.01 EUR.

← Histo	oriku i transaksio	neve	🔶 Hist	oriku i transaksi	oneve
Të gjitha	Transaksionet	Fonde te rezervuara	Të gjitha	Transaksionet	Fonde rezervu
<b>Q</b> Search Tra	insactions				
01	Llan 2019 - 05 Shk 20	19	Mar, Jan 08, 2	.019	
01	Jan 2019 - 05 5hk 20	19	⋳		-1.01
ot			19:38	1110	11122200
G		-9.00 EUR	Purchase		
09:33	111011	11222000133			
09:33 1 <b>11011122200</b>	111011 00344 EMRI MBIEM	11222000133 IRI			
09:33 <b>11011122200</b> <b>C</b> + 09:28	111011 00344 EMRI MBIEM 1110111	11222000133 IRI -1.00 EUR 1222000133			
09:33 111011122200	111011 00344 EMRI MBIEM 1110111 10344 EMRI MBIEM	11222000133 IRI -1.00 EUR 1222000133 IRI			
09:33 111011122200 C 09:28 111011122200 T T	111011 00344 EMRI MBIEM 1110117 00344 EMRI MBIEM	11222000133 IRI -1.00 EUR 1222000133 IRI +1.00 EUR			



### Ripërdorimi i një transferi

Nëse klikoni në një transfer që keni regjistruar më herët te historiku i transaksioneve, do të ju hapen detajet si më poshtë. Këtu, përveç se mund të i shikoni informatat e detajuara të transaksionit, keni edhe mundësinë të ripërdorni këtë transfer. Në momentin që shtypni butonin "Repeat transfer", aplikacioni automatikisht do të kalkulon se dëshironi të dërgoni mjete prapë te i njëjti përfitues dhe do të ju dërgon direkt te faqja ku duhet të shënoni shumën dhe arsyen e transferit. Pasi të keni shënuar këto informata, hapet faqja ku duhet të shënoni SMS kodin e sigurisë dhe ku duhet të konfirmoni kryerjen e transferit. Ky opsion është një lehtësim për ata persona që kryejnë pagesa të rregullta drejt një përfituesi të njëjtë.

9:59	ତି ଯା 🗟 92% 🥅	10:42		🗇 "III 🗟 89% 🗩	10:42		89% چَ اللہ
÷	Detajet e Transaksioni	←	Transfertë brenda bar	nkës	÷	Transfertë b	renda bankës
	-1.00 EUR	Detaj	et e pagesës		Në:	NGADHNJIM DF	RAGUSHA
	05/02/2019 08:45:49	Shun	na		Banka	përfituese	Procredit Kosov
		1		EUR 🗙	Kodi i	bankës	00
Llogaria	1110272678000173	Arsye	eja e pagesës		Arsy	eja e pagesës	
NGADHI	NIM DRAGUSHA				test		
Llogaria	1110272678300194	Urgje	ent				1.00 EUF
Banka: P	Procredit Kosovo						Komisioni: 0.00 EU
INB_MT_	_CA_MBANK - 1110272678000173				Urgje	nt	
					Ко	di i sigurisë ju ësh	të dërguar me SMS në
(	G Repeat Transfer					37***	***178
						Please, enter	code 23 below
					Vend	losni kodin e sigur	ise
			VAZHDO			KËRKONI KO	D TË RI(00:21)
						KON	FIRMO

### m-Banking transaksione

Në faqen kryesore mund të gjeni edhe opsionin "m-Banking transaksione" ku nëse klikoni, do të ju shfaqen vetëm transaksionet që keni kryer përmes aplikacionit mobil. Kjo është një mënyrë e shpejt për të kontrolluar lëvizjet tuaja.

Pasi që klikoni në opsionin m-Banking Transaksione, do të hapet faqja ku duhet të shënoni periudhën të cilën dëshironi të shfaqet. Pasi që keni zgjedhur datat, do të shfaqen të gjitha transaksionet që janë kryer përmes aplikacionit mobil të ProCredit Bank në ato data.



C	ProCredit Bank	[ <del>]</del>	÷	m-Banking transaksione	V	÷	Zgjedh	datat
	· -· · · · · · · · · · · - · · · ·					Periudhë	specifike	
Balanci I Fonde pers	vlefshëm sonale dhe kursime <b>21 362 72</b>	FLIR				Fillon		04/02/2019 >
	Veprimi i fundit: 1	17.00 EUR				Mbaron		04/02/2019 >
	$\rightarrow$							
	ے۔ Transfertë në FlexSave					Javën	e fundit	Muajin e fundit
Menaxhim	) Eikartelave Historik transaksio	ku i oneve	Nuk k	a transaksione për periudhën e kë	érkuar			
	<del>ر ب</del> Këshilla sigurie							
	m-Banking transaksione	>						
<b>कि</b> Faqja kryesore	Shërbimet Kartelat bankare	Transfertat					SHFA	.Q



← m-Banking transaksione	V
Pre, Shk 01, 2019	
→ 15:16 Transfertë e brendshme Ordering: 1110111222000133 Beneficiary: 1110111222000344 Amount: 17 EUR	$\oslash$
→ 15:16 Transfertë brenda bankës Ordering: 1110111222000133 Beneficiary: 1110555666000180 , Intrabank 2 Amount: 16.0 EUR	$\odot$
→ 11:06 Transfertë kombëtare Ordering: 1110111222000133 Beneficiary:1710365245023625 , National test 017 Banka X Amount: 33.0 EUR	$\odot$
→ 11:05 Transfertë kombëtare Ordering: 1110111222000133 Beneficiary: 1710321565320125 , National test 017 Banka X Amount: 44.0 EUR	$\oslash$
→ 10:56 Transfertë kombëtare	$\odot$



### Statuset e transaksioneve te meny-ja m-Banking transaksione

Edhe te opsioni m-Banking transaksione janë disa simbole që ju informojnë se transaksioni i regjistruar a është pranuar me sukses apo jo.

Shenja 📀 ju tregon se ky transaksion është pranuar me sukses nga banka.

Shenja 🕛 ju tregon se ky transaksion nuk është pranuar nga banka.

Në shembullin më poshtë mund të shihet se transaksioni me shumën 78 EUR është pranuar me sukses kurse ai me shumën 87 EUR nuk është pranuar nga banka.





# <u>Pajisja me fjalëkalim të ri</u>

Nëse keni harruar fjalëkalimin tuaj, mund të klikoni te opsioni në faqen fillestare të aplikacionit. Ky opsion do të ju dërgon te faqja E-banking dhe aty pasi që i keni përcjellur hapat e nevojshëm do të mund të pajiseni me fjalëkalim të ri.

Realit Reals	🧑 ProCredit Ba	unk	📀 e-Banking
W Procreait Dank	e Banking	Rivendos Fjalekalimin	
	Versioni mobili	Ja laterni vendesni envin e perderassit	
1/	Informata të rëscibalahme	Emili perdoment	
KOSOVO	Informata për Sigurinë Online		
	intormata Gjenerale të Sigurisë		X VALUE   I FROM
	Parentini i postis elektronice	-	
MRI I PERDORUESIT	Manuali per e-statement		
	Manual per SMS Kod te Sigurise		
	Manuali për klientë privatë		
and a section of the final section of the	Manuali pir kliente biznosi		
ndoshi emrin e perdoruesit	Veglal për regjishim të papave		
	Manuali për ekzekutimin e		
	Pagava/Pagaaree master		
I ËKAT IMI	Manuali për përderim të rrobile e-		
LERALIWI	Banking		
	Video udbitmes pir pagesa 10		
	minimum me e-a sincing		
dosni fialëkalimin	vare salearse per raperapes		
aoshi ijalekaliriliri	Manual and bandward and share and		
	ium meterenzial		
HYRJE			
KENI HARRUAR FJALËKALIMIN?			
NDRYSHONI GJUHËN			
KONTAKTONI BANKËN			