

MANUALI PËR PËRDORIM TË E-BANKING PËRMES TELEFONAVE INTELIGJENT (SMART PHONES)

Përmbajtja

1	Qëllimi i Dokumentit	. 3
2	Informata të Përgjithshme	. 3
3	Profilet e Përdoruesit	. 3
4	Udhëzimet e Përdoruesit Për Shërbime Bankare në Internet	. 3
5	Urdhërpagesat përmes versionit mobil të E-Banking Error! Bookmark not define	d.
5.1	Përgjegjësitë e Bankës dhe të Klientit	. 4
6	Hyrja	. 4
7	Përmbledhja e Shërbimeve	. 5
7.1	Opsioni "Llogaritë Rrjedhëse"	. 5
7.2	Opsioni "Llogaritë e Kursimit"	. 6
7.3	Opsioni "Llogaritë e Kartelave"	. 7
7.4	Opsioni "Llogaritë e Depozitave me Afat"	. 8

1 Qëllimi i Dokumentit

Qëllimi i këtij manuali është që t`i udhëzoj shfrytëzuesit për mënyrën e përdorimit të shërbimit E-Banking përmes telefonave inteligjent (Smart Phone). Manuali do të përcjellët me dritaret (screenshot) përkatëse të cilat paraqiten gjatë punës me E-banking përmes telefonave inteligjent.

2 Informata të Përgjithshme

Versioni mobil i E-Banking është shërbim i cili do të ju mundësojë klientëve qasjen në informata për llogaritë e tyre duke e shfrytëzuar internetin përmes telefonave inteligjent. Ky shërbim do të jetë në dispozicion 24 orë në ditë/7 ditë në javë.

Për të përdorur këtë shërbim, mjafton që klienti të ketë qasje në internet përmes telefonisë mobile. Klientët do të përfitojnë nga kjo mundësi, në mënyrë që shërbimit ti qasen nga çdo vend, duke mos pasur nevojë për kompjuter apo për të pritur në radhë në bankë për t'u qasur në llogari dhe për të iniciuar transfere të parave.

Versioni mobil i E-Banking ju mundëson:

- Kontrollimin e lëvizjeve në llogari dhe bilancet e tyre
- Shikimi i urdhërave të fundit të regjistruara nga E-banking
- Shikimi i të gjitha urdhërave të regjistruara paraprakisht përmes bankës tonë

3 Profilet e Përdoruesit

Sipas sistemit bankar, përdorues në internet është çdo person fizik i cili është i autorizuar të punojë me llogaritë bankare në bankën ProCredit të cilit i jepet një emër i veçantë i përdoruesit dhe një fjalëkalim për qasje në shërbimet bankare në internet. Ky përdorues mund të hyjë vetëm në llogaritë e tij/saj dhe ato për të cilat ai ose ajo është i/e autorizuar.

4 Udhëzimet e Përdoruesit Për Shërbime Bankare në Internet

Qasja në sistemin bankar në internet përmes telefonisë mobile u lejohet vetëm klientëve që kanë bërë kërkesë në degët e Bankës ProCredit për shërbimin E-banking, (kërkesa e njëjtë vlen edhe për versionin mobil të E-banking).

• E-banking për klientë privat - klienti mund të sheh të gjitha llogaritë e tij si mbajtës i llogarisë dhe llogaritë për të cilat është i autorizuar përfshirë llogarinë Flex Kursime për Fëmijë.

Për klientët e biznesit ekzistojnë kontratat e më poshtme:

- E-Banking Full (LE) i mundëson shikimin e gjendjës dhe transaksioneve në llogaritë e biznesit në të cilat është i autorizuar
- E-Banking Selective (LE) i mundëson shikimin e gjendjës dhe transaksioneve në llogaritë e biznesit në të cilat është i autorizuar në bashkëpunim me një përdorues tjetër.

Për të kryer këto veprime, klienti duhet të hap faqen e siguruar dhe të certifikuar të ProCredit Bank Kosova në Internet <u>https://ebanking.procreditbank-kos.com/Mobile/User/LogOn</u>

5. Përgjegjësitë e Bankës dhe të Klientit

- 1. Banka nuk është përgjegjëse për veprimet e paligjshme nga palët e treta, të cilat janë dëmtuese për klientin si pasojë e përdorimit të shërbimit elektronik bankar, si edhe për mosrealizimin e urdhërpagesave të klientit për shkaqe teknike jashtë kontrollit të saj;
- 2. Përdoruesit kanë për detyrë që ta mbajnë në një vend të sigurt ID-n e sigurisë RSA(tokenin) dhe telefonat mobil ku pranojnë SMS kodin e sigurisë.;
- 3. Përdoruesit kanë për detyrë që të mbajnë të fshehta kodet dhe fjalëkalimet e tyre për qasje në shërbimin elektronik bankar;
- 4. Nuk rekomandohet që të shkruhen kodet dhe fjalëkalimet;
- 5. Ju rekomandojmë që të fikeni çdo parameter që automatikisht ruan fjalëkalimet;
- 6. Ju rekomandojmë që të siguroheni se jeni kyçur në mbanking linkun e duhur i cili fillon me "https";
- 7. Banka nuk është përgjegjëse për zbulimin e fjalëkalimeve, kodeve të ID-s së sigurisë RSA nga palët e treta.

6. Hyrja

Për hyrje në versionin mobil të E-banking ju lutem së pari zgjedheni gjuhën.Pastaj shënoni emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin dhe shtypeni butonin "**Hyrje**".

CO Mttps://10.0.101.105/ebankingcwn/Mobile/	User	,D ≁ 😵 Certificate erro	or 🗟 C 🗙 🗊 Mana 🏈 M × 🌆 Goog 🔗 Kycje 🥥 procr	🍊 procr 👔 🏠 🔅
File Edit View Favorites Tools Help				
RoCredit Bank				📀 e-Banking
		Mirë se erdhët		
English Shqip Srpski				
Emri i përdoruesit				
Fjalëkalimi				
		Hyrje		
	Dalje		Versione desktop	

Pamja që do të shfaqet pas kësaj do të duket si më poshtë, në të cilën paraqitet "Përmbledhja e shërbimeve":

Miro so ordhot, EMF	N MBIEMRI
Llogaritë rrjedhëse	0
Llogaria e kursimit FlexSave	0
Llogaritë e kartelave të kreditit	0
Llogaritë e depozitave me afat	0
Urdhërpagesat e fundit	0
Dalje	Versioni desktop
© 2011 - 2021 ProCredit Holding 4.1.2.7 ap	olication by Quipu GmbH Frankfurt, Germany

7. Përmbledhja e Shërbimeve

Ekrani i parë që klienti do ta sheh është "**Përmbledhja e shërbimeve**". Detajet për këto shërbime do të paraqiten varësisht prej produkteve bankare që posedoni dhe llojit të kontratës E-Banking.

Pjesa e parë e faqes "**Përmbledhje e shërbimeve**" paraqet listën e produkteve (p.sh. llogaria rrjedhëse, llogaria e kursimit, llogaritë e kartelave të kreditit, llogaria e afatizimit) që posedoni në ProCredit Bank. Në pjesën e poshtme të saj është e paraqitur menyja për 100 urdhërpagesat e fundit.

a. Opsioni "Llogaritë Rrjedhëse"

Nëse shtypet mbi fushën "Llogaritë rrjedhëse":

C ST THE R .	
File Edit View Favorites Tools Help	ク・ O Certificate error 名C× 画 ManageEngine ServiceDesk Plus グ Mobile Index × D 会 会 の
Re ProCredit Bank	● e-Banking
	Mirë se erdhet, TEST TESTING
Llogaritë rrjedhëse	0
Llogaritë e kursimit	٥
Llogaritë e kartelave	٥
Llogaritë e depozitave afatgjatë	0
100 urdher pagesat e fundit	0
Dalje	Versione desktop

Do të shfaqen të gjitha llogaritë rrjedhëse dhe bilancet e tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar.

C G THORE	
C Mttps://10.0.101.105/ebankingcvm/Mobile/Account?accountType=CurrentAccount	🔎 - 🔮 Certificate error 🗟 🖒 🗶 ManageEngine ServiceDesk Plus 🥔 Mobile Index 🛛 🖌 🏠 😳
File Edit View Favorites Tools Help	
ProCredit Bank	🔿 e-Banking
	Mirê se erdhêl, TEST TESTING
1110188909000187 TEST TESTING	
Gjendja e llogarisë	EUR 1.000,00
O Informacioni i llogarisë	
③ Transaksionet e llogarisë	
Llogaritë rriedhëse	
Liogaritë e kursimit	0
Llogaritë e kartelave	9
Llogaritë e depozitave afatgjatë	0
100 urdher pagesat e fundit	•
Dalie	Versione deskton

Për të shikuar më tepër detaje rreth llogarisë, duhet të shtypni "Informacioni i llogarisë" dhe do të shfaqen detajet si: produkti, valuta, balanca e vlefshme, limiti i paradhënies bankare.

C G TH D B H			- 0 ×
C S Attps://10.0.101.105/ebankingcwn/Mobile/Account?accountType=CurrentAccount	P ≠ 🟮 Certificate error 🗟 C ×	📆 ManageEngine ServiceDesk Plus 🧉	Aobile Index × 🕜 🗇 🕄
File Edit View Favorites Tools Help			
C ProCredit Bank			📀 e-Banking
	Mirë se erdhët, TEST TESTING		
1110188909000187 TEST TESTING			
Gjendja e Ilogarisë			EUR 1.000,00
Informacioni i Ilogarisë			
Product			CA - IND EUR
Valuta			EUR
Balanca e vlefshme			1.000,00
Limiti i paradhenies bankare			0,00
Transaksionet e llogaris			
()			
Llogaritë rrjedhëse			0
Llogaritë e kursimit			۲
Llogaritë e kartelave			•
Llogaritë e depozitave afatgjatë			۲

Lëvizjet e llogarisë rrjedhëse mund të shihen, nëse shtypni butonin "Transaksionet e llogarisë".

Manuali Për Përdorim Të E-Banking Përmes Telefonave Intelegjent (Smart Phone)

ProCredit Bank	O e-Banking
Miré se erdhét, Mobile Test	
Numri i liogarisë 1110335701000126 Emri i liogarisë Mobie Test Lioji i liogarise Logaria njedhëse Numri i transaksioneve 17	
Zgjidhni numri i ditëve 📀 10 📀 30 🛃 90	
2012-12-12 Card application commission payment	EUR -5.00 EUR 5.072,81
2012-12-11 Anjama cur Teist M., Hest, Aljama eur, 11401230270001770;hest,Mobile Test ;1110335701000126	EUR -10.000,00 EUR 5.077,81
2012-12-11 Mobile Test 4544545	EUR 3.000,00 © EUR 15.077,81
2012-12-11 Mobile Test 4544555	EUR 4.500,00 EUR 12.077,81
2012-12-11 Mobile Test 4544545	EUR 4.500,00

Për të shikuar më tepër detaje rreth transaksionit përkatës, ju lutemi shtypni shigjetën e cila ju drejton në dritaren e më poshtme:

Detajet e t	ransferit	
Data a manifestrimit	2040 40 40	
Data e regjistrimit Data valide	2012-12-12 2012-12-12	
Shuma	EUR -5,00	
Arsye		
Card application commission payment		
Lloji i transaksionit		
Mbra	ра	

b. Opsioni "Llogaritë e Kursimit"

Nëse shtypni mbi fushën "Llogaritë e kursimit":

rannan -	a stangend model and a set	
C S https://10.0.101.105/ebankingcwn/Mobile/Account	🔎 👻 😫 Certificate error 🗟 🖒 🗙 🎘 ManageEngine ServiceDesk Plus 🖉 Mobile Index 🛛 🗙	🔒 🖈 🔅
File Edit View Favorites Tools Help		
ProCredit Bank	•	e-Banking
	Mirë se erdhët, TEST TESTING	
Llogaritë rrjedhëse		ه
Llogaritë e kursimit		۵
Llogaritë e kartelave		۲
Llogaritë e depozitave afatgjatë		۲
100 urdher pagesat e fundit		٥
Dalje	Versione desktop	

Do të shfaqen të gjitha llogaritë e kursimit dhe bilancet e tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar.

Manuali Për Përdorim Të E-Banking Përmes Telefonave Intelegjent (Smart Phone)

Carried as a second second	
Correction of the second	🔎 🗸 😲 Certificate error 🗟 C X 🗿 ManageEng 🏉 Mobile I X 🔗 Log-In 🖉 procreditba 🏠 🟠 🕄
File Edit View Favorites Tools Help	
Rocredit Bank	○ e-Banking
N	Mirë se erdhët, TEST TESTING
1110188909010178 TEST TESTING	
Gjendja e Ilogarisë	EUR 0,00
O Informacioni i Ilogarisë	
O Transaksionet e llogarisë	
Llogaritë rrjedhëse	٥
Llogaritë e kursimit	•
Llogaritë e kartelave	0
Llogaritë e depozitave afatgjatë	0
100 urdher pagesat e fundit	0
Dalie	Versione desktop

Për më tepër detaje rreth llogarisë, ju lutem shtypni butonin "**Informacioni i llogarisë**" dhe do të shfaqen detajet si: produkti, valuta dhe balanca e vlefshme.

https://10.0101.105/ebankingcwn/Mobile/Account?sccountType=SavingAccount	🔎 - 🕲 Certificate error 🖹 C 🗙 🌆 ManageEng 🧭 Mobile L × 🧖 Log-In 🖉 procreditba 💮 🏠
le Edit View Favorites Tools Help	
ProCredit Bank	• e-Banking
	Mirë se erdhët,
10188909010178 TEST TESTING	
endja e llogarisë	EUR 0,00
Informacioni i llogarisë	
Product	SA IND EUR
Valuta	EUR
Balanca e vlefshme	0,00
Transaksionet e llogarisë	
-	
Llogaritë rrjedhëse	0
	0
Llogarite e kursimit	
Llogaritë e kursimit Llogaritë e kartelave	•

Lëvizjet e llogarisë së kursimit mund të shihen, nëse shtypni butonin **"Transaksionet e llogarisë"**, njëjtë sikur për llogarite rrjedhëse.

c. Opsioni "Llogaritë e Kartelave"

🖗 ProCredit Bank	○ e-Banking
Mirð se	erdhët,
Llogaritë rrjedhëse	•
Llogarité e kursimit	0
Llogarite e Kartelave	6
Liogarite e depozitave aratgjate	\$
100 urdher pagesat e fundit	•
Dalje	Versione desktop

Nëse shtypni mbi fushën "Llogaritë e kartelave":

Do të shfaqen llogaritë e kartelave dhe bilancet e tyre.

Manuali Për Përdorim Të E-Banking Përmes Telefonave Intelegjent (Smart Phone)

File Edit View Favorites Tools Help	
ProCredit Bank	
Mirë si	e erdhët,
10088601 Mobile Test FUR MASTER CARD	
Gjendja e llogarisë	EUR 0,00
Informacioni i llogarisë	
O Transaksionet e llogarisë)
Llogaritë rrjedhëse	0
Llogaritë e kursimit	•
Llogaritë e kartelave	٥
Llogaritë e depozitave afatgjatë	•
100 urdher pagesat e fundit	٥
Dalje	Versione desktop

Për më tepër detaje rreth kartelës, ju lutemi shtypni butonin "**Informacioni i llogarisë**" dhe shfaqen detajet si: produkti, valuta, balanca e vlefshme dhe limiti i aprovuar.

File Edit View Favorites Tools Help	
ProCredit Bank	• e-Banking
Mirë se erdhët, Mobile Test	
10088601 Mobile Test EUR MASTER CARD	
Gjendja e llogarisë EUR 0.00	
Informacioni i llogarisë	
Product	EUR MASTER CARD
Valuta	EUR
Balanca e vlefshme	300,00
Limiti i aprovuar	300,00
© Transaksionet e llogarisë	
Llogaritë rriedhëse	2
Liogarite e kursimit	•
Llogaritë e kartelave	•
Llogaritë e depozitave afatgjatë	•

Lëvizjet e llogarisë së kartelave mund të shihen, nëse shtypni butonin "**Transaksionet e llogarisë**" njëjtë sikur për llogarite rrjedhëse.

d. Opsioni "Llogaritë e Depozitave me Afat"

ProGredit Bank	O e-Banking
Mirê se erdhêt,	
Llogaritë rrjedhëse	۹
Llogaritë e kursimit	٥
Llogaritë e kartelave	٥
Llogaritë e depozitave afatgjatë 🖌	ه

Nëse shtypni mbi fushën "Llogaritë e depozitave afatgjatë"

Do të shfaqen të gjitha llogaritë e depozitave afatgjatë dhe gjendjet e tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar.

Manuali Për Përdorim Të E-Banking Përmes Telefonave Intelegjent (Smart Phone)

ProCredit Bank	📀 e-Banking
Mirë se erdhët,	
1110188909020169 TEST TESTING	
Gjendja e llogarisë	EUR 2.000,00
O Informacioni i llogarisë	
© Transaksionet e llogarisë	
Llogaritë rrjedhëse	•
Llogaritë e kursimit	ې
Llogaritë e kartelave	ه.
Liogaritë e depozitave afatgjatë	ه

Për më tepër detaje rreth llogarisë, ju lutemi shtypni butonin "Informacioni i llogarisë" dhe shfaqen detajet si: produkti, valuta dhe data e maturimit.

ProCredit Bank	• e-Banking
Mirō so erdhöt,	
1110188909020169 TEST TESTING	
Informacioni i liogarisë	
Product	Standard Time Deposit EUR 360
Valuta	EUR
Maturity Date	2014-03-03
© Transaksionet e llogarisë	
Llogaritë rrjedhëse	•
Llogaritë e kursimit	0
Llogaritë e kartelave	•
Llogaritë e depozitave afatgjatë	•

Lëvizjet e llogarisë së depozitave me afat mund të shihen, nëse shtypni butonin "Transaksionet e llogarisë" njëjtë sikur për llogaritë rrjedhëse.

e. Opsioni "100 Urdhërpagesat e fundit"

Menyja **"100 urdhërpagesat e fundit"** ju mundëson të kontrolloni 100 transaksionet e fundit të realizuara përmes E-banking.

C 4 11 0 8 1	
C State Stat	🔎 🗸 😵 Certificate error 🗟 🗸 🎽 Mobile 🗙 🏈 ProCredit B 🔀 E-Statemen 🕅 ManageEn 💿 🎧 🕁 😳
File Edit View Favorites Tools Help	
🧑 ProCredit Bank	• e-Banking
	Mirë se erdhët, Mobile Test
100 urdher pagesat e fundit	
2012-12-10 Llogarisë: 8 Perfituesit Shumë: EUR 20,00	0
2012-11-27 Llogarisë: Perfituesit: Shumë: EUR 40,00	0
2012-11-27 Llogarise: Perffluesit: Shume: EUR 30,00	٥
2012-11-27 Llogarise: 8 Perfluesi: Shume: EUx 29,00	٥