

## Online Informacije o Bezbednosti: Prijava Sumnjivih Emailova

Ako primite sumnjivi email, molimo vas odmah informišite ProCredit Bank-u posetom u vašu najbližu filijalu, kontaktiranjem vašeg savetnika za klijente ili pozivom na sledeći broj [**+381-38 / 555-555** apo **+386 - 49 / 555-555**]. Možete takođe proslediti sumnjivi email na sledeću adresu [**abuse@procreditbank-kos.com**].

### Upamtite:

- Naša banka nikada neće da va pošalje email da potvrdite "potvrdite" ili "ažuriranje" vašu lozinku ili bilo kakve lične informacije klikom na link i posetom websajta. ProCredit Bank-a će samo zahtevati od vas da obnovite vašu lozinku nakon logiranja na Internet bankarsku uslugu ProCredit Bank-e i pri tome je vidljiv simbol bezbednog povezivanja.
- Postupajte sa svim sumnjivim emailovima oprezno i nikada nemojte kliknuti na linkove u takvim emailovima ili unositi bilo kakve lične informacije.
- Kako bi se ulogirali na Internet bankarstvo, otvorite vaš web pretraživač i sami unesite adresu.
- Ako sumnjate u validnost emaila, ili ako mislite da ste otkrili poverljive informacije, molimo vas odmah obavestite ProCredit Bank-u posetom u vama najbližu filijalu, kontaktiranjem vašeg savetnika za klijente ili pozivom na centar za pozive na sledeći broj [**+381-38 / 555-555** apo **+386 - 49 / 555-555**]. Vi takođe možete proslediti email na sledeću email adresu [**abuse@procreditbank-kos.com**].

### Sažetak preporuka:

- **Postupajte pažljivo sa svim sumnjivim emailovima (posebno onima koji dolaze od nepoznatih pošiljaoca) i nikada nemojte kliknuti na linkove u takvim emailovima za posećivanje nepoznatih websajtova**
- **Instalirajte anti-virusni softver, držite ga ažuriranog i provodite redovno bezbednosno skeniranje**
- **Instalirajte i naučite kako da koristite ličnu zaštitu (firewall)**
- **Instalirajte poslednje novosti u pogledu bezbednosti na vašem operativnom sistemu, takođe poznate kao zacrpe (patches)**