



USER MANUAL FOR E-BANKING SERVICE FOR PRIVATE CLIENTS





Dear Users,

This manual will guide you step by step on how to access and use our banking services through the e-banking platform. The document is designed to assist you in using this service with all screens displayed during its use. If you experience any difficulties while using our e-banking service, please do not hesitate to contact our call center at the provided phone numbers: (+383 38/555-555 apo +383 49/555-555).

Content

Jervice description
nformation about e-banking service4
Payment orders recorded via e-banking5
Fees and commissions6
_iability6
nstructions how to use the e-banking service7
Safeguarding sensitive information
Protecting your computer
Protection from fraud – ensure you use the PCB banking system
Protect the token, mobile phone, usernames and passwords
ntroduction
ProCredit MobileSign App10
Activating the ProCredit MobileSign App12
Logging in e-banking with the ProCredit MobileSign App14
Approval of transactions with ProCredit MobileSign
Reactivating the MobileSign app if you have lost the phone or changed it
Changing the password while logging in e-banking for the first time
Account summary
Account movements
Fransfers
Fransfers within accounts of the same client (personal accounts)
Domestic transfers and within the bank to other clients
Priority domestic transfers
nternational transfers
Fransfers from the credit account
Crediting the credit account
Payment of bills
Payments for the University of Prishtina
Payment of electricity bills
Payment of property tax
Bill payment form
Changing the transfer limit.
Opening a term deposit account
ast transfers ontion
Monthly (neriodic) navment orders
Monthly payment order to a personal account 53
Nonthly domestic navment order
Vanaging navment orders 58
Modifying the navment order 50
Cancelling the payment order 60
Reusing a transfer 62
Card operations (blocking and upblocking the card) 64
Riocking the card
Inblocking the card 66
Farly payment of accumulated debt of the credit card 68
Vanaging beneficiaries
Changing the password
Resetting the password 72
Rlocking the username
Updating / modifying your personal data
Vailbox.
Rank statements for client's needs 81

Description of the service

Nowadays, life is more dynamic than ever before, thus giving a greater importance to saving time. Via e-Banking you may use many banking services, while at the same time saving your time without having to be present at the branch.

The e-Banking service gives you access to your banking accounts and enables online actions 24 hours a day, 7 days a week.

Via e-banking you can execute the following services:

- Execution of intra-bank payments;
- Execution of domestic payments to other local banks in euros;
- Execution of international payments;
- Opening a term deposit account;
- Bill payments;
- Registration and management of monthly recurring payment orders;
- Monitoring account transactions and balances;
- Viewing account statements;
- Viewing the latest payment orders made through the e-Banking service;
- Viewing all payment orders executed through our bank;
- Printing account balances in three different formats (PDF, Excel, CSV);
- Access to your personal accounts and accounts for which you are authorized;
- Updating your registered data with the bank;
- Communication (receiving and sending messages) with the bank through a secure channel;
- Applying for services;
- Early settlement of credit card debt.

The bank continuously works to facilitate your access to services. Therefore, additional services may be added to this list in the future.

Information about the e-banking service

To access the e-banking service, you will need a username, password, and a third security method, which can be a security code sent via SMS, a Token device, or the ProCredit MobileSign application.

The security code sent via SMS is a one-time code generated based on your specific request, with a new code sent for each request. The security code received via SMS is valid for 3 minutes, after which it will no longer be usable. A new security code will be automatically generated and sent to you whenever you attempt to log in or execute a transfer.

An example of the security code message you will receive:

Kodi i sigurise per hyrje eshte <u>394157</u>. Koha: <u>09:33</u>. Token is a physical digital device that generates a 6-digit code every 60 seconds that you can use to access e-banking.



ProCredit MobileSign app is a digital application that can be installed on Android or iOS mobile phones which authorizes access to and transactions via e-banking.

To obtain a username and password please visit the nearest branch of ProCredit Bank Kosova website https://www.procreditbank-kos.com/

Once you have obtained a username and password, to access the e—banking page please write the address **https://ebanking.procreditbank-kos.com** on your browser.

Payment orders registered via e-banking

The bank continuously processes payment orders initiated through the e-banking service. Payment orders that do not contain the necessary information or in cases where the account lacks sufficient funds cannot be executed. Additionally, there are specific timeframes within which payment orders can be executed upon receipt. These timeframes are presented in the following table:

Transfer type	Receipt/execution from – to time:	Completion of transfer execution at hrs:	Weekdays:
Transfers via client accounts	05:00 - 21:45	21:45	Monday – Sunday
Transfers to other ProCredit Bank clients (EURO accounts)	05:00 - 21:45	21:45	Monday – Sunday
Transfers to other ProCredit Bank clients (accounts in other currencies)	09:00 - 15:00	15:00	Monday – Friday
Transfers to bill payment for municipal utilities	09:00 – 21:45	21:45	Monday – Friday
Payment of bills to Kosovo Tax Administration (payment of taxes and pension contributions)	09:00 - 21:45	21:45	Monday – Friday
Individual domestic transfers with beneficiary clients to commercial banks in Kosovo	08:00 - 14:45	14:45	Monday – Friday

Priority domestic transfers for beneficiary clients in commercial banks in Kosovo	08:30 - 15:15	15:20	Monday - Friday
RTGS domestic transfers (Real Time Gross Settlement) above 10,000.00 EUR with benefitting clients in commercial banks in Kosovo	08:30 - 15:15	15:20	Monday - Friday
International transfers (EURO and other currencies)	08:30 - 15:45	15:45	Monday - Sunday
*Transfers from credit accounts **and/or credit line to other ProCredit Bank clients	09:00 - 21:45	21:45	Monday - Friday
*Domestic transfers from **credit accounts and/or credit line	09:00 - 14:45	14:45	Monday - Friday
*International transfers from **credit accounts and/or credit line	09:00 - 15:45	15:45	Monday - Friday

These schedules may change if the bank deems it necessary.

During official holidays of global markets, days on which foreign currency transactions are not processed, if you initiate a payment in a foreign currency, you will be notified at the time of registration about the inability to process the payment.

Payments made within these schedules will be executed on the same day they are registered. Payments made outside of these schedules will be executed (completed) on the next business day.

* These transfers are subject to approval by your assigned Advisor. Their approval is required for the payment to proceed further.

** These transfers can be registered in e-banking 24 hours a day; however, their execution by the bank will take place within the time frame indicated in this table.

Fees and commissions

For the services provided in e-banking, fees and commissions may apply in the amount specified by ProCredit Bank's terms, according to the price list in effect at that time. The bank reserves the right to change the terms and price list at any time, with prior notice to its clients, as deemed appropriate by ProCredit Bank.

Liability

- 1. You are responsible for all consequences of an incorrect or inaccurate payment order;
- 2. If an order is executed incorrectly by the bank, then the bank is responsible;

3. The bank is not responsible for illegal actions by third parties that harm the client as a result of using electronic banking services, nor for the non-execution of the client's payment orders due to technical issues beyond its control;

4. Users are obligated to keep username, password and their Token or mobile phone where they receive the security code to access e-banking in a safe place

5. It is not recommended to save/write down codes and passwords;

6. The bank is not responsible for the disclosure of passwords, usernames, or security codes received via mobile phone or Token device.

Instructions to use the e-banking service

To access the e-banking service, please open the webpage with the security certificate of ProCredit Bank Kosova **https://ebanking.procreditbank-kos.com**.

Below you will find some safety recommendations.

Safeguarding sensitive information

The most important factor when using the e-banking service is ensuring that the exchange of sensitive banking information over the internet is carried out securely.

You should remain vigilant, as ProCredit Bank does not contact clients via email or phone to request their codes, device PINs, card numbers, or any other sensitive information.

To ensure safe internet use, it is important to take at least the following measures:

Protect your computer

Once you have internet access, it is important to ensure that your computer is protected from unauthorized access or dangerous programs (suspicious files, viruses, or other malware). It is essential to have antivirus, firewall, and antispyware software installed, which may come with your computer or be provided by your internet service provider. A firewall program protects your computer from malicious attacks from outside and works similarly to antivirus software. Spyware is software installed on your computer without your knowledge, tracking your activities (passwords, codes, etc.) while using the computer and the internet. Therefore, antispyware software is necessary to protect your computer from such attacks.

Make sure these programs are updated on regular basis.

Using the banking system from internet cafes or locations with wide public access is not recommended or should be done with extreme caution, as it is difficult to determine how secure and protected these computers are.

Protection from fraud - make sure to use the PCB banking system

Bank clients and financial institutions may sometimes fall victim to so-called phishing—an attempt at fraud. This is a form of internet scam where clients are deceived into disclosing confidential information to a malicious individual.

An example: someone poses as a bank representative, sending emails or calling clients to request their password, card number, or PIN.

Representatives of ProCredit Bank Kosovo will never request such information via email or phone.

Another instance of phishing occurs when a malicious individual duplicates a website to resemble the bank's official website. To avoid such risks, you must ensure that you are using only the website provided by ProCredit Bank. When accessing the e-banking service, make sure to start a secure session (encrypted SSL), which begins with https:// before entering your credentials. You should then access the secure page and verify the security certificate. Your browser will display a padlock icon.

To ensure you are communicating with ProCredit Bank Kosovo's banking system, click on this padlock to verify the security certificate.



Protect your token, mobile phone, usernames, and passwords.

- Memorize your username and password, change your password frequently, and ensure it is not easily guessable. For example, avoid using words found in dictionaries, names of cities, family members, or birth-dates
- Remember your password instead of saving it.
- Do not store your token and account information (username and password) in the same place.
- Do not share this sensitive information with anyone.

Do not forget to regularly update important software programs.

- Use the latest version of your internet browser, which includes all the newest security features. Regularly check with your browser provider for any new security updates available.
- Regularly check with your operating system provider for any released security updates.

Logging in

To log into the e-banking please select the language, write the username, your password, and then press the button Login.

* Please do not use the Internet Explorer browser to access e-banking. It is likely that some e-banking features will not work with this browser.



Next, you will see a page where you are required to enter the security code you received via SMS on your mobile phone.

Kodi i sigurise per hyrje eshte <u>394157</u>. Koha: <u>09:33</u>. * If your chosen security method is the Token device, you will need to enter the 6 digits displayed on the Token in this field.

MENY		Hyrie	
e-banking	^	Hyrje nit e-Banking	
Sigura e informacione	^	Token	
Masat pår të u mbrojtur			X Anuto Hyrje
Raportimi i meshtrimit.		Ed. Ilia ta deetliota my user temovierDy	
Versioni mobil	~		
Versioni mobil			

If your security method is the ProCredit MobileSign application, the page shown below will appear:

= MENY		Hvrie	
e-Banking Siguria e informacionit	^	Hyrje në e-Banking ju lutemi shtypni "Hyrje" (the vashdoni procesin në aplitacionin ProCredit MobileSign	
Si ju morone Banka! Masat për të u inbrojtur Raportimi i mashtrimë Raportimi i postës elektro	nike	Klikoni këtu vetem nëse keni humbur telefonin ose keni shiyer aplikacionin ProCredit MobileSign Ed like to deactivate my user temporarily	X Anulo Hyrje
Versioni mobil	^		
Version mobil			

In this step, you need to proceed by clicking the **Login** button and then confirm the login in the ProCredit MobileSign application on your phone.

ProCredit MobileSign App

ProCredit MobileSign is a mobile application that enables your authentication for accessing Ebanking. It is the newest and most secure method of transaction authentication, used worldwide.

ProCredit MobileSign operates on iOS and Android operating systems. The application can be downloaded from Google Playstore or the Apple App Store.



Activating the ProCredit MobileSign App

After downloading, the application needs to be activated. To do this, you will need a MobileSign ID and an activation code. This information is either sent to you via SMS or displayed on the e-banking page. **Method 1:** If you have visited the bank or spoken with a Client Advisor and the ProCredit MobileSign application has been assigned as your security method, you will receive an SMS with the MobileSign ID and activation

The SMS you will receive in this case appears as the one below:

Dear client,

code.

In order to login to ProCredit Ebanking please download ProCredit MobileSign application from Appstore You can find below necessary information to activate your ProCredit MobileSign app. MobileSign ID: username@PCBK Activation code: 12345678 ProCredit Bank

Method 2: If your current security method is still Token or SMS and you wish to change it yourself to the ProCredit MobileSign application, you can do so in e-banking without needing to visit the Bank. When you log in to e-banking, the following message will appear:

Me kënaqesi ju informojmë se kemi një mënyrë të re moderne dhe të sigurtë për të autorizuar transaksionet tuaja. Aplikacionin ProCredit MobileSign mund të gjeni në Android dhe iOS. Vazhdoni në <u>Aktivizo MobileSign</u> te profili i përdoruesit për të marr më shumë informata.

Shtyp këtu për të vazhduar...

ProCredit MobileSign - Mënyra e re e autorizimit të transaksioneve

When you press the button "Activate MobileSign" the next page will appear:

Here, you will find information on how to download and install the ProCredit MobileSign application on your phone.

≡ MENY		Aktivizo MobileSign
Llogaritë	^	ProCredit MobileSign ID i juaj është XXXXX
Përmbledhje e llogarisë Lëvizjet në llogari Transferët Llogaritë personale Kombëtar Ndërkombëtar Pagesë fature Transferet për aprovim	^	Shkarko ProCredit MobileSign Për përdorues të sistemit Apple: Para konfirmimit ju lutemi kontrolloni nga ^P ër përdorues të sistemit Android: Para konfirmimit ju lutemi kontrolloni Appstore nëse pajisja juaj është e përshtatshme me aplikacionin ProCredit nga Playstore nëse pajisja e juaj është e përshtatshme me aplikacionin MobileSign. Aplikacioni përkrahet nga versioni iOS 12 e tutje. ProCredit MobileSign. Aplikacioni përkrahët nga versioni Android 5 Lolipo e tutje. ProCredit MobileSign. Aplikacioni përkrahët nga versioni Android 5 Lolipo e tutje.
Urdhërpagesat e fundit		P Google Play
Urdhërpagesë periodike.	~	
Depozita me afat	¥	X Anulo Vazhoo
Kutia postare	Ŷ	

When you proceed to the next page, the MobileSign ID and the activation code for the ProCredit MobileSign application will be displayed.

e-Banking Niguria e informacionit Si ju mbrone Banka?	•	Aktivizimi i aplikacionit ju lutemi shenoni kodin e aktivizin OR kodi ner aktivizim	nit në aplikacion. Do të drejtoheni në faqën për byrje dhe do të keni mundësinë të qaseni.	
Masat për të u mbrojtur Raportimi i mashtrimit Raportimi i postës elektro	nite	2. dou como bas acontanos		
Version/ mobil	^	ProCredit MobileSign ID	EMRI	
Versioni mobil		Kodi i aktivizimit:	X0X	
				Perfundo

In this step, please open the ProCredit MobileSign application on your phone and scan the QR code displayed on the e-banking page, or manually enter the MobileSign ID and activation code. Finally, set a 4-digit PIN that you will use to access the ProCredit MobileSign application.

After entering this information, press the Continue button (or Vazhdo if you have selected the Albanian language), and your application will be ready for use.

In the Settings option, you can select your preferred language, and if you wish to access the application using biometric features, you can enable this option (provided that this feature is activated in your phone's settings).

← MobileSign	← MobileSign	MobileSign	← MobileSign
🗑 ProCredit Bank	RroCredit Bank		Settings
Enter your credentials	Enter your credentials	••••	General MobileSign ID: username@PC8K Device ID: 101
Scan QR code	ີອີ້ Scan QR code		App version: 1.1.18003
MobileSign ID Activation code Define your 4-digit PIN	MobileSign ID username@PCBK Activation code 1234567 Define your 4-digit PIN	There are no pending approvals	Preferences Use biometric authentication when available Fast track biometrics login Share crash reports & analytics Change language: System language
Confirm the PIN	Confirm the PIN	Settings	Change your PIN
Continue	Continue	Log out	Privacy policy
Ⅲ O <	III O <	III O <	III O <

After activating the application, please complete the security method conversion step by entering the security code on the e-banking page or the 6-digit code displayed on the Token.

	Enable/Recover ProCredit MobileSign
e-Banking Informuta të rëndësishme Informata për Sigurinë Online Informata Gjenerale të Sigur Phishingu	Aktivizimi i aplikacionit. Ju lutemi shënoni kodin e aktivizimit në aplikacion. Do të drejtoheni në faqen për hyrje dhe do të keni mundësinë të qaseni. QR kodi për aktivizim
Raportimi i postës elektronike Manual për klientë privatë Manual per kliente biznesi Manual per aplikacionin mobil	ProCredit MobileSign ID sseename@PCBK Kodi i aktivplimit: 1234567 Autentitateni me kod tie siguritse
Manuali i E banking përmes Versioni mobil Versioni mobil	Ju laterni vesidoani kodin e sigurisë

After confirming the activation of the ProCredit MobileSign application, the next page in e-banking will display information about the device/phone you have linked. This indicates that the process has been successfully completed. From this moment, your security method for e-Banking (and Mobile Banking) is the ProCredit MobileSign application.

MENY .		Menaxho ProCredit MobileSign			
Liogentit	Υ.	ProCredit MobileGign ID i jung eshte: XXX			
Transferen	*	Pajisjet në ProCredit MobileSign	Status	Hyrja e fundit	Veprimet
Ursherpagesk personales	¥.	Phone	Aktiv	25.5.2024	×
Depenta ma wfat	Ψ.	an oral statement of the same set of the same	5555000000000000000000		
Kizle politiere	¥3	In order to activate a new device, you must i	reactivate your current device(s) http:		
Profili i serdoruesit	8				
Konfirmini për slati					
CA Loan and Credit Line Res	È.				
Ventetim per kliente te PCBI	í.				

If you have more than one account (Private or Business) with ProCredit Bank and already have the ProCredit MobileSign application downloaded, as well as an active KTMS user, you can link all accounts (Private and Business) to the same application via the desktop version. To do so, click on the "Activate Mobile Sign" message after logging into your account using your username, password, and the current security method you are using.

		Informacion për klientët
Llogarite	۰.	ProCredit MobileSign - Mënyra e re e autorizimit të transaksioneve
Permbledhje e llogari Levizjet në llogari	ise	Me kënaqesi ju informojmë se kemi një mënyrë të re moderne dhe të sigurtë për të autorizuar transaksionet tuaja. Aplikacionin ProCredit MobileSign mund të gjeni në Android dhe iOS. Vazhdoni në Aktivizo MobileSign të profili i përdoruesit për të marr më shumë informata.
Transferêt	^	Shtso ketu ner te yazhduar
Llogarité personale Rombétar		

After clicking the "Activate Mobile Sign" button, you will be asked to confirm if you wish to link the respective e-banking contract to the active KTMS user. This will allow you to use the same application for all accounts where you are the account holder or an authorized person (in private or business accounts).

		Aktivizo ProCredit Mo	bileSign	
Llogarité	~	Konfirmo shfrytëzimin e autorizimit ekzistues ProCredit MobileSign		
Permbledhje e llogarisë Lëvizjet në llogari		ju luterni konfirmoni që di ProCredit MobileSign ID i	eshironi te lidhni kete Ebanking kontrate me juaj eshte XXX	e autorizimin ekzistues ProCredit MobileSign
Transferet	^	Kushtet dhe rregullat		
Kombetar Ndërkombëtar Broga dhe Pagesa Masive Pagest fature Transferet për aprovim Urdhërpagesat e fundit		Qasja në shërbirnin E-ban përdoruesit dhe fjalëkalin prahoni nëpërmes SMS r duhet ta përshiruani te aplikacionit ProCredit Mc faqen e Bankës <u>https://c</u> qasjen në llogari/të tuaja	king perkatesisht gasja në ilogari/te tuaja nin tuaj në hapësiren përkatëse në veb faq e numrin tuaj të telefonit kodin e sigurisë o hapësiren përkatëse në ueb faqen e Bankes bile Sign si në vijim filimisht duhet të shën bankane.	nga distanca realizohet në atë mënyrë që ju duhet të shënoni emrin e en e Bankës <u>https://ebanking.arpsceditbank.kos.com</u> . Më pastaj ju do të se kodin e sigurisë të gjeneruar në pajisjen tokën (gjazhtë shtiror) të cilin s. Çdagi në llogari/të tuaja nga distanca mund të realizohet edhe përmes soni emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin tuaj në hapësirën përkatëse në ueb ju duhet të kyqeni në Aplikacionin ProCredit Mobile Sign dhe të autorizoni
Urdherpagese periodike.	*	Token	1	
Kutia postare Profili i perdonuesit Konfirmim per vize CA Loan and Credit Line Rep Vertetim per kliente te PCBI	• •			🗙 Anulo 🔶 Kithehu Perfundo
	S.			

Once you enter the 6-digit Token code or the SMS code sent to your phone number and then click "Finish," the respective contract will automatically be linked to the application already activated on your device. This means you can be authorized for multiple accounts while using the same ProCredit MobileSign application.

Logging in the e-banking via ProCredit MobileSign App

After opening the e-banking page, enter your username and password, and click the Login button.

E MENY e-Banking Informata të rendësishme Informata për Sigurinë Online Informata Gjenerale të Sigur Phishingu	Hyrje Zgjedhni gjuhën Emri i përdoruesit Fjalëkalimi Resetimi i fjalëkalimit	Paguaj PROfi Sheare Tail
Raportimi i postës elektronike Manual për klientë privatë Manual për klientë biznesi	PËRMES E-BANKING TANI MUND TË:	
Manual per aplikacionin mobil Manuali I E-banking përmes Versioni mobil	Gjeneroni konfirminin për vizë Gjeneroni konfirminin që jeni klient i bankës Gjeneroni Jornën për pravin të parave nga jeshtë	

Next, a page will appear informing you to prepare your phone. Once you are ready, click the **Login** button.



You will see a message prompting you to access the ProCredit MobileSign application on your phone and confirm the action.

= MENY		Hyrje	
e-Banong Sigurla e internacionit	~	Hyrje në e-Banking	
Si ju miccore Barna? Masat për të u microjtur Raportimi i mashtrimit Raportimi cosstes esettrona	Le .	ju latens shippin "hype" ana vazhdoni procesin ne spinacionin Procredit MobileSign Klikool letu vetem nese keni humbur telefanio ase keni shiver eslikacionin ProCredit MobileSign Tel iller to deactivate my user temporarily	× Anula
Veralus) musit	<u>^</u>		
Version mobil			
		Në pritje të aprovimit të veprimit	
		 Ju luterni hagni aplikacionin Mobile Sign ne pagisjen tuag për të përfunduar këtë veprim 	

You will receive a notification from the MobileSign application on your phone. Log in to the application using the 4-digit PIN you set during activation or by using biometric features (fingerprint or FaceID) if you have enabled them. A page will appear with a message requesting your approval for accessing e-banking. Here, you can either approve or decline the action. After approving, you will gain access to e-banking.

	MobileSign	MobileSign
XX	ProCredit E	Bank Pending approval
		Please check the information below
\mathbf{Y}	Biometric Authentica	Konfirmoni hyrjen në e Banking për misjurderatit e inicuar në 3:13:14 e pastifites 19.8.2022
1 11		The approval will time out in 60 seconds.
Midewagn.	Log in	
XXX.	1 1 1003	Арркоче
6 / mm	1.1.10003	Decline
0 🕲 🖻 🕄 🖸		- Detrine
III 0 <	III 0	< III O <

Approval of transactions using ProCredit MobileSign

Transaction approval with MobileSign works similarly to logging into e-banking. After completing the steps on the e-banking page, you will receive a notification on your phone for MobileSign, where you can either approve or decline the action.

= MENY		Transfer kombëtar			
Uogarite	*	Detajet e llogarisë			
Transferet		Numri i llogarist	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR -	
Clogarité personale		Emri i llogarisë	EMRI		
Kombétar		Biland / flogartse	1 034,28 EUR		
Nderkombetar		Biland i vlefshem	1 034,28 EUR		
Føgest føture		Detajet e përfituesit			
Transferrt për aprovim		Llogaria e përfituesit	XXX		
Urdhërpagesat e fundit		Emri i përfituesit	Emri Mbiemri		
Urdherpagese periodike	~	Adresa e përfituesit	Printine		
Depozita me afat	*	Informata mbi banken e përfituesit			
Kutia postare	Ψ.	Barika e përfituesit	BANKA X		
Profil i perdoruesit	~	Detajet e urdhërit			
Udhezime për shërbimet.	٣	Shume	2,00 EUR		
		Prioritet.	Urgjent.		
		ITRS-kodi	000 - DEFAULT O	OPTION	
		Ariyeja	Pages		
		Komision	4.00 EUR		
		Shuma totale	6,00 EUR		
		Hyrje në e-Banking			
		Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign ni	ê pajisjen tuaj dhe pa	astaj vazhdeni	
				X Anulo + Kitheliu - Persinatio	5

After filling in the transfer details, click the **Finish** button. A message will appear instructing you to open the MobileSign application.

Në pritje të aprovimit të veprimit

Ju lutemi hapni aplikacionin MobileSign në pajisjen tuaj për të përfunduar këtë veprim

After opening MobileSign on your phone, a message will appear informing you about the action you have initiated. At this step, you can either approve or decline it.



If you approve the action, the transfer will be successfully registered, and the e-banking page will display information as shown below:

E MENY		Trapsfer kombétar - Pérmbledhis	e e fletëpagesës
Llogarité	SAC.	Result a Bassiel	
Përmbledhje e liogarise		Detajet e Rogarise	
Lëvizjet në logari		Numri i Rogarise	XXX - Llogari rrjednëse - EUR - EMRI
Transferet		Emri i Rogarise	EMRI
		Siland i llogarisk	88 992.44 EUR
Lioganite personale	_	Biland i viefshëm	74 432,01 EUR
Kombétar			
Nderkombécar		Detajet e përfituesit	
Pagesë fature		Llogaria e përfituesit	XXX
Transferet për aprovim		Emri i përfituesit	EMRI
Urdhämanetat e fundit		Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRESHTINE
Hada Second Second	-	Informata mbi banken e përfituesit	
Urgharpegete periodite		Barka e nërfituesit	BANKA X
Deposita me afat		Service Representation	
Kutia postare	~	Detajet e urdhërit	
Profil i pirdorvesit	192	Shume e transferit	10.00 EUR
Udhezime për shërbimes		Prioritet	jo urgiente
		ITRS kodi	000 - DEFAULT OPTION
		Detajet e pagesés	test
		Komision	1.00 EUR
		Shume totale	11,00 EUR
		Përmbledhja e urshërit të redistruar	
		Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u transferit ju luterni vazhdori te opsioni "Uro	informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e Transfer i ri Mbyli Dhërpagesat e fundit".

If you decline the action in MobileSign, the following message will appear in e-banking:

		Transfer kombëtar			
Llogeritä	•	Detalet e Recerteà			
Permbledhje e llogarisë		Detajet e nogar de	VVV		
Lëvizjes në ilogeri		Numri + Rogarise	AAA - Dogan mjedhese - EUR - EMRI		
Transfer#t	Α.	Emri i Roganse	EWIKI		
Llogarită personale		Bilano i voganse	200 210		
Kombétar		Diano i vietanem	eon.		
Nderkombèsar		Detajet e përfituesit			
Pagesë fature		Llogaria e pérficuesit	XXX		
Transferet për aprovim		Emri i përfituesit	EMRI		
Urdhërpøgesæt e fundit		Adresa e përfituesit	gjakove		
Urdherpagesé periodika	~	Informata mbi banken e përfituesit			
Depozita me atat	~	Banka e përfituesit	BANKA X		
Kutle postare	~	Detajet e undhërit			
Posta / Porosité e pranuara		Shuma	10.00 EUR		
Apliko për shërbime / Dërgo	-	Prioritet	Jo urgjente		
Oerguar (Sent)		ITRS kodi	000 - DEFAULT OPTION		
Frofill (perdoruesit	~	Arsyeja	test		
Konfirmim për vizë		Shuma totale	10.00 EUR		
CA Loan and Credit Line Rep	-	Maria në e-Banking			
Vertetim per kliente te PCBK		lu lutemi hanni Prol'redit MohileSon në	naimen tuai dhe naeta ushkini		
Receiving money from abroa	et.	to another rade of a property suppression inc	Netholder's result for the Balancesh Americanovia		
Menaxho MobileSign		ju luterni kontrolloni të dhënet në vezhdim		X Anulo	+ Kihehu Perfundo
Norysho fjalëkatimin		 Transakaioni u anulua 			

Reactivating MobileSign app if you lost the phone or changed it

If you need to reactivate the MobileSign application, please enter your username and password on the e-banking page and click the **Login** button.

MENY	Hyrje		
e-Banking	 Zajedhni ajuhën 	Englist) Shqip i Srpski
Informata të rëndësishme	A Emri i okrdonuesit	amelina reference it	
Informata per Sigurine Onli	Fialēkalimi		
Informata Gjenerale të Sigu	and the second second second second		
Phishingu	Research Linnekalimit		Нутје
taportimi i postës elektroni	*		
vlanual për klientë privatë		PËRMES E-BANKING TA	NI MUND TË:
Manual për klientë biznesi		rditësoni të Adryshosi ënat tuaja Adryshosi	Bilokoti dhe
Manual per aplikacionin mo	sii 🕑 per	ruonale	kartelän
Manuali i E-banking përmes		nteroni ntirminia calificational contr	of Gjeneroni formin për pranim të
Versioni mobil	^ P	inter inter (b	annes of barrage units because
/ersioni mobil			

On the next page, you will find a link where you can reactivate your phone again.

E MENY		Hyrie	
e-Banking	^	Hyrie në e-Banking	
Siguria e informacioniz	^	hu luransi shisani "Hi ala dha u babani novasin na anli acionin PonCestir Mobile Son	
Si ju mbronë Banka?		τ 7	
Masat për të u mbrojtur		Kikoni kesu vetem nese keni vuotur telefanin ose keri shiver aplikacionin ProCredit MobileSion	X Anulo Hyrje
Raportimi i mashsrimit		L'dlike to deactivate my user temporarily	
Raportimi i postës elektro	nive		
Verslani mebil	~		
Versioni mobili			

When you click on the link, e-banking begins the process of activating the MobileSign app. Please follow the same steps as in chapter **9.1 Activating the ProCredit MobileSign** app to complete the process.

Changing the password while logging in the e-banking for the first time

During the first login, after filling in the required fields and clicking the Login button, you will be prompted to change the password assigned to you by the bank and set one that is more suitable for you. It is very important to note that the new password must meet the password complexity standards described below:

Ensure that you enter the password exactly as it was provided to you (including uppercase and lowercase letters, special characters, and symbols). For security reasons, your e-banking account will be locked after three unsuccessful attempts.

- **Important:** When you change your password, you need to ensure that the new password contains the following characters:
- Include at least one uppercase letter (A, B, C, ... Z)
- Include at least one lowercase letter (a, b, c, ... z)
- Include at least one number (0, 1, 2, ... 9)
- Include at least one special character (!, @, #, ?, ...)
- The password must be at least 8 characters long
- The new password must not be the same as any of the previous passwords

In addition to the minimum requirements listed above, there are additional measures such as:

- The username will be blocked after three incorrect attempts.
- The password must be changed every 180 days (6 months).
- If you remain inactive on the e-Banking page for more than 15 minutes, the session will close, and you will be automatically logged out of e-Banking.

Ndrysho fjalëkalimin	
Ndrysho fjalëkalimin Fjalëkalimi duhet të përmbajë: • Së paku një shkronjë të madhe • Së paku një shkronjë të vogël • Së paku një numër • Së paku një karakter special (+ % ! - etj.) • Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere • Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njejtë me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake	
Fjalëkalimi aktual Fjalëkalimi i ri Konfirmo fjalëkalimin e ri	Konfirmo

Account overview

After a successful login, the account overview page will appear. Here, you can view all your accounts and services that you hold

E MENY		Permbledhje e llogarisë						
Llogarité		Llogarité rrjedhëse	Emri i llogarisë	Valuta	Fondet Flex (Bilanci i llogari	Bilanci i vlefshr	ŧm
Përmbledhje e llogarisë		XXX	EMRI	EUR	2 500.00	492 004,18	464 113	02 10
Lëvizjet në llogari								
Transferés		Llogarité e kursimit FiexSave	Emri i llogarisë	Valuta		Bilanci i llogari	Bianci i vlefshi	ėm
Llogarité personale		XXX	EMRI	EUR		2 000,00	2 000	.00 🚛
Kombétar		<u>XXX</u>	EMRI	EUR		219 003,02	219 003	.02 📲
Ndërkombëtar		Depozita me Afat	Emri i llogarisë	Valuta		Bilanci i llogari	Bilanci i vlefshi	èm
Pagesé fature		XXX	EMRI	EUR		51 000,00	51 000	00 41
Transferet për aprovim		XXX	EMRI	EUR		10 000,00	10 000	00 10
Urdhërpagesat e fundit		XXX	EMRI	EUR		\$0 000,00	50 000	.00 👫
Urdhärpagese periodike	- ¥							
Depozita me afat		Kreditë	Emri i llogarisë	Valuta		Shuma e disb.	5	
Kutia postare	w.	XXX	EMRI	EUR		19 000,0	2	4.0
Profili i përdoruesit	÷	Përmbledhje e kartelës						
Udhazime per tharbinet	200 4 7	Kartela	Mbajtēsi i kartelēs	s	tatusi i kartelës	Da	ta e skadimit 🛝	Veprimi
		****	EMRI	A	ktiv		31.5.2026	
		****	EMRI	: A	ktiv -		30.4.2027	
		****	EMRI	A	ktiv		31.5.2024	640

If you click on the account number, the account transaction page will open, which is explained in the next chapter. If you click on 🚛 account information will open.

		Detajet e llogarisë					
Uogaritë	^	Llogaria rrjedhëse					
Përmbledhje e llogarisë Lëvizjet në llogari		Numri i liogarisë	XXX				
Transferêt	0	Valuta	EUR EUR	vanced EUR			
Llogarité personale		Emri i llogarisë	EMRI				
Kombètar		Mbajtesi i llogarisë	EMRI				
Fadetë fature		Statusi i llogarisë	Aktiv	7.7.1			
Transferet për aprovim		Bilanci i liogarise	492.00	4,18 EUR			
Urdhërpagesat e fundit		Bilanci i viefshëm	464 11	3,02 EUR			
Urdhërpagesë periodike.	~	Fondet Flex (Mbitërheqje)	2 500.	00 EUR			
Depozita me afat	2	Kartela	Mbajtēsi i karte	ilés	Statusi i kartelės	Data e skadimit	Veprimi
Kutia postare	Ψ.	****	EMRI		Alciv	31.5.2026	841
Profill i përdoruesit		****	EMRI		Aktiv	30.4,2027	841
Udhesime për shërbimet	•	****	EMRI		Aktiv	31.5.2024	641
							+ Kthehu

You will be able to view all your accounts as the account holder and the accounts for which you are authorized, including Flex Savings accounts for children. Additionally, you can make transfers to and from accounts where you are authorized.

Similarly, as with the account, if you click on the relevant section on the account details page, the details of the card linked to that account will open. Here, you can also block or unblock your card (see Chapter 18 – Card Operations).

MENY		Detaiet e kartelês		
Liogarité	- 14	Outaint		
Përmbiedhje e liogarisë Lëvizjet në togari		Kartela Lioji i kartelës	XXX DEBIT MASTER CARD	
Transferet		Mbajtesi i karteles	EMRI	
Kombétar		Statusi i kartelës E vlefshme nga	Aktiv 26.5.2021	
Nderkombetar		E vlefshme deri në	31.5.2026	
Pagezé fáture		3D Secure	Fo	
Transferet për aprovim		Ulogaria e lidhur	XXX	
Urdhärpagesat e fundit				+ Kthehu Bloko
Ordnerpagese periodike. Depozita me afat				_

Account transactions

To review your previous activities with our bank in your accounts, click on the Account Transactions option on the left side of the screen.

When you access the Account Transactions option, the following screen will appear:

E MENY		Léviziet në llogari			
Liogarită		Detaiet e llogarisé			
Përmbledhje e logarisë		Zoledbri licoarinë	-Choo sits our to polachum		
Lëvizjet në Togari		Emri i Sanariež	and a same has a stitute of		
Transferes	~	Blanci i llogarisë			
Llogarité personale		Blanci i vletshem			
Kombétar		Periudha 1 Dinie	Nga 165.2024	Deri 15.5.2074	
Ndërkombëtar					
Pagesë fature				Detaiet/FDFI Detaiet/Excell Detaiet/CSVI S	ifaq/Rifresko
Transferet për aprovim					

Firstly, select from the list the account you want to check.

MENY		Lëvizjet në llogari			
Llogarite	~	Detajet e llogarisë			
Permibiedhje e Bogarisë		Zniachmi Invarine	- Status katu nav të zaledhumu		
Levizjet në llogari		Emplification	and he was be see affects as		
Transferét		Bilanci i llogarisë			
urdharpagesa periodika	60 % 0	Blanci i viefshëm			
Depozita me afat		Periudha Ditet	Nga 29.5.2024	Deri 29.5.2024	
Kutia postare	*				
Profili i perdonuesit	8 * 2			Detajet (PDE) Detajet (Excel) Detajet (CSV)	Shfaq/Rifresko
Udhesime per shörbline	1.40				

After selecting the account, you need to specify the period for which you want to view detailed transactions. When you click on the calendars, a pop-up window will appear, and you should select the period you wish to review. Once you have chosen the period, click the **"Submit"** button to display the report of your account transactions..

	Lëvizjet në llogari												
*	Detaier e lionarisé												
													2
	zgjednini lioganine	-200	рхе	ui per	se rg	eonu	-						
Ψ.	Eroni Logarite												
v	Bilanzi i slefshëm												
×	Periudha Ditet	Nga	29.5	2024						p	leri 29.5.2024		
*			0		Ma	j 202	4		0				162
*			Hē	Ma	Mē	En	Pr	91	Di	stajst./PDF	Detajet.(Excel)	Detailet. (CSV)	Shifaq/Rifreska
~			-		1	2	1	4	5				
			13	34	15	16	17	18	19				
			20	21	22	23	24	25	- 25				
	<pre>< * * * * * *</pre>	Lévizjet në ilogari Detajet e ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i flogarisë Bilanci i stefshëm Perludha Ditet	Lëvizjet në ilogaris Zgjedhni ilogarise Zgjedhni ilogarise Bilanci i Rogarise Bilanci i Selshem Perludha Ditet Nga V	Lëvizjet në ilogaris Detajet e logarisë Zgjedhni ilogarisë Emri i ilogarisë Bilanci i logarisë Periudha Drot Nga 29.5 He 13 20	Lëvizjet në llogaris Zqjedhni llogaris Zqjedhni llogaris Emri i Bojaris Bilanci i logaris Bilanci i vlefshem Perludha Ditet Nga 29.5.2024 HE Ma Bilanci i stellshem Secondari i stellsh	Lévizjet në llogari Detajet e llogarisë Zgjedhni llogarine Fmri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i stelshëm Periudha Ditot Nga Z9.5.2024 Ma HE Ma ME	Lévizjet në ilogaris Zgjedhni ilogaris Zgjedhni ilogaris Zgjedhni ilogaris Bilanci i Bogaris Bilanci i Selshem Perludha Ditet Nga 29.5.2024 He Ma Mé En 1 2 6 7 A 12 1 3 14 15 5 20 21 22 23	Lëvizjet në ilogaris Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditet Nga 295.2024 E 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 20 21 21 22	Lëvizjet në ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë <t< td=""><td>Lëvizjet në ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë <t< td=""><td>Lëvizjet në ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë Periudha Drot Nge 25.2024 Diter i logarisë 205.2024 Periudha Drot Nge 2 3.2024 Diter i logarisë 2 3.2024</td><td>Lëvizjet në ilogaris Zgjedhni llogarisë Zgjedhni llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditet Nge 295.2024 Deri 295.2024</td><td>Lévizjet në llogari Detajet e llogarisë Zgjedhni llogarine Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditot Nga 29.5.2024 Detajet l'Ebcel Detajet l'Ebcel</td></t<></td></t<>	Lëvizjet në ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë <t< td=""><td>Lëvizjet në ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë Periudha Drot Nge 25.2024 Diter i logarisë 205.2024 Periudha Drot Nge 2 3.2024 Diter i logarisë 2 3.2024</td><td>Lëvizjet në ilogaris Zgjedhni llogarisë Zgjedhni llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditet Nge 295.2024 Deri 295.2024</td><td>Lévizjet në llogari Detajet e llogarisë Zgjedhni llogarine Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditot Nga 29.5.2024 Detajet l'Ebcel Detajet l'Ebcel</td></t<>	Lëvizjet në ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Zgjedhni ilogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë Bilanci i logarisë Periudha Drot Nge 25.2024 Diter i logarisë 205.2024 Periudha Drot Nge 2 3.2024 Diter i logarisë 2 3.2024	Lëvizjet në ilogaris Zgjedhni llogarisë Zgjedhni llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditet Nge 295.2024 Deri 295.2024	Lévizjet në llogari Detajet e llogarisë Zgjedhni llogarine Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i llogarisë Periudha Ditot Nga 29.5.2024 Detajet l'Ebcel Detajet l'Ebcel

You also have the option to select your account summary for the last 10, 30, or 90 days as shown below. If you click on the **"Days"** option, you can then choose the time period you wish to review.

MENY		Lëvizjet në llogari		
Llogarite	^	Detaiet e llonariré		
Permblechie e Rogarise	ė	uetajes e irugarise		
Levizjet në logari		Zgjedhni Rogarine	-Shtyp kelu për të zgjedhur-	+
Transferet	<u> </u>	Enrillogarbe		
	an 12	Blanci i llogarist		
urcherpagese period.	1802- Y	Bilanci i vlefshëm		
Depozita me afat	*	Poriudha Ditêt	10 ditet e fundit	
Kutia postare	×		10 ditët e fundit	
Profili i perdoruesit			So diret e rundit 90 ditet e lundit	sko
Udhozime për shërbin	10 M			

After selecting the number of days you wish to view, you need to click the "Submit" button, and the page with your account transactions will open.

E MENY		Lévizje	t në llogari							
logaritë		Ortel	et a Bonacial							
Përmbledhje e llogarisë		Detaj	er e nogarise							
Levizjet në logari		Zgjed	hnillogarine			+ L	logari rijedz	IESE-EUK- EMRI		-
fransferet		Emri	llogarioli		XXX	-				
Urdherpagest periodike.	~	Silana	a i Rogartie		1 039,28	EUR				
Depozita me afat	~	Bilan	ci i vietsnem		1 039,28	EOK				
Kudia postare		Perio	dha Ditët		10 diter	e fundit				-
Partie Barrent								Participa (PDF) Participa (Participa	Betwee ICEN	ne he
No. BUT I A Malazara and T	14412								Little and the week of the second sec	
Profili i përdoruesit Udhezime për shërbimët	× ,	Numi	i Bogarisë / Account Rogarisë (Account na	number me				marcine (Janajer eres)		Sempleme
Profili i perdoruesit Udhrzime për sherbimet	* *	Numri Easti I Easti D Nga ca Ne dala	i Bogensië / Account Bogensië /Account na egtar /Commercial n ta/ From date : 1975 2 in / To date : 29.05.20	number me cos N				mender ener, (mender erren)		Security
Profili i perdoruesit	• •	Nummi Easti I Niça ca Ne dali Ne dali	I Bogarisë / Account n Ingarisë /Account n egtar /Commercial n lar From date : 19/85 20 in / To date : 29/85 20 ty: Transfer (c Transfer No	number me ame 004 N Deta / Date	View s debluar / Debler amount	Viers e kedituat Cadiled artourt	Blanci (Batierice	Tisi I report Type of transaction	Katati Comm	5
Profili i perdoruesit	> >	Nummi Emri I Reja da Ne dati No	I Boganisë / Account in Inganisë /Account in Inganisë /Account in Inganisë /Account in Inganisë Inganisti Inganisti Inganisti Inganisti Inganisti I	number me ame 024 M Dete / Dute 28 05-2024	Vers s debtus / Dester amount 13.90	Vers e kredhaar Ciwlied arouar 6.00	Bianci / Batancis 1,039,28	Tiel i veptinit Tige of transaction Barge me kartele në POS Barge me kartele	Katari S i Conve	

You have the option to generate your account summary in three digital document formats: Excel, PDF, or CSV. These formats can also be used to print your transactions on paper.



Types of transfers you can perform through e-banking:

- Payments/transfers within your own accounts (same client)
- National payments/transfers (this option also allows transfers to beneficiaries with accounts at ProCredit Bank)
- National RTGS payments/transfers, above the value of 10,000.00 EUR
- National payments/transfers with Priority
- International payments/transfers
- Bill payments

Transfers Within the Same Client's Accounts (Personal Accounts)

If you want to register a transfer within your personal accounts, you need to click on the **"Personal Accounts"** option in the Transfers menu, and the following screen will appear:

and the second se	2	Transfer midis llogarive p	ersonale	
Transferêt	1	Detajet e llogarisë	- Como Vanco de 16 antonio -	
Ucgarité presonale Kombétar		Emri i llogarise Bilanci i llogarise	- Shiyp Kelu për të sgjedhar XXX Llogari mjedhine - EUR EMRI XXX - FlexSave - EUR - EMRI	
Noërkombiter Fagese fature		Biland i Vefshem		
transferet per aprovim Urdherpagesat e fundit		Zgjedhni përfituesin	~Shtyp këtu për të zgjedhur-	:
Urdherpagese periodike . Depozita me afat Kutla postare	~ ~ ~	Bilanci i Vefshëm		
Profili i përdocuesit Odhezime për shërbimet	5			X Amuio Vazhdo

Select the ordering account at the top of the window, then choose the beneficiary account from the list at the bottom.

Press "Continue" and note details about amount and reason. Once you enter the data press "Continue".

Please do not write any special characters (! . ? @ etc.) or letters like (ë, ç etc.) in the address, name, and reason fields.

E MENY		Transfer midis llogarive pe	rsonale	
Dogerite	*	Detaiet e llogarisă		
Transferiti	~	Numri i Bogarisë	XXX - Lingari miedhese - ELIR - EMRI	
Llogarité personale		Emrilipoarisé	FMRI	
Kembètar		Eilandi i Ilogarisii	1 039.28 EUR	
Nderkombetar		Eilanci i vlefshëm	1 039.28 EUR	
Pegest fature				
Transferet per aprovim		Detajet e përfituesit		
Urdherpagesat e fundit		Llogaria e përfituesit	XXX = FlexSave = EUR = EMRI	
Untherpagese periodike	м.	Envi i përfituesit	EMRI	
Depozita me afat	*	Eilanci i Ilogarise	0,00 EUR	
Kutia postare	ς.	Eilanci i vlefshern	0,00 EUR.	
Profile a perportuesit	~	Detajet e pagesês		
Odhealme per sliestämet	×	Shuma e transferit O	si , oo eur	
		1TRS kodi	-Shtyp ketu për të zgjedhur-	۵.
		Arsyeja		
			X An	ule 🔶 Kithehiz 🛛 Vazhdo

The completed transfer details will then be displayed. To finalize the process, press the **Submit** button.

		Transfer midis llogarive pe	rsonale
Llogarne Transferit	~	Detajet e llogarisë	
tlogarite personale Kombetar		Numi i Bogarise Emri i Bogarise	XXX - Logari rrjedhese - EUR - EMRI EMRI
Ndërkombëtar Pagesë fature		Bianci i vlefshëm	1 039.28 EUR
Transfere: për aprovim Urdhërpagesat e fundit		Detajet e përfituesit Uogaria e përfituesit	XXX - Finistave - ELIR - EMRI
Undhërpagesë periodike. Depozite me afat	* *	Emri i përfituesit Bilanci i logarisë Bilanci i vlefshtm	EMRI 0.00 EUR 0.00 EUR
Kutia postare Profili i předolaesti Udhesime per shërbimet	÷	Detajet e pagesës Shuma o transferit	100,00 EUR
		ITRS kodi Arsyeja	Pagese
		Shuma totale	100,00 EUR

Finally, a confirmation will appear indicating that the payment has been successfully accepted by the bank.

E MENY		Transfer midis llogarive personal	le
Llogaritä	~	Detaiet e llogarisë	
transferret	2	Nomri i Engarică	XXX - University relativities - FUD - FMD
Llogarité personale		Emri I Ilonarica	EMPI
Kombétar		Bilanci i locarisé	1010.26.61.9
Nderkombetar		Blanci i vlefshëm	1 039.28 EUR
Pagesë fature			
Transferet për aprovim		Detajet e përfituesit	
Urdberpagesat e funcit		Llogana e perfituesit	XXX - HexSave - EUR - EMRI
Urdherpagese periodike		Emri i perfituesit	EMRI
Geogrita me efet	4	Bilanci i Toganse	0.00 EUR
Kutie postare		Bilanci i vlefshem	0,00 EUR
Profili i perdanuesit	9	Detajet e pagesês	
Udhezime per shërbimet	м.	Shuma e transferit	5,00 EUR
		ITRS kodi	÷
		Arsyeja	Karsim
		Shuma totale	5,00 EUR
		Permbledbja e urdhërit të regjistruar	
		Undhärt i kul u nebrus ma subras Där tä u	
		transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Uro	shërpagesat e fundit".

You can review every registered payment in the Recent Payments option. Here, you can track the payment status and, if needed, cancel it.

Domestic transfers and within the bank and to other clients

To make a transfer to an account within ProCredit Bank or other banks in Kosovo, you need to click on the "National" option in the Transfers menu.

First, select the account number you wish to debit (if you have only one current account, it will appear automatically).

The following screen will appear, showing your available balance in the selected account.

	Transfer kombëtar		
Llogarite Transferet	Detajet e llogarisé	YYY	
Liogarité personale	Sent (Brendet)	E CARLE PORTA DA CARLE A CARLE	
Kombétar	Bilanci i Bogarisë	1 039,28 EUR	
Nderkombetar	Bilanci i vlefshëm	1 039,28 EUR	
Pagesé fature Transferet për aprovim Undherpagesat e fundit Undherpagese periodike Depozna me afat	Oetajet e përfituesit Zgjeshni serfituesin Ruaj përfituesin Uogaria e përfituesit Emri i përfituesit		
Profili i përdoruesit Udhezime për shërbimët	Adresa e përfituesit		
	înformata mbi banken e përfitue	sit	
	Banka e përfituesit		
			X Anulo Vazhdo

In the beneficiary details section, you have the option to save the beneficiary by clicking on the checkbox, allowing their information to be stored for future transactions. You need to fill in the fields in the menu to complete the transfer details.

In the *Beneficiary Account* field, enter the beneficiary's account number. In the *Beneficiary Name* field, enter the beneficiary's name. In the *Beneficiary Address* field, enter the beneficiary's address (at least the city name).

MENY		Transfer kombëtar		
Llogarite Transferet Llogarite personale	3.15	Detajet e llogarisë Numri i Bogarisë	XXXX	
Kombetar Nderkompetar		Bilanci i Roganse Bilanci i vlefshëm	1 039,28 EUR 1 039,28 EUR	
ragese racine Transfèret për aprovim Urdherpagesat e fundit		Detajet e përfituesit Zgjedhni përfituesin		
urdtierpagese periodike. Depozita me afat	•	Ruaj përfituesin O Llogania e përfituesit Emri i përfituesit	Envi Mbiemri	
Profili i perdoruesit Udhezime per sherbimet	-	Adresa e perficuesic	Prightane	
		Informata mbi banken e përfituesit Banka e perfituesit		
				× Acula Vachdo

If you have previously saved beneficiaries, you can select one by clicking on the "Select Beneficiary" option, and a list of saved beneficiaries will appear.

MENY		Zgjedhni përfiti	Jesin - Kombëtar			
Llogerite Transferét	×	Emil	Numri i Bogarisë/TBAN	Kodi i bankës	Emri i berikës	Q. Kerko
Llogarité personale		Emri	Numri i llogarisë/IBAN	Kodi i bankës	Emri i bankës	Veprimet
Kombëtar		Nuk shfaqet asnje	pérfitues vendes			
Ndërkomoëtar						

After entering the beneficiary details or selecting a beneficiary from the list, on the next page, you need to enter the amount and the reason in the payment details. For amounts over 10,000 EUR requiring RTGS (Real Time Gross Settlement), you will also need to provide the Central Bank Code.

Please do not write special characters (! . ? @ etc.) or letters like (ë, ç, etc.) in the address, name, and reason fields.

E MENY	Transfer kombétar		
Dogarité			
Férmbredhje e liogarisë Lëvigjet në liogari	Detajet e llogarisë Numri i llogarisë	XXX Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI	
Transferes.	Brann i Bonnia		
Llogárité personale	Bilanci i viefshëm	XXX	
Kombétar	Detajet e përfituesit		
Rroga dhe Pagesa Masive	Uogaria e përfituesit	XXX	
Pageoli fatura	Emri i përfituesit	EMRI	
Depozitim në kasafortën Dro	Adresa e përfituesit	XXX	
Tränsferet për aprovim	Informata mbi banken e përfituesit		
Urdherpagesat e fundit	Barika e përfituesit	BANKA X	
Urdhërpagesë periodike 🔨	Detajet e urdhërit		
Libgarită personala	Shuma e transferit. 🔘	XXX 00 BUR	
Kombétar	.ITRS-kodi	-Shtyp këtu për të zgjedhur-	\$
Menachimi Lurdhërpagesav	Prioritet	Urgjent.	
Kutia postare	Arzynja.	XXX	
Posta / Porosité e prahuara			
Apliko për shërbime / Dërgo			
Dérguar (Sent)		🗙 Anuto 🔶 Kithebu I	Vazhdo
Poropită nă pritje pêr aprovim			_

After clicking the Continue button, you will receive an SMS on your mobile phone containing a 6-digit security code.

Kodi i sigurise p	er transferin
EUR ne Llo	garine/IBAN
	eshte
Koha: 14:26	

You need to enter this security code in the appropriate field and then press the **"Submit"** button. Or you will see a message prompting you to approve the transaction in the MobileSign application.



After clicking the **"Finish"** button, the complete details of the registered transfer will be displayed. At the bottom of the page, you will have the option to open and then print the form for this transfer (Transfer Summary).

■ MENY		Transfer kombëtar - Përmbledhje	e fletëpaqesës
Llogaritë	^	Detaiet e llogaricë	
Përmbledhje e llogarisë		Verdie	
Lëvizjet në llogari		Kredia	
Transferët	^	Komponenti i kredise	831,66 EUR
Llogaritë personale		Detajet e përfituesit	
Kombētar		Llogaria e përfituesit	
Ndërkombëtar		Emri i përfituesit	
Pagesë fature		Adresa e përfituesit	
Transferet për aprovim		Informata mbi banken e përfituesit	
Urdhërpagesat e fundit		Banka e përfituesit	
Urdhërpagesë periodike	. *	Detajet e urdhërit	
Depozita me afat	~	Shuma e transferit	100,00 EUR
Kutia postare	~	Prioritet	Jo urgjente
Profili i përdoruesit	~	ITRS kodi	-
Udhezime për shërbimet	~	Detajet e pagesës	Pagese
		Shuma totale	100,00 EUR

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit". Transfer i ri

Mbyll

Priority domestic transfers

To execute priority transfers to other banks, you need to click on the "National" option in the Transfers menu.

First, select the account number you wish to debit (if you have only one current account, it will appear automatically).

The following screen will appear, showing your available balance in the selected account:

In the beneficiary details section, you have the option to save the beneficiary by clicking on the checkbox so that the beneficiary's information is stored for future transactions. You need to fill in the fields in the menu to complete the transfer details.

In the Beneficiary Account field, enter the beneficiary's account number. In the Beneficiary Name field, enter the beneficiary's name. In the Beneficiary Address field, enter the beneficiary's address (at least the city name).

Once you have completed the transfer details, if you want the payment to be initiated with priority, proceed by clicking on the "Urgent" option, as shown on the screen below:

E MENY	Transfer kombetar		
Uogetite Transferer Logetite personale	Detajet e llogarisë Numri i llogarisë Emri i llogarisë	XXX - Usgari mjedhëse - EUR - EMRI EMRI	
Nderkombetar Pagese fature	Blanci i logarisë Blanci i vlefshëm	1 034,28 EUR 1 034,28 EUR	
Transferet per aprovim Utdherpagesat e fundit	Detajet e përfituesit Llogaria e përfituesit	XXX	
Urdherpagese periodike * Depozita me afat * Kutia postaee *	Adresa e përfituesit Informata mbi banken e përfituesit	Prishtine	
Profili i perboruesit 👻 Udhezime për shërbimet 💙	Banka e përfituesit Detajet e urdhërit Shuma e transferit	BANKAX	
	TTRS codi Prioritet	000 - DEFAULT OPTION	:
	Convine.	× Analo	+ Kthehu Varhdo

Once you have completed the transfer details, proceed by clicking the **"Continue"** button. Next, the fee for the priority transfer will be displayed. If everything is correct, click the **"Finish"** button, as shown on the screen below:

		Transfer kombétar	
Ulugarité	~	Detajet e llogarisë	
Transferet		Numri i Togarisë	XXX Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Llogaritë personale		Emri i llogarisë	EMRI
Kombiltar		Bilanci i llogarisë	1 034,28 EUR
Nderkombetar		Bilanci i vlefshem	1 034,28 EUR
Pagesé fature		Detajet e përfituesit	
Transferet për aprovien		Llogaria e përfituesit.	XXX
Urdherpagesat e fundit		Envi i përfituesit	Emri Mbiemri
Urdherpagese periodike.	V.	Adresa e perfituesit	Prishtine
Depozita me afat	~	Informata mbi banken e përfituesit	
Kutia postare	~	Banka e përfituesit	BANKA X
Profili i perdoruesit	*	Delajet e urdhërit	
Udhezime për shërbimet	~	Shuma	2,00EUR
		Prioritet	Urgjenz
		ITRS kodi	000 - DEFAULT OPTION
		Arsyeja	Pages
		Komision	4,00 EUR
		Shuma totale	6,00 EUR
		Hyrje në e-Banking	
		Ju lutemi hapni ProCredit MobileSign ni	ē pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni
			🗙 Anulo 🔶 Kthehu Përfundo

If your security method is the MobileSign application, a message will appear instructing you to open the Mobile-Sign application:

Në pritje të aprovimit të veprimit	
Ju lutemi hapni aplikacionin MobileSign në pajisjen tuaj për të përfunduar këtë veprim	

After opening MobileSign on your phone, a message will appear informing you about the action you have initiated. At this step, you can either approve or decline it.



At the bottom of the page, you have the option to open and then print the form for this transfer (Transfer Summary).

Every registered payment may be checked under the option Recent Transfers. Here you may follow the payment status and if needed, cancel it within the allowed timeframe.

International transfers

If you want to make transfers to other countries, you need to click on the "International" option in the Transfers menu and the international transfer screen will appear.

You can transfer money worldwide by providing the required information such as:

- Beneficiary's name and address
- **Beneficiary's account number or IBAN**
- Beneficiary's bank SWIFT code

Data on fees BEN, SHA and OUR

"BEN": all transaction costs will be covered by the beneficiary.

"SHA": only transaction costs for the ordering bank will be covered by the ordering client, while all other costs will be covered by the beneficiary.

"OUR": all transaction costs will be covered by the ordering client

You must complete the fields in the menu so that your transfer details are as complete as possible (as described below):

E MENY	Transfer ndërkombëtar		
Llogaritë 🗸	Detajet e llogarisë		
Transferët ^	Zgjedhni Ilogarinë	XXX	Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Llogaritë personale	Emri i llogarisë	EMRI	
Kombētar	Bilanci i llogarisë	800 075,80 EUR	
Ndërkombëtar	Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR	
Rroga dhe Pagesa Masive			
Pagesë fature	Detajet e përfituesit		
Depozitim në kasafortën Dro	Zgjedhni përfituesin	_	
Transferet për aprovim	Ruaj përfituesin 0	0	
Urdhërpagesat e fundit	Llogaria e përfituesit/IBAN		
Urdhërpagesë periodike 💙	Emri i përfituesit		
Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸	Adresa e perfituesit		
Profili i përdoruesit 🗸 🗸 🗸			
Udhezime për shërbimet 💙			
	Informata mbi banken e përfituesit		
	Kodi SWIFT		
	Banka e përfituesit		
	Adresa e bankës		
	Shteti i bankës		
	Kodi i bankës		
	Të dhëna per banken ndërmjetesuese (O	pcional)	
	SWIFT-i i bankës ndërmjetesuese		
			X Apulo Vezhdo

- In Beneficiary account/IBAN, type the beneficiary account number
- In Beneficiary name, type the beneficiary name
- In **Beneficiary address**, type the beneficiary address, at least the city name

After you have entered the beneficiary information, you need to select the beneficiary bank information. One of the main pieces of information is the SWIFT code that you can find in the directory installed in the database and will help you to search for the beneficiary bank's SWIFT code more easily.

You need to click on the "SWIFT Code" option and a table with banks and their SWIFT codes will appear

■ MENY		Kérko kodin SWIFT		
Liogeritê Transferêt	» <	Kodi SWIFT	Everi i bankës	Q. Kerko
Llogarité personale		Kodi SWIFT	Emri i bankës	Veprimet
Kombiltar		*****	BANKA X	G
NUM NOT OUT		*******	BANKA X	G.
Nderkompetar		*****	BANKA X	0
Pagesè l'ature		*******	BANKA X	B
Transferet për aprovim		*****	BANKA X	G
Urdhörpagesat e fundit		*****	BANKA X	G
Urdbärpagest periodice	×	*****	BANKA X	G
Deposita me alar	~	*****	BANKA X	B
K alla tonatuta	0	*****	BANKA X	G
The second s	8	*****	BANKA X	G
Profili i perdoruesit	×.	*****	BANKA X	8
Udhezime per sherbimet - 9	*	*****	BANKA X	8
		****	BANKA X	G
		*****	BANKA X	8
		*****	BANKA X	G
		*****	BANKA X	G
		*****	BANKA X	G
		******	BANKA X	e
		*******	BANKA X	G
		*****	ΒΑΝΚΑ Χ	8
		31		

On this page you can search for the beneficiary bank by name or if you have the SWIFT code, you can enter it to search for the bank information.

When you find the right bank you need to click the 📑 button on the right side of the screen to select the code.

You also need to enter the amount, currency, Central Bank code, reason for payment and the type of fee to be applied (OUR, SHA, BEN).

*Please do not write special characters (! . ? @ etc.) or letters like (ë, ç etc.) in the address, name, and reason fields.

E MENY		Transfer ndërkombëtar			
Llogaritë	~	Detaiet e llogarică			
Transferët	^	Detajet e nogarise	WWW		
Llogaritë personale		Zgjedhni llogarine		- Llogari rrjednese - EUR - XXX	•
Kombētar		Emri i llogarise	EMRI		
Ndërkombëtar		Bilanci i llogarise	800 075,80 EUR		
Rroga dhe Pagesa Masive	_	Bilanci i vlefshëm	0,00 EUR		
Pagesë fature		Detajet e përfituesit			
Deparitim på kasafortän Du	-	Zgjedhni përfituesin			
Transforst për populir	U	Ruaj përfituesin O	0		
transierer per aprovim		Llogaria e përfituesit/IBAN			
Urdherpagesat e fundit		Emri i përfituesit			
Urdhërpagesë periodike.	. ~	Adresa e përfituesit			
Kutia postare	~				
Profili i përdoruesit	~				
Udhezime për shërbimet	~	to formate which and an any first such			
		Informata mbi banken e perfituesit			
		Kodi SWIFT	*******		
		Banka e përfituesit	BANKA X		
		Adresa e bankës	****		
		Shteti i bankës	****		
		Kodi i bankës			
		Të dhëna per banken ndërmjetesuese (O	pcional)		
		SWIFT-i i bankës ndërmjetesuese			
				>	K Anulo Vazhdo

For amounts over EUR 10,000 you will also need to enter the Central Bank Code. After you have filled in the information on this page please click the **"Continue"** button.

MENY		Transfer ndërkombëtar		
Llogaritë	~	Batalata Basadat		
Transferët	^	Detajet e llogarise		
Llogaritë personale		Numri i llogarisë	XXX - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI	
Kombētar		Emri i llogarisë	EMRI	
Ndërkombëtar		Bilanci i llogarisë	2 819 621,93 EUR	
Rroga dhe Pagesa Masive		Bilanci i vlefshëm	2 819 621,93 EUR	
Pagesë fature		Detajet e përfituesit		
- Depozitim në kasafortën Dr	·	Llogaria e përfituesit/IBAN	XXX	
Transferet për aprovim		Emri i përfituesit	EMRI	
Urdhërnagesat e fundit		Adresa e përfituesit	****	
Urdhërpagesë periodike	~	Informata mbi banken e përfituesit		
Kutia postare	~	Kodi SWIFT	****	
Profili i përdoruarit		Banka e përfituesit	BANKA X	
Udbasina sörabösbinat		Adresa e bankës	BANKA X	
ounezime per snerbimet	*	Shteti i bankës	BANKA X	
		Detajet e urdhërit		
		Shuma e transferit 🚺	100 , 00 EUR ‡	
		Lloji i komisionit 🟮	OUR ‡	
		ITRS kodi	Shtyp këtu për të zgjedhur	•
		Arsyeja	Pagese	
			X Anulo 🕈 Kthehu Va	izhdo

To complete the payment registration, you must enter the six-digit security code and press the "Finish" button.

* If the correct IBAN is not entered, you will be notified via the message "Invalid IBAN".

I MENY		CONTRACTOR CONTRACTOR STORE		
linarte		Detajet e llogarisë		
and a second		Numri - loganoè	XXX	
- manuserer		Emrilliogarise	EMRI	
Liggarité personale		Bilanci i Ilogarisë	1 034.28 EUR	
Rombelet		Bilanci i vlefshimi	1 IBA,28 EUR	
Nderkombetar				
Pagesé fature		Detajet e përfitaesit		
Transferet për aprovim		Zgjedhou përfikuelun		
LidherpageLat e fundit		Rianj përfitaesin 🔍		
untherpagené periodike	14	Liogaria e përfituesit/iBAN	MEA_********	
Deputa me alat	-	Emri i pérfituesit	Farie) Miloerrari	
(Marta Martalia		Adresa e ptrfituest	*****	
NULLE PUBLIC E	100			
Promi i prodonersti				
Othezine per sherbimet	· · ·	Informata mbi banken e përfituesit		
		Kodi SWIFT	****	
		Banka e perfituesit	BANKA X	
		Adresa e bankës	j X.	
		SPiteti i harskés	X	
		Kodi i bankës		
		Të dhëna per banken ndërmjetesa	ese (Opcional)	
		SWIFT-: Lbankes odermästeswese		
		ju luterni kontrolloni të dhenat në vaz • IBAN nuk eshte i sakte	hdim	X Anulo Vazhoo

At the end of the process, you will be presented with the transfer summary window:

E MENY		Transfer kombétar - Pérmbledbi	e e fletenanesés
Lisgante			a a maa bagaaaa
Pármbledhje e liegarisë Lëvitjet në liogari		Detajet e Rogarisë Numri i logarisë Emri i logarisë	XXX - Llogan stylednáse - EUR - EMRI EMRI
Transferen	^	Bilanci i Rogarisk	88 992,44 EUR
Clogarită personale	_	Bland I viefsheim	74 432.01 8UR
Kombétar Ndérkombétar		Detajet e përfituesit	
Pagesè fasure		Upgaria e perfituesit	XXX
Transferiet pikr aprovim		Emri i përfituesit	XXX
Urshärpagesat a fundit		Adresa e përfituesit	EMSHDR, PROSHDUNE
Urdhärpapeni periodike.	¥.	Informata mbi banken e përfituesit	
Depocita me afai	w.	Banka e përfitvesit	BANKA X
Kuta postara	9	Detajet e undhërit	
Profil i pérdaruesit	Υ.	Shuma e transferit	10.00 EUR
Udhezime për shërbimet	¥	Prioritet	jo ungiente
		ITRS kodi	000 - DEFAULT OFTION
		Detajet e pageoès	test
		Komision	1.00 EUR
		Shuma totale	11.00 EUA
		Pérmbledhia e unthérit té registruar	

After clicking the Finish button, you will be asked to approve the transfer with a security code via SMS, Token or the MobileSign application.

		Transfer kombétar - Pérmbledhi	e e fletépapesés
Lingarité	*	Part of the second	
Permolechije e Regarise		Detajet e logarise	(ALL ASSESSED ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL
Lévizjet në fogari		Numri i Cogarisă	XXX - Logen mechanic - EUR - EMRI
Transform		Emni i Rogarizë	EMRI
		Bilenci i togerisk	88 992,44 EUR
Clogarita personale	_	Biland i viefshëm	74 432,01 BUR
Konibiltar			
Ndérkombétar		Detajet e përfituesit	
Pagesé fature :		Dogaria e përfituesit	XXX
Transferiet pier aprovim		Emri i përfituesit	XXX
Urshärpagesat a fundt		Adresa e përfituesit	EMSHOR PROSHTINE
Urdhärpagens periodike.	w.	Informata mbi banken e përfituesit	
Deposita me afai		Banka e përfituesit	BANKA X
Kutia postare	φ.	Detajet e undhërit	
Profil i pérdanueait	٠	Shuma e transferit	10.00 EUR
Udhezime për shërbimet	¥	Prioritet	jo urgiente
		ITRS kodi	000 - DEFAULT OFTION
		Detajet e pagetès	Sect
		Komision	1.00 EUR
		Shuma totale	11.00 EUR
		Pérmbledhia e unthérit té replatruar	
		Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Uro	informuar rreth statuait të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e Transfer i ri Mbyt dhërpagesat e fundit".

You can check every registered payment in the Recent Transfers option. Here you can track the status of the payment and if you need to, you can also cancel it here, within the allowed time limit.

Transfer from credit account

Through the Ebanking service, you have the opportunity to initiate national or international transfers from your credit account. This will allow you to use your credit funds without having to visit the bank branch. In the account summary option, you can be informed about the balance in your credit account. On this page, the credit component shows you how many funds you still have unused.

Kreditë	Emri i llogarisë	Valuta	Shuma e disb	
000015	KREDI PER BANIM	EUR	65,000	4 =
000658	KREDI INVESTUESE	EUR	10,000	
000098	KREDI PER BANIM	EUR	57,000	
<u>652145</u>	KREDI INVESTUESE	EUR	15,000	
Komponenti i kredisë		EUR	1	959,02

To register a transfer from your credit account, please click on the transfer option you wish to make. In this case we are registering a national transfer. Please click on "National" on the left side of the Ebanking page. Once the page is displayed, please select the credit account (the credit account will be displayed with the name LN).

E MENY	Transfer kombëtar		
Llogaritë ^	Detaiet e llogarică		
Përmbledhje e llogarisë	Detajet e noganise		
Lēvizjet nē llogari	Zgjedhni llogarine	Shtyp ketu per te zgjedhur	•
Transferët	Emri i llogarisë	XXX - Llogari rrjedhëse - USD - XXX	
	Bilanci i llogarisë	XXX - Llogari rrjedhëse - EUR - XXX	
Llogarite personale	Bilanci i vlefshëm	XXX - LN - EUR - EMRI KREDI PER BANIM - NEI	
Kombëtar			
Ndërkombëtar	Detajet e përfituesit		
Pagesë fature	Zgjedhni përfituesin		
Transferet për aprovim	Ruaj përfituesin 🛈		
Urdhërpagesat e fundit	Llogaria e përfituesit		
Urdhërpagesë periodike 💙	Emri i përfituesit		
Describe and fat	Adresa e përfituesit		
Depozita me arat *			
Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸			
Profili i përdoruesit 🗸 🗸	Informata mbi bankan e nërfituarit		
Udhezime për shërbimet 💙	informata mbi banken e perituesit		
	Banka e përfituesit		
			X Anulo Vazhdo

You will be shown your loan account balance and then you will need to fill in the beneficiary information.
	Transfer kombëtar			
Llogaritë ^	Detailet a linearcial			
Përmbledhje e llogarisë	Detajet e llogarise	YYY	KREDT DER RANTM - NET	*
Lëvizjet në llogari			RREDITER DANIM NEI	·
Transferët	Komponenti i kredise	831,00 EUR		
Llogaritë personale	Detajet e përfituesit			
Kombētar	Zgjedhni përfituesin			
Ndërkombëtar	Ruaj përfituesin 🛈	0		
Pagesë fature	Llogaria e përfituesit	XXX		
Transferet për aprovim	Emri i përfituesit	XXX		
Urdhërpagesat e fundit	Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE		
Urdhërpagesë periodike 🛩				
Depozita me afat 🔹 💙				
Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	Informata mbi banken e përfituesit			
Profili i përdoruesit 🛛 🗸	Banka e përfituesit	BANKA X		
Udhezime për shërbimet 💙				X Anulo Vazhdo

Below, please enter the amount and reason for the payment. In case of payment over 10,000 EUR, you also need to enter the Central Bank Code.

		Transfer kombëtar	
Llogaritë	^	Detaiet e llogarisë	
Përmbledhje e llogarisë		Verajet e ilogarise	
Lëvizjet në llogari		Kredia	XXX - LN - EUK - XXX KREDI FEK BANIM - NEI
Transferët	^	Komponenti i kredise	831,00 EUK
Llogaritë personale		Detajet e përfituesit	
Kombētar		Llogaria e përfituesit	XXX
Ndërkombëtar		Emri i përfituesit	EMRI
Pagesë fature		Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE
Transferet për aprovim		Informata mbi banken e përfituesit	
Urdhërpagesat e fundit		Banka e përfituesit	BANKA X
Urdhërpagesë periodike.		Detajet e urdhërit	
Depozita me afat	~	Shuma e transferit 🕕	100 , 00 EUR
Kutia postare	~	ITRS kodi	Shtyp këtu për të zgjedhur 🗘
Profili i përdoruesit	~	Prioritet	Urgjent
Udhezime për shërbimet	~	Arsyeja	Pagese
		Dokumentet e bashkangjitura 🌒	
		Bashkangjit dhe largo dokumente	0 Dokumentet e ngarkuar
			X Anula 🔶 Kibabu 🛛 Mazinda
			X Anulo 🕈 Kthehu Vazhdo

After you have entered the information above, you will be asked to attach an invoice or document that you wish to pay with this transfer. Please click on "Attach and remove documents". The following window will open.

C Open					×	
← ↑ 🚺 = Desk	top + Formularet e p	agesave v Ö	Search Formul	laret e pagetave	,p	
Organide . New folder				10 · 01	0	
Quick access Desktop Dournloads Dournents Pictures Formularet e pages LIMITET State e pageve TESTE This PC Network	Name XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	000	Data modified	Type		AL CREDI PER BARDA - NEI
3	i)				,	Machenia matumare e occuments, rover Mund to spadni dita dokumento coe mund ti vendosni me brag and drop
File nan	ne: XXXXXX	Vupload from mobile	All files Open	Cancel	•	Zgech dokumenter
		Bethers Lateration	atta PD-	iumertet e rigerh	æ	X Anula 🗢 stylene 🗸 Vander

Click on "Select Document" to upload the desired document. The types of documents that are allowed to be uploaded are **.jpg**, **pdf** and **word**.

From the opened window, select the document. The document initially appears as not ready, so it is not uploaded. To upload the document, please click on "Upload documents".

		X
:	Zgjedh dokumentet për ngarkim duke klikuar Zgjedh dokumentet Pasi ta keni zgjedhur dokumentin shtypni Ngarko dokumentin. Ju mund të anuloni dokumentin në pritje duke klikuar butonin "X" që gjendet afër emrit të dokumentit	
:	Llojet e dokumenteve që lejohen: JPEG, Word, PDF Madhësia maksimale e dokumentit: 10Mb Mund të zgjedhni disa dokumente ose mund t'i vendosni me drag and drop	
	Zgjedh dokumentet	

You will receive confirmation that the document has been successfully uploaded. Click "Done" to complete the document upload.

				×
•	 Zgjedh dokumentet për ngarkim duke klikuar Zgjedh dokumentet Pasi ta keni zgjedhur dokumentin shtypni Ngarko dokumentin. Ju mund të anuloni dokumentin në pritje duke klikuar butonin "X" që gjendet afër emrit të dokumentit 			
:	Llojet e dokumenteve që lejohen: JPEG Madhësia maksimale e dokumentit: 10 Mund të zgjedhni disa dokumente ose	i, Word, PDF Mb mund t'i vendos	ni me drag and drop	
	Emri i dokumentit	Madhësia	Statusi	Veprimet
	pcb pcb.pdf	370.55 KB	Ngarkimi përfundoi	×
		(Zgjedh dokumentet	E përfunduar

Please click on "Continue" to proceed to the next page.

■ MENY	Transfer kombëtar	
Llogaritë	Detalet e llogarisë	
Përmbledhje e llogarisë	Krania YYY - I N - EI IP - EMDI KDEDT PER RANTM - NET	
Lëvizjet në llogari	Komponenti i kredisë 831.66 FUR	
Transferët		
Llogaritë personale	Detajet e përfituesit	
Kombētar	Llogaria e përfituesit XXX	
Ndërkombëtar	×	
Pagesë fature Transferet për aprovim Urdhërpagesat e fundit	 Zgjedh dokumentet për ngarkim duke klikuar Zgjedh dokumentet Pasi ta keni zgjedhur dokumentin shtypni Ngarko dokumentin. Ju mund të anuloni dokumentin në pritje duke klikuar butonin "X" që gjendet afër emrit të dokumentit 	
Urdhërpagesë periodike Depozita me afat	Llojet e dokumenteve që lejohen: JPEG, Word, PDF Madhësia maksimale e dokumentit: 10Mb Mund të zgjedhni disa dokumente ose mund t'i vendosni me drag and drop	
Kutia postare	, Emri i dokumentit Madhësia Statusi Veprimet	
Profili i përdoruesit	, pcb pcb.pdf 370.55 KB Ngarkimi përfundoi 🗙	
Udhezime për shërbimet	Zgjedh dokumentet E përfunduar	
	Dokumentet e bashkangjitura	
	Bashkangjit dhe largo dokumente 1 Dokumentet e ngarkuar	
	🗙 Anulo 🔶 Ki	chehu Vazhdo

The complete transfer information is displayed below. To complete the registration, please enter the security code, Token digits and click "Finish". If your security method is the MobileSign application, after clicking the "Finish" button, you will need to approve the transaction on your phone.

	i ranster kompetar		
Llogaritë ^	Detajet e llogarisë		
Përmbledhje e llogarisë	Kradia	XXX - I N - EI P - EMDI KPEDT PER BANTM - NET	
Lëvizjet në llogari	Keene and Lee dev		
Transferët	Komponenti i kredise	831,00 EUK	
Llogaritë personale	Detajet e përfituesit		
Kombētar	Llogaria e përfituesit	XXX	
Ndërkombëtar	Emri i përfituesit	XXX	
Pagesë fature	Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE	
Transferet për aprovim	Informata mbi banken e përfituesit		
Urdhërpagesat e fundit	Banka e përfituesit	BANKA X	
Urdhërpagesë periodike 💙	Detajet e urdhërit		
Depozita me afat 🛛 💙	Shuma	100,00 EUR	
Kutia postare 🗸 🗸 🗸	Prioritet	Jo urgjente	
Profili i përdoruesit 🗸 🗸 🗸	ITRS kodi	_	
Udhezime për shërbimet 💙	Arsyeja	Pagese	
	Shuma totale	100,00 EUR	
	Dokumentet e bashkangjitura		
	Dokumentet e ngarkuar	Emri I dokumentit Madhësia e do	kume
		pcb.pcb.pdf 3	70,55 KB
		🗙 Anulo 🔸 Kthehu	Përfundo

At the end. v	ou will see	confirmation	that vour	order has	been successfull	v received.
				0.00.000		,

E MENY	Transfer kombëtar - Përmbledhj	e e fletëpagesës	
Llogaritë ^	Detaiet e llogarisë		
Përmbledhje e llogarisë	Kredia	YYY - IN - ELR - EMPL KREDT PER BANTM - NET	
Lëvizjet në llogari	Komponenti i kredisë	221 66 ELID	
Transferët	Nonponent i Nieuse	631,00 EOK	
Llogaritë personale	Detajet e përfituesit		
Kombētar	Llogaria e përfituesit	XXX	
Ndërkombëtar	Emri i përfituesit	EMRI	
Pagesë fature	Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE	
Transferet për aprovim	Informata mbi banken e përfituesit		
Urdhërpagesat e fundit	Banka e përfituesit	BANKA X	
Urdhërpagesë periodike 💙	Detajet e urdhërit		
Depozita me afat 🛛 👻	Shuma e transferit	100,00 EUR	
Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸	Prioritet	Jo urgjente	
Profili i përdoruesit 🔹 👻	ITRS kodi	_	
Udhezime për shërbimet 💙	Detajet e pagesës	Pagese	
	Shuma totale	100,00 EUR	
	Dokumentet e bashkangjitura		
	Dokumentet e ngarkuar	Emri I dokumentit	Madhësia e dokume
		pcb.pdf	370,55 KB
	Përmbledhia e urdhërit të regiistruar		
	<u>r emolenijo e ordnenc te registrbar</u>		
	Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u	informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e	Transfer i ri Mbyll
	transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Uro	dhërpagesat e fundit".	

Crediting of the credit account

In some cases, when using the credit funds, you may have funds left in your credit account that you have not been able to use. This is because the amounts of your expense invoices did not match the funds remaining in the account. For these cases, the Ebanking service allows you to credit your credit account in order to collect the amount you need in this account and then initiate a transfer.

To credit your credit account, please click on "Personal Accounts". A page will open where you are asked to select the ordering and beneficiary accounts.

EMENY	Transfer midis llogarive p	ersonale	
Llogarite 🔶	Detaiet e llogarisë		
Permblechje e llogaris Levizjet ne llogari Transferet • Llogarite personalet	Zgjedhni llogarine Emri i llogarise Bilanci i ilogarise Bilanci i viešshem	XXX - LiogarTrrjedhëse - EUR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI 2,350 EUR 2,350 EUR	•
Kumbélai Notincombétai Rroga dhe Pagesa Masive Pagesil fature Depozition në kasafortën Dro.	Detajet e përfituesit Zgjedhni perfituesin Emri i përfituesit Bilanci i llogarisë	000895 - Kredia EUR EMREMBIEMRI EMREMBIEMRI -18,500 EUR	
Pagesa e kredit kartelës Transføret për aprovim Urdhërpagesat e fundit.	Bilanci i vlefshem	1.500 EUR	X Anulo Vazhdo

In the ordering account please select your current account and in the beneficiary account you should select your credit account. Then please enter the amount and reason. Click "Continue" to proceed to the next page.

EMENY	Transfer midis llogarive per	sonale			
Llogarite 🧖	Detaiet e llogarise				
Fermblechje e ilogarise Levisjet ne ilogari Transferët Logarite personse :	Bilanci i Vetsbern	XXX EMRI MBIEMRI 2.350 EUR 2.350 EUR	- Uogari rrjedhëse - EUR - EMRI MBIEMRI		
Kombetar Nderkombetar Rrogă dhe Pagese Maske Pagese fature Depozitim në kasafortën Dro Pagesa e kredit kartelës	Detajet e përfituesit Llogaria e përfituesit Emiri i përfituesit Bilanci i llogarisë Bilanci i vlefshëm	XXX Kredia EMRI MBIEMRI -18.500 EUR 1.500 EUR	- EUR - EMRI MENEMRI		
Tramferist për aprovim Urdhërpagesë e fundit Urdhërpagesë periosike	Detajet e pagesës Shuma e transferit TTRS kodi Arsyëja	999 - Neutral code Pagese	1500 , 00 EVR		
Kutla postare				🗙 Anulo	+ kthehu (Vavhdo)

The complete transfer information will be displayed below. Click "Finish" to record the payment.

■ MENY	Transfer midis llogarive p	ersonale
Uogarite 🔨	Detaiet e lingarisë	
Permbledhja e llogarisø Léviger në llogari Transferet * Llogaritë personale	Numri i Ilogarise Emri i Ilogarise Bilanci i Ilogarise Bilanci i Viefshem	xxx - Llogari injedhése - EUR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI 2,350 EUR 2,350 EUR
Kumbétae Ndërkombëtai Ringa dhe Pagesa Masive Pagesë fature Depositim në kasafortën Dro Pagesa e kredit Kartelës	Detajet e përfituesit Liogaria e përfituesit Emri i përfituesit Bilanci i Nogarisë Bilanci i vlëfshëm	XXX - Kredi - EUR - EMRS MBIEMRI EMRI MBIEMRI -18,500 EUR 1,500 EUR
Traniferat për aprovim Unihërpagesat e fundit	Detajet e pagesês Shuma e transferit	1 500.00 EUR
Urdherpagese periodike 🛧	TTRS kodi	999 - Neutral code
Llogarité personale Kombetar	Arsyeja Shume totale	Pagese 1 S00,00 EUR
Menachimi i urdhërpagesay Kutia postare		🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🤇 Pertundo

At the end, you will see the transfer confirmation.

MENY	Transfer midis llogarive personal	le
Llogarite 🔨	Detalet e llogarisë	
Permbledhje e Kogarlse Levizjet ne Rogan	Numit i llogarise	XXX - Llogari mjedhese - £UR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI
Transferët 🔦	Bilanci i llogarise	2,350 EUR
Llogarité personale	Bilanci i viefsherry	2.350 EUR
Kombetar	Detajet e përfituesit	
Rroga dhe Pagesa Masive Pagesë fature Depozitim në kaszfortën Dro Pagesa e kredit kartelës	Llogaria e perfituesit Emri i perfituesit Bilanci i itogarise Bilanci i viefshem	0 XXX Kredi - EUR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI -18:500 EUR 1:500 EUR
Transferet për aprovim	Detajet e pagesës	
Urdhërpageuat e fundit	Shuma e transferit	1 500,00 EUR
Urdherpagese periodite 🛧	ITRS kodi	999 - Neutral code
Llogarité personale	Arsyeja	Pagese
Kombetar	Shuma totale	1 500,00 EUR
Menadrimi i urdhërpagesav	Përmbiedhja e urdhërit të registruar	
Kutia postare 🔷 🔦	Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u l	informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e 💦 (Transferit ti) 🤅 Mbyl
Posta / Porocité e pranuarie	transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Uro	dhërpagesat e fundit".

Payment of bills

E-Banking service also offers you the possibility of paying bills. Through E-banking you can pay bills for:

- Institutions (Kosovo Tax Administration, Kosovo Pension Savings Fund, Municipalities, Ministries, Insurance Companies, Kosovo Customs, etc.)
- Public Companies (KEK, PTK, Water Supply,) and
- Other payments of collectors within ProCredit Bank.

Some of the most common bill payments are explained below.:

Payment for the University of Prishtina

If you wish to make a payment for an invoice of the **"University of Prishtina"**, please select the **"Bill Payment"** menu. The following window will appear where you must select the account from which you wish to pay the invoice and the Institution in whose favor the payment should be made. Finally, you must click the **"Continue"** button.

E MENY		Pagesë fature			
Llogaritë	^	Detaiet e llogaricë			
Përmbledhje e llogarisë		Detajet e liogarise			
Lēvizjet nē llogari		Zgjedhni llogarinë	EMRI	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI	÷
Transferët	~	Emri i llogarisë	EMRI		
l la sectiti a seconda		Bilanci i llogarisë	76 538,44 EUR		
Liogarite personale		Bilanci i vlefshëm	61 978,01 EUR		
Kombētar		Totadh Tastitusiania			
Ndërkombëtar		Zgjean Institucionin			
Pagesë fature		Emri i institucionit	01 Universiteti i	Prishtinës -1000438870000180	\$
Transferet për aprovim		Ju lutemi jeni të informuar se të gjitha pag regjistrohen pas kësaj kohe ekzekutohen	gesat që regjistrohe në ditën e ardhshn	en deri në orën 21:45 do të ekzekutohen brenda ditës së njejtë, kurse pagesat që ne të punës.	
Urdhërpagesat e fundit		Pagesat e regijstruara pë favor të Adminis	stratës Tatimore të	Kosovës deri në orën 23:30 do të ekzekutohen hrenda ditës së njëjtë, kurse ato të	
Urdhërpagesë periodike	. ×	regjistruara pas kësaj kohe do të ekzekuto	ohen në ditën e ard	hshme të punës.	
Depozita me afat	~			× Anulo	Vazhdo
Kutia postare	~				
Profili i përdoruesit	~				
Udhezime për shërbimet	~				

Next, a page will open where you must fill in all the required data based on your invoice. After you have filled in the necessary information, press the **"Continue"** button:

MENY		Pagesë fature		
Llogarite Permbledhje e llogari Lëvizjet në llogari Transferet Llogaritë personale	*	Detajet e llogarisë Numri i llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i vlefshëm	XXX - Llogari mjedhësë - EUR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI 500 EUR 500 EUR	
Noerkombetar Aroge dhe Pagese Me Pagese fature	esive —	Institucioni Emri Linstitucionit	01 Uplversiteti i Prishtines	
Depozitim ne kasafor Pagesa e kredit kartel	teri Dra (és	Emri dhe Mbiemri Numri i ID	EMRI MELEMRI XXX	
Transferet për aprovis Untihërpagesat e func	im dit	Fakulteti Numri Serik	Fakulteti Ekonomik 0014	
Undhärpagesil perio Liogarité personale	odike A	Departamenti UNIREF	Banka dhe Financa xxx	
Kombétar Menachimi i undhérpa	agesav			× Anulo Vazhdo

Payment information will be automatically displayed. Please enter the payment amount:

	Pagesë fature		
Llogarité 🍝	Detailet a Bernale I		
Përmbledhje e llogarisë Lavizjet në llogari	Numri i llogarisë	XXX - Llogari mjedhësë - EUR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI	
Transferet	Blanci i llogarise	500 EUR	
Llogarité personale Kombétar	Bilanci i viefshëm	500 EUR	
Nderkombetan	Institucioni		
Rroga dhe Pagesa Masivo	Emri Linstitucionit	01. Universiteti i Prishtinës	
Pagesé fature	Detajet		
Depozitim ne kasaforten Dro	Emri dhe Mbiemri	EMRI MEEEMRI	
Pagesa e kredit kartelës	Numii EID	XXX	
Transferet për aprovim	Fakulteti	Fakulteti Ekonomik	
Unthérpagesat e fundit	Numri Serik	0014	
Ordhérpagesé periodike 🛧	Departamenti	Banka dhe Financa	
Llogaritë personale	UNIREF	XXX	
Kombetar Mexachimi Turdhemanaraa	Detajet e urdhërit		
Eutia opstare	Shuma e transferit O	50 , 00 EUH	
Posta / Porosite e pranuara			X Anulo Vazhdo

After pressing the **"Continue"** button, you will be shown the complete payment information. To complete the payment, please press the "Finish" button.

≡ MENY	Pagesë fature - Konfirmo		
Liogarita	Detalet a Benavică		
Permbledhje e llogarise Levizjet në llogari Transferët d Llogarite personale	Numi i llogarise Emri i llogarise Bilanci i llogarise	XXX - Llogari rrjednese - EUR - EMRI MBIEMRI EMRI MBIEMRI 500 EUR 500 EUR	
Nombëtar Ndenkombëtar Aroga dhe Pagesa Masive	Bilanci i vlefshem Institucioni Emri i institucionit	01 Siniversiteti i Prishtinës	
Pagese fature	Detajet		
Depozitim në kasafortën Dro.,	Emri dhe Mbienri	EMRI MBIEMRI	
Pagesa e kredit kartelés	Numri I ID	XXX	
Transferet për aprovim	Fakateti	Fakulteti Ekonomik	
Urdherpagesat e fundit	Numri Serik	0014	
Uniberpagese periodike	Departamenti	Barika dhe Financa	
Llogarité personale	UNIREF	XXX	
Kombetar	Shuma		
Menaxhimi i urdhörpagesav	Shuma e transferit	50,00 EUR	
Rutia postare	Komision	0.80 EUR	
Posta / Porosită e pranuara	Shuma totale	50,80 EUR	
Apliko për shërbime / Dërgo . Dërguar (Sent)			X Anulo Perfundo

At the end, you will see confirmation of the payment processed. To print the payment form, please click the "Print" button.

	Pagesë fature - Përmbledhje e fl	etépagesés
Llogarita 🔨	Devalet e Bonarieă	
Permblechje e llogarisë Levriget në llogari	Numri i llogarisë	XXX - Llogari mjedhese - EUR - EMRI MBIEMRI EMBI MBIEMRI
Transferet 🔷	Bilanci i liodarisë	500 EUR
Gogaritë personale Kombëtar	Bilanci i vlefsbern	500 EUR
Nderkombetar	Institucioni	
Rroga dhe Pagesa Masive	Emri i instituzionit	01 Universiteti i Prishtinës
Pages0 fature	Detajet	
Depozitim net kasaforten Dro	Emri dhe Mblenri	EMRI MBLEMRI
Pagesa e kredit karteles	Numri I ID	XXX
Transferet për aprovim	Fakulteti	Fakulteti Ekonomik
Urdhërpagesat e fundit	Numri Serik	9014
Urdherpagese periodike_ *	Departamenti	Banka dhe Financa
Uogarite personale	UNIREF	XXX
Kombietar	Shuma	
Menaxhimi i urdhë/pagesav	Shuma e transferit	55,00 EUR
Kutla postare 🔗	Komisian	D,80 EUR
Posta / Porosite e pranuara	Shuma totale	50,80 EUR
Apliko per sherbime / Dergo	Permbledhja e,urdhërit të registruar	
Cerguar (Sent)	Urdhëri i juaj u pranua me suktes. Për të u transferit lu lutemi vathdoni te ossioni "Ur	Informuar meth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e Transfet i ri Mbye
norosne ne pride per aprovim	concerning to receive semicirea or observe on	Armi hulteast a' tanan a

Payment of electricity bill

To pay an electricity bill, please click on the "Bill Payment" option. Next, please select the beneficiary account, in this case the electricity supplier.

(Instanti I II	4	Pagese lature	
Trenderes	*	Detajet e liogarisë	
Llogarité personèle		Nurvi i Toparisë	XXX Llogari mjednese - EUR - EMRI
Kombetær		Bilanci i llogarsa	
Nickelson deltar		Bland i vfefshäm	1 03428 DUR
Pagesé fature Transferet për aprovim Urdherpagesit e fundit		Zgjedh Institucionin Emri i institucionit	
Urdherpagese periodike Deporto me atat earda pustare Profili i përdorarevit Udherane per sherbûnet		ju luterni jeni të informuor se të gjithe p regjistruhen pos kësoj kohe ekcekutohe Pagesat e regjistruara në favor të Admir regjistruara pat kesaj kohe do të ekzeku	nge ins forh

MENY		Pagesë fature		
Llogarité Transferét	~	Detajet e llogarisë		
Hogartie personale Kombësar Ndërkombeter		Numri illogarisë Envi illogarisë Blanci illogarisë Blanci ivlefshtrm	XXX - Lingari rrjedhese - EUR - EMRI EMRI 1 034,28 EUR 1 034,28 EUR	
Pagese fature Transferet për aprovim Urdherpagesat e fundit		Institucioni Emri i Institucionit	XXX	
Urdherpagese periodik Deposita me afat Natia postare	2 2 2	Detajet UNSREF	XXX	
Profil (perdorues):	*			X Arado Vazhdo

After pressing the "Continue" button, a field opens to enter the invoice reference number.

MENY		Pagese rature			
Llogarite		Detajet e llogarisë			
Permbledhje e llogarisë		Numri i llogarisë	XXX	- Llogari mjedhese - EUR - EMRI	
Levisiet në liogari		Emri i llogarisë	EMRI MBIEMRI		
Transferet		Bilanci i Nogarisè	219,88 EUR		
Llogarité personale		Bilanci i vletshëm	123.65 EUR		
Kambétaj		Institucioni			
Ncierkombietar		Emrí i institucionit	01 KESCO -		
Pagesé tature	T	Detaiet			
Transferet për aprovim		the second surface and second	XXX		
Urdherpagesat e fundit		Transies of Fateral	1234567890		
Urdherpagese periodike	*	Consumer name	E M		
Llogarité personale		Actual debt	25.00		
Kombetar		Bill amount	25.00		
Menashimi Lurdherpages	82	Reading date	19.08.2022		
Depozita me afat	10	Billing date	19.08.2022		
Hap Depözité me Afat		Billing period	8\2022		
Kutla postare	-	InvinsOrder	987654		
Fosta / Porosite e pranuar	a.	Address\Place	Prishtinë		
Aglika per sherbirne / Der	95	Total debt	25.00		
Derguar (Sent)		Detajet e urdhërit			
Profili i pordorvesit	*	Shuma e transferit		25 , 00 EUR	
Konfirmini për vlaë					
Raporti per CA Loan dhe R	6				× Anulo Varhdo

The following page displays your invoice information and total debt. On this page, please enter the amount you wish to pay.

MENY	Pagesë fature - Konfirmo					
Clogante A	Datalat a Rossella					
Permittedbje e logerise	trender is confiscing	L.V.V.	10. IN 22.00			
Leviget në llogen	hume i logarite	FMDI MINIMADI	+Dogarcingedhese-i E	MRI		
Transform A	Emin i sogarne	Children Bulle				
Lingertië personale	Bianci i togante	211030 8000				
Narrodiar	financi unditriem	122,034108				
Nderlambilter	Institucioni					
Pagesé fasure	Ener i mottocionit	OT KESCO-				
Transferet pår aprovite	Detajot					
Unthérpagesat e fuodit.	Nami references	1234567890				
Unifotopagent permittie *	Invoice reference.	1234567890				
Disgarbil personale	Consumer name	Econ Woose				
NonoHar	Actual debt	25.00				
Mexemine (untriligibilities)	Billamount	25,00				
Deputota me afat 🔺	Reading date	19.68.3022				
Hap Deposite me Atel	Billing date	19.08.2022				
Kuta optime	Billing period	6\2022				
Rest (Recent a proving	Invite/Order	987654				
Perce / Parcent & pre-tars	Address(Place	Prisitine				
Aprox per shertume (clerge -	Total debt	0.00				
Certhrei (2euc)	Shuma					
Profili i perduruesir. n	Chinese a second data	25.00 EUR				
Konforrum për vizë	English and a state of the stat	0.00 1018				
Report per CA Loan the bij	Charman annala	25.00 EUR				
Vertetow per alterosite PCBK	- ACHITH ASSAULT	-2015 TAU				
Pranint I parave riga jashta					× Anula Perter	de l
Managers Hotela Cons					10 A	

E MENY		Pagesé fature - Pérmbled?	ije e fletëpagesës
Liogaritté	125	Detajet e llogarisë	
Permisonje x migarist		Numri i Roparisa	1110111222000133 -Liopari readname - EUR -
Lavisjet He Hogan		Emini i Nagariteli	EMRI MBIEMRI
Transferitt .	100	Ellanci i llogarisa	219,88 Ki#
Ligente persinare		Bilanci i slefshiem	120.45 KUR
Kontakter			
Ndenoribetar		Institucioni	
Fagete fature	1	Errei i institucionit	01 KESCO-
Transferet per aprovim		Detajet	
Lintherpaperat & Rundle		Numini references	1234567890
Contribution optimities		Sevence reference	1234567890
Internet Property and Annual		Consumer name	EMRI MBIEMRI
rudeus beninaet		Actual debt	25.00
Kenitetar		Bill annount	25.00
Merakhimi urdserpages	86-C	Reading date:	19 off 2022
Depoche me afet	10	Billing date	19-08-2022
Hap Depoptie mix Afer		Billing period	81,002
Nutia popper-	1	IndeaDider	567654
Pesta / Portatitti e prinsvar	¥.	Address/Piece	Prishtine
Aptika për shërtorne / Dér	96	Total dete:	0.00
Dirguar (Sent)			
Profili-1 pérdonuésia		shuma	25.00 FLID
Konfronim për vitë		Shuma e triefalferit	
Raporti per CA Loan die il	4	Ramison .	25 00 FLIR
Vertettin për klievne të PCI	IK :	anumu toose	
Previous internet and leave	4	remitiedta e anthérit té regis	Contraction of the second s
Menasho MobileSign		Urdhëri i juaj u pranus me sukses.	Ne bi u informaar reeth statust të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpogesën e 🛛 🕅 Noyë 🕅 Moyë
NOVES STREET		menance la secone secondar de obs	

After you have entered the payment amount, a page with complete information appears where you need to confirm the payment. To complete the payment, please press the "Finish" button.

Payment of property tax

If you wish to make a payment for a **"property tax"** bill, please select the **"Payment of bills"** menu. The following window will appear where you must select the account from which you wish to pay the bill and the Institution in whose favor the payment should be made. Finally, you must click the **"Continue"** button.

E MENY		Pagesë fature		
Llogarité transferet	*	Detajet e llogarisé		
Llogarité personale		Emmi Hogarisë	EMRI	
Nderkombetar		Bfanci i flogarise Bfanci i slefshem	XXXX	
Pagesé fature Transferet pér aprovini		Zgjedh Institucionin		
Ordherpagesat e fundls		Eprovi i institucionin	12 Komuna a Prisitinas 1000050230000057	۰.
Urdhérpagesé periodike	٠	ju luteni jen iti informur se i regjistrshen pas kësaj kohe ek	të gjithe pugësat që regjistrohen deri në orën 21:45 do të ekzekutohen brenda ditës të njejtë, kurse paçetat që Izëkutohen në ditën e ardhshme të punës.	
Depozita me atat Katla postare	*	Pagesat e registruara në favo registruara pas kësaj kohe do	n të Administratës Tatimore të Kosovës deri në orën 23/30 do të ekzekutohen brenda ditës së njejtë, kurse ato të I të ekzekutohen në ditën e ardhohine të punës.	
Profili i pérdorisésít	•		× Anula	Varhdo
Udhezime per stierbinet	*			

After pressing the "Continue" button, a field opens for you to enter your first and last name, bill reference number, description, and code. The property tax code is 10.

Detajet	
Emri dhe Mbiemri	
Kodi	
Pershkrimi	
UNIREF	

After you have entered the payment amount, a page with complete information appears where you need to confirm the payment.

To complete the payment, please press the "Finish" button.

* For utility payments, a code is marked on the bill you received from the municipality. This code identifies the type of payment. You can add the code to the relevant field in e-banking based on the information below:

- Property tax: 10
- Health: 20
- Kindergarten: 30
- Other municipal payments: 40
- Municipal projects: 50

Bill payment form

After registering a bill payment of any type, you can print the payment form at the end of the process or from the "Recent Transfers" option. The document looks like the one below and if it has the "Confirmed" stamp, this means that the payment has been completed by the bank. If the document does not have this stamp, this means that the payment has not yet been made.

*Please note that in cases of national or international transfers, the funds may take time to reach the beneficiary even after execution by the bank, depending on the schedules of the Central Bank of Kosovo or international intermediary banks.

agentes e se reas		
E Throad all Account No.	XXX	
militagenal Account name:	XXX	
Initiation / Commercial meter	EMRI	
ad Ulitar / LBity Code:	12 Nomine e Friederdes -104	0004020000067
tafaranca e pageses / Poyment refe	rence PR02K3356/JBD/14	647 125416
Dune (Annual	10.00 EUR	
herelated - Convention	0.60	
Prume totale I Total emount:	10.80	
Neta / Date	39.03.3024	
Paracilerimi i pageratis i Paumont dos	see data includes	
		1.00000000
		CONTINUED

Changing the transfer limit

The daily limit and the limit for transactions outside the bank (national or international) is 50,000 EUR. For values greater than this limit, you must request a limit change at the path: "Mailbox" > "Apply for services / Send message to the bank" > "Request for change of transfer limit", given below:

E MENY		Apliko për shërbime / Dë	rgo porosi bankës	
logartik ranafarikk Irdnérpagesk periodike, Jepopita me afac Wite postare Tota / Porostik e pranuara pliko pér shérbime / Orig Verguar (Sent) rofili i pérdoruesit Istacime pár shérbimet	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Aphico per sherbirne / De Porosi Zgjedh kategorinë Tituli Bierje e banese Emni i bankes	rgo porosi bankes Karkesë për ndryshim limiti për transfertë (100,000 euro	
		Dokumente Zgjedh dokumentet për ngarki Pasi ta isni agjedhur dokumen ju mund të anjlani dokumen Lidjet e dokumenteve që lejoh Madhësia maksimale e dokum Mund të agjedhni disa dokum Pa, pranoj <u>Kushtet dhe rrec</u> o	im duke kileuer Zgjedh dokumentet nin ningrippi Ngarko dokumentin. In në gripje duke kileuar butonin "X" që gjendet afër emrit të dukumentit ent: JFEG, Word, PDF ente ose mund t'i vendosni me drag and drop solet e shekoimt	Zgjedh dokumentet
				X Anulo Confirm

The responsible bank staff may contact you to obtain additional information regarding your request for limit change. At the moment of the limit change in the bank's system, you will receive a notification message (SMS) and you can continue with the transfer.

If you attempt to initiate a transfer above the transaction limit, you will see the following message:

huma e transferit 🟮	55000 , 00 EUR	
TRS kodi	000 - DEFAULT OPTION	:
rioritet	Urgjent	
rsyeja	Ť	
	antadian 🖌 Variah 🔶 Variah	. Care

If payments are made outside of payment hours, the limit will be calculated on the next business day.

Opening a term deposit account

If you wish to open a term deposit account, you can do this through e-banking by clicking on the option "Open Term Deposit. You will be taken to a page where you must select the deposit term and the amount you wish to deposit. Here you must read the bank's general terms and conditions for the service in question and accept these terms in order to proceed. Finally, please click on the "Continue" button.

		Hap llogarinë e depozites m	ie afat		
Liogarise Permblechje e llogarise Levizjet na llogari Transferet Uogarite personale	^	Hap llogarinë e depozites m Detajet Numri i llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i vefshëm	XXX EMRI MBIEMR 15,000 EUR 15,000 EUR	-Liogari njednese - EUR B	
komotar Niderkombittar Rageisk fature Transferet për aprovim Urdhërpagesat e-fundit		Afati Shuma e transferit O Tipi I pagesës se interest Narma gjetore e interest Ram lexuar dhe pranoj <u>Rubitet dh</u>	24 Muaj Pagese mujor Date retregular, që permba	11000 , 00 e gnë informata për llogarinë e depozitës me afat.	:
Urdherpagese periodike Llogarité personale Kombetar	*	24 Po, pranoj kasinec dne rregun	ds N		X Anulo Vartido

Next, you will be shown a page with complete deposit information. Here you are asked to enter the security code that you receive via SMS, in order to confirm the opening of the deposit. After entering the security code, please press the "Confirm" button to complete the transaction.

		Hap llogari të depozites me afat					
Llogarité.	*	Detajet e urdhërë					
Përmbledhje e llogarisë Levizjet në llogari		Numri i Bogarisë	emri Meremri Emri Meremri	- Llogari mjedhese			
Llogarité personale Vombetar		Bilanci i ilogarisë Bilanci i vlefshëm	15.000 EUR 15.000 EUR				
Ndërkombëtar Panese fature		Afati Shuma e transferit.	24 Munj 11 000,00 EUR				
Transferet për aprovim Urdhërpagesat e fundit		Ripertéririje automatike Norma vjetore e Interesit	Jo 0.30 %				
Uraherpagesë periodike	^	Norma efektivé é interesit Data e basies	0,30 %				
Kombetar		Data e maturimit Komisioni	16.9.2024 5,60 EUR				
Mesaxhimi urdherpagesav. Depazita me afat	~	Interesi I pritur para tatimit në burim (10%)	66.03 EUR				
Hap Depozita nie Atat Kutia postare	•	ju informojme se do te kalon një interval i si Banking	skurter kohor para s	e llogaria juaj e depozitës me afat të paraqitet në e	X Anuio	← Kthehu	Ekzekuto

At the end, confirmation of successful deposit opening will appear.

		Përmbledhje e llogarisë së depo	zitës me afat	
Llogarite	-	Pärmhladhia		
Permbledhje e llogarisë Levojet në llogari		Numi i llogarise		– Llogari rrjedhëse – EUR
Transform	1.61	Blanci (Jogarise	15,000 EUR	
Llogaritië personale		Bilanci i vlefshem	15,000 EUR	
Kombétar		Afati	24 Muaj	
Ndeckombétar		Shuma e transferit	11 000,00 EUR	
Pagesé fature		Tipi i pagesës se interesit	Pagesë mujore	
Transferet plir aprovim		Ripërtërirje automatike	jo.	
Urdhërpagesat e fundit		Norma vjetore e interesit	0,30 %	
Urdheruagese periodike	-	Data e hapjes	16.9.2022	
Llogarité personale		Data e maturimit	16.9.2024	
Kombetar		Romisioni	6.60 EUR	
Menashimi i untherpagesa	W.L.	Norma efektive e interesit	0,30 %	
Depozita me afat		Interesi i pritur para tatimit në burim (10%)	66,03 EUR	
Han Depuzite me Atal		Numri i llogarise se depozites	XXX	
Ruția postare				
Posta / Porosité e granuar	7 2	Kërkesa juaj për hapje të depozitës me afat	tështë pranuar me si	sukses + kthehu te përmbledhja Hap depozite tjetër me afat

Option Recent transfers

In the "Recent Transfers" option you can review the transactions you have made. You also have the option to print the form of any payment you need by clicking on the document icon on the right.

lrdhërpagesat e	fundit					
Çdo status 🔹 🗘	Numri i llogarisë	Emri i përfituësit	Uogaria e përfiti	Banka e përfitue	Kodi i bankës së 📄 🔻 Filteri	Q Kerko
Data e regjistrimit	Numri i llogaris	ië	Përfituesi		Banka e përfituesit	Shuma
29.5.2024 9:18 e paradites	XXX		XXX		PROCREDIT BANK KOSOVO, XXX	
Llogari personale — K	ompletuar					og eur
1.5.2024 11:29 e pasdites	XXX		XXX		XXX	EG
Kombëtar — Kompleti	uar					150,00 EUR

The form of payment looks like below. If the form has the stamp "Confirmed", this means that the payment has been executed (completed) by the bank. On the contrary, when the form does not have this stamp, it means that the payment is still waiting to be executed.

Urdhër-pagesë kon	nbétare /Nation	al Payment On	Ser
The granter retain confidence on	Ordering continue	details	Net Allocation
Mr. i traparint (Account No	XXX		
Entitions	EMRI	10	
Eret Inglan Terrennii No Admin (Altimat	- 101 Sept.		
Të dhënat min përfikunsi	· /Reneficiary Detai	6	
An I toperail Passer176-	EMRI		ultima Administra
Entities	EMRI		Ada, Shona Garweig, Konyam
Exel-bankly, Bank turns,	BANKA X		UM N0.00
To charactric payeein Pr	symmetric details in Pry	-	
farffe a bartela Barti's stor	-	**********	Winterservice + 300000
	a constantina en las a las françaismentes de las de altres de las desentes de las de las desentes de las desentes de	der de la receltar colari da estro a accor a terra la loc bellanguia an localitati de bellanguia an localitati loc bellanguia an localitati	e de serie à sur reconstant à reconstant, fue fair de la Recolation de la sete affair la forte actuation la son donné par faire d'Anne Merrie.
Part in strategy in Tarana	ter cada 000	-	nanskereti Desegder of de tara Ner før

If you click on the button 'Filters" options to filter in more detail the list that appears will open. You can display 50 to 200 transactions and to search by amount and date.

						-	_				
E MENY		Urdhërpages	at e l	fundit					~		
llogarite Iransferët	× ×	Çdo status		Numri i llogarisë	Emri) përfituesit	Llogaria e pt	effta	Baska e përftue	Kodi i baskës së	Fikeri	Q Kerko
logarite personale		Urdhérat					Uoj	p .			
lombétar		50 urdherpag	jesat e	e funda			ça	do floj			•
Richard Street, 24 au		Shuma e trans	ferit				Dat	a (5			

Monthly (periodic) payment orders

The E-banking service offers you the possibility of registering periodic payment orders that are executed every month. If you have a regular payment that you need to make every month, by registering a monthly payment order you are exempt from the obligation to register payments every month.

Monthly payment order to a personal account

To register this payment order, click on the "Personal Accounts" option in the "Monthly Payment Orders" menu. You will be taken to a page where you must select the accounts between which you wish to transfer funds. Once you have selected the accounts, please click on the "Continue" button.

E MENY		Urdhërpagesë periodike r	nidis llogarive perso	nale	
slogarite Transferet	~	Detajet e llogarisë Numri i llogarisë	XXX	- Llogari mjednëse - FUR - EMRI	
Llogarité personale Kombésar Ndérkombétar		Emri i İlogarisê Bilanci i Viefshêm Bilanci i viefshêm	EMRI 1 034,28 EUR 1 034,28 EUR		
Pagesé fature. Transferst pèr aprovim undherpagesit e fundit		Detajet e përfituesit Zgjedhni përfituesin	XXX	- Hersave - EUR - EMRI	:
Urdhérpagesé period Uogarité personale Kombésar	ur_ ^	Eifanci i Viefshöm	5,00 EUR 5,00 EUR		
Menashimi i urdherpog Slepozita me afat	esav				X Anulo Vazhdo

Next, you will be asked to select the first and last execution date of the payment order. If you do not set a last execution date, the payment order remains active without any time limit until you cancel it. On this page, you also need to enter the amount and reason for the payment order. After you have filled in all the fields, please click the "Continue" button.

	Urdhërpagesë periodike midi	s llogarive persor	ale	
Ooparite 👻	Detajet e llogarisë			
Urdherpagese periodike •	Numri i Rogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI	
Llogarité personale	Envi i llogarise Bilanci i llogarise	EMRI 1 034.28 EUR		
Kombétar	Bland i vietshem	1 034,28 EUR		
Meraxhim i urdherpagesav Depozita me afat	Detajet e përfituesit			
Kutia postare 🔦	Llogaria e përfituesit	XXX	- FlexSave - EUR - EMRI	
Posta / Porosité e pranuara () Aplico per sherbime / Dergo Derguar (Sent)	Emri i përfituesit Bilanci i llogarisë Bilanci i vletshem	EMRI 5,00 EUR 5,00 EUR		
Profili i perdocuesit 🛛 👻	Detajet e pagesës			
Udhezime për shërbimet 👒	Data e parë e ekzekutimit	30.5.2024		
	Data e fundit e ekzekutimit O	d.m.yyyy		
	Perseritja	Mujar/e		
	Shuma e transferit O		10 . 00 EUR	
	Arsyeja	Kursime		
				🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Vazhdo

Then you will be shown a page with complete payment order information. To complete the registration, please click the "Finish" button.

MENY		Urdhërpagesë periodike mid	ls llogarive person	ale
Llogarité		Detalet e liogarisë		
Transferét	*	Mumri i Donariaŭ	XXX	Logard machines EUE - FMD
Untherpagese periodike.		Entri i Bonarine	FMRI	- Logie repeatate con- Long
Llogarit# personale	Llogarité personale	Rianti illoparise	1 (94.78 FUR	
Kombétar		Bianci i vlefshém	1 034.28 EUR	
Menaxhimi i urdhërpagesa	N-2			
Depozita me afat	Ψ.	Detajet e përfituesit		
Kutia postare	~	Llogaria e përfituesit	XXX	- PlexSave - EUR - EMRI
Posta / Porosité e pranuari	1	Emri i përfituesit	EMRI	
Apliko për shërbinie / Derg		Blanci i llogarisë	5,00 EUR	
Dörguar (Sent)		Blanci i vlefshem	5,00 EUR	
Profili i perdoruesit		Detajet e pagesës		
Udhezime për shërbimet	÷	Data e parè e ekzekutimit	30.5.2024	
		Data e fundit e ekzekutmit	12	
		Persentja	Mujor/e	
		Shuma e transferit	10,00 EUR	
		Arsyeja	Kursime	

At the end, confirmation of the payment order registration will appear.

Monthly domestic payment order

To register this payment order, click on the "National" option in the "Monthly Payment Orders" menu.

		Reglistro urdhërpagesë periodi	ke kombëtar	
Liogarité Transferët Urdhërpagesë periodike… Liogarité personale Kombitar Menashimi i urdhërpagesev	• •	Detajet e llogarisë Numri i llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i llogarisë Bilanci i vlefshëm	XXX EMRI 89 112.44 EUR 74 552.01 EUR	
Depozita me afat Kutia postare Profili i përdoruesit Udhezime për shërbimet	> > > >	Detajet e përfituesit Zpiedhni cërfituesin Ruaj përfituesin O Uogaria e përfituesit Emri) përfituesit Adresa e përfituesit		
		Informata mbi banken e përfituesit Banka e përfituesit		× Anulo

At the end, the payment order registration confirmation will appear.

		Regjistro urdhërpagesë periodi	ke kombëtar		
Llogaritä Transferät	\$ \$	Detajet e llogarisë Numri i llogarisë	XXX		
Urdhërpagesë periodike. Llogarte personale		Emri i flogarisë Bilanci i liogarisë	EMRI 85112,44 EUR		
Kombëtar Menashimi i urdhërpagesa	-	Bilanci i viefshëm	74552,01 EUR		
Depozita me afat Kutia postare	*	Zoledhni nërfituesin			
Profili (përdoruesit Udhezime për shërbimet	*	Ruaj përfituesin O Uogaria e përfituesit	XXX		
		Emri i përfituesit Adreza e përfituesit	AB Rruga Yil 8		
		Informata mbi banken e përfituesit	PANKAY		
		sanka e periduesit	DANKA A		_

A page will open where you need to select the account from which the funds should be withdrawn (if you only have one eligible account, it will be displayed automatically) and the account in favor of which the payment will be made. Finally, please click on the "Continue" button.

E MENY		Regjistro urdhërpagesë periodi	ike kombëtar	
Llogarité	*	Detajet e llogarisë		
Transferit Urdhërpagese periodike	~	Numri i Bogarisë Emri i llogarisë	XXX EMRI	
Kombitar		Eilanci i llogarisë Bilanci i vlefshëm	1 034,28 EUR 1 034,28 EUR	
bepozita me afat Kutia postare	~	Detajet e përfituesit Zgjedhni përfituesin		
Posta / Porositë e pranaara Apliko për shërbime / Dergo Dërguar (Sent)		Ruaj përfituesin O Uogania e përfituesit Emri i përfituesit	C XXX XXX Emer Misiemet	
Profill I përdoruesit Udhedime për shërbimet	> >	Adresa e përfituesit	Problem	
		Informata mbi banken e përfituesit Barka e përfituesit		
				X Anulo Vaihdo

After you have entered the accounts, a page will open where you are asked to enter the first and last execution date, the amount and the reason for the payment order. If you do not set a last execution date, the payment order remains active without any time limit until you cancel it.

	Regjistro urdhërpagesë period	like kombétare
Llogaritë 👻	Detajet e llogarisë	
Transferêr V	Numn i logarisë	XXX - Llogari mjedhëse - EUR - EMRI
Urdherpegese periodike	Emri i llogarisë	EMRI
Lidgaritë personale	Eiland i Rogarisë	89112,44 €UR
Kombétar	Biland í viefshám	74 532.01 EUR
Menachimi i urdhërpagesav.	Detajet e përfituesit	
Rutia postare	Uogaria e përfituesit	XXX
Profili i përdorussit	Emri i perfituesit	AB
Udhezime për shërbimet. 👻	Adresa e pérfituesit	Rruga YB B
	Informata mbi banken e përfituesit.	
	Eanka e përftuesit	BANKA X
	Detajet e urdhërit	
	Data e paré e ekzekutimit	1552024
	Data e fundit e ekzekutimit 🛈	15.5.2025
	Pérseritja	Mujer/e
	Shuma e transferit. 0	100 . 00 EUR
	Атуеја	Pageze mujore per gera
		🗙 Anulo 🔶 Kithehu 🗸 Vazhdo

The following will display the complete payment order information. You must approve the payment by entering the security code via SMS or by entering the code displayed on the Token. If your security method is the Mobile-Sign application, in this step you need to approve the payment on your phone. After you have approved the payment, please click on the "Finish" button to confirm the registration of the payment order.

		Regjistro urdhërpagesë periodil	e kombëtare		
Liogarită.	*:	Detaiet e linnarisă			
Transferët	-	Numri i Storarisă	XXX	- Linnari marthana - Fulli - EMRI MBIEMRI	
Uroherpagese periodike	•	Emn i llogarise	EMPLMBIEMPL	eads when each	
Llogarité personale		Biland i lioparisë	492 004 18 EUR		
Kombëtar		Elanci i vlefshëm	464 113.02 EUR		
Menaxhimi) urdhërpagesav	-				
Deposita me afat	÷	Detajet e përfituesit			
Kutia postare		Uogaria e përfituesit	XXX		
Profill i përdoruesit	10	Emri i përfituesit	EMRI MBIEMRI		
Udhazima për shërbimat		Adresa e përfituesit	Prishtine		
		Informata mbi banken e përfituesit.			
		Banka e pérfituesit	BANKA X		
		Detajet e urdhërit			
		Data e parë e ekzekutimit	17.5.2024		
		Data e fundit e eksekutimit	17.5.2026		
		Pérseritja	Mujor/e		
		Shume	10,00 EUR		
		Arsyeja	Urdherpagese n	ujor	
		Hyrje në e-Banking			X Anulo + Kenenu Pérfunde
		Ju luterni hapni ProCredit Mobile	Sign në pajisjen t	uaj dhe pastaj vazhdoni	

Finally, the payment order confirmation page appears.

= merei		Urdhërpagesa periodike komt	Setare - Permbler	ihje e fletëpagesës	
Lingaritä Transfariti	201 K	Detajet e llogariaë			
Usparité parastale Rambétar Nalertomoétar		Kumi i Ropanse Emi i Ropanse Biland i Ropanse Biland i Ropanse	XXX EMRI 76 558,44 EUR 61 978,01 EUR	Cooper ryednese - DUR - EMRI	
ragen record Danzlens zer aprovin Urdningagess a fundit Urdningagest gerundita. Urganisk gerunde Versitier		Detajet e përftuesit Uogëria e përftuesit Eriri i përftuesit Adrese e përftuesit Informala mbi banken e përftuesit	XXX Emri Emsher Presh	TVE .	
Nerieshim() urdherzegeze	ł	Barka a përfituatit	BANKA X		
Deposita wa afas Auria postare Positi i pansaruaris Upisetina per stantomat	6 6 C C	Detajet e unthörit Data e parë e ekzekutimit Data e fundit e ekzekutimit Persentja Shuma Detajet e pogesite <u>Etimtidathije e unthörit të cesijistuar</u>	29.5.2024 29.5.2025 Mujer/e 10.00.000 Urdherpegete r	nujera	
		Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për t transferit ju kotemi vazhdoni te opsioni '	ë u informuar meth sta "Urdhërpagesat e fund	suist of transfert suig dhe për të hapor fletëpagesën e It ⁴ .	Transfer (if Mbyd

Managing payment orders

From the "Management of payment orders" option on the left side of the page, you can check your monthly payment orders.

Here all the monthly payment orders that you have registered through e-banking are displayed, whether they are active or canceled. On this page you have the opportunity to modify an active payment order or cancel it.

■ MENY		Menaxhimi i urdhër	pagesave periodike				
Llogaritë	~	Aktiv 2	Përfituesi	Llogaria e për	fituesit	T Filteri	Q. Kërko
Transferët	~	-		Linguna e per			
Urdhërpagesë periodike		Numri i llogarisë	Përfituesi	Data e ardhshme e	Statusi	Përseritja	Shuma
Llogaritë personale		XXX	XXX EMRI	29.5.2024	Aktiv	Mujor/e	🖊 🗶 🔳
Kombëtar		Kombëtar					10,00 EUR
Menaxhimi i urdhërpagesa	IV	XXX	XXX EMRI	12.6.2024	Aktiv	Mujor/e	🖊 🗶 🔳
Depozita me afat	~	Llogari personale					10,00 EUR

Modifying the monthly payment order

If you wish to modify an active payment order you may do so in the payment order details by clicking on the pencil icon.

		Menaxhimi i urdh	ërpagesave periodike				
Llogaritë	~	Aktiv	Përfituesi	Llogaria e përf	fituesit	▼ Filteri	Q Kërko
Transferët	~						
Urdhërpagesë periodike.	. ^	Numri i llogarisë	Përfituesi	Data e ardhshme e	Statusi	Përseritja	Shuma
Llogaritë personale		XXX	XXX EMRI	29.5.2024	Aktiv	Mujor/e	🗶 🗶 🔳 Modifiko
Kombētar		Kombëtar					10,00 EUR
Menaxhimi i urdhërpagesa	IV	XXX	XXX EMRI	12.6.2024	Aktiv	Mujor/e	🗶 🗶 🔳
Depozita me afat	~	Llogari personale					10,00 EUR

The payment order information will be displayed. Here you have the opportunity to change the dates, amount or reason for this payment order. After you have changed any information, please click the "Continue" button.

E MENY	Modifiko - Kombëtar Urdhërpage	esë periodike (mujore)
Llogaritë 🗸 🗸	Detajet e llogarisë	
Transferët 🗸	Numri i llogarisë	XXX - Llogari rrjedhëse - EUR - EMRI
Urdhërpagesë periodike ^	Emri i llogarisë	EMRI
Llogaritë personale	Bilanci i llogarisë	76 538,44 EUR
Kombëtar	Bilanci i vlefshëm	61 978,01 EUR
Menaxhimi i urdhërpagesav		
Depozita me afat 🛛 👻	Detajet e përfituesit	
Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	Llogaria e përfituesit	XXX
Profili i përdoruesit 🛛 👻	Emri i përfituesit	EMRI
Udhezime për shërbimet 🛛 👻	Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE
	Informata mbi banken e përfituesit	
	Emri i bankës përfituese	BANKA X
	Detajet e urdhërit	
	Data më e afërt e ekzekutimit	-
	Data e parë e ekzekutimit	29.5.2024
	Data e fundit e ekzekutimit	29.5.2025
	Përseritja	Mujor/e
	Statusi aktual	Aktiv
	Shuma e transferit 🌒	10 , 00 EUR
	Detajet e pagesës	Urdherpagese mujore

After you have modified the desired information, a page with new information will appear so that you can confirm the modified payment order. To do this, please click the "Finish" button.

	Modifiko - Kombëtar Urdhërpage	së periodike (mujore)	
Llogaritë 🗸 🗸	Detajet e llogarisë		
Transferët 🗸	Numri i Ilogarisë	XXX - Llogari rriedhëse - EUR - EMRI	
Urdhërpagesë periodike 🐴	Emri i llonarisë	EMDI	
Llogaritë personale	Rilanci i Ilogarisë	76 538 44 ELIP	
Kombētar	Pilanci i vlafshöm	61 979 01 EUR	
Menaxhimi i urdhërpagesav	bilanci i vietsnem	61576,0120K	
Depozita me afat 🛛 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	Detajet e përfituesit		
Kutia postare 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	Llogaria e përfituesit	XXX	
Profili i përdoruesit 🗸 🗸	Emri i përfituesit	EMRI	
Ildhezime për shërbimet V	Adresa e përfituesit	EMSHIR, PRISHTINE	
ounezine per snerbinez +	Informata mbi banken e përfituesit		
	Emri i bankës përfituese	ΒΑΝΚΑ Χ	
	Detajet e urdhërit		
	Data më e afërt e ekzekutimit	-	
	Data e parë e ekzekutimit	29.5.2024	
	Data e fundit e ekzekutimit	29.5.2025	
	Përseritja	Mujor/e	
	Statusi aktual	Aktiv	
	Shuma e transferit	5,00 EUR	
	Detajet e pagesës	Urdherpagese mujore	
		🗙 Anulo 🔶 Kthehu	Përfundo

In the monthly payment order management menu, this payment order will now appear with the modified information.

E MENY		Menaxhimi i urdh	iërpagesave periodike				
Llogaritë	~	Aktiv	Përfituesi	Llogaria e për	fituesit	T Filteri	Q Kärko
Transferët	~	000	• Terntaesi	Liogana e per	increant	- There	
Urdhërpagesë periodike	. ^	Numri i llogarisë	Përfituesi	Data e ardhshme e	Statusi	Përseritja	Shuma
Llogaritë personale		XXX	XXX EMRI	29.5.2024	Aktiv	Mujor/e	🗶 🗶 🔳
Kombētar		Kombëtar					10,00 EUR

Cancelling the payment order

To cancel a monthly payment, under the payment order management option please click on the "X" icon on the right side of

Llogaritë	¥	Aktiv	Përfituesi	Llogaria e për	fituesit	T Filteri	Q Kërko
Urdhërpagesë periodike	· ^	Numri i llogarisë	Pērfituesi	Data e ardhshme e	Statusi	Përseritja	Shuma
Llogaritë personale Kombëtar		XXX Kombëtar	XXX EMRI	29.5.2024	Aktiv	Mujor/e	2 🗙 🔳
Menaxhimi i urdhērpages	av	XXX	XXX EMRI	12.6.2024	Aktiv	Mujor/e	🗶 🗶 🔳

Next, the information about payment order will be displayed and on this screen you have the option to cancel it. To cancel the payment order, please click on the button "Deactivate".

= MENT		HINTO CANADA		
Llogerite	•	Detajet e nogarise	XXX	
Permbledhje e llogarise séviziet në llogari	8	Numri i llogarisë Emri i llogarisë	EMRI MBIEMRI	- Llogari rrjedhëse - EUR
Version Version		Bilanci i llogarisē	183,95 EUR	
itansierec		Bilanci i vlefshëm	183,95 EUR	
Llogarite personale Kombetar Nderkombetar Pagesé fature Transferet për aprovim Urdhërpagesat e funde		Detajet e përfituesit Numri i llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i Nogarisë Bilanci i vlefshëm	XXX EMRI MELEMIRI 3 300,00 EUR 3 300,00 EUR	
Urdhërpagesë periodi	IK# ^	Detajet e urdhërit		
Llogarité personale		Status	Aktiv	
Kombetar		Data më e afërt e ekzekutimit		
Mesadsimi i urdsērpag	esav	Data e ardhshme e ekzekutimit	2.9.2022	
Depozita me afat		Data e parë e ekzekutimit	2.9.2022	
Hap Depozite me Afat		Data e fundit e ekzekutimit	2.11.2022	
Kutla postare		Përseritja	Mujor/e	
Posta / Porolité e pranu Apliko per sherbime / D	Jana Jergo	Shuma Arsyeja	5,00 EUR Kursime	
Derguar (Sent)	2			🗙 Anulo 🔸 Kithehu 🖉 Deaktivizo
NextBirl and down the	240			

Finally, you will see confirmation of the payment order cancellation.

Llogarite 🔦	Detajet e llogarisë		
Permbledhie e llogarise	Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhëse - EUR
Likeling and Research	Emri i lõogarise	EMRI MEREMINI	
Leviger ne logan	Béanci i Roganse	183,95 EUR	
Transferet	Bilanci i vlefshëm	183,95 EUR	
Llogarité personale Kombétar	Detajet e përfituesit		
Nderkombetar	Numri i llogarisë	XXX	
Pagesie fature	Emri i llogarisë	EMRI MBIEMRI	
Transferet për aprovim	Bilanci i Rogarisë	3 300,00 EUR	
Urdherpagesat e fundit	Bilanci i vlehshëm	3 300.00 EUR	
Untherpagese periodike_ 🗢	Détajet e ordhérit		
Llogarité personale	Statuni	ja Aktiv	
Kombétar	Data më e afërt e ekzekutimit	125	
Menachimi Furdherpagesav	Data e ardhshme e ekzekutimit		
Depozita me afat 🛛 \land	Data o parë e okzekutimit	2.9.2922	
Hap Depozité me Afac	Data e fundit e ekzekutinvit	2.11.2022	
Kutla postare 🔷 🔨	Pérsentja	Mujor/e	
Posta / Porosité e pranciara	Shuma	5,00 EUR	
Apliko per shërbime / Dergo	Arsyeja	Kursime	
Dérguai (Sent)	Urdhërpagesa periodike është deaktivi	ruar me sukses.	+ Rthehu te menaxhimi i urdhërpagesave. Kihehu te permiledhja

In the monthly payment order management menu, you will no longer see active payment orders. If you filter inactive payment orders, you will also see the payment order you canceled.

MENY		Menaxhimi i	urdhërpagesave periodike			
Llogarité Transferés	*	Aktiv.	Perfituesi	Llogaria e përfituesit	₹ Filteri	Q. Kerko
Llogarité personalé		Nuk ka urdhërpi	agesë periodike për të shfaqur			
Kombetar						
Richardsonihator						

Note: Active recurring payment orders that have been opened with the possibility that the execution amount specified by you may be partially debited (in cases where the payment order amount is greater than the funds in the account on that date), then their modification and cancellation are not allowed through the "Payment order management" menu in e-banking. In this case, their cancellation can be done by using the "Mail" option in e-banking and Send order to the bank, or by visiting the bank.

Reusing a transfer

In the Recent Payment Orders menu where you can find all the payments you have completed; you have the option to reuse an order.

This functionality helps in cases when you need to execute an identical or similar payment on regular basis. Under each payment made earlier you may find the button "Use again".

inka e përfitue	Kodi i bankës së 🔻 Filteri	Q Kerko
	Banka e përfituesit	Shuma
	PROCREDIT BANK KOSOVO, PRISTINA 009	Shfrytëzo përseri
		5,00 EUR
	BANKA X	
	013	150,00 EUR

When you click on this button, the payment slip will open with the details you have set earlier. The ordering and beneficiary accounts will be automatically marked. You have the option to modify the amount and Reason for payment. Please click the Continue button to proceed to the next page.

E MENY		Kombëtar Ripërdorim Transl	feri	
Llogarite Transferet	~	Detajet e llogarisë		
Llogarite personale Kombetar Nderkombetar		Numri i llogarisë Emri i llogarisë Bilanci i logarisë Bilanci i Vogarisë	XXX EMRI XXX XXX	- Llogari mjedhëse - EUR - EMRI
Pagesé fature Transferet për aprovim Undherpagesat e fundit Undherpagese periodike.	~	Detajet e përfituesit Llogaria e përfituesit Emin i përfituesit	XXX EMRI	
Uogaritë personale Kombëtar		Banka e përfituesit Kodi i bankës së përfituesit Detajet e urdhërit	BANKA X XXX	
Deporta me afat Kutia postare	*	Numri i urdherpagesës Shuma e transferit Priorizet	1	0 , 00 EUR
Posta / Porovité e pranuara Apliko per sherbime / Derg Dèrguar (Sent)	0	Arsyeja	XXX	
Profili i pérdoruesit	*			🗙 Anulo 🔶 Kthethu 🛛 Vachdo

■ MENY

Kombëtar Ripërdorim Transferi

Llogarite	*	Description of Research of		
Transferet	~	Detajet e logarise		
		Numri i llogarisë	XXX	- Llogari rrjedhese - EUR - EMRI
Llogarite personale		Emri i llogarise	EMRI	
Kombétar		Bilanci i Ilonarisë	XXX	
Ndërkombëtar		onanerinogarise	The state of the second	
25 10 12 10 10		Bilanci i vlefshëm	XXX	
Pagesé fature				
Transferet per aprovim		Detajet e perituesit		
Urdherpagesat e fundit		Llogaria e përfituesit	XXX	
		Emri i përfituesit	XXX	
Urdherpagese periodike	-	Ranka e nërfituerit	XXX	
Llogarite personale		panio e permuent	1001	
Kombëtar		Kodi i bankes se perfituesit.	***	
		Detaiet e urdbêrit		
Menaxhimi i urdherpagesav	faar 1	- super c or or contained		
Depozita me afat	~	Numri i urdherpagesës	1	
Kutla postare		Shuma e transferit	XXX	
Posta / Porosite e pranuara	1	Prioritet	Jo urgjente	
		Arsyeja	XXX	

After clicking the Finish button, if the payment is within your accounts, it will be completed. If the payment is directed to another beneficiary, you will be asked to set the security method (security code via SMS, Token or approval in the MobileSign application).

In the end you will receive confirmation that your payment was successfully received.

		Llogari personale Ripërdorim	Transferi	
Llogarité	*	Parrier a lla series		
Përmbledhje e llogarisë Lëvizjet në Sogari		Numri i Bogarisë	XXX	- FlexSave - EUR
Transferer.	~	Emri i llogarise Béanci i llogarise	2 580,00 EUR	
Llogaritë personale Kombëtar		Bilanci i vlefshëm	2 580,00 EUR	
Nderkornbietar		Detajet « përfituesit	XXX	
Pagesè l'ature Transferet pèr aprovim		Emit i perfituesit	EMRI MBIEMRI	<rul> riobut uleanere - rox </rul>
Untihérpagesat e fundit		Bilanci i llogarise Bilanci i Mattolam	68.89 EUR	
Urdherpagese periodik	e_ *	Detaiet e urthêrit	(1997)	
Kombétar				
Menaxhimi Lurdherpage	səv	Shuma e transferit	1,00 EUR	
Depozita me afat	~	Arsyeja	Pagese	
Hup Depozitë me Afat		Permbledhia e urdherit të registrua	at. ,	
Kutla postare	~	Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për	të u informuar rreth stat	usit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi Mbyl
Posta / Porosite e pranua	ra	vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e	fundit*.	

Card operations (blocking and unblocking cards)

In Ebanking you have the option of blocking and unblocking your cards if you need this operation.

Blocking the card

Under account overview you can see your cards. You may initiate blocking the card by clicking on 🔒 the button or by first opening card details and then clicking on the button Block.

E MENY		Permbledhie e llogarisë						
Dogaritë	-	- Henarité rriedhése	Emri i llogarisë	Valuta	Fondet Flex (Bilanci i llogari	Bilanci i vlefshëm	
Permbledhje e llogarise				EUR		1 (34,28	1 034,28	-
Lévizjet në llogari			<u> </u>					
Transferet	× -	Llogaritë e kursimit FlexSave	Emri i llogarise	Valuta		Bilanci i llogari	Bilanci i vlefshëm	
Urdherpagese periodike	~			EUN		5,00	5,00	1
Depozita me afat	×.,	Permbledhje e kartelës				-		
Kutla postare	Υ.							
Profill i perdoruesit	~	Nartela	moajtesi i karteles.	Akti	v	Da	31.3.2029	a 1=
Udhezime për shërbimet	÷.							

Please select the type of blocking you want and click on the Block card button to complete the operation. Depending on the security method you have, you will need to enter the security code via SMS, the 6 digits from your Token or confirm the action via the MobileSign application.

*Note: Be careful when choosing the type of card blocking. If you only want to block the card temporarily, please select the Temporary option. This is because you can unblock this type of blocking in the future. If you select the Permanent option, your card will be blocked permanently and you will not be able to use or unblock it anymore.

		Blloko kartelén	
Lingarite	^	Detailet	
Përmbledhje e llogarisë		Kastela	XXXX
Léviget në liogari		Lloi i karteles	DEBIT MASTER CARD
Transferét	٠	Mbaitési i kartelés	EMRI
Urdherpagese periodike	~	Statusi i kartelės	Aktiv
Depozita me afat	•	E viefshme nga	25.3.2024
Kutia postare	~	E viefshme dori në	31.32029
Profili i perdoruesit	~	3D Secure	Po
Udtizzime për shertimet	*	Llogaria e lidhur	CPACE and an and a set of the set
		Detajet e bilokimit	
		Keni parasysh bilokimi i përhe	rshëm nuk mund të zhbllokohet Nëse mendoni se mund të gjeni kartelën, zgjedhni opsionin e bliokimit të përkohshëm
		Lloji I bilokimit	@Perkohshem
			OPerhershem
		Hyrje në e-Banking	
		Ju lutemi hapni ProCredit Mob	siloSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni
			🗧 Kthehu 🖉 Blioko kartelen

E MENY		Blioko kartelên		
Departie	•	Detaiet		
Permbledhje e Rogarisë Lexitjet në logari Transferet Likithëmanese periodike	~ ~	Kartela Lioji i kartelës Mbajtësi i kartelës	XXX DEBIT MASTER CARD EMRI	
Depozita me atat Kutia postare	* *	Statust i kartelits E vlefshme nga E vlefshme deri ni	Aktiv 25.3.2024 31.3.2029	
Profili i gerðorueut Udhesine per cherbimet	*	3D Secure Llogaria e lidhur	Po Në pritje të aprovimit të veprimit	
		Detajet e bilokimit Keni parasysh bilokimi i përh- Lioji i bilokimit	O ju lutemi hapri aplikacionin MobileSign në pajisjen tuaj për të përfunduar këtë veprim	të gjeni kartelën, egjedhni opsionin e bliakimit të përkohshëm
			O Perhershem	
		Hyrje në e-Banking Ju lutemi hapni ProCredit Mobi	leSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdori	

At the end of the process, a message appears stating that the operation has been completed successfully.

MENY		Përmbledhje e kartelës	
Uogarite	^	Detalet	
Përmibledhje e liogar Levizjet në liogari	rise	Kartela	1234XXXXXXX1234
fransferet	•	Lloji i karteles Mbajtesi i karteles	EMRE MARTER CARD
Llogaritë personafe Kombëtar		Statusi i kartelės Arsvela e bšokimit	Blickim i përkohshëm nga përdoruesi Kartele e komporanëtuar
Nderkombetar		E vlefshme nga	01.01.2018
lagesé fature		E vlefshme deri në	01.01.2020
trancleret për aprov Urdhërpagesat e fur	dm	30 Secure Liogaria e lidhur	Po 11101234567890
//dherpagete peri	odike A	Kartela është bliokuar me sukses	Mbyli
ioparite personale			

Unblocking the card

If you need to unblock your blocked card you may do so again via the account overview menu Under your card's information you will find the 🔂 icon by which you may initiate unblocking. Also, if you go into your card details, you will find again the Unblock button.

MENY		Permbledhje e llogarisë						
Jogarite	~	Lionarité rriedhèse	Emri i llogarisë	Valuta	Fondet Flex (Bilanci i llonari	Bilanci i vlefst	hêm
Yermbledhje e Rogarisë.		11101234567890	EMRI MBIEMRI	EUR	a delarge a log tra	110,89	1	4,90
ávízjet né litogari								70004
ransform		Llogaritë e kursimit FlexSave	Emri i llogarisë	Valuta		Bilanci Lliogari	Bilanci i vlefst	hëm
lonarit# zevtonale		12345678903210	EMRI MBIEMRI	EUR		2 550,00	2.59	0,00 🛔
Kompetar		Përmbledhje e kartelës						
ederkombetar		Kartela	Mbajtési i kartelés		Statusi i kartelës	D	sta e skadimit	Veprim
agesë fature		1234XXXXXXXXX1234	EMRI MBIEMRI		Bilokim) përkohshëm nga		31 8 2024	
ransferet per aprovim					perdoruest			
EMENY		Detajet e kartelês						
logarit e	~	Detaiet						
ermbledhje e flogarisë		Kartala	1234XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4				
evizjet në ilogari		theil the state						
ransferet		Light Karteles	EMPLIMATION OF THE CA	99				
logarite personale		intoquesi i transents						
lambetar		statusi i karteles	Bilokim i perkonsn	em nga perno	ruesi			
idaikmohiltar		Arsyeja e bikownit	Kartele e kompron	Jeznal.				
where we have a set of the set of		E vielshme riga	01.01.2018					
agese fature		E vlefshme dert në	01.01.2020					
fransferet për aprovim		3D Secure	Po					
Jrdherpagesat e fundit		t Incruicing as fields to	11101234567890					
902-105 PR0-2022-01-170-2		Lingaria e nonta						
Jroherpagese periodike	. •	Logaria e nortor				A Kitabu	Zhhileko	Bilerice

After you have initiated the card unblocking, a page will open where you need to select the reason for the unblocking. After this step, please click the Unblock Card button.

MENY		Zhbiloko kartelén		
Llogarite	*			
Permblechje e llogaris Litvizjet në llogari	ii (betajet Kartela	1234XXXXXXXX1234	
Transfores		Lioji i kartelės Mbajtėsi i kartelės	DEBIT MASTER CARD EMRI MBIEMRI	
Llogarit# personale		Statusi i kartelės	Blickim i përkotishem nga përdoruesi	
Ndërkombëtar		Arsyeja e bilokimit E viefshme riga	Kartele e komprometuar 01.01.2018	
Pageșë îsture		E vlefshme deri në	01.01.2020	
Transferet për aprovin Urdherpagesat e fund	n RÉ	3D Secure Llogaria e lidhur	Po 11101234567890	
Urdhërpagesë period	n. •	Arsyeja		
Llogarité personale		Arsyeja	Kam getur kartelen Kam glebar kartelen	:
Menaxhimi i urdhërpa	gesav	Hyrje në e-Banking	PIN mu eshte kujtuar Kam gletur PIN-in	
Oepocita me afat	*	ju lutemi hapni ProCredit MobileSign në p	Tjera Asnjë	
Hap Depozité me Afat				🗲 Rithehu 🛛 Zhbiloko kartelen
main months	A			

Next, depending on your e-banking security method, you will be asked to enter the security code via SMS, the 6 digits from the Token or approve this action in the MobileSign application.

= MENY	Zhbiloko kartelen		
Uoganite 🔶 🔺	Detaiet		
Permbledhje e fogarist Lexitjet në llogari Transferëz	Kartela Liqi i karteles	1234XXXXXXXX1234 DEBLT MASTER CARD	
(Jogarite personale Kombetar Rederkombetar Pagene fature Transferet per aprovim	Mbajtes i kurteles Statusi i Karteles Arsyeja e bilokimit E vlefshme riga E vlefshme deti ne 3D Secure	Bilokim i perkohshem oga perdonæsi Kartele e komprometuar 6.8.2019 31.8.2024	
Untherpagesat e fundit. Untherpagese perioditie	Uogaria e lidhur Anyeja Arsyeja	Në pritje të aprovimit të veprimit O ju kitemi hapni aplikacionin MobileSign në pajisjen tuaj për të përfunduar këtë veprim	*
Kombeta Menashinii Ludhepagesav Deposita me afat	Hyrje në e-Banking ju luterni hapri ProCredit f	kubileSign në pagisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni	
Hap Deposite mit Afat studie postare			🖶 Kitheho 👘 🖓 🖓 👘 🖓

After your approval, the action will be completed and your card will be active and ready for use again.

EMENY		Përmbledhje e kartelës		
Llogarite	*	Detaiet		
Permbledhje e ilogaris	6	Kartela	1234XXXXXXX1234	
		Lioji i kartelės	DEBIT MASTER CARD	
transferet		Mbajtesi i karteles	EMRI MBIEMRI	
Llogarité personale		Statusi i kartelės	Aktiv	
Kombetar		Arsyeja e zhlallokimit	Kam gjetur kartelën	
Nderkombetal		E vlefshme nga	6.8.2019	
Pagesé fature		E viefshme deri oë	31.82024	
Transferet per aprovin	i .	30 Secure	Po	
Urdherpagesat e fund	ŧ.	Llogaria e lidhur	11101234567890	
Urdherpagese period	iike 🔺	Kartela éshté aktiviruar me suisses		MINE
Liogarite personale		The second second second second		and the second s

Early payment of accumulated credit card debt

In e-banking, you are also offered the possibility of settling (paying off the accumulated debt) of your credit card ahead of time. If you wish to settle the accumulated debt of your card before the end of the month when the debt is automatically settled/paid, you can initiate this action from the Credit Card Payment menu. First, you will be shown the information of the account from which you wish to receive the funds and the information of the card that will be settled.

	Numri i kartelës	52
Përmbledhje e lloga	Emri i përfituesit Lloji i kredit kartelës	EUR MASTER CARD
Transferêt	Borxhi i mbetur për të paguar	
Llogaritë personale	Shuma për pagesë	130,80 EUR
Kombétar	Shuma totale	130,80 EUR
Ndërkombëtar	Detajet e pagesës	
Pagesë fature	Shuma e transferit 🟮	130 , 80 EUR
Pagesa e kredit kart	Arsyeja	Barazim i borxhit
Transferet për apro		
Urdhërpagesat e fu		
Urdhërpagesë p 💙		🗙 Anulo 🔶 Kthehu 🛛 Vazhdo

On the next page, you will see the amount accumulated on your credit card. Here you can decide to pay the amount you want. You can pay the debt in full or only in part. If you pay the debt in part, the remaining part of the debt will be automatically repaid/paid at the end of the month.

MENY		Lioji i kredit karteles	EUR MASTER CARD
Llogaritë	^	Detajet e llogarisë	
Përmbledhje e lloga		Numri i llogarisë	EUR - Llogaria rrjedhëse -
Lëvizjet në llogari		Emri i llogarisë	
Transferét	^	Bilanci i vlefshëm	EUR
Llogarité personale		Detajet e pagesës	
Kombétar		Shuma e transferit	130,80 EUR
Ndërkombëtar		Arsyeja	Barazim i borxhit
Pagesë fature			
Pagesa e kredit kart	.	Hyrje në e-Banking	
Transferet për apro		Ju lutemi hapni ProCredit	MobileSign në pajisjen tuaj dhe pastaj vazhdoni
Urdhërpagesat e fu	aya-		X Anulo 🗲 Kthehu Përfundo
a 20 an	022		

Next, payment information will be displayed and your confirmation will be awaited to complete the process.

	Pagesa e kredit kartelës				
slogerite 🔶	Detalet e nàclituesit				
Permbledhje e llogariae Levizjet në llogari Transferet *	Numeri i kartelës Emri i përfituesi Uoji i kredit kartelës	1250XXXXXXX1254 EMRI MEREMRI Krodik Kartala	- EUR - Llogaria e kartele se kreditit - 0000		
Rosenserier Rosenserier	Detajet e llogarisë Numini i llogarisë Emiri i llogarisë Bilanci i vlefshëm	11101234567896 EMRI MESEMRI 947 EUR	- EUR - Llogaria rrjedhese - 0000		
Depositim në kasafortën Dro	Detajet e pagesës				
Pagesa e kredit kartelés	Shuma e transferit	100,00 EUR			
Transferet për aprovim	Arsyeja	Pagese			
Unibérpagesat e fundit					
Urdherpagese periodike 🔦				🗙 Anulo	+ Kthiehu Perfundo

At the end, you will see confirmation of successful payment.

Përmbledhja e urdhërit të regjistruar

Urdhëri i juaj u pranua me sukses. Për të u informuar rreth statusit të transferit tuaj dhe për të hapur fletëpagesën e transferit ju lutemi vazhdoni te opsioni "Urdhërpagesat e fundit".



Managing beneficiaries

As explained earlier, when registering transfers from the e-banking service you have the option to save the beneficiaries to whom you send funds. You can find these beneficiaries listed in the e-banking service when registering transfers in the future, so that you do not have to waste time writing the beneficiary details every time. If you need to check or modify the saved beneficiaries, you can do this by clicking on the "Manage beneficiaries" option".

You will be shown the list of domestic beneficiaries. If you need to check the international beneficiaries, please click on the link "Instead, go to your international beneficiaries".

		Menaxho përfitu	esit - Kombetar			
Lingaritä		Ship te përfituesit tuk	ndërkombëter			
Transferés		Shoo qërfitues të n				
Urdhärpagesk periodike		Emei	Numri I Rogarisk/IBAN	Kod i bankës	Emrilbankes	Q. Kerko
Deposite me efec	(\mathcal{M})					
Kutle postare	141	Emri	Numri i llogarisë/IBAN	Kodi i bankës	Emri i bankës	Veprimet
anaciona miser	020	EMRI	XXX	015	BANKA X	ZXI
Profile (perdanues/f		EMRI	XXX	015	BANKA X	/ X E
Konfirmim për visë		EMRI	XXX	009	BANKA X	ZXG
CA Loan and Credit Line R	ép.)	EMRI	XXX	017	BANKA X	ZXG
Vertetim per kliente ta PC	BK .	EMRI	XXX	009	BANKA X	2×3
Receiving money from ab	bee	EMRI	XXX	015	BANKA X	Z X 3
Menanho MobileSign						
Ndrysho fjalëkalimin						
Menantro pérfituesit						
Informatas e konsakolt						
biformatat personale						

To initiate a transfer to a beneficiary, please click on the icon 📑 . You will see the following information:

MENY	Transfer kombëtar			
Liogaritë	V Detajet e llogarisë			
Transferët Liogaritë personale	Zgjedhni Rogarinë Emrl i Rogarisë	XXX I-Liogar	n njednese - EUR - EMRI	:
Kombétar Ndéricombétar	Bilanci i Rogarisë Bilanci i vlefshëm	88 981,44 EUR 74 421.01 EUR		
Pagese fature Transferet për aprovim Urdhërpagesat e fundit	Decajet e përfituesit Zgjedhni cerfituesin			
Urdhërpagesë periodike Deposita me afat Kutia postare	Ruaj përfituesin Dogaria e përfituesit Emri i përfituesit	C XXX EMRI		
Profili i përdoruesit Konfirmim për visë	Adresa e përfituesit	Rr. Migjeni		
Vertetim per kliente te PCBK Receiving money from abroa	Informata mbi banken e përfituesi Banka e përfituesit	BANKA X		
Menasho MobileSign Ndrysho fjalëkalimin Menasho përfituesit				X Anulo Vashdo

To edit the beneficiary details, please click the icon \mathbb{Z} . The beneficiary details will be displayed and you will be able to modify them. At the end of the process please press the "Save" button".

MENY		Menaxho përfituesit - kombëtar		
Uogantë	×	Modifiko përfituesin		
Transferèt	^	Llogaria e përfituesit	XXX	
Liogarite personale Kombétar		Emri i përfituesit	XXX	
Ndérkombétar		Adresa e përfituesit	RRUGA X	
Pagesë fature				
Transferet për aprovim		Informata mbi banken e përfituesit		
Urdhërpagesat e fundit		Banka e përfituesit	BANKA X	
Oronærpægese periodik Depozita me afat	5			X Anulo 🔶 Kthehu Ruaj
Kutia postare	~			

To redeem a beneficiary, please click the icon \mathbf{x} . The beneficiary information will be displayed. To remove this beneficiary from the list, please click the "Delete" button.

= MENY		Menaxho përfituesit - Kombë	etar	
Llogarite	^	Pshij përfituesin		
Permbledhje e llogarise Levizjet ne llogari		Llogaria e përfatuesit	98564785412541 Partnesi	
Transferet	*	Emri i përfituesit Adresa e përfituesit	PRISHTINE	
Lioger de personale Kombétar		Informata mbi banken e përfituesit Banka e përfituesit	ProCredit Bank Kosova	
Nderkomberar Pagese fature				🗙 Anulo 🔶 Kthehu 💽 John

Changing the password

If for any reason you wish to change your password, please click on the "Change Password" option on the left side of the screen. A page will open where you will be asked to enter your current password and enter the new password you wish to have. After this process your password will be the one you selected on this page.

Ndrysho fjalëkalimin	
Ndrysho fjalëkalimin Fjalëkalimi duhet të përmbajë: • Së paku një shkronjë të madhe • Së paku një shkronjë të vogël • Së paku një karakter special (+ % ! - etj.) • Gjatësia e fjalëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere • Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njejtë me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake Fjalëkalimi aktual Fjalëkalimi i ri Konfirmo fjalëkalimin e ri	
	Konfirmo

Resetting the password

If you have forgotten your password and would like to obtain a new one, please click on the "Reset Password" link on the e-banking home page.

Hyrje	
Zgjedhni gjuhën	English Shqip <u>Srpski</u>
Emri i përdoruesit	
Fjalëkalimi	
<u>Resetimi i fjalëkalimit</u>	Hyrje

A page will open where you are asked to enter your username, phone number, and email address that you have stored in the bank's database. You are also asked to enter the captcha code that prevents misuse on the internet.

MENY		Resetimi i fjalëkalimit			
e mening laguna e ethermanism weished anniel	e 2 3	ju laterel shënari informitat personale Erer i perforuesit Adresa e E-malit Mobil O	· im not a rober	Constanting of the second seco	
					X Amula Vachda
Next you are asked to enter your new password and confirm it via the MobileSign application, the security code via SMS or Token.

As soon as you press the "Continue" button, your password is reset and e-banking will return to the main page.

Resetimi i fjalëkalimit		
Shënoni fjalëkalimi tuaj të ri		
Fjalëkalimi duhet të përmbajë:		
Së paku një shkronjë të madhe		
Së paku një shkronjë të vogël		
 Se paku një harakter special (11% 1, sti) 		
 Giatësia e fialëkalimit duhet të jetë minimum 8 karaktere 		
 Fjalëkalimi i ri nuk lejohet të jetë i njejtë me asnjërin nga fjalëkalimet paraprake 		
Fjalëkalimi i ri		
Konfirmoni fjalëkalimin e ri		
Hyrje në e-Banking		
Ju lutemi shtypni "Vazhdo" dhe vazhdoni procesin në aplikacionin ProCredit MobileSign		
	× Anulo	Vazhdo

Blocking a username

If you ever need to block your access to e-banking, you have the option to temporarily block your username. You can do this as follows:

Enter your username and password and continue with the Login button.

E MENY e-Banking	^	Hyrje Zgjedhni gjuhën	E	nglish i Shqip i Sreski		Paguaj	
Si ju mbronë Barika? Masat për të u mbrojtur Raportimi i mashtrimit Baronimi i mashtrimit		Emn i përdoruesi: Fjalëkalimi <u>Resetimi i fjalëkalimi</u> t	emniperdoruesit	Hyrie		PROfi	
Versioni mobil	*	(PËR Përditësoni të dhënat tuaja personale	MES E-BANKING TANI MU	IND TË:	Bilokoni dhe zhbliokoni kartelën	
		(Gjeneroni konfirmimin për vizë	Gjeneroni konfirmimin që jeni klient i bankës	0	Gjeneroni formën për pranim të parave nga jashtë	

Next, you will be presented with the option to block the username.



When you click on the block option, a message appears informing you of the action and requesting your confirmation to complete the operation.



After confirmation, you will see a message that you have successfully blocked the username.



If you wish to unlock/release your username and continue using it, you can do so by resetting your password as explained in chapter 19 above.

Updating / modifying your personal data

According to the laws in force in the Republic of Kosovo, from time to time the bank is legally obliged to contact you and ask you to update your data registered in the bank's systems. For this, you can be contacted via SMS, email or mailbox in e-banking.

To enable updates without having to visit the Bank, you may find in e-banking the menu Contact information and Personal information. Here you can check your personal information stored at the Bank and modify those so that they are updated at all times.

		Informatat persona	le					
Llogarité	^	Ju lutemi sigurohun	i që emri juaj të	i shfaqet ashtu siç	shfaqet në tuaj të dok	umentin e identifikin	nit	
Përmbledhje e llogarisë		Emri				Mbiemri		
Levizjet në llogari		Information a located						
Transferet Urdhërpagesë periodike. Depozita me afat	* * *	Ju luterni sigurohun te telefonit tuaj mol dhe transaksioneve Numri i telefonit	il që informatat bil do të ndrysh - +383	tuaja të kontaktit ojë automatikisht	të jenë përditësuara. I numrin tuaj të telefon	fer klientêt metoda e it tê lidhur me kontra	sigurisë e të cilëve është SMS Tan: Ndryshimi i nu tën tuaj Ebanking që përdoret për autorizim të hy	mrit rjes
Kutia postare	1	mobil						
Posta / Porosite e pranuara Apliko për shërbime / Dërg Dërguar (Sent) Profili i përdoruesit	ō	E-mail Numrin e telefonit të shtepisë Numri nderkombëtar		hotmail.com				
Konfirmim për vizë		Dokumenti Lidentif	ikimit					
CA Loan and Credit Line Re	P	Shteti	Kosovo					
Vertetim per kliente te PCB Receiving money from abro	к sad	Numri i dokumentit të identifikimit				Autoriteti leshues		
Menaxho MobileSign		Data e lëshimit				Data e skadimit:		
Ndrysho fjalëkalimin		Dokumenti i Identifikimit	Ngarko dok	umente				
Menaxho perfituesit								
Informatat e kontaktit		Address						
Informatat personale		Please make sure y	our address is u	p to date				
Dalje		Shteti	Kosovo			Qyteti:	2014 B	2
Udhezime për shërbimet	*	Rruga				Numri I shtëpisë/banesës	BANES 8/1	

If you update any information on your ID or passport, you will need to upload a copy of the document as proof. Also, for changes in your residential address, please upload proof of your residential address (e.g. utility bill). You can upload documents in the following formats: jpeg, pdf apo png.

		Rruga			Numri I	BANES 8/1	
logarite	*		200 Carl 1		sintepise/barreses		
ermbledhje e llogarisë		Dokumenti i deshimise së	Ngarko dokumente				
ëvizjet në llogari		adresës O					
ransferet	~	Adresa e huaj					
rdherpagese periodike	× .	Please make sure yo	ur Foreign address is up to date				
epozita me afat	~	Shteti	Shtyp këtu për të zgjedhur	•	Qyteti:		
utia postare	~	Adresa e huaj					
osta / Porosite e pranuara		rruga					
pliko për shërbime / Dërgr	s	Numri I shtëpisë/banesës			Kodi postar		
erguar (Sent)							
rofill I perdoruesit	~	Kushtet dhe rregulla	at				
		Ju lutemî rishikonî k	ushtet dhe rregullat. Ju duhet t'i pranon	ii ato për të vaz	hduar		
onfirmim per vize		An index of data second and					
		Aushbet dhe rregula					
A Loan and Credit Line Rep	X.,	kushtet dhe rregula kyrez 6.2 Të dhënat tuala	përmbainë të gjitha informatat që na k	eni dhënë, të a	iitha informatat oe n	e i kemi	
A Loan and Credit Line Rep ertetim per kliente te PCB8	s	6.2 Të dhënat tuaja për ju dhe çdo mba	përmbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogartsë, transako es parfician oformata poo polër a trat	eni dhënë, të g ionet në llogar a. Në mund të	jitha informatat qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinnimë në siste	e i kemi is tuaj	Î
A Loan and Credit Line Rep ertetim per kliente te PCBk ecelving money from abro	o C	6.2 Të dhënat tuaja për ju dhe çdo mba me ne. Këto të dhë informacion në lidë	përmbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogarisë, transaks na përfshijnë informata nga palët e tret ijë me bizneset në të cilat ju jeni të përfi	eni dhënë, të g ionet në llogar a. Ne mund të shirë dhe infori	jitha informatut qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në siste macion mbi juve indiv	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në	ê
A Loan and Credit Line Rey ertetim per kliente te PCBi ecelving money from abro kenaxho Mobilesign	x ¢	cushtet dhe rregula syrex. 6.2 Te dhënat tuaja për ju dhe çdo mba me ne. Këto të dhe informacion në lidë lidhje me përdorim person i/e autorizu	permbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogarisë, transaki na përfshijnë informata nga palët e tret ijë më bizneset në të cilat ju jeni të përf- in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit ar.	eni dhënë, të g ionet në llogar a. Ne mund të dhirë dhe infori që iu është lës	jitha informatat qe ni inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në siste macion mbi juve indik ihuar juve në emer të	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atjj biznesi ose	
A Loan and Credit Line Reg ertetim per kliente te PCB9 ecelving money from abro kenaxho MobileSign	o c ad	4.2 Te dhenat tuaja për ju dhe çdo mbu me ne. Këto të dhe informacion në lidë lidhje me përdorim person i/e autorizu 6.3 ju duhet të mbu	permbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogarisë, transaki na përfshijnë informata nga palët e tret ijë më biznësët në të cilat ju jeni të përf in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit ar. mi të dhënat tuaja të përditësuara, në ç	eni dhënë, të g lionet në llogar a. Ne mund të dhirë dhe infori që iu është lës do kohë kur atr	jitha informatat qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në sistei macion mbi juve indiv Juuar juve në emer të o ndryshojnë dhe/apo	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose a edhe	
A Loan and Credit Line Reg ertetim per kliente te PCBI ecelving money from abro Kenaxho MobileSign idrysho fjalëkalimin	o ¢ ad	4.2 Te dhenat tuaja për ju dhe çdo mba me ne. Këto të dhe informacion në lidë lidhje me përdorim person i/e autorizu 6.3 ju duhet të mba kërkishet nga Bank admesin dhe deraja	permbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogarisë, transaki na përfshijnë informata nga palët e tret një më bizneset në të cilat ju jeni të përf in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, ar. mi të dhënat tuaja të përditësuara, në ç a, duke përfshirë të dhënat për emrin to te konsatir dhe të dhënat për emrin to	eni dhënë, të g ionët në llogar a. Në mund të shirë dhe infori që iu është lës do kohë kur att sa), profesionin të	jitha informatat qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në sister macion mbi juve indiv ihuar juve në emer të o ndryshojne dhe/apo , statusin e punës, do	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose a edhe kumentet identifikuese dhe numrin e identitetit,	ê
A Loan and Credit Line Rey ertetim per kliente te PCBi ecelving money from abro kenaxho MobileSign drysho fjalëkalimin kenaxho përfituesit	λ ¢ ad	4.2 Te dhenat tuaja për ju dhe çdo mba me ne. Këto të dhe informacion në lidë lidhje me përdorim person i/e autorizu 6.3 ju duhet të mba kërkohet nga Bank adresën dhe detaja ardhurat dhe detaja	permbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogarisë, transaki na perfshijnë informata nga palët e tret në me bizneset në të cilat ju jeni të përf in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, ar. mi të dhënat tuaja të përditësuara, në ç a, duke përfshirë të dhënat për emrin tu t e kontaktit dhe të dhënat në lidhje me imet tuaja , nësë kjo ndikon në kërkesat	eni dhënë, të g ionet në llogar a. Në mund të shirë dhe infori .që iu është lës do kohë kur att aaj, profesionin të tuaj për produ	jitha informatat qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në sister macion mbi juve indiv ihuar juve në emer të o ndryshojnë dhe/apo o statusin e punës, do ikte specifike të tilla s	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose a edhe kumentet identifikuese dhe numrin e identitetit, i kartelë	
A Loan and Credit Line Reg ertetim per kliente te PCB ecelving money from abro kenaxho MobileSign drysho fjalekalimin kenaxho përfituesit formatat e kontaktit	o c ad	Austret dhe rregula vyre, 6,2 Të dhënat tuaja për ju dhe çdo mba me ne. Këto të dhë informacion në lidë lidhje me përdorim person i/e autorizu 6,3 ju duhet të mba kërkohet nga Bank adresën dhe detaje ardhurat dhe detay krediti ose kredi. Pk ano ne forma tiera.	permbajne të gjitha informatat që na k jitës të përbashkët të llogarisë, transaki na perfshijnë informata nga palët e tret je me bizneset në të cilat ju jeni të përf in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, ar. ni të dhënat tuaja të perditësuira, në ç a, duke përfshirë të dhënat për emrin ti t e kontaktit dhe të dhënat në lidhje me imet tuaja , nëse kjo ndikon në kërkesat r çdo ndryshim ju duhët të njoftoni bar r gdo ndriyshim ju duhët të njoftoni bar	eni dhene, të g ionet në llogjar a. Në mund të hirë dhe infori që iu është lës do kohe kur att aj, profesionin t të tuaj për produ kën doke vizih të e mundur .	jitha informatat qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në siste macion mbi juve indiu huar juve në emer të o ndryshojnë dhe/apo , statusin e punës, do ikte specifike të tilla s uar ndonjëren nga dë dhe e leisar me titul 8	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose p edhe kumentet identifikuese dhe numrin e identitetit, a kartele igët tona lanka	
A Loan and Credit Line Reg ertetim per kliente te PCB9 ecelving money from abro fenaxho MobileSign idrysho fjalëkalimin formatat, e koetaktit iformatat, personale	k c ad	 Ausniet dne rregulative A.2. Te dhenat tuaja për ju dhe çdo mba me ne. Këto të dhe informacion ne lidë lidhje me përdorim person i/e autorizu 6.3 ju duhet të mba kërkohet ngs Bank adresën dhe detaje ardhurat dhe detaje ardhurat dhe detaje ardhurat dhe detaje Kam lexuar dhe p 	permbajnë të gjitha informatat që na k ijtës të përbashkët të llogarisë, transaki na përfshijnë informata nga palët e tret ijë me bizneset në të cilat ju jeni të përf in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, ar. Ini të dhënat tuaja të përditësuara, në ç a, duke përfshirë të dhënat për emrin tu t e kontaktit dhe të dhënat për emrin tu ta tu për tu për emrin tu ta tu për emrin	eni dhene, të g ionet në llogar a. Në mund të shirë dhe inforn që iu eshtë les do kohë kur att aj, përfesionin të tuaj për produ kën dokë viziti htë e munduru anoj që inform	jitha informatat qe n inë tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në sister macion mbi juve indiv ihuar juve në emer të o ndryshojne dhe/apo , statusin e punës, do ikte specifike të tilla s uar ndonjëren nga de the e leisuar me lini. B atat të procesohen pi	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose a edhe kumentet identifikuese dhe numrin e identitetit, i kartelë gët tona lanka er qëlim identifikimi	
A Loan and Credit Line Reg ertetim per kliente te PCB lecelving money from abro kenaxho MobileSign idrysho fjalëkalimin fenaxho përfituesit formatat e kontaktit iformatat personale alje	α ¢ ad	Kyre, G.2 Te dhenat tuaja per ju dhe çdo mbi me ne. Kêto tê dhê informacion nê lidê informacion nê lidê indhje me pêrdorim person i/e autorizu G.3 Ju duhet tê mbi kêrkohet nga Bank adresên dhe detaje ardhurat dhe detaje ardhurat dhe detaje kredit ose kredi. Pi ano ne forma tiera. Kam lexuar dhe p	permbajnë të gjitha informatat që na k itës të përbashkët të llogarisë, transaki na përfshijnë informata nga patët e tret je me bizneset në të cilat ju jeni të përf in tuaj të kartelës së debitit ose kreditit, ar. ni të dhënat tuaja të përditësuira, në ç a, duke përfshirë të dhënat për emrin to t e kontaktit dhe të dhënat për emrin to t e kontaktit dhe të dhënat për loftoni bar Inlatforma elektronike) nër an sa kin ës ranoj <u>Politikën e Privatësitë</u> po ashtu pr ajtohem me kushtet dhe rregullat	eni dhene, të g ionet në llogar a. Në mund të hirë dhe infori që iu është lës do kohë kur att aj, profesionin të tuaj për produ kën dukë viziti hitë e mundur anoj që inform	jitha informatat qe n më tuaj dhe aktiviteti kombinojmë në siste macion mbi juve indiu huar juve në emer të o ndryshojnë dhe/apo , statusin e punës, do iktë specifike të tilia s uar ndonjëren nga dë dhe e leisur me lini. B atat të procesohen pi	e i kemi n tuaj min tonë idualisht. Ne mund të përdorim informatat në ndonjë biznesi ose jeni staf i atij biznesi ose o edhe ekumentet identifikuese dhe numrin e identitetit, a kartellë gët tona lanka er qëlim identifikimi	

After you have entered the required information, please click the buttons where you agree to the Terms and Conditions and the Bank's Privacy Policy. Then proceed to the page where you can see a summary of your information. Here you can check the entries once again.

Informatist personale		
len:		
Moerry		
Sefurmatat e kontakte		
Nummi Istefone mobil	-30-	
E-mail	(Discoval Lone)	
Nummer endefinest te altakarae		
Nurier intercontrator		
Dokument / Identifiking		
Shin	Later	
Invertigation and instantions		
Activity (Sections		
Owned Market		
Data e stadovist		
ANTHE		
2406	Tamo	
Quart	Farting	
Arugia		
Auror: Latroipes, Surveyer	8-945.07	
Adresa e hualj		
Tree		
Qyten:		
Atresekhaijmige		
Nami Tshrippet/savette		
Roll peper		
Earla serily chock value		
Grunnery christinius 🕈	EEED-4551-40576G28-CFA0CFCE69+1EZ	
Hyrge ne e-Barwing		
to Lines Ages ProCents Matchillion	of the same the state of the second	

Click the Finish button to complete the update.

At the end, you will see confirmation that your request has been successfully received.

E MENY		Informatat e kontaktit				
Llogaritë	۸	Informated participale				
Permbledhje s llogarisë		Enormatan personale	XXX			
Lëvizjet në llogari		Mbiemri	EMRI			
Transferêt	Ψ.	Informatat e kontaktit				
Urdhërpagesë periodike	4	Numri i telefonit mobil	XXX			
Depozita me afat	. we	E-mail	XXX			
Rutia postare	~	Numrin e telefonit të shtëpisë				
Posta / Porosité e pranuara		Numri ndërkombëtar				
Aoliko oér shérbime / Dérus		Dokumenti I identifikimit				
Contract Contract		Shteti	Ковочо			
Deullos, Deud		Numn i dokumentit të identifikimit				
Profill I perdorvesit		Autoriteti leshues				
Konfirmim për vizë		Data e leshimit				
CA Loan and Credit Line Rep	p.,.	Data e skadimit				
Vertetim per kliente te PCBR	c -	Address				
Receiving money from abro	ad	Shteti	Kasava			
		Qyteti:	Ferizaj			
menauro moonesign		Rruga	GION SERREQI			
Ndrysho fjalëkalimin		Numri I shtëpisë/banesës	XXX			
Menaxivo përfituesit		Adverse a based				
Informatat e kontaktit		Adresa e ricaj				
Informatat personale		Qyteti:				
Dalje		Adresa e huaj rruga				
Lidhetime për shërbimet	~	Numi i shrepise/baneses				
and the generative being t		Kodi postar				
		Kami nennune ma sukear biebenin a buit	de adatitieins të informate o corre	asta		
		kenu pranuar me sukses kenkesen e juaj j	er perusesam te informatave perso	nane		Moya
Kami pramuar me sukses	s körkes	itri e Isal për përditësim të informatave person	ale		Mayo	

Mailbox

 Kutia postare
 opsionin Kutia postare kumundësitë e komunikimit me menyje keni mundësinë të porosi dhe dokumente në një ashtu edhe të aplikoni për s bankës.

 Dërgo porosi bankës / Apliko...
 Dërguar (Sent)

Në anën e majtë të faqes e-banking do të gjeni opsionin Kutia postare ku listohen të gjitha mundësitë e komunikimit me bankën. Përmes kësaj menyje keni mundësinë të dërgoni dhe pranoni porosi dhe dokumente në një mënyrë të sigurtë, po ashtu edhe të aplikoni për shërbime të caktuara të pankës.

Mail/Orders Received option

E MENY		Kuti	a postare					
Lingword	*	10	a mallet a fundir			7+6	 - Filmeri	0. 54550
Transferen.			Compare a checker		-	- Cara	 	
Urdhërpegesë periodike.			Data			Titulii		Lexuar me
Parameter and allow		0	37.3.2024	- 9		Njoftim meth transfertave kombetare dhe ndërkombetare dalëse		29.5.202
CABITUR LIE NUE	- 22	0	27.3.2024		8	Njoftim meth transfertave kombétare dhe ndërkombétare dalëse		27,3.202
Kutia poztale	0	a la constante	ana ana ana					_
Posta / Porosité e pranuara	e - 1	Soen	en: Porosne srajes	en autor	TIGATIN	nuclear 64 months		shij (0 Të zgjedhur
Apliko për shërbime / Dërg	o							
Derguar (Sent)								

You have the option to choose the number of orders you want to display and filter them as you wish.

You have the option to choose the number of orders you want to display and filter them as you wish.

MENY .	Rutia postare		
Maprile	Starrage stores	1 194	T First Q Safe
Transform of Contraction	Consider a formal The ensules a formal 2014 annualise a formal annualise a Consider a formal Consider a	Texts Second Victor of the clothese for the second	Lanuar na 19520a 27220a
P1010 / P101000 10 (1010000)	Sharara harashe silahan	energeneter por 24 maget	Rank (D. Taragarithan)
April of Sectors (Sectors)			

Send order to bank / Apply for services option

This option allows you to apply for certain services, send orders and documents to the bank, or update your identification document and contact information

a segment		Aphilia pre Meeterne / De	ego procesi Baerbile	
Conger-All		Contraction of the local data		
and a local division of the local division o	1	Party and a second s		
		20pp. (make ad	- Trap We pit it speller	
	192	11.8		
	100			
Regul Paradoli di dearra	-1			
en in seinen für	-			
Concern .				
	100			
		100.000		
		 - Zgoli bizonanici per cipat - Necitariai instituti per cipat 	on new local Tiger designments	
		- president stream	er is pela providi a factor "Provi gerint de seco" a colorenti.	
		 Sight a mitamontana gi kipe 	with (P.G., Mouro, P.O.	
		 Maria to application and and 	sarage to the	
				Concession in the
				Construction of the local division of the lo
		City of two ballion of a second	- And Online	
				100 - 100

To apply for one of the services, click on the category list and select the desired service. Enter the title and any message you may have for the bank. To apply for services, it is not mandatory to enter any message. With your application, the bank begins the process of opening the service if you qualify*.

Note*: Applying for services through the Mailbox in e-banking is only allowed if you do not currently have the service in question. You cannot apply for services that you have active through e-banking. A card or any other service that is temporarily blocked, or that has been used for a long time, is considered active until it is completely closed at your request.

The services listed in the categories are as follows

- Debit card application
- Children's savings account application FlexSave for children
- Account activation with inactive status
- SMS service application
- Payment plan confirmation
- FlexSave savings account application
- ATM withdrawal code application
- ATM deposit code application
- Term deposit account closure request
- Personal data change
- Upload supporting documents
- Send order to the bank

MENY		Apliko për shërbime / Dé	irgo porosi bankës	
Llogeritë Transferët	¥.	Porosi		
Transferet Unitherpagesit periodike Deposita me afat Kutia postare Posta / Porositit e pranuari Apliko për shërbime / Derg Dërguar (Sent) Profill i përobruesit Udhesime për shërbimet	in V V A Jara Kego V net V	Zggedh kategorine Titulli	Shryp këtu për të zgjedhur	5
		Dokumente • Zgjedh dokumentet për ngari • Pasi ta këni zgjedhur dokume • Jur mud të anulori dokumen • Llojet e dokumanteve që lejot • Madhësla maksimale e dokum • Mund të zgjethni dise dokum	iem duke klikuar Zgjedh dokumentet intin shtypni Ngarko dokumentin, in në prije duke klikuar butonin "X" që gjendet afër emrit të dokumentit aen: JPEG, Word, PDP nentit: TOMb iente ose munil t'i vendosni me drog and drop pullat e shërbimit	Zgjedh dokumenter
				× Anulo Konfirmo

Debit card application

To apply for a bank debit card, it is enough to select the category "Apply for a debit card", accept the Terms and Conditions of Service and confirm the action. Your request will be sent to the bank within a short time and it will be processed as soon as possible.

Children's savings account application - FlexSave for children

This option allows you to open a savings account for your child under the age of 18. You will need to upload your ID, the child's birth certificate (less than 6 months old) and a document as proof of residential address (utility bill). Instead of the birth certificate, you can upload the child's Birth Certificate. In this case, you do not need to upload proof of address.

Activating an account with inactive status

If you have an account that has been deactivated because it has not been used for a long time, you can request its activation from this option.

Applying for SMS services

- SMS notification for amounts of 100 EUR and more of debits and credits to your account
- SMS Balance Service, where you can find out your account balance at any time by sending an SMS
- SMS Topup service, where you are provided with a daily limit of 20 EUR to credit your VALA or IPKO phone and with the monthly option of paying for the cable TV service for the IPKO digital package once a month SMS Topup.

Applying for FlexSave saving account

When you apply for a FlexSave savings account, this account will be opened for you in the shortest possible time, in EUR currency. When the account is opened, you will see it listed in Ebanking in the summary of services.*

*If you do not see your FlexSave account in the Transfers between personal accounts option, the reason is that the account has just been opened and no transactions have been made yet. Please go to the National Transfers option and in the beneficiary account, enter your FlexSave account, while the ordering account will be your current account. Register a transfer in any amount you wish. After this transaction, your FlexSave savings account will also appear in the Transfers between personal accounts option.

Applying for an ATM withdrawal code

The ATM withdrawal code of ProCredit Bank is used in cases where you do not have a bank card available but need to withdraw money (An example of such cases is if you have lost your card and are waiting for your new card to be produced). To apply for this service, select the category "Apply for ATM withdrawal code" from the list. The bank will automatically allow you a limit of 2000 EUR for withdrawal.

If you wish to be provided with a smaller or larger limit, please indicate in the order the amount you request. The allowed limits are from 10 EUR minimum to 10,000 EUR maximum.

Part of the withdrawal code is sent to you as an SMS to the phone number you have registered with the bank, while the rest is sent to your Ebanking mailbox.

Applying for an ATM deposit code

Just like the withdrawal code, the deposit code at ProCredit Bank ATMs is used when you do not have a bank card available. To obtain the deposit code, you only need to select the category "Apply for ATM Deposit Code" and send the message, accepting the terms of service and confirming your action. The bank will grant you the code with a validity period of 365 days. The code will be sent to your Ebanking mailbox.

Closing the term deposit account

If you wish to close your term deposit account before its automatic expiration date, it is sufficient to select the appropriate category in the mailbox and send the request to the bank. The bank will review the request and contact you for the next process.

Changing individual data

To update your personal information registered with the bank, such as your identification document, residential address, telephone number or other information, you have the option to attach your identification document, proof of residential address (utility bill) and enter the telephone number and other information you wish to change in the relevant category and send this message to the bank. Once this information is received, your information will be updated in the bank's systems.

Uploading supporting documentse

This option allows you to upload documents and address them to your responsible advisor. These documents can be loan application documents or for any other service.

Sending a message to the bank

From this option you can send a message to the bank from this secure communication channel for any request or question you may have. You will be contacted back as soon as possible.

Sent option

In this menu you can check the orders you have sent to the bank. You have the option to filter the orders by date, order status, order category and you also have the option to set the number of orders you want to view on one page.

I MENY		Pérmbledhje e porosive të	dergua	ra -			
Lingarite	2	Çdo statul	:	Çdo kategori	E Teuts	T Fitters	Q. Kitcher
Transferet	×.	Çdo statur					
Untherpegesé periodite.	*	Ere Aprovuerings pérdorues		Kategoria	Ticulti		Veprimet
Deposite me ares	*	Anuluer nge pitrilorumi Prenuer nge banka					
Furte permane	*	Refuguar Age banka Konneletuar					
Pinte / Pormité e premiere		the provide state	-				
Aptiko për shërikime / Derg	-						
Dergiver (Sant)							
Profili i perdonokot	٠.						
Unitatina pèr mirtimet							

Bank statements for client needs

On the left side of the e-banking page you can find some reports that you may need. To enable you to access this information without having to visit the bank, you can generate these documents from these menus.



Visa confirmation

Document usually required by Embassies to view a visa applicant's financial information

CA Loan and credit line statement

Through this report you can check the balance and transactions in your credit account.

PCBK client certification

Document confirming that you have an account at ProCredit bank

Receiving money from abroad

In cases where you need to receive funds from abroad and are asked for your account and bank information, you will find this information in this report.